

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a MÁV Zrt. részére előterjesztett érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelésről

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a GDPR 13. cikkében foglaltaknak megfelelően az érintett tájékoztatásra kerüljön a MÁV Zrt.-nél előterjesztett, a GDPR III. fejezetében foglalt valamely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmének elbírálásával és teljesítésével, valamint annak megőrzésével összefüggésben végzett adatkezelésről.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: 01-10-042272

E-mail: adatvedelem@mav.hu

(a továbbiakban: „MÁV Zrt.” vagy „Adatkezelő”)

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja az elektronikus úton végzett adatkezelés során rögzített személyes adatok tárolását, az adatok tárolásához és szükség esetén továbbításához szükséges szerver szolgáltatását.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

Az érintett személye	a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében érintettek minősül valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelőnél – papír alapon, elektronikus úton vagy a szóban előterjesztett kérelemről felvett jegyzőkönyv alapján – a GDPR-ban foglalt valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelmet terjeszt elő (a továbbiakban: „érintett”).	
Az adatkezelés céljai	a) Az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz érkezett, az érintett – személyes adatokhoz való hozzáférésére, azok helyesbítésére, törlésére vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozására, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogára irányuló – kérelmének, beadványának elbírálása és teljesítése, ennek keretében az érintett azonosítása; az érintett képviselő azonosítása és a képviselői jogának megállapítása; az érintettel, illetve az érintett képviselővel történő kapcsolattartás, a kérelem teljesítésének igazolása és dokumentálása. b) az a) pontban foglaltak szerint elbírált, illetve teljesített érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítésével kapcsolatos dokumentációnak az Adatkezelőre, mint közfeladatot ellátó szervezetre vonatkozó jogszabályok szerinti megőrzése, közérdekű archiválása.	
Az adatkezelés jogalapja	a) az a) pontban foglalt adatkezelési célból végzett adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak támasztják alá, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelő jogos érdeke abban a jogi érdekekben nyilvánul meg, hogy az Adatkezelő – a GDPR 5. cikk (2) bekezdésben és a GDPR 12-22. cikkeiben foglalt – az érintetti kérelem elbírálására és teljesítésére vonatkozó kötelezettségeknek teljes körűen megfeleljen. Amennyiben a kérelemben különleges adat is megjelölésre kerül, úgy az adatkezelés jogszerűségét a különleges adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja mellett a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint a különleges adat kezelése jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. b) a b) pontban foglalt adatkezelési célból végzett adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapozza meg, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő, mint közfeladatot ellátó szervezet – iratkezelésre vonatkozó jogszabályokban megfogalmazott – közérdekű feladatainak ellátásához.	
A kezelt személyes adatok	A kezelt személyes adatok az érintett neve, elérhetősége, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az üggyel, vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük	A személyes adatok kezelésének célja az érintett megfelelő azonosítása, valamint az Adatkezelőhöz érkezett kérelmének megfelelő elbírálása, továbbá az érintetti jogok érvényesíthetőségének biztosítása, az

	esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái.	érintettel történő kapcsolattartás, ideértve a kérelmével kapcsolatos kiegészítő tájékoztatás kérését és a kérelmének megválaszolását is, valamint a kérelemmel összefüggésben keletkező iratok dokumentálása.
	az érintett képviselő azonosításához szükséges – a képviseleti jogának függvényében változó – személyes adatok; az érintett képviselővel történő kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok, továbbá az érintett képviselő által tett további nyilatkozatok és e nyilatkozatokban esetlegesen közölt további személyes adatok.	az érintett képviselő azonosítása, a képviseleti jogának megállapítása, továbbá a képviselt érintett nevében történő eljárás biztosítása, ennek keretében az érintett tájékoztatása az érintett képviselőn keresztül, továbbá szükség esetén az érintett képviselő azonosításához, illetve a képviseleti jogának fennállásának megállapításához szükséges kiegészítő információk (adatok) bekérése érdekében történő kapcsolattartás; az érintett kérelem teljesítése érdekében történő kapcsolattartás, valamint a kérelemmel összefüggésben keletkező iratok dokumentálása..
	<i>költségmegállapítás esetén</i> az érintett neve és lakcíme.	a kérelem teljesítéséért esetlegesen megállapított költségtérítés megállapítása, megfizetése.
Az adatkezelés időtartama	a) az Adatkezelő a kérelemmel összefüggésben kezelt személyes adatokat elsősorban az érintett azonosításáig, valamint a képviselővel eljáró érintett esetén a képviselő azonosításáig és a képviseleti jogának megállapításáig, valamint a kérelem teljesítéséig és megválaszolásáig kezeli. A kérelem elintézését követően az Adatkezelő közérdekű archiválás céljából a b) pont szerint őrzi meg a személyes adatokat tartalmazó iratokat. b) az Adatkezelő az ügyhöz kapcsolódó iratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények [Ltv. és 335/2005. (XII. 29.) kormányrendelet] szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig kezeli (jelen esetben 5 évig). Az adatokat az Adatkezelő archiválási céllal az iratokkal együtt selejtezésig kezeli. A selejtezés időpontjában az Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó iratokat törli (selejtezi).	
Az adatszolgáltatás kötelezettsége és annak elmaradásának következménye	az érintett az érintetti kérelem teljesítéséhez – különösen az érintett azonosításához, képviselővel eljáró érintett esetén az érintett képviselő azonosításához és a képviseleti jogának megállapításához – szükséges személyes adatokat köteles szolgáltatni. Amennyiben az érintetti kérelem befogadásához, az elbírálhatóságának megállapításához, az elbírálásához, valamint a teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadását az érintett, illetve az érintett képviselő megtagadja, úgy az Adatkezelő nem tudja teljesíteni az érintettet megillető, GDPR-ban foglalt érintetti jogot.	
Az adattovábbítás címzettje	Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.): az adott eljárás során a kérelmezővel történő kapcsolattartás (pl. postai küldemények kézbesítése) keretében az Adatkezelő személyes adatokat ad át a címzett részére.	

4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), Adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről), az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megillető jogairól és a jogérvényesítési lehetőségekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további kettő hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4.1. Hozzáféréshez való jog

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok

kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.2. Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Az érintett kérheti, hogy az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

4.3. A személyes adatok törlése („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs olyan elsőbbséget élvező jogos ok, amelyre figyelemmel az Adatkezelő az adatkezelést végezheti, továbbá ha a törlést bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.4. Az adatok kezelésének korlátozása

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdés e) és f) pontján alapuló kezelése ellen, így a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés ellen is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozáshoz való jogával él, úgy az adatkezelő a nyilvántartás vezetéséhez fűződő azon érdekét jelöli meg kényszerítő erejű jogos okként, amely szerint meg kell felelnie a GDPR 5. cikk (2) bekezdésében foglalt elszámoltathatóság követelményének és szükség esetén tudnia kell igazolni az érintett kérelmének teljesítését. Mindemellett az adatkezelést megalapozó kényszerítő erejű jogos indoknak minősülnek továbbá az Adatkezelőre, mint közfeladatot ellátó személyre vonatkozó iratkezelési szabályok, amelyeknek megfelelően a személyes adatokat tartalmazó iratokat a megőrzésükre vonatkozó határidőig tárolnia kell.

4.6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelő képviselőjénél az **adatvedelem@mav.hu** elérhetőségen teheti meg.

Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.);
- a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Kormányrendelet.

Kiadás dátuma: Budapest, 2024. június 27.

**MÁV Zrt.
Adatkezelő**