

Adatkezelési tájékoztató
a START Klub VIP kártya és a START Klub Bónusz kártya
és a START Klub Prémium kártya értékesítésével összefüggő adatkezelésről

1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
E-mail: ertekesites@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu

Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

2.1. Adatfeldolgozó 1 megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 1 között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó 1 teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó 1 az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

2.2. Adatfeldolgozó 2 megnevezése és elérhetősége

Név: **Pénzjegynyomda Zrt.**
Székhely: 1055 Budapest, Markó u. 13-17.
Cégjegyzékszám: Cg 01-10-04247
Adószám: 10829767-2-44
E-mail: ugyfelszolgalat@pjrt.hu

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 2 között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó 2 az Adatkezelő által előterjesztett megrendelések alapján a kártyák fizikai kibocsátását végzi. Erre tekintettel az Adatkezelő az Adatfeldolgozó 2 részére továbbítja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt a kártya kibocsátáshoz szükséges személyes adatokat.

3. Az adatkezelésekre vonatkozó információk

3.1. A START Klub VIP kártya és a START Klub Bónusz kártya kibocsátásával összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó információk

3.1.1. Az adatkezelés célja: a START Klub VIP kártya, illetve a START Klub Bónusz kártya értékesítése, a kártyára vonatkozó igény leadása esetén a kártya kibocsátása, valamint a kibocsátott kártyákról való nyilvántartás vezetése.

3.1.2. *Az érintett személye:* valamennyi természetes személy, aki START Klub VIP kártya vagy a START Klub Bónusz kártya (a továbbiakban együttesen: kártya) kibocsátására vonatkozó igényt (megrendelést) ad le, továbbá az a természetes személy, akinek a részére egy jogi személy (cég) megrendeli a kártyát (a továbbiakban együttesen: érintett).

3.1.3. *Az adatkezelés jogalapja:*

a) az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja abban az esetben, ha az érintett, mint magánszemély saját részére rendeli meg a kártyát, így az adatkezelés az Adatkezelő és az érintett közötti személyszállítási szolgáltatás igénybevételére jogosító szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez, így különösen a kártya kibocsátásához szükséges.

b) az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke abban az esetben, ha a kártya használatára jogosult természetes személy részére egy jogi személy (cég) rendeli meg a kártyát, tekintettel arra, hogy az Adatkezelőnek jogos gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy a kártya használatára vonatkozó személyszállítási szolgáltatás igénybevételére jogosító szerződést teljesítse.

3.1.4. *A kezelt adatok köre és az egyes adatok kezelésének célja, valamint az adatok kezelésének időtartama:*

A kártya igénylésével és a kibocsátott kártyák nyilvántartásával összefüggésben kezelt adatok köre és az adatok kezelésének célja:

<i>A kezelt adatok köre</i>	<i>Az adat kezelésének célja</i>	<i>Az adatok kezelésének időtartama</i>
Teljes név (vezetéknév és keresztnév)	az érintett azonosításához, valamint a kártya kibocsátásához szükséges adat	Az általános elévülési idő alapján a kártya érvényességét követő 10 évig
születési hely és idő	az érintett azonosításához szükséges adat	
állandó lakcím	az érintett azonosításához szükséges adat	
levelezési cím	az érintettel történő kapcsolattartáshoz, valamint a kártya postai úton történő megküldéséhez szükséges adat	
az érintett aláírása	A kártya kibocsátására vonatkozó kérelem érvényességéhez és a szerződés létrejöttéhez szükséges adat	
e-mail cím, telefonszám	az érintettel történő kapcsolattartás és a kártyával kapcsolatos tájékoztatók megküldése céljából	
számlázási adatok (vevő neve, címe, adószáma/adóazonosító jele, bankszámlaszáma, a bankszámlát vezető pénzügyintézet megnevezése)	a kártya ellenértékének megfizetése esetén az érintett részére számla kibocsátása céljából	
az érintett arcképmása (fénykép)	A kártya kibocsátásához szükséges adat	A kártya kiállításáig, ezt követően törlésre kerül
a kártya sorszáma, típusa, a kibocsátó adatkezelő megnevezése, a kártya érvényességi ideje és QR-kód	a kibocsátott kártya érvényességének ellenőrzése céljából	a kártya érvényességi idejét követő 5 évig.
a kártya ellenértékének megfizetését igazoló dokumentum	Annak ellenőrzése céljából, hogy az érintett a kártya kibocsátására és használatára vonatkozó szerződés ellenértékét megfizette	Az Sztv. 169.§ (2) bekezdés alapján a kártya kibocsátását követő 10 évig.

3.1.5. *Az adatkezelés módja:* papír alapon és elektronikusan.

3.1.6. *Az adatok megismerésére jogosultak köre:* az Adatkezelő által foglalkoztatott a kártyák értékesítésével megbízott munkavállalói.

3.2. A START Klub Prémium kártya kibocsátásával összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó információk

3.2.1. *Az adatkezelés célja:* START Klub Prémium kártya (a továbbiakban: kártya) értékesítése, a kártyára vonatkozó igény leadása esetén a kártya kibocsátása, valamint a kibocsátott kártyákról való nyilvántartás vezetése.

3.2.2. *Az érintett személye:* valamennyi természetes személy, akit a kártyát megrendelő jogi személy (a továbbiakban: megrendelő) kapcsolattartóként jelöl meg (a továbbiakban: érintett).

3.2.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelőnek jogos gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy a kártya kibocsátására vonatkozó személyszállítási szolgáltatás igénybevételére jogosító, a megrendelővel kötött szerződést teljesítse.

3.2.4. *A kezelt adatok köre és az egyes adatok kezelésének célja, valamint az adatok kezelésének időtartama:*

A kártya igénylésével és a kibocsátott kártyák nyilvántartásával összefüggésben kezelt adatok köre és az adatok kezelésének célja:

<i>A kezelt adatok köre</i>	<i>Az adat kezelésének célja</i>	<i>Az adatok kezelésének időtartama</i>
Teljes név (vezetéknév és keresztnév)	A megrendelővel történő kapcsolattartás céljából	A kártya érvényességét követő 10 évig.
beosztás		
e-mail cím, telefonszám		

3.2.5. *Az adatkezelés módja:* papír alapon és elektronikusan.

3.2.6. *Az adatok megismerésére jogosultak köre:* az Adatkezelő által foglalkoztatott a kártyák értékesítésével megbízott munkavállalói.

3.3. Az érintett részére utazási ajánlatokkal kapcsolatos hírlevél küldése

3.3.1. *Az adatkezelés célja:* az Adatkezelő által szervezett utazásokkal kapcsolatos ajánlatokat tartalmazó hírlevelek küldése.

3.3.2. *Az érintett személye:* valamennyi természetes személy, aki az adatkezelőtől START Klub VIP, vagy START Klub Bónusz kártyát igényel és a megrendelő lapon hozzájárulását adja ahhoz, hogy a részére az Adatkezelő az utazási ajánlatairól hírleveleket küldjön (a továbbiakban: érintett).

3.3.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

3.3.4. *A kezelt adatok köre:* az érintett e-mail címe.

3.2.5. *Az adatkezelés időtartama:* az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül visszavonhatja, amely nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

3.3.6. *Az adatkezelés módja:* papír alapon és elektronikusan.

3.2.7. *Az adatok megismerésére jogosultak köre:* az Adatkezelő által foglalkoztatott a kártyák értékesítésével megbízott munkavállalói.

4. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:
 - amelyek ahhoz szükségesek, hogy az adatkezeléshez alkalmazott szoftverek az Informatikai Biztonsági szabályzatban foglaltaknak (IBSZ) megfelelően működjenek;
 - amelyekkel biztosítják, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érhék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
 - amelyekkel gondoskodnak az adatok mentéséről és archiválásról.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók betartják azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 6. pontban meghatározott jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók az elektronikusan kezelt adatállományokat vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek vetik alá.
- Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
 - az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
 - hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
 - változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
 - csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

5.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

5.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.3. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor, korlátozás nélkül visszavonja az adatkezeléshez (hírlevél küldéséhez) adott hozzájárulását. Az érintett a hozzájárulás visszavonására vonatkozó nyilatkozatát az Adatkezelő részére címzett jognyilatkozatban teheti meg, amelyet az Adatkezelő vagy az adatvédelmi tisztviselő 1. pontban megjelölt elérhetőségére szükséges megküldeni. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett visszavonja a hozzájárulását, úgy az Adatkezelő már nem küld az érintett részére több hírlevelet.

5.4. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a ré vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Abban az esetben, ha az érintett a kártyákon szereplő személyes adatok módosítását vagy helyesbítését kéri, úgy az Adatkezelő új kártyát bocsát ki az érintett részére azzal, hogy a hibás adatot tartalmazó kártyát érvényteleníti. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

5.5. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását; ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

5.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben a kérelem tartalmától függően megvizsgálja a kérelem teljesíthetőségét. A kérelem elbírálásáról az Adatkezelő az érintettet a fentiekben foglaltak szerint tájékoztatja.

5.8. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén az érintett, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavsoport.hu/mav-start/bemutatkozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas-honlapra>.

6. Az adatkezelés tekintetében releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.),
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.),
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.).

MÁV-START Zrt.
Adatkezelő