

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a MÁV Zrt. tulajdonában vagy jogszerű használatában álló területeken lévő kamerás megfigyelésről

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Cégjegyzékszám: 01-10-042272

E-mail: vagyonvedelem.kamera@mav.hu vagy a helyszínen kihelyezett adatkezelési tájékoztató kivonatában szereplő e-mail cím

(a továbbiakban: „MÁV Zrt.” vagy „Adatkezelő”)

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja az elektronikus úton végzett adatkezelés során rögzített személyes adatok tárolását, az adatok tárolásához és szükség esetén továbbításához szükséges szerver szolgáltatását.

Abban az esetben, ha a kamerarendszerek felügyeletét a MÁV Zrt.-vel szerződésben lévő vállalkozó, mint adatfeldolgozó végzi, úgy arról az érintett helyben kap tájékoztatást, illetve a jelen adatkezelési tájékoztató 1. sz. mellékletében található az adatfeldolgozók listáját.

3. Az adatkezelés rövid leírása: az Adatkezelő az alábbiakban megjelölt célokból a tulajdonában vagy jogszerű használatában lévő területén, különösen a közforgalom számára nyitva álló helyen, a vasúti jármű közlekedésével közvetlenül érintett területen és vasúti pályahálózaton [a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, a továbbiakban: Sztv. 8.§ (2) bekezdés a) – b) pont és 8.§ (5) bekezdés] kamerás megfigyelést folytat és rögzít képfelvételt (a továbbiakban: felvétel). Az Adatkezelő tájékoztatási kötelezettségének teljesítése érdekében az egyes kamerák elhelyezését jelölő figyelemfelhívó piktogrammal tesz eleget. Az Adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó információkat a kamerás megfigyelőrendszer által lefedett területhez vezető áthaladási pontokon a jelen adatkezelési tájékoztató kivonatával teszi közzé.

Az érintettek köre	valamennyi természetes személy, aki a MÁV Zrt. által működtetett térfigyelő rendszer (a továbbiakban: „kamera”) közvetlen környezetét megközelíti (a továbbiakban: „érintett”).
Az adatkezelés célja	az Adatkezelő vagyont (jármű, berendezések és egyéb vagyontárgyak), a szolgáltató munkavállalói, megbízottai, illetve utasai életét, személyét, testi épségét és vagyont (pl. poggyászát), valamint a nemzeti vagyont ért balesetek és káresetek, valamint ezek ellen irányuló jogsértő cselekmény felderítése, bizonyítása, továbbá az utasok által az Adatkezelő szolgáltatása tekintetében tett panaszbejelentések kivizsgálása.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, amely adatkezelés kereteit az Sztv. 8. §-a határozza meg.
A kezelt személyes adatok köre	az érintett képmása, a képfelvételen látható tevékenysége, valamint az abból az érintettre vonatkozóan levonható következtetés.
Az adatkezelés időtartama	a) az Sztv. 8.§ (9) bekezdés alapján a felvétel – felhasználás hiányában – a rögzítéstől számított 16. napon törlésre kerül. b) amennyiben a felvétel rendelkezésre bocsátása iránt bíróság vagy hatóság az Adatkezelőhöz megkeresést intéz, úgy a felvétel a hatóság vagy bíróság részére történő rendelkezésre bocsátását követő 90. napon törlésre kerül. c) amennyiben az Adatkezelő az Sztv. 8.§ (13) bekezdésében foglaltak szerint vizsgálati eljárást indított, amelyben a felvétel felhasználása szükséges, úgy a felvétel a vizsgálati eljárás befejezését követő 15. napon kerül törlésre, kivéve, ha a vizsgálati eljárás eredményeként bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezésére kerül sor. d) amennyiben az Adatkezelő az Sztv. 8.§ (13) bekezdésében foglaltak szerint lefolytatott vizsgálati eljárás eredményeként bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett, úgy a felvétel a bírósági vagy hatósági eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedéséről vagy véglegessé válásáról szóló bírósági, hatósági tájékoztatás kézhezvételét követő 16. napon kerül törlésre. e) amennyiben az érintett – élve a GDPR 18. cikkében foglalt adatkezelés korlátozásához való jogával [4.3. pont szerinti érintetti jog gyakorlása] – kéri, hogy az

	Adatkezelő ne törölje a felvételt, úgy az Adatkezelő a felvételt lementi és az érintett által megjelölt határidőig vagy a határidő meghatározására alkalmas időpontig tárolja, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő hat hónapig. Amennyiben az érintett a hat hónap lejártát megelőzően – az Adatkezelő felhívására – nem jelzi azt, hogy a felvételre továbbra is szükség van, úgy az Adatkezelő a felvételt törli. Amennyiben az érintett a hat hónap lejártát megelőzően jelzi, hogy a felvétel megőrzésére még szükség van, úgy az Adatkezelő a felvételt az érintett jelzésének megfelelő időpontig vagy a határidő meghatározására alkalmas időpontig tárolja, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő hat hónapig őrzi meg.
Az adattovábbítás címzettje	a) az Adatkezelő a felvételt az Sztv. 8.§ (11) bekezdése és 8/A.§ alapján érkezett hivatalos megkeresések teljesítése érdekében valamely hatóság, bíróság vagy más közhatalmi szerv részére az adott ügy elbírálása céljából továbbítja. b) az Adatkezelő az Sztv. 8.§ (1) bekezdés a) – b) pontjában megjelölt szolgáltató részére a közöttük az Sztv. 8.§ (13a) bekezdésben foglaltaknak megfelelően létrejött együttműködési megállapodás alapján továbbítja, ha a felvétel szükséges az Sztv. 8.§ (13) bekezdésben megjelölt valamely vizsgálati eljárás lebonyolítása céljából.

4. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről), az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megillető jogairól és a jogérvényesítési lehetőségekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további kettő hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4.1. Hozzáféréshez való jog

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg. *Nem minősül a hozzáféréshez való jog gyakorlásának az Sztv. 8.§ (10) bekezdésében foglalt a felvételtérés azon esetköre, amikor érintettnek nem minősülő személy valamely jogának érvényesítése céljából terjeszt elő az Adatkezelő részére a felvétel törlésének mellőzésére vagy annak kiadására vonatkozó igényt.* Ez esetben a felvételt kérő személy köteles igazolni a felvételre való jogosultságát igazoló jogos érdekét. Az Adatkezelő minden esetben egyedileg bírálja el a jogos érdek fennállását, és amennyiben úgy ítéli meg, hogy a felvételt kérő személy jogos érdeke fennáll, úgy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján – a megfelelő adatbiztonsági intézkedések végrehajtása mellett – az Sztv. 8.§ (10) bekezdése alapján mellőzi a felvétel törlését vagy az Sztv. 8.§ (13a) bekezdés alapján a felvételt továbbítja a felvételt kérő személy részére.

4.2. A személyes adatok törlése („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a felvétel törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a felvételek automatikus törléséről az érintettet nem értesíti tekintettel arra, hogy az az adatkezelés jellegére tekintettel nem lehetséges. Amennyiben az Adatkezelő részére az Sztv. 8.§ (9) bekezdésében foglalt határidő lejártát megelőzően érkezik a felvétel törlésére irányuló kérelem, úgy az Adatkezelő a törlést a GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) pontja alapján mellőzi. Az Adatkezelő minden egyéb esetben egyedileg vizsgálja meg a felvétel törlésére irányuló kérelmet. Amennyiben a felvétel szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, úgy az Adatkezelő a GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján mellőzi a felvétel törlését.

4.3. Az adatok kezelésének korlátozása

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy az Adatkezelő a felvételen szereplő személyes adatainak kezelését korlátozza – így pl. kérheti, hogy a felvételt az Sztv. 8.§ (9) bekezdésében foglalt időtartam lejártát követően ne törölje – amennyiben:

- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi, de legfeljebb a kérelem előterjesztését követő hat hónapig. Ebben az esetben az Adatkezelő a felvételt – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett által a felvétel korlátozására irányuló kérelemben megjelölt indok fennállásáig, de legfeljebb hat hónapig nem törli a felvételt. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról és a felvétel törlésének határidejéről az érintettet előzetesen, a törlés határidejét megelőzően legalább 30 nappal tájékoztatja. Amennyiben az érintett a tájékoztatást követően a törlés napjáig nem jelzi az Adatkezelő részére azt, hogy a felvételre továbbra is szüksége van, úgy az Adatkezelő a felvételt törli.

4.4. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a felvétel készítésével szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljeshetőségét.

4.5. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelő képviselőjénél az **adatvedelem@mav.hu** elérhetőségen teheti meg.

Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv).

Melléklet(ek): 1. számú melléklet: Adatfeldolgozói lista

Kiadás dátuma: 2024. június 27.

**MÁV Zrt.
Adatkezelő**

ADATFELDOLGOZÓI LISTA

Adatfeldolgozó	Az adatfeldolgozás tárgya
<p>VALTON-SEC Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Székhely: 1124 Budapest, Hegyalja út 109., Cégjegyzékszáma: 01-10-140465, Adószám:27312050-2-44)</p>	<p>az Adatkezelő Biztonságirányítási és Felügyeleti Központjában és Alközpontjaiban a térfigyelő rendszerrel kapcsolatos feladatok ellátása; így különösen az Adatkezelő által meghatározott a budapesti létesítményeinek előerős őrzési és egyéb vagyónvédelmi feladatainak teljesítése.</p>
<p>UNIVERZ Biztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</p>	<p>az Adatkezelő Biztonságirányítási és Felügyeleti Központjában és Alközpontjaiban a térfigyelő rendszerrel kapcsolatos feladatok ellátása; így különösen az Adatkezelő által meghatározott a pécsi, debreceni és miskolci létesítményeinek előerős őrzési és egyéb vagyónvédelmi feladatainak teljesítése.</p>
<p>CIVIL Biztonsági Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Székhely: 1149 Budapest, Angol utca 77., Cégjegyzékszáma: 01-10-044642, Adószám: 12698084-2-44)</p>	<p>az Adatkezelő Biztonságirányítási és Felügyeleti Központjában és Alközpontjaiban a térfigyelő rendszerrel kapcsolatos feladatok ellátása; így különösen az Adatkezelő által meghatározott a szegedi létesítményeinek előerős őrzési és egyéb vagyónvédelmi feladatainak teljesítése.</p>
<p>4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (Cégjegyzékszám: 01 10 044993, székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., adószám: 12011069-2-51)</p>	<p>Adatkezelő vagyónvédelmi rendszereivel kapcsolatos üzemeltetés támogatási feladatok ellátása (karbantartás, javítások, beruházások)</p>
<p>Profi Risk Consulting Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 2142 Nagytarcsa, Ganz Ábrahám utca 4. A. ép. 2. ajtó., Cégjegyzékszáma: 13-09-212998, Adószám: 13151357-2-13)</p>	<p>Adatkezelő Városföld MÁV Zrt. pályavasúti telephely épületeinek, raktárainak, illetve a szabadon tárolt vissznyereményi anyagainak, szakanyagainak teljes körű térfigyelő kamera rendszer üzemeltetése.</p>