



**A MÁV-START Zrt. által az utazóközönség részére biztosított
üzletpolitikai kedvezmények szabályozása**

ALKALMI MENETTÉRTI JEGY

Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. díjszabási rendelkezés és külön hirdetmény formájában közzétett (országos vagy regionális) rendezvények (vásárok, kiállítások) látogatói részére kedvezményes árú menettérti jegyet szolgáltat ki.

A kedvezmény mértéke (20%, 33%, 50%) esetenként kerül megállapításra.

Az alkalmi menettérti kedvezmény – külön megjelölt eset kivételével – kizárólag a legrövidebb útirányon érvényes. Ha a kiadott rendelkezés szerint az alkalmi menettérti kedvezmény képzett díjszámítású viszonylatra kerül meghirdetésre, a képzett kilométer távolság a kedvezmény kiadásakor figyelembe vehető.

Az alkalmi menettérti jegy visszautazásra csak akkor érvényes, ha az utas a rendezvényen való részvételt a hirdetményben megjelölt módon igazolni tudja (lebélyegezteti a vasúti menetjegyét, felmutatja a belépőt, stb.). A külön megjelölt esetekben az alkalmi menettérti jegy külön igazolás nélkül is érvényes.

Jegykiadó automata

Az alkalmi menettérti jegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

Internet (e-ticket)

Az alkalmi menettérti jegy Interneten nem váltható meg.

Kocsiosztály

Az alkalmi menettérti kedvezmény kizárólag 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel. A különbözeti díj egy útra vagy menettérti útra is megfizethető.

Érvénytartam

Az alkalmi menettérti jegy érvénytartama alapesetben megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltattott teljesárú menettérti jegy érvénytartamával, de az érintett rendezvény első napját megelőző napon és az utolsó napját követő napon túl nem terjedhet.

Az egyes alkalmi menettérti jegyek érvénytartama rendezvényenként külön-külön kerül meghirdetésre.

BKSZ

Az alkalmi menettérti jegy Budapest-bérlethez váltott csatlakozó jegyként nem váltható meg.

Elővétel

Az alkalmi menettérti jegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővételben is megváltható.

Útmegszakítás

Az alkalmi menettérti jeggyel az utazás nem szakítható meg.

Hosszabb út részbeni fedezése

Az alkalmi menettérti jegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

Feláras vonat igénybevétele

Az alkalmi menettérti jegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

Visszatérítés

A fizetett teljes menetdíj az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Részbeni visszatérítés esetén a kedvezmény nem vehető figyelembe. A részben leutazott szakaszon a vasúti társaság a teljesárú menetdíjat veszi figyelembe.

Egyéb

A rendezvény szervezőjének igénylése az alkalmi menettérti kedvezményre:

A kedvezmény engedélyezését a rendező szervnek írásban kell kérnie a MÁV-START Zrt. Értékesítési Szervezetétől.

Az igénylésnek tartalmaznia kell a rendezvény megnevezését, helyét, célját, jellegét, időtartamát, várható látogatottságát és a vasút számára biztosított ellentételezést.

Engedélyezés, meghirdetés:

A MÁV-START Zrt. - a rendező szerv kérelmére - a kedvezmény biztosítására vonatkozó igényeket egyedileg bírálja el és erről az igénylő szervet írásban értesíti.

A vasút a kedvezmény biztosítását meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti vagy indoklás nélkül megtagadhatja.

A vasút az alkalmi menettérti kedvezmény mértékét és részletes igénybevételi feltételeit díjszabási rendelkezésben és állomási hirdetményben esetenként hirdeti meg.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas az alkalmi menettérti jegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be, a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menettérti jegyet teljesárú menettérti jegyre (vagy az utas megillető egyéb kedvezményre) egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

CSALÁDI KEDVEZMÉNY

Kedvezmény

A 18 éven aluli gyermekkel együtt utazó felnőtt utas részére a MÁV-START Zrt. kedvezményes árú menetjegyet szolgáltat ki. A kedvezményt egy vagy több gyermekkel együtt utazó egy vagy két kísérő veheti igénybe. A kedvezmény kizárólag a gyermekkel együtt történő utazásnál használható fel. A vasúti társaság a kísérők és a gyermek(ek) családi kapcsolatát nem vizsgálja.

A kedvezmény mértéke 33%.

A gyermek(ek) az őket életkoruk vagy kedvezményre jogosító igazolványuk alapján megillető kedvezmény használatára jogosultak.

Jegykiadó automata

Családi kedvezmény szerinti 33% mérséklésű menetjegy jegykiadó automatából megváltható.

Internet (e-ticket)

Családi kedvezmény szerinti 33% mérséklésű menetjegy Interneten megváltható a kedvezmény kiválasztásával.

Kocsiosztály

A kedvezmény kizárólag 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

Érvénytartam

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

BKSZ

Családi kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez váltott csatlakozó jegyként megváltható.

Elővétel

Családi kedvezmény szerinti 33% mérséklésű menetjegy elővételben megváltható.

Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

Feláras vonat igénybevétele

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

Visszatérítés

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy általános szabályok szerint téríthető vissza.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utassal nem utazik gyermek vagy a vele együttutazó utas elmúlt 18 éves, a menetjegy ellenőrzést végző munkavállalónak a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre (vagy az utas megillető egyéb kedvezményre) kell kiegészíteni és fel kell számítani a Vasúti Menetdíjtablázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNY

Kedvezmény

A csoportos utazási kedvezmény abban az esetben igényelhető, ha a bármely személy vagy szerv által szervezett utazás keretében legalább 6 fő utazik együtt azonos kiindulási állomástól azonos célállomásig, azonos kocsiosztályon, vagy a menetdíjat legalább 6 fő után megfizetik.

A kedvezmény mértéke:	6 – 9 főig	nincs,
	10 - 19 főig	20%,
	20 - 49 főig	33%,
	50 főtól	50%.

A magasabb kedvezmény abban az esetben is igénybe vehető, ha a kisebb létszámú csoport a kedvezményre jogosító létszám után megfizeti a menetdíjat.

A saját jogon magasabb kedvezménnyel rendelkező utasok nem számítanak bele a csoport létszámába és a legcsekélyebb létszámba.

Jegykiadó automata

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

Internet (e-ticket)

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Interneten nem váltható meg.

Kocsiosztály

A kedvezmény kizárólag 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

Érvénytartam

A csoportos utazási kedvezmény alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy érvénytartama egy útra és menettérti útra is az érvényesség első napjaként megjelölt napot követő 14 nap.

BKSZ

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez váltott csatlakozó jegyként megváltható, ha a csoport valamennyi tagja rendelkezik Budapest-bérlettel.

Elővétel

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővételben is megváltható.

Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

Feláras vonat igénybevétele

A csoportos utazási kedvezmény alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

Visszatérítés

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal utazik, de a tényleges létszám az elszámolt kedvezmény mértékének még megfelelő és ezt az igénybevett vonatok jegyvizsgálóival igazoltatta, a fel nem használt menetjegyek árának visszatérítését kérheti.

A csoport a menetjegy visszatérítésre vonatkozó igényét kizárólag a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatától kérheti az erre rendszeresített nyomtatványon írásban, illetve bármely állomási pénztárban kérheti az Ügyfélszolgálathoz történő továbbítást.

Egyéb

Az utazás bejelentése:

A csoportok a kedvezményt az utazás szervezőjének hárompéldányos, magyar nyelvű, írásos bejelentése alapján vehetik igénybe.

A bejelentésben feltüntetendő

- a kiindulási és a célállomás,
- a használni kívánt kocsiosztály,
- a vonat (vonatok) száma,
- az indulás időpontja,
- a csoport létszáma,
- a csoport vezetőjének neve, lakcíme és aláírása.

A bejelentés két példányát a jegypénztáros bevonja, a harmadik példányt lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt a menetjegy példány mellékleteként az utazás befejezéséig meg kell őrizni. Csoportos utazási kedvezmény alapján a csoport igényelheti a vonaton történő együttes elhelyezést. Ha a csoport kiindulási állomása nem egyezik meg a vonat kiindulási állomásával, az együttes elhelyezés igénylése esetén a vonatindító állomás és a csoport kiindulási állomása közötti távolságra üresfutási díjat kell fizetni.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a csoport létszáma nem éri el az elszámolt mértékű kedvezményhez szükséges minimálisan előírt létszámot, a kiegészítést a vasúti társaság az alábbiak szerint végzi el:

- a kedvezmény igénybe vételéhez még hiányzó létszám után elszámolja a kedvezményes árú menetdíjat és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2./a pontjában előírt pótdíjat is vagy
- a tényleges létszámnak megfelelő kedvezményre (vagy teljesárú menetdíjra) egészíti ki a csoport minden tagjának menetdíját és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

ÉLETKORHOZ KÖTÖTT KEDVEZMÉNY

Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. az 55. életévüket betöltött személyek részére kedvezményt biztosít.

A kedvezmény mértéke 20%.

A MÁV-START Zrt. a kedvezményre való jogosultság (életkor) igazolásához a személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványt fogadja el.

Jegykiadó automata

Az életkorhoz kötött kedvezmény szerinti 20% mérséklésű menetjegy jegykiadó automatából megváltható.

Internet (e-ticket)

Az életkorhoz kötött kedvezmény szerinti 20% mérséklésű menetjegy Interneten megváltható a kedvezmény kiválasztásával.

Kocsiosztály

A kedvezmény kizárólag 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

Érvénytartam

Az életkorhoz kötött kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

BKSZ

Az életkorhoz kötött kedvezmény alapján a kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez váltott csatlakozó jegyként megváltható.

Elővétel

Az életkorhoz kötött kedvezmény szerinti 20% mérséklésű menetjegy elővételben megváltható.

Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

Feláras vonat igénybevétele

Az életkorhoz kötött kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonatokon a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

Visszatérítés

Az életkorhoz kötött kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy általános szabályok szerint téríthető vissza.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja az előírt módon igazolni életkorát, a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

26 ÉVEN ALULI FIATALOK KEDVEZMÉNYE

Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. kedvezményt biztosít 26 éven aluli fiatalok részére hétfőeken péntek 10:00 órától vasárnap 24:00 óráig.

A kedvezmény a 2010/2011. évi menetrendi időszakban az ünnepnapokkal egybekötött hétfőeken az alábbiak szerint vehető igénybe:

Karácsony:	2010. december 24. 10:00 órától december 26. 24:00 óráig
Újév:	2010. december 31. 10:00 órától 2011. január 02. 24:00 óráig
Március 15:	2011. március 11. 10:00 órától 2010. március 15. 24:00 óráig
Húsvét:	2011. április 22. 10:00 órától április 25. 24:00 óráig
Pünkösöd:	2011. június 10. 10:00 órától június 13. 24:00 óráig
Augusztus 20:	2011. augusztus 19. 10:00 órától augusztus 21. 24:00 óráig
Október. 23:	2011. október 21. 10:00 órától október 23. 24:00 óráig
Mindenszentek Napja:	2011. október 28. 10:00 órától november 1. 24:00 óráig

A kedvezmény mértéke 33%.

A MÁV-START Zrt. a kedvezményre való jogosultság (életkor) igazolásához a személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványt fogadja el.

Jegykiadó automata

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye szerinti 33% mérséklésű menetjegy jegykiadó automatából megváltható.

Internet (e-ticket)

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye szerinti 33% mérséklésű menetjegy Interneten megváltható a kedvezmény kiválasztásával.

Kocsiosztály

A kedvezmény kizárólag 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

Érvénytartam

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

BKSZ

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján a kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez váltott csatlakozó jegyként megváltható.

Elővétel

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye szerinti 33% mérséklésű menetjegy elővételben megváltható.

Útmegszakítás

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

Feláras vonat igénybevétele

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

Visszatérítés

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy általános szabályok szerint téríthető vissza.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja az előírt módon igazolni életkorát, a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas jogosult a kedvezményre, de nem a meghatározott időpontban használja utazásra kedvezményes árú menetjegyet vagy úgy kezdte meg utazását, hogy nem tudja a kedvezményezett nap 24.00 órájáig befejezni azt, menetjegyet a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 1/a. pontjában meghirdetett pótdíjat.

KÉPZETT MENETDÍJSZÁMÍTÁS

Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. a díjszabási kilométer-távolság helyett képzett (virtuális, egy vagy több díjővezettel kisebb) kilométer-távolságot alkalmaz a menetdíjak megállapításánál az alábbi viszonylatokban (oda és vissza) az alábbi átmenetekben:

Viszonylat		átmenet	képzett távolság
	Hódmezővásárhelyi		
Szeged-Rókus	- Népkert		20 km
Szeged-Rókus	- Hódmezővásárhely		20 km
Siófok	- Tab		30 km
Zalaegerszeg	- Zalalövő		20 km
Zalaegerszeg	- Zalapatakajja		20 km
Zalaegerszeg	- Budafa		20 km
Zalaegerszeg-Ola	- Zalalövő		20 km
Budapest Keleti	- Eger	(Füzesabony)	120 km
Budapest Déli	- Szekszárd	(Sárbogárd)	120 km
Kelenföld	Szekszárd		120 km
Budapest Déli	- Baja	(Sárbogárd-Bátaszék)	140 km
Kelenföld	Baja	(Sárbogárd-Bátaszék)	140 km
Baja	- Kecskemét	(Kiskunhalas- Kiskunfélegyháza)	100 km
Kiskunhalas	- Kecskemét	(Kiskunfélegyháza)	60 km
Budapest Keleti	- Jászberény	(Hatvan)	70 km
Miskolc Tiszai	- Debrecen	(Mezőzombor-Nyíregyháza)	100 km
Békéscsaba	- Vésztő		40 km
Békéscsaba	- Gyula		15 km
Békéscsaba	- Csorvás		20 km
Kiskunhalas	- Jánoshalma		20 km
Kiskunhalas	- Baja		70 km
Budapest Keleti	- Balassagyarmat	Aszód	80 km
Budapest Déli/Keleti	Nagykanizsa	Siófok	200 km
Kelenföld	Nagykanizsa	Siófok	200 km
Budapest Déli	Zalaegerszeg	Boba	220 km
Kelenföld	Zalaegerszeg	Boba	220 km
Székesfehérvár	Pécs	Sárbogárd-Börgönd	160 km

A képzett távolság alkalmazása valamennyi kedvezmény esetén figyelembe vehető.

Jegykiadó automata

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy jegykiadó automatából megváltható.

Internet (e-ticket)

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy Interneten megváltható.

Kocsiosztály

A kocsiosztály-különbözeti jegy teljes viszonylatra történő megváltása esetén a díjszámítás a képzett távolság alapján történik. A képzett távolságú viszonylat részben 1. kocsiosztályon történő igénybevétele esetén a kocsiosztály-különbözeti jegy elszámolása a tényleges díjszabási távolság alapján történik.

Érvénytartam

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy érvénytartama megegyezik a képzett km távolsággal megegyező távolságra kiadott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

BKSZ

A BKSZ területén nincs képzett kilométer távolsággal képezhető viszonylat.

Elővétel

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy elővételben megváltható.

Útmegegyezés

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjeggyel az utazás megszakítható.

Hosszabb út részbeni fedezése

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

Feláras vonat igénybevétele

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett felhasználható fel utazásra.

Visszatérítés

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy teljes lemondás esetén az általános szabályok szerint téríthető vissza.

Részbeni visszatérítés esetén a fizetett menetdíjből a vasúti társaság a ténylegesen leutazott viszonylatra számított menetdíjat vonja le.

Részbeni visszatérítés esetén a fizetett menetdíjből a ténylegesen leutazott viszonylatra számított menetdíjat kell levonni. Nulla vagy negatív menetdíj-különbözet esetén nincs kifizethető összeg.

Egyéb

A képzett kilométer-távolság valamennyi kedvezmény esetén alkalmazható.

A MÁV-START Zrt. a képzett kilométer-távolság alapján kiadott menetjegyeken „V” (virtuális) megjelölést alkalmaz.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a menetjegyet az utas nem a megfelelő viszonylatban használja fel, a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a menetjegyet a díjszabási kilométer-távolságnak megfelelő menetdíjra egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY

Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. a Magyar Kerékpárosklub érvényes Klubkártyával rendelkező tagjai részére a kártya alapján 25%-os kedvezményt biztosít a kerékpárjegy árából.

Jegykiadó automata

A kedvezményes kerékpárjegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

Internet (e-ticket)

A kedvezményes kerékpárjegy Interneten megváltható.

Érvénytartam

A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes teljesárú menetjegy érvénytartamával.

BKSZ

A kedvezményes kerékpárjegy Budapest-bérlethez váltott csatlakozó jegyként nem váltható meg.

Elővétel

A kedvezményes kerékpárjegy elővételben megváltható.

Útmegszakítás

A kedvezményes kerékpárjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

Feláras vonat igénybevétele

A kijelölt feláras vonatokon kedvezményes kerékpárjeggyel is szállítható kerékpár.

Visszatérítés

A kedvezményes kerékpárjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Egyéb

Kerékpárosklub Klubkártya: 85x53 mm, normál bankkártya méret, biztonsági elemet tartalmaz.

Kerékpárosklub Klubkártya érvényessége: a kártya érvényesítése 12 hónapra matricával történik, amely tartalmazza az érvényesség adatait (pl 2008. februártól 2009. február utolsó napjáig érvényes).

A Klubkártya mintáját a melléklet tartalmazza.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas a vonaton a kedvezményre jogosító érvényes Kerékpárosklub Klubkártyáját nem tudja felmutatni, menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló elszámolja a kedvezményes kerékpárjegy és a kerékpárjegy közötti díjkülönbözetet és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b. pontjában meghirdetett pótdíjat is.

ÜZLETPOLITIKAI KEDVEZMÉNY BUDAPEST NYUGATI – FERIHEGY KÖZÖTT

Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. a Budapest Kártyával rendelkező utasok részére 20% mérséklésű menetjegy váltást biztosít Ferihegyi – Budapest-Nyugati között oda és vissza irányban. A kedvezményt igénybe vevő utasok további kedvezményként a feláras vonatokat felár megváltása nélkül vehetik igénybe kizárólag Ferihegy – Budapest-Nyugati között.

Jegykiadó automata

A kedvezményes árú menetjegy jegykiadó automatából is megváltható.

Internet (e-ticket)

A kedvezményes menetjegy Interneten is megváltható.

Kocsiosztály

A kedvezményes menetjegy kiszolgáltatható egy útra és menettérti útra 1. és 2. kocsiosztályra.

Érvénytartam

A kedvezményes menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra szóló teljesárú menetjegy érvénytartamával.

Elővétel

A kedvezményes menetjegy elővételben megváltható.

Útmegszakítás

A kedvezményes menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

Hosszabb út részbeni fedezése

A kedvezményes menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

Feláras vonat igénybevétele

Feláras vonatra IC pót- és helyjegyet, IC pótjegyet nem kell megváltani. Az utas a szabadon maradt ülőhelyet foglalhatja el.

Visszatérítés

A kedvezményes menetjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Budapest Kártya hiányában vagy érvénytelen Budapest Kártya felmutatása esetén a menetjegyellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet a teljesárú menetjegy díjára egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b. pontjában előírt pótdíjat (kedvezmény jogosulatlan igénybevétele).

NÉVRE SZÓLÓ ÖSSZVONALAS ÉVES BÉRLETJEGY

Kedvezmény

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy a bérletjegy tulajdonosa számára korlátlan számú utazást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területén. A bérletjegyet bárki igényelheti, utazás során csak személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes. A vasút a bérletjegyen feltünteti a bérletjegy tulajdonosának nevét és személyazonosításra alkalmas igazolványának számát.

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy a GYSEV magyarországi vonalhálózatán nem érvényes.

A bérletjegy árát a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza.

Kocsiosztály

Névre szóló összvonalas éves bérletjegy váltható 1. és 2. kocsiosztályra.

A 2. kocsiosztályra érvényes bérletjegy 1. kocsiosztályon csak az utazás viszonylatának megfelelő teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegy megfizetése mellett érvényes.

Érvénytartam

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy az év bármely napjától számított egy évig érvényes.

A vasúti társaság a bérletjegyen az érvényesség első és utolsó napját feltünteti.

BKSZ

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy Budapest-bérlethez váltott csatlakozó bérletként nem váltható.

Elővétel

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy – kivéve érvénytartam megjelölése nélkül – elővételben is megváltható.

Útmegszakítás

A névre szóló összvonalas éves bérletjeggyel az utazás korlátlan számban megszakítható.

Feláras vonat igénybevétele

A névre szóló összvonalas éves bérletjeggyel valamennyi feláras vonat a felár külön megfizetése mellett vehető igénybe.

Visszatérítés

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy az érvényességének kezdete előtt a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetben előírt kezelési költség levonásával visszatéríthető.

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy az érvényességének kezdete után csak a MÁV-START Értékesítési Szervezet vezetőjének külön engedélyével téríthető vissza.

Egyéb

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy nem cserélhető, más személy részére nem írható át.

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy tulajdonosának névváltozása esetén a vasúti társaság a névátírást díjtalanul elvégzi.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a névre szóló összvonalas éves bérletjeggyel nem a bérletjegy tulajdonosa utazik, a vasúti társaság a bérletjegyet bevonja, a felhasználó részére az utazás viszonylatának, kocsiosztályának megfelelő teljesárú menetdíj, valamint a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. FEJEZET 3/e. pontjában előírt pótdíjat számítja fel.

A vasúti társaság a bérletjegy tulajdonosa részére is felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. FEJEZET 3/e. pontjában előírt pótdíjat. A követelés kiegyenlítése után a vasúti társaság a bevont bérletjegyet az eredeti tulajdonosnak visszaszolgáltatja.

HUNGARY CARD 2011

Kedvezmény

A 2011. évi Kiadványcsomagban az alábbi, vasúti utazáshoz kapcsolódó kedvezményekre jogosító szelvények találhatók:

- 2 db 2. kocsiosztályra szóló 50%-os alkalmi menettérti kedvezmény (a kedvezmény bármely belföldi viszonylatban bármelyik napra felhasználható),
- 2 db 1. kocsiosztályra szóló 50%-os alkalmi menettérti kedvezmény (a kedvezmény bármely belföldi viszonylatban bármelyik napra felhasználható),
- 2 db 33%-os egy útra szóló kedvezmény (a kedvezmény bármely belföldi viszonylatban bármelyik napra felhasználható),
- 1 db 5000 Ft kedvezmény éves érvényességű START Klub kártya igényléséhez
- 2 db 1. kocsiosztályra szóló díjmentes IC pót- és helyjegy
- 1 db 2. kocsiosztályra szóló díjmentes IC pót- és helyjegy - időkorlátozással
- 4 db díjmentes kerékpárjegy

váltására jogosító szelvény.

A kedvezmények – a START Klub kártya kivételével - a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén használhatóak fel.

Egy Hungary Card 2011 szelvényfüzethez tartozó több szelvény alapján egyszerre több utas is válthat – együtt történő utazásukhoz – kedvezményes árú menetjegyet.

A kedvezmények értelemszerűen összevonhatóak. Pl. egy utazáshoz felhasználható a 33%-os kedvezmény, a díjmentes IC pót- és helyjegy és a díjmentes kerékpárjegy váltására jogosító szelvény.

Jegykiadó automata

Hungary Card 2011 szelvényfüzet alapján jegykiadó automatából kedvezményes jegy nem váltható.

Internet (e-ticket)

Hungary Card 2011 szelvényfüzet alapján interneten kedvezményes jegy váltható.

Kocsiosztály

Az egyes kedvezményekre jogosító szelvényeknél külön-külön kerül meghatározásra.

Érvénytartam

A Hungary Card 2011 szelvényfüzet alapján kiszolgáltató menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra szóló teljesárú menetjegy érvénytartamával.

BKSZ

A kedvezmények Budapest-bérlethez váltott csatlakozó jegy váltására nem használhatóak fel.

Elővétel

A Hungary Card 2011 szelvényfüzet alapján a menetjegyek, felárak – kivéve érvénytartam megjelölése nélküli menetjegyet – elővételben is megválthatók.

Útmegszakítás

A Hungary Card 2011 szelvényfüzet alapján megváltott menetjegyekkel az utazás általános szabályok szerint megszakítható.

Hosszabb út részbeni fedezés

A Hungary Card 2011 szelvényfüzet alapján megváltott kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

Feláras vonat igénybevétele

A Hungary Card szelvényfüzet alapján váltott kedvezményes menetjeggyel a feláras vonat a felár külön megfizetése mellett vehető igénybe.

Visszatérítés

A rövidebb útvonalon, illetve alacsonyabb kocsiosztályon használt jegy – kivéve, ha a kedvezmény csak 1. kocsiosztályon vehető igénybe - menetdíj-különbözetének, illetve az egyáltalán nem használt, de még érvényes menetjegy árának visszatérítése kérhető.

Visszatérítés esetén a kedvezmény újbóli (későbbi) igénybe vételének lehetőségét elveszti az utas. Visszatérítéssel egyidejűleg új jegy váltása megengedett.

Egyéb

Kiadványcsomag értékesítése

A Kiadványcsomag ára

- 2010. december 31-ig: **7.900 Ft/db** (az összeg 25% ÁFA-t tartalmaz)
- 2010. január 1-től: **8.500 Ft/db** (az összeg 25% ÁFA-t tartalmaz)

A kiadványcsomag ára Üdülési Csekkkel nem egyenlíthető ki.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

A kedvezményes menetjegy, pótgjegy, kerékpárjegy csak akkor érvényes, ha az utas fel tudja mutatni a Hungary Card 2011 kártyát és annak sorszámával megegyező sorszámú, lebélyegzett tőszelvényt.

Amennyiben az utas nem tudja igazolni a kedvezményre való jogosultságát (nincs nála a kártya és/vagy tőszelvény), a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes jegyet teljesárú jegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b pontjában előírt pótdíjat is. Díjmentes IC pótgjegy esetében a vasúti társaság a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2/b, d pontokban előírt pótdíjat alkalmazza.

Ha az utas csak 2. osztályú kedvezményes jeggyel rendelkezik, de a hozzá tartozó, a kedvezmény érvényességét igazoló lebélyegzett kedvezmény tőszelvény 1. kocsiosztályú, a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a teljes útvonalra elszámolja a 2.-1. kocsiosztály-különbözet díjat pótdíj felszámítása nélkül (pénztárhiba). Ha az utas nem a teljes útvonalra rendelkezik 1. kocsiosztályú menetjeggyel, a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a teljes útvonalra pótdíj felszámítása nélkül számolja el a kocsiosztály-különbözetet.

RAIL & FLY

Kedvezmény

A MÁV-START a MALÉV Duna Club tagok részére kedvezményt biztosít feláras vonaton történő utazásra, valamint vasúti utazásaik alkalmával lehetővé teszi a Budapest-Keleti pályaudvaron található Üzleti váróterem használatát.

A kedvezmény igénybe vételének feltétele az érvényes MALÉV Duna Club Silver, Gold vagy Platinum kártya bemutatása.

A kedvezmény valamennyi feláras vonat (rj, EC, EN, IC, Ex) megállási helyén kiszolgáltatható.

Jegykiadó automata

Jegykiadó automatából csak a 2. oszt. menetjegy váltható meg, a felárat ebben az esetben is a pénztárnál kell megváltani.

Internet (e-ticket)

Interneten csak a 2. oszt. menetjegy váltható meg, a felárat ebben az esetben is a pénztárnál kell megváltani.

Kocsiosztály

A MALÉV Duna Club tag bármelyik feláras vonaton (rj, EC, EN, IC, Ex) 2. kocsiosztályra érvényes menetjeggyel jogosult 1. kocsiosztályon utazni.

Érvénytartam

A Rail & Fly kedvezmény alapján kiszolgáltató menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltató teljesárú menetjegy érvénytartamával.

Elővétel

A Rail & Fly kedvezmény alapján a menetjegy – kivéve érvénytartam megjelölése nélkül – elővételben is megváltható.

Útmegszakítás

A kedvezmény igénybevétele során az utazás nem szakítható meg.

Feláras vonat igénybevétele

A kedvezmény csak feláras vonattal vehető igénybe.

A MALÉV Duna Club tag bármelyik feláras vonaton (rj, EC, EN, IC, Ex) jogosult díjmentes IC pót- és helyjegy, díjmentes pótjegy, díjmentes helyjegy váltására.

Visszatérítés

A fizetett menetdíj az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Egyéb

MALÉV Duna Club program: A MALÉV Zrt. által működtetett hűségprogram

MALÉV Duna Club tag = MALÉV törzsutas: A MALÉV Duna Club programban résztvevő törzsutasok, akik Duna Club-azonosítóval („MA” + tízjegyű azonosítószám) rendelkeznek és a MALÉV Duna Club programban Silver, Gold, illetve Platinum tagsági szinten vannak nyilvántartva.

MALÉV Duna Club kártya: A Duna Club tag számára a MALÉV Zrt. által kiadott pasztik kártya, amely tartalmazza a törzsutas nevét, egyedi Duna Club azonosítóját, aktuális tagsági szintjét és tagsági szint érvényességét.

Az akcióhoz kapcsolódva a MALÉV Zrt. az alábbi kedvezmény biztosítja:

A START Klub, START Klub Bónusz és START Klub VIP kártya- tulajdonosok, valamint START Klub Prémium kártyát felmutató utasok a teljesárú repülőjegy áraiból 5% kedvezményt kapnak.

A kedvezményt felhasználásának menete:

- a repülőjegyet vásárolni szándékozó utas a Malév honlapján megadja a START Klub kártyájának számát,
- a megadott kártyaszám alapján a Malév rendszere a MÁV-START rendszerén keresztül ellenőrzi a kártyaszám valódiságát és a kártya érvényességét,
- ha megtörtént a beazonosítás és a kártya érvényesnek bizonyult, a Malév rendszere engedélyezi az 5% kedvezmény felhasználását valamennyi célállomásra J, C, D, I, Y, B, H, K, W, M osztályú jegyekre.

A Malév kedvezményes árak közzététele a www.mav-start.hu weboldal alatt felépített START Klub kártyacsalád aloldalán érhető el.

További kedvezményként a START Klub VIP kártyatulajdonosok, valamint START Klub Prémium kártyát felmutató utas légi utazása alkalmával a ferihegyi repülőtéren igénybe veheti a MALÉV törzsutasok számára fenntartott várótermeket.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Az utazás során a kedvezmény igénybevételéhez fel kell mutatni az érvényes MALÉV Duna Club Silver, Gold vagy Platinum kártyát.

A kártya hiánya esetén a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló elszámolja a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözetet, valamint az IC pótgjegy díját és felszámítja a Vasúti Menetdíj táblázatok I. kötet C. fejezet 4/f pontjában előírt pótdíjat is (kedvezmény jogosulatlan igénybevétele).

EURÓPA PARK – ÉRD ALKALMI MENETTÉRTI KEDVEZMÉNY

Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. az Európa Park Fejlesztő és Turisztikai Kft. által kibocsájtott GKU Passporttal rendelkező utasainak alkalmi menettérti kedvezményt biztosít 2011. január 1 – december 31. között egy alkalommal a MÁV-START Zrt szolgáltatási területéről Érd felső vagy Érd alsó állomásra utazóknak. A menetjegyváltás során a GKU Passportba a MÁV-START Zrt. bélyegzést végez.

A kedvezmény mértéke 33%.

Az alkalmi menettérti kedvezmény a legrövidebb útirányon érvényes.

Jegykiadó automata

Az alkalmi menettérti jegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

Internet (e-ticket)

Az alkalmi menettérti jegy Interneten nem váltható meg.

Kocsiosztály

Az Európa Park - Érd kedvezmény kizárólag 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel. A különbözeti díj egy útra vagy menettérti útra is megfizethető.

Érvénytartam

Az alkalmi menettérti jegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltattott teljesárú menettérti jegy érvénytartamával. Az alkalmi menettérti kedvezmény legkorábban 2011. január 1-én, legkésőbb 2011. december 31-én vehető igénybe.

BKSZ

Az alkalmi menettérti jegy Budapest-bérlethez váltott csatlakozó jegyként nem váltható meg.

Elővétel

Az alkalmi menettérti jegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővételben is megváltható. Az elővételnél figyelembe kell venni a kedvezmény érvényességi idejét, 2011. december 31-t követő időpontra a kedvezmény már nem szolgáltatatható ki.

Útmegszakítás

Az alkalmi menettérti jeggyel az utazás nem szakítható meg.

Hosszabb út részbeni fedezése

Az alkalmi menettérti jegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

Feláras vonat igénybevétele

Az alkalmi menettérti jegy feláras vonatokon a felár megváltása mellett utazásra felhasználható.

Visszatérítés

A fizetett teljes menetdíj az általános szabályok szerint visszatéríthető. Részbeni visszatérítés esetén a kedvezmény nem vehető figyelembe

Egyéb

GKU Passport (Gasztronómiai Kulturális Unió Útlevele) – Európa Park Fejlesztő és Turisztikai Kft. által kibocsájtott névre szóló bizonylat, amely alapján a Kft. által megalakított projekt keretében az Érd városába utazók különböző kedvezményeket vehetnek igénybe.

Jegyvizsgálat, utánfizetés

Az Európa Park - Érd kedvezmény alapján felmutatott alkalmi menettérti jegy csak a lebélyegzett GKU Passport felmutatása mellett érvényes.

Ha az utas az alkalmi menettérti jegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be, a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menettérti jegyet teljesárú menettérti jegyre (vagy az utas megillető egyéb kedvezményre) egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

BKV 24 ÓRÁS JEGY

Kedvezmény

A MÁV-START a jegykiadó gépekkel felszerelt állomásokon a budapesti kiindulási állomásról/célállomásra szóló IC pót- és helyjegy, IC pótjegy, helyjegy egyidejű megváltása mellett kedvezményes áron biztosít az utas részére BKV 24 órás jegyet. A BKV 24 órás jegy a BKV járművein csak az IC pót- és helyjeggyel, IC pótjeggyel, helyjeggyel együtt érvényes. Egy jegyhez csak egy db BKV 24 órás jegy igényelhető.

A BKV 24 órás jegy érvényes a BKV Zrt. járatain a feltüntetett kezdő időponttól (hónap, nap, óra, perc) számított 24 órán át, korlátlan számú utazásra autóbuszon, villamoson, metróon, földalattin, trolibuszon, fogaskerekűn a járatok teljes hosszán, valamint Budapest közigazgatási határáig a HÉV-en úgy, hogy az érvényesség idején belül megkezdett utazás annak lejártá után még befejezhető.

Érvénytartam

A BKV 24 órás jegy érvényességének kezdete az IC pótjegy érvényességének napján - ha a vonat 24 óra után érkezik Budapestre, másnapján - az IC vonat menetrend szerinti célállomásra érkezésnek időpontjával (illetve az utas által megadott, a vonat érkezését követő ésszerű időponttól) kezdődik és az azt követő napon azonos időpontig tart. Abban az esetben, ha az utas menettérti jegyet vált feláras vonatra, a visszaútra szóló felárhoz kapcsolódóan váltott BKV 24 órás jegy érvényességének kezdő időpontja a visszaúti feláras vonat indulási idejét nem haladhatja meg.

Elővétel

A BKV 24 órás jegy a felárral együtt elővételben is megváltható.

Visszatérítés

A BKV 24 órás jegy kizárólag a jegy érvényességének napját megelőző napon téríthető vissza (az egyidejűleg váltott felár nélkül is). A visszatérítéskor a vasúti társaság munkavállalója a BKV által előírt kezelési díjat számítja fel.