

# Reisemöglichkeiten für behinderte Fahrgäste

## 1. Wagen für Rollstuhlbenützer

1.1 Im Falle einer Gruppenreise (mindestens 10 Behinderten) kann der vorbestellte, spezielle Behindertenwagen mit Hebelift in Anspruch genommen werden. 2 solche spezielle Wagen stehen derzeit zur Verfügung. Es gibt 8 Rollstuhlplätze und 40 Sitzplätze in einem, und 12 Rollstuhlplätze und 16 Sitzplätze im anderen Wagen. In diesen Wagen ist ein rollstuhlgerechtes WC befindlich. Das Wagenpersonal begleitet die Gruppe von dem Abfahrtsbahnhof bis zum Zielbahnhof und bedient das Hebelift.

1.2 Im Falle keiner Gruppenreise können die behinderten Fahrgäste spezielle Wagen mit Voranmeldung in Anspruch nehmen. Diese Wagen sind mit mobilem Hebelift bedient. Die Eingangstüren einiger Wagen sind mindestens 70 cm breit, ein oder zwei Plätze für sie sind im Wageninneren befindlich. Das WC ist rollstuhlgerecht. In anderen Wagen können sie im Vorraum reisen (im allgemeinen auf Nebenlinien, für Kurzreisen), und das WC ist nicht rollstuhlgerecht.

1.3 Die anderen, nicht angeführten Wagen sind für die Reisen von Behinderten nicht in Betracht zu nehmen, weil deren Eingangstüren zu schmal (60 cm) sind. Das Ein- und Aussteigen in diese/von diesen Wagen ist nicht einmal mit dem mobilen Hebelift möglich. Es ist ausgenommen, wenn der behinderte Fahrgast mit Begleiter reist, mit seinem Hilfe aus dem Rollstuhl aussteigen kann, das normale WC benutzen kann, und um das Hebelift nur für das Ein- und Aushebung des zusammengeklappten Rollstuhles bittet. An der Voranmeldung ist die Begleitung anzugeben.

1.4 Wir stellen das Hebelift bei Bedarf für die nicht schwer behinderten Fahrgäste auch zur Verfügung.

## 2. Voraussetzungen der Bestellung

2.1 Die Anforderung des mobilen Hebeliftes, bzw. die Anmeldung der Reise der behinderten Person ist mindestens 7 Arbeitstage vor der geplanten Reise erforderlich. Die Bestellung ist möglich per E-Mail oder per Post.

- Die E-Mail-Adresse der Bestellung: [megrendeles@mav-start.hu](mailto:megrendeles@mav-start.hu)

- Die Postadresse der Bestellung:

MÁV-START Zrt.. Üzemeltetési Szervezet

H-1087 Budapest,

Könyves Kálmán krt. 54-60.

Im Falle der schriftlichen Bestellung sind die im unterladbaren Formular befindlichen Angaben notwendig.

Die Firma MÁV-START Zrt. übernimmt den Verkehr des speziellen Wagens nur abhängig von den Betriebsverhältnissen.

Die Liste der Bahnhöfe mit mobilem Hebelift enthält die folgende Tabelle.

### **Bahnhöfe:**

Balatonszentgyörgy	Karcag	Szerencs
Békéscsaba	Kál-Kápolna	Székesfehérvár
Bp. Déli pu.	Kecskemét	Szolnok
Bp. Keleti pu.	Kiskunfélegyháza	Szombathely
Bp. Nyugati	Kisújszállás	Tokaj
Debrecen	Miskolc Tiszai	Vámosgyörk
Dombóvár	Murakeresztúr	Vésztő
Eger	Nagykanizsa	Zalaegerszeg
Fonyód	Nyíregyháza	Záhony
Füzesabony	Pécs	
Gyékényes	Piliscsaba	
Győr	Püspökladány	
Gyula	Siófok	
Hajdúszoboszló	Szeged	
Kaposvár	Szekszárd	

Die Bestellung der speziellen Wagen ohne Hebelift ist nur zur Reise zwischen den Bahnhöfen mit mobilem Hebelift möglich. Die Belastgrenze des mobilen Hebeliftes ist 250 kg.

Die Bahnhöfe mit WC für behinderte Fahrgäste werden in der nächsten Tabelle aufgeführt.

### **Bahnhöfe:**

Balatonszentgyörgy	Keszthely	Sopron
Békéscsaba	Komárom	Szerencs
Bp. Nyugati pu.	Miskolc	Székesfehérvár
Debrecen	Nagykanizsa	Szombathely
Fonyód	Nyíregyháza	Tapolca
Gárdony	Pápa	Tiborszállás
Gyula	Püspökladány	Záhony
Hajdúszoboszló	Révfülöp	Zánka Köveskál
Hegyeshalom	Sátoraljaújhely	
Kaposvár	Siófok	

## Bedarfanmeldung

Datum der Bedarfsanmeldung	
<b>Angaben des Ansuchers</b>	
Name	
Telefon, E-Mail, sonstiges Kontakt	
<b>Angaben der Hinfahrt</b>	
Tag der Hinfahrt	
Abfahrt des Zuges/Zugnummer	
Abfahrtsbahnhof	
Umsteigebahnhof	
Zielbahnhof	
<b>Angaben der Rückfahrt</b>	
Tag der Rückfahrt	
Abfahrt des Zuges/Zugnummer	
Abfahrtsbahnhof	
Umsteigebahnhof	
Zielbahnhof	
<b>Angaben des Rollstuhles</b>	
Typ (mit oder ohne Motor)	
Gewicht	
Breite	
Länge	
Zusammenklappbar?	
<b>Sonstige Hinweise</b>	
Können Sie aus dem Rollstuhl auf den Sitz sich umsetzen?	
Können Sie die normale Toilette benutzen?	
Reisen Sie allein oder mit Begleiter?	
Wo und von wem werden die Fahr- und Platzkarten ..... Minuten vor der Abfahrt empfangen?	
Sonstige Bemerkung (z. B.: keinen speziellen Wagen, nur mobiles Hebelift gebraucht)	

Datum: