

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a MÁV Zrt.-hez benyújtott közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló eljárás során végzett adatkezeléshez

1. Adatkezelő

Cégnév: MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-042272
E-mail: kozadat@mav.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@mav.hu
(a továbbiakban: „MÁV Zrt.” vagy „Adatkezelő”)

2. Adatfeldolgozó

Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
(a továbbiakban: „MÁV Szolgáltató Központ Zrt.” vagy „Adatfeldolgozó”)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő részére ún. backoffice szolgáltatási keretszerződés alapján informatikai, valamint ügykezelési és dokumentációs szolgáltatást végez. Adattárolás helye: 1012 Budapest, Krisztina krt. 37/A.

3. Az adatkezelés célja

A MÁV Zrt. adatkezelésének célja a közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerése iránti kérelmek teljesítése, az egy éven belül ismétlődő azonos tárgy körben, azonos adatigénylőtől érkező kérések azonosítása, esetlegesen költségtérítés megállapítása és teljesítésének dokumentálása, valamint az elutasított, illetve részben elutasított adatigénylésekre vonatkozó, az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény* (a továbbiakban: „Info tv.”) 30. § (3) bekezdés szerinti nyilvántartás vezetése.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének* (a továbbiakban: „GDPR”) **6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul.** A MÁV Zrt. a közérdekű és közérdekből nyilvános adatok igénylése során, mint közfeladatot ellátó szerv az adatigénylő személyes adatait azért kezeli, mert az szükséges az *Info tv. 26. § (1) bekezdésében* meghatározott közfeladatával összefüggésben történő végrehajtásához. Az *Info tv. 30. § (3) bekezdése* az adatkezelő kötelező feladatává teszi, hogy az elutasított, közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmekről, valamint az elutasítások indokairól az adatkezelő nyilvántartást vezessen, és az abban foglaltakról minden évben január 31-éig tájékoztatja a NAIH-ot.

5. A kezelt személyes adatok köre

A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés célja
Az adatigénylő neve	Az adatigénylő azonosítása.
Az adatigénylő által megadott elérhetőségek (pl.: levelezési cím, e-mail, telefonszám)	Kapcsolattartás, tájékoztatás az adatigénylésről.
A benyújtott adatigénylés leírása, megjelölése	Az adatigénylés eredményes teljesítése, illetve az egy éven belül ismétlődő azonos tárgy körben, azonos adatigénylőtől érkező kérések azonosítása (Info tv. 29. § (1a) bek.)
Arra vonatkozó információ, hogy az Adatkezelő elutasította-e az adatigénylést, ha igen, milyen indokkal	Az Info tv. 30. § (3) bekezdésében meghatározott tájékoztatási kötelezettség céljából.
Név, cégnév, laci cím, székhely, adóazonosító jel, adószám, bankszámlaszám	Az adatigénylés teljesítéséért megállapított költségtérítés céljából.

Az adatigénylés során kezelt személyes adatok kizárólag az adatigénylőtől juthatnak az Adatkezelő tudomására.

6. Az adatkezelés időtartama

Az *Info tv. 28. § (2) bekezdése és 29. § (1a) bekezdése* alapján az Adatkezelőhöz beérkezett adatigénylésekhez kapcsolódó személyes adatait a benyújtásuktól számított 1 (egy) évig kezeli az Adatkezelő. Költségtérítés esetén a *számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése* szerint a Társaság az adatfelvételtől számított 8 (nyolc) évig tárolja a költségtérítéssel kapcsolatos adatokat.

7. Kik ismerhetik meg a személyes adatait (címezettek), adattovábbítás

Személyes adatai közül nevét, elérhetőségét, adatigénylését, illetve az Ön által megadott további személyes adatait az Adatkezelő közérdekű adatigénylések fogadását végző munkatársai ismerhetik meg.

Az Ön közérdekű adatigénylését (neve és elérhetősége kitakarása mellett) az Adatkezelő adatigényléssel érintett munkatársai ismerhetik meg.

Személyes adatai továbbításra kerülnek, ha bírósági vagy hatósági eljárás lefolytatásához szükséges, és a jogszabályban megjelölt adattovábbítási feltételek és követelmények fennállnak.

Személyes adatai harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

8. Az Ön (érintett) jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) Az adatkezelés céljáról,
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- c) arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait (címezettek kategóriái)
- d) az adatkezelés időtartamáról,
- e) az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól,
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az Ön kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Kérheti, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

Adatai törlésének kérése

Figyelemmel arra, hogy személyes adatai kezelésének a jogalapja a *GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja*, ezért az Adatkezelőnek nem áll módjában a személyes adatai közül törölni azokat, amelyek az *Info tv.*-ben meghatározott kötelezettségei teljesítéséhez szükségesek, kivéve, ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. Minden esetben haladéktalanul töröljük az adatigénylésének teljesítéséhez nem szükséges személyes adatait.

Az adatkezelés korlátozása

Ön a fent megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

Az adathordozhatósághoz való jog

Figyelemmel arra, hogy az adatkezelés nem automatizált módon történik, ezért az adatkezelés során nem kérheti a személyes adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Panasz és Jogorvoslati lehetőségek

Ha Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevételt, kifogást, vagy panaszt szeretne tenni, akkor a MÁV Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az adatvedelem@mav.hu elérhetőségen.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely/Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. / 1374 Budapest, Pf. 603.
Telefon: (+36-1) 391-1400
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.