

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a MÁV Zrt. tulajdonában vagy jogszerű használatában álló területeken lévő kamerás megfigyelésről

1. Adatkezelő

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-042272
E-mail: a helyszínen kihelyezett adatkezelési tájékoztató kivonatában szereplő e-mail cím
(a továbbiakban: „MÁV Zrt.” vagy „Adatkezelő”)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: E-mail: adatvedelem@mav.hu Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

Abban az esetben, ha a kamerarendszerek felügyeletét a MÁV Zrt.-vel szerződésben lévő vállalkozó, mint adatfeldolgozó végzi, úgy arról az érintett helyben kap tájékoztatást, illetve a jelen adatkezelési tájékoztató 1. sz. mellékletében található az adatfeldolgozók listáját.

3. Az adatkezelés rövid leírása

Az Adatkezelő az alábbiakban megjelölt célból a tulajdonában vagy jogszerű használatában lévő területén, különösen a közforgalom számára nyitva álló helyen és a vasúti pályahálózaton kamerás megfigyelést folytat és rögzít képfelvételt. Ennek keretében az Adatkezelő a kezelésében lévő területeken kihelyezett térfelügyelő kamerák által képfelvételt rögzít. Az Adatkezelő tájékoztatási kötelezettségének teljesítése érdekében az egyes kamerák elhelyezését jelölő figyelemfelhívó piktogrammal tesz eleget. Az Adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó információkat a kamerás megfigyelőrendszer által lefedett területhez vezető áthaladási pontokon a jelen adatkezelési tájékoztató kivonatával teszi közzé.

4. Az érintettek köre

Valamennyi természetes személy, aki a MÁV Zrt. által működtetett elektronikus biztonságtechnikai rendszer (a továbbiakban: „kamera”) közvetlen környezetét megközelíti (a továbbiakban: „érintett”).

5. Az adatkezelés célja

Az utasok, valamint a MÁV Zrt. munkavállalói és megbízottai élete, személye, testi épsége, vagyontárgyai ellen irányuló jogsértő cselekmény felderítése, bizonyítása, továbbá a MÁV Zrt. járművei, berendezései, eszközei, egyéb vagyontárgyai és a nemzeti vagyonba tartozó vagyontárgyak védelme.

6. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul. A MÁV Zrt. a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „Szsztv.”) 8. § (2) bekezdése alapján az Adatkezelő képfelvételt a tulajdonában vagy jogszerű használatában álló területen, így különösen a közforgalom számára nyitva álló helyen, a vasúti pályahálózaton készíthet.

7. A kezelt személyes adatok köre

Érintettek képfelvételeken látszódo képmása, a képfelvételen látható tevékenysége, valamint az abból az érintettre vonatkozóan levonható következtetés. A kamera technikai tulajdonságától függően a képfelvétellel megszerezhető egyéb adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő).

8. Az adatkezelés időtartama

Az Szsztv. 8.§ (9) bekezdés alapján a képfelvétel – megőrzési igény hiányában – a rögzítéstől számított 16. napon törlésre kerül. Amennyiben a képfelvétel az Adatkezelő vagy valamely hatóság, illetve bíróság által indított vizsgálat lefolytatásához szükséges, úgy az Adatkezelő a képfelvételt az Szsztv. 8.§ (15) bekezdése alapján a vizsgálat során felhasznált képfelvételt a vizsgálat és az annak eredményeként tett intézkedés, továbbá bírósági vagy hatósági eljárás esetén az azt lezáró határozat jogerőre emelkedését vagy véglegessé válását követő 15. napon törölni kell.

9. Kik ismerhetik meg a személyes adatait, adattovábbítás (címeztek)

9.1. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Az Adatkezelő Biztonsági főigazgatóságán belül erre feljogosított munkavállalók végzik a kamerarendszerek felvételeinek megőrzését, tárolását, külön erre a célra dedikált védett szerverrel. A balesetek és káresetek bekövetkezésekor az Adatkezelő Biztonsági főigazgatósága a belső vizsgálat lefolytatásához, valamint a beérkezett panasz kivizsgálásához az adott területen vizsgálatot folytató személyek.

9.2. Az adattovábbítás címezttjei

- Az Adatkezelő a MÁV-START Zrt. részére eseti jelleggel továbbítja a saját üzemeltetésben lévő kamerarendszer által rögzített kamerafelvételeket a MÁV-START Zrt. valamely saját hatáskörben lefolytatott belső eljárásának keretében (pl.: panaszkezelési eljárás, káreset körülményeinek kivizsgálása) történő felhasználáshoz.
- Az Adatkezelő a kamerafelvételt az Szsztv. 8.§ (11) bekezdése és 8/A.§ alapján érkezett hivatalos megkeresések teljesítése érdekében valamely hatóság, bíróság vagy más közhatalmi szerv részére az adott ügy elbírálása céljából továbbítja.

Személyes adatai harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

10. Az Ön (érintett) jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az Ön előzetes tájékoztatása érdekében az Adatkezelő piktogrammal, illetve a jelen Adatkezelési tájékoztatóval és annak kivonatával tesz eleget.

Önnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a rá vonatkozó kamerafelvétel megtekintése, illetve a részére történő megküldése érdekében.

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) Az adatkezelés céljáról,
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- c) arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait (címeztek kategóriái)
- d) az adatkezelés időtartamáról,
- e) az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól,
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az Ön kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Nem tartozik a hozzáféréshez való jog gyakorlása keretébe az Szsztv. 8.§ (10) bekezdés alapján a felvételkérés azon esete, amikor érintettnek nem minősülő személy valamely jogának érvényesítése céljából terjeszt elő az Adatkezelő részére a kamerafelvétel törlésének mellőzésére vagy annak kiadására vonatkozó igényt. Ez esetben a kamerafelvételt kérő személy köteles igazolni a kamerafelvételekre való jogosultságát igazoló jogos érdekét. Az Adatkezelő minden esetben egyedileg bírálja el a jogos érdek fennállását, és amennyiben úgy ítéli meg, hogy a kamerafelvételt kérő személy jogos érdeke fennáll, úgy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján – a megfelelő adatbiztonsági intézkedések végrehajtása mellett – a felvételt továbbítja a kamerafelvételt kérő személy részére, vagy a kamerafelvétel törlését az Szsztv. 8.§ (10)

bekezdése alapján mellőzi.

Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Kérheti, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését. (pl.: amennyiben a képfelvétel készítésének dátuma hibás lenne, de egyéb tekintetben ez a jog nem értelmezhető egy-egy képfelvételen megjelenítve)

Adatai törlésének kérése

Az érintett kérheti a kamerafelvétel törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a kamerafelvételek törléséről az érintettet nem értesíti tekintettel arra, hogy az az adatkezelés jellegére tekintettel nem lehetséges, illetve az értesítés elmaradása az adatkezelés céljára tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Amennyiben az Adatkezelő részére az Szsztv. 8.§ (9) bekezdésében foglalt határidő lejártát megelőzően érkezik a kamerafelvétel törlésére irányuló kérelem, úgy az Adatkezelő a törlést a GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) pontja alapján mellőzi. Az adatkezelő minden egyéb esetben egyedileg vizsgálja meg a kamerafelvétel törlésére irányuló kérelmet. Amennyiben a kamerafelvétel szükséges-e jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, úgy az Adatkezelő a GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján mellőzi a kamerafelvétel törlését.

Az adatkezelés korlátozása

Ön a fent megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza – így pl. kérheti, hogy a kamerafelvételt az Szsztv. 8.§ (9) bekezdésében foglalt időtartam lejártát követően ne törölje - az adatkezelést amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; Az Szsztv. 8.§ (10) bekezdése alapján akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvételek készítés, adatkezelés érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a képfelvételek az Adatkezelő ne törölje és azt legkésőbb kérelem benyújtását követő 6 hónapig, illetve az eljáró bíróság vagy hatóság megkereséséig tovább kezelje.
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

Az adathordozhatósághoz való jog

Figyelemmel arra, hogy az adatkezelés nem automatizált módon történik, ezért az adatkezelés során nem kérheti a személyes adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben a kérelem tartalmától függően megvizsgálja a kérelem teljesíthetőségét. A kérelem elbírálásáról az Adatkezelő az érintettet a fentiekben foglaltak szerint tájékoztatja.

Panasz és Jogorvoslati lehetőségek

Ha Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevételt, kifogást, vagy panaszt szeretne tenni, akkor a MÁV Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az adatvedelem@mav.hu elérhetőségen.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely/Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. / 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

11. Releváns jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv).

Melléklet(ek):

1. számú melléklet: Adatfeldolgozói lista

MÁV Zrt.
Adatkezelő

1. számú melléklet: Adatfeldolgozói lista

Adatfeldolgozó	Székhely	Cégjegyzékszám	Területi bontásban a kamerafelvételek tárolási helye
Bank Biztonság Bizalom Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1106 Budapest, Jászberényi út 24-36. VI. em.	01-10-043208	<p>Budapest Biztonságirányítási és felügyeleti központ (1097 Budapest IX. kerület Fék utca 8./a.)</p>
UNIVERZ Biztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	1114 Budapest, Bartók Béla út 43-47. I. em.	01-09-984367	<ul style="list-style-type: none"> • Debrecen Biztonságirányítási és felügyeleti alközpont 4024 Debrecen, Petőfi tér 12. • Pécs Biztonságirányítási és felügyeleti alközpont 7623 Pécs, Indóház tér 2. • Miskolc Biztonságirányítási és felügyeleti alközpont 3527 Miskolc Hrsz. 6434/35
CIVIL Biztonsági Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1149 Budapest, Angol utca 77.	01-10-044642	<p>Szeged Biztonságirányítási és felügyeleti alközpont 6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 127.</p>
Profi Risk Consulting Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	2142 Nagytarcsa, Ganz Ábrahám utca 4. A. ép. 2.	13-09-212998	6033 Városhőd, Felszabadulás u. 2.