

Az üzletpolitikai kedvezmények kiadásának általános feltételei 2010. június 1-jétől

Az üzletpolitikai kedvezmények kiadásának és igénybe vételének általános szabályait a MÁV-START Zrt. Díjszabásának 1.3. pontja tartalmazza.

A jelenleg hatályos üzletpolitikai kedvezmények

AZ ALKALMI MENETTÉRTI KEDVEZMÉNY BIZTOSÍTÁSA ÉS AZ ÁLTALÁNOS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

Kedvezmény biztosítása

A MÁV-START Zrt. a külön hirdetményben közzétett (országos vagy regionális) rendezvények (vásárok, kiállítások) látogatói részére kedvezményes árú menettérti jegyet szolgáltat ki.

A kedvezmény mértéke (20%, 33%, 50%) esetenként kerül megállapításra.

A kedvezmény biztosítását a rendező szervnek a rendezvény kezdete előtt legalább 3 hónappal írásban kell kérnie a MÁV-START Zrt.-től az ertekesites@mav-start.hu e-mail címen.

Az igénylésnek tartalmaznia kell a rendezvény megnevezését, helyét, célját, jellegét, időtartamát, várható látogatottságát és a vasút számára biztosított ellentételezést.

A MÁV-START Zrt. - a rendező szerv kérelmére - a kedvezmény biztosítására vonatkozó igényeket egyedileg bírálja el, és erről az igénylő szervet írásban értesíti.

A vasút a kedvezmény biztosítását meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti vagy megtagadhatja.

A vasút az alkalmi menettérti kedvezmény mértékét és részletes igénybevételi feltételeit állomási hirdetményben esetenként hirdeti meg.

Felhasználás feltételei

A kedvezmény odautazásra legkorábban a rendezvény nyitását megelőző nap 0.00 órától vehető igénybe. A visszautazást, a rendezvény zárását követő nap 24.00 óráig be kell fejezni. Egyes kedvezményeknél ettől eltérő érvénytartam is lehetséges.

A kiszolgáltattott menettérti jegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltattott teljesárú menettérti jegy érvénytartamával a rendezvény időtartamán belül.

A menettérti jegy visszautazásra csak akkor érvényes, ha az utas a rendezvényen való részvételt a külön hirdetményben megjelölt módon igazolni tudja (lebélyegezteti a jegyét, felmutatja a belépőt, stb..).

Ha az utas a kedvezményes áru menettérti jegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be, a teljesáru menettérti jegy árát köteles megfizetni.

Ha az utas az alkalmi menettérti jegy igénybevételével kapcsolatos feltételeket teljesítette (menetjegyét lebélyegeztette stb.), de a visszautazást nem fejezte be a rendezvény zárását követő nap 24. órájáig, de a birtokában levő kedvezményes áru menettérti jegy egyébként érvényes lenne, a menettérti jegy visszaúti részének ára és a teljesáru egy útra szóló menetdíjnak a különbözetét köteles megfizetni.

Kiindulási vagy azt megelőző állomáson történő utazáslemondás esetén az alkalmi menettérti jegy ára visszatéríthető.

Rövidebb útvonalon történő felhasználás esetén a fizetett menetdíjból a megtett útra eső teljesáru menetdíj kerül levonásra (az utas elveszíti a kedvezményre való jogosultságát).

A CSALÁDI KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. 33%-os kedvezményes áru menetjegyet szolgáltat ki a 18 éven aluli gyermekkel együtt utazó felnőtt utas részére..

A kedvezményt egy vagy több gyermekkel együtt utazó egy vagy két kísérő veheti igénybe.

A gyermekek az őket életkoruk vagy kedvezményre jogosító igazolványuk alapján megillető kedvezmény használatára jogosultak.

Felhasználás feltételei

A kedvezmény kizárólag a gyermekekkel együtt történő utazásnál használható fel. A vasút a kísérők és a gyermekek családi kapcsolatát nem vizsgálja.

A kedvezményes jeggyel az útmegszakítás megengedett.

A CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

Kedvezmény

A csoportos utazási kedvezmény abban az esetben igényelhető, ha a bármely személy vagy szerv által szervezett utazás keretében legalább 10 fő utazik együtt, vagy a menetdíjat 10 fő után megfizetik.

A kedvezmény mértéke

- 6 – 9 főig nincs,
- 10 - 19 főig 20%,
- 20 - 49 főig 33%,
- 50 főtől 50%.

A magasabb kedvezmény abban az esetben is igénybe vehető, ha a kisebb létszámú csoport a kedvezményre jogosító létszám után megfizeti a menetdíjat.

A saját jogon magasabb kedvezménnyel rendelkező utasok nem számítanak bele a csoport létszámába és a legcsekélyebb létszámba.

A csoportok a kedvezményt az utazás szervezőjének kétpéldányos, magyar nyelvű, írásos bejelentése alapján vehetik igénybe. A bejelentésben feltüntetendő

- a kiindulási és a célállomás,
- a használni kívánt kocsiosztály,
- a vonat (vonatok) száma,
- az indulás időpontja,
- a csoport létszáma,
- a csoport vezetőjének neve, lakcíme és aláírása.

A bejelentés egyik példányát a jegypénztáros bevonja, a másik példányt lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt a menetjegy példány mellékleteként az utazás befejezéséig meg kell őrizni.

Felhasználás feltételei:

A kedvezményt igénybevevő csoport minden tagja részére a menetdíjat azonos kiindulási állomástól azonos célállomásig, azonos kocsiosztályra számolja el a vasút. A menetjegy érvénytartama az érvényesség első napjaként megjelölt naptól számított 14 nap.

Menettérti útra történő elszámolás esetében a menetjegy érvénytartama 1 hónap.

Az utazást a bejelentésben megjelölt vonattal kell megkezdeni. A csoport a bejelentőben megjelölt vonat igénybevételére vonatkozó szándékát 2 órával a tervezett indulás előtt megváltoztatja.

A változást a személypénztáros a menetjegyen feltünteti.

Ha a csoport utazását a bejelentésben megjelölt vonat indulása előtt 2 órával lemondta, a megfizetett menetdíj visszatérítését kérheti. A visszatérítésnél a vasút - a kezelési költségen felül - a ténylegesen felmerülő egyéb költségeit is levonja.

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal utazik, de a tényleges létszám az elszámolt kedvezmény mértékének még megfelelő, és ezt az igénybevett vonatok jegyvizsgálóival igazoltatták, a fel nem használt menetjegyek árának visszatérítését kérhetik.

Nem igényelhető menetdíj-visszatérítés az odautazásra, ha az utazás elmaradása esetében a csoport a bejelentésben megjelölt vonat indulása előtt legalább 2 órával nem mondta le az utazását.

AZ ÉLETKORHOZ KÖTÖTT KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. 20 %-os kedvezményes árú menetjegyet szolgáltat ki az 55. életévüket betöltött személyek részére.

Felhasználás feltételei

A MÁV-START Zrt. a kedvezményre való jogosultság bizonyításához az életkort és a személyazonosságot igazoló okmányt fogadja el.

A kedvezményes menetjeggyel az útmegszakítás megengedett.

A 26 ÉVEN ALULI FIATALOK KEDVEZMÉNYÉNEK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. a 26 éven aluli Európai Unió állampolgárságú fiatalok részére 33% -os kedvezményt biztosít.

A kedvezmény péntek 10:00 órától vasárnap 24:00 óráig vehető igénybe, valamint a 2009/2010. évi menetrendi időszakban az ünnepnapokkal egybekötött hétvégeken az alábbiak szerint:

Karácsony: 2009. december 23. 10:00 órától december 27. 24:00 óráig

Újév: 2009. december 31. 10:00 órától 2010. január 03. 24:00 óráig

Március 15: 2010. március 12. 10:00 órától 2010. március 15. 24:00 óráig

Húsvét: 2010. április 02. 10:00 órától április 05. 24:00 óráig

Pünkösd: 2010. május 21. 10:00 órától május 24. 24:00 óráig

Augusztus 20: 2010. augusztus 19. 10:00 órától augusztus 22. 24:00 óráig

Október 23: 2010. október 22. 10:00 órától október 24. 24:00 óráig

Mindenszentek Napja: 2010. október 29. 10:00 órától november 1. 24:00 óráig

Felhasználás feltételei

A MÁV-START Zrt. a kedvezményre való jogosultság igazolására az életkort, az állampolgárságot és a személyazonosságot igazoló okmányt fogadja el.

A kedvezményes menetjeggyel az útmegszakítás megengedett.

Amennyiben az utas nem tudja igazolni jogosultságát, vagy nem jogosult a kedvezményre a vasút teljes árú menetjegyre kiegészíti a menetjegyét és felszámítja az Üzletszabályzat III. Rész. C. fejezet 4. pontjában meghirdetett emelt pótdíjat.

Amennyiben az utas jogosult a kedvezményre, de nem a meghatározott időpontban használja utazásra menetjegyét, vagy úgy kezdte meg utazását, hogy nem tudja a kedvezményezett nap 24.00 órájáig befejezni azt, a vasút teljes árú menetjegyre kiegészíti a menetjegyét, és felszámítja az Üzletszabályzat III. ész. C. fejezet 1. pontjában meghirdetett pótdíjat.

A KÉPZETT MENETDÍJSZÁMÍTÁS KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. a díjszábsí kilométer-távolság helyett virtuális (képzett, egy vagy két díjővezettel kisebb) kilométer-távolságot alkalmaz a menetdíjak megállapításánál az alábbi viszonylatokban (oda vagy vissza) az alábbi átmenetekben:

Szeged-Rókus - Hódmezővásárhelyi Népker 20 km

Szeged-Rókus - Hódmezővásárhely 20 km

Siófok - Tab 30 km

Zalaegerszeg - Zalalövő 20 km

Zalaegerszeg - Zalapatakajla 20 km

Zalaegerszeg - Budafa 25 km

Zalaegerszeg-Ola - Zalalövő 20 km

Budapest - Eger (Füzesabony) 120 km

Budapest - Szekszárd* (Sárbogárd) 120 km

Budapest - Baja* (Sárbogárd-Bátaszék) 140 km

Baja - Kecskemét (Kiskunhalas-Kiskunfélegyháza) 100 km

Kiskunhalas - Kecskemét (Kiskunfélegyháza) 60 km

Budapest - Jászberény (Hatvan) 70 km

Miskolc - Debrecen (Mezőzombor-Nyíregyháza) 100 km

Békéscsaba - Vésztő 40 km

Békéscsaba - Gyula 15 km

Békéscsaba - Csorvás 20 km

Kiskunhalas - Jánoshalma 20 km

Kiskunhalas - Baja 70 km

Budapest - Balassagyarmat 80 km

(kizárólag Aszód útirányon át közlekedő közvetlen vonatokon)

A „*” jelölésű viszonylatok esetében Budapest-Kelenföld – Szekszárd és Budapest-Kelenföld – Baja viszonylatban (mindkét irányban) igényelt menetjegyek esetében a vasút Budapest Déli-Szekszárd és Budapest Déli-Baja virtuális km távolságot alkalmaz.

A MÁV-START Zrt. a képzett kilométer-távolság alapján kiadott menetjegyeken „V” (virtuális) megjelölést alkalmaz.

Felhasználás feltételei

MÁV-START Zrt. valamennyi menetjegy kiszolgáltatásakor a képzett kilométer-távolságot veszi alapul a menetdíj megállapításánál.

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére

nem használható fel, kivéve Budapest – Balassagyarmat esetében a Balassagyarmat - Ipolytarnóc vonalszakasz állomásaira és állomásairól történő utazást és a Nógrádkövesd - Balassagyarmat vonalszakasz állomásairól történő elé- és túlutazást.

A képzett kilométer-távolságú menetjegyekkel az utazás nem szakítható meg.

A közbeeső állomásokon a le- és a felszállás megengedett.

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy érvénytartama megegyezik a képzett km távolsággal megegyező távolságra kiadott teljesárú menetjegy (menettérti jegy) érvénytartamával.

A hosszabb út részbeni fedezésére kiszolgáltatott menetjegy érvénytartamát a vasút a 80 km és a Balassagyarmat - Ipolytarnóc, illetőleg a Balassagyarmat - Nógrádkövesd vonalszakaszra kiszolgáltatott menetjegy díjszámítási távolságának (díjővezetének) összeadásával számított együttes távolság figyelembevételével állapítja meg.

Ha a menetjegyet az utas nem a megfelelő viszonylatban használja fel, a vasút a menetjegyet a díjszabási kilométer-távolságnak megfelelő menetdíjra egészíti ki pótdíj felszámításával.

A fel nem használt, érvényes vagy a megfelelő fel nem használási igazolással záradékolt képzett km távolságú menetjegy árát a MAV-START Zrt. az általános szabályok szerint téríti vissza.

CITY-SZERDA AKCIÓ IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

Az akció ideje:

Az akcióban a 2009/2010. évi menetrendi időszakban 12 szerdai munkanap (a hónap első szerdája) került kijelölésre, melyek a következők:

- 2010. január 6.
- 2010. február 3.
- 2010. március 3.
- 2010. április 7.
- 2010. május 5.
- 2010. június 2.
- 2010. július 7.
- 2010. augusztus 4.
- 2010. szeptember 1.
- 2010. október 6.
- 2010. november 3.
- 2010. december 1.

Kedvezmény igénybevétele

A fent megjelölt napokon a belföldi minőségi távolsági forgalomban közlekedő feláras vonatok érvényes menetjeggyel és díjmentes IC pót- és helyjeggyel, IC pótjeggyel, helyjeggyel vehetők igénybe.

A City-szerda akcióban nem vehetnek részt azon csoportok, amelyek az „1160/2002. (IX. 26.) országos múzeumok látogatásáról” és az 1021/2002. (III.21.) Terror Háza Múzeum látogatásáról

szóló Korm. határozatok alapján szerveznek kirándulást (díjmentes múzeumlátogatás). Budapest-Bérlettel és a hozzátartozó BKSZ csatlakozó jeggyel az IC vonatok ezeken a napokon sem vehetőek igénybe.

Egy utas maximum 5 db díjmentes IC pót- és helyjegyet, IC pótjegyet, helyjegyet vásárolhat, kivéve ha a díjmentes hely és/vagy pótjegyek igazoltan - a fentiekben felsorolt Kormányhatározatban foglaltaktól eltérő célú - csoportos utazás esetén a csoporttagok részére kerülnek kiadásra.

Elővételen, a fenti napok valamelyikére, díjfizetés mellett kiadott IC pót- és helyjegyek, IC pótjegyek, helyjegyek ára a pénztárban levonás nélkül visszatéríthető.

E-ticket

Az E-ticket rendszeren keresztül díjmentes IC pótjegy, helyjegy, IC pót- és helyjegy kiadására csak abban az esetben van lehetőség a fent megjelölt napokra, ha az utas egyidejűleg menetjegyet is vásárol.