

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. adatkezelési tájékoztatója

a szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése során képviselőre, aláírásra jogosult személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezeléséről

1. Az adatkezelés célja

Adatkezelő a képviselőre és aláírásra jogosult (meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult természetes) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait kezeli a szerződés *előkészítése, megkötése és teljesítése érdekében*.

2. Adatkezelő

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő)
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 44.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838
A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: a szerződésben a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. részéről feltüntetett kapcsolattartó e-mail címe

3. Adattovábbítás címzettjei, személyes adatok forrása:

3.1. Adattovábbítás címzettjei:

- Nemzeti Kommunikációs Hivatal
Cím: 1051 Budapest, Sas u. 20-22.
E-mail: kozbeszerzes@nkoh.gov.hu

A Nemzeti Kommunikációs Hivatal jogállásáról és a kormányzati kommunikációs beszerzésekről szóló 162/2020. (IV. 30.) Korm. rendelet szerinti (köz)beszerzési eljárások eredményeképpen megkötött szerződésekben szereplő, jelen tájékoztató 4. pontja szerinti kezelt adatok tekintetében, amennyiben Adatkezelő, mint érintett szervezet saját hatáskörben valósíthatja meg kommunikációs beszerzését.

- Védelmi Beszerzési Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (VBÜ Zrt.)
Székhely: 1118 Budapest, Schweidel utca 2-4.
E-mail: info@vbuzrt.hu

A központi beszerző szerv kijelöléséről, a védelmi és biztonsági feladatokkal összefüggő beszerzések körének meghatározásáról és a védelmi és biztonsági feladatokkal összefüggő beszerzések központosított rendszeréről szóló 329/2019. (XII. 20.) Korm. rendelet szerinti (köz)beszerzési eljárások eredményeképpen megkötött szerződésekben szereplő, jelen tájékoztató 4. pontja szerinti kezelt adatok tekintetében.

- az eljárás becsült értékétől függően az Adatkezelő Részvényesei, továbbá a közvetett tulajdonosi jogkörgyakorlásra jogosult.
- Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (a továbbiakban: KEF).
- Közbeszerzési Hatóság és Közbeszerzési Döntőbizottság (a továbbiakban: KDB).
- Külső Felelős Akkreditált Közbeszerzési Szaktanácsadók (a továbbiakban: FAKSZ).
- Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: DKÜ).
- Digitális Magyarország Ügynökség Zrt.
- Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft.
- jogszabályban kijelölt Irányító Hatóság(ok).
- az európai uniós alapokból származó támogatások felhasználására vonatkozó európai uniós valamint nemzeti jogszabályok alapján ellenőrzést végzők.
- a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak alapján az ellenőrzésre jogosult szerv (pl. Állami Számvevőszék).

3.2. Személyes adatok forrása:

- Amennyiben az eljárás az Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren (a továbbiakban: EKR) keresztül kerül lebonyolításra, az elektronikus közbeszerzési rendszer üzemeltetését és fenntartását végző gazdasági társaság kijelöléséről szóló 27/2017. (XI. 6.) MvM rendelet szerint:

Szerződés alapján:

Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft.

Székhely: 1077 Budapest, Kéthly Anna tér 1.

Céggjegyzékszám: 01-09-278283

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12097926-2-42

- Amennyiben az eljárás a 162/2020. (IV. 30.) Korm. rendelet alapján a Nemzeti Kommunikációs Hivatal által, központosított közbeszerzési rendszeren keresztül kerül lebonyolításra:

Név: Nemzeti Kommunikációs Hivatal

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 20-22.

E-mail: kozbeszerzes@nkoh.gov.hu

- Amennyiben az eljárás a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. által, központosított közbeszerzési rendszeren keresztül kerül lebonyolításra:

Név: Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt.

Cím: 1134 Budapest, Váci út 37.

E-mail: info@dkuzrt.hu

Név: Digitális Magyarország Ügynökség Zrt.

Cím: 1138 Budapest, Váci út 129-133.

E-mail: info@dmu.gov.hu

4. A kezelt adatok köre és jogalapja

Érintett személy megnevezése	Személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja
természetes személy szerződő fél	<ul style="list-style-type: none">- név,- azonosításhoz szükséges adatok (anyja neve, születési hely és idő),- kapcsolattartási adatok (állandó lakcím, értesítési cím, telefonszám, e-mail cím),- számlázáshoz szükséges adatok (adóazonosító jele, bankszámlaszám),- aláírás	általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése)
Adatkezelővel szerződő fél képviselőjében eljáró, a szerződés aláírására jogosult személy	<ul style="list-style-type: none">- név,- aláírási címpéldányon/aláírásmentán vagy meghatalmazáson található, azonosításhoz szükséges adatok (anyja neve, születési hely és idő, beosztás),- kapcsolattartási adatok (értesítési cím, telefonszám, e-mail cím),- aláírás	általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek)

Adatkezelővel szerződő fél által teljesítésigazolóként, kapcsolattartóként megjelölt, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevő vagy közreműködő személy	<ul style="list-style-type: none">- név,- azonosításhoz szükséges adatok (beosztás),- kapcsolattartási adatok (értesítési cím, telefonszám, e-mail cím)	általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek)
--	---	---

5. Az adatok megismerésére jogosult személyek

A jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontjában rögzített személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő szerződéskötési eljárásának lebonyolítása, valamint a szerződés teljesítése során eljáró munkavállalói, tisztségviselői, továbbá eljáró jogi képviselője illetve jogi tevékenységet is ellátó megbízott külső harmadik fél munkatársai ismerhetik meg.

6. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés eltérő megőrzési időtartammal valósul meg, általánosságban a szerződéses jogviszonyra irányadó jogszabályi megőrzési idő végéig, annak hiányában az irányadó elévülési idő végéig.

A szerződéses jogviszonyra irányadó, 8 évnél hosszabb jogszabályi megőrzési idő hiányában visszerthes szerződések esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§ (2)-(3) bekezdés szerint 8 évig.

7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő szándéka – a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában leírtak szerint – nem kifejezetten az Ön személyes adatainak kezelésére irányul (kizárólag a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódóan, járulékosan kezeli az Ön adatait, tehát az Ön adatait nem gyűjti, nem tartja nyilván és nem kezeli nyilvántartási rendszerben vagy külön adatbázisban), hanem a szerződéses állományának, jogviszonyainak kezelésére és nyilvántartására, így a jelen 7. pont alpontjaiban felsorolt jogainak érvényesítése során az Ön igényeinek hatékony és gyors kiszolgálása érdekében kérjük annak megjelölését, hogy

- Ön mely szerződéses fél (név, székhely) érdekében járt el az Adatkezelővel való szerződéskötés, valamint annak teljesítése során, és/vagy
- milyen időpontban (időszak megjelölésével) megkötött szerződéshez kapcsolódik jogérvényesítése.

7.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató 2. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatvédelmi

tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait, illetve az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól, továbbá az Adatkezelő által megtett intézkedésekről. Az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további kettő (2) hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő az Ön jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését megtagadhatja, amennyiben bizonyítja, hogy nem áll módjában Önt azonosítani.

7.2. Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja, jogalapja
- a kezelt személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait,
- az Ön adatkezeléssel összefüggő jogai, valamint azok érvényesítésének módja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Ön kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

7.3. Az adatok módosítása (helyesbítése), törlése

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató 2. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató 2. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti személyes adatainak törlését. Személyes adatai haladéktalanul törlésre kerülnek, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy ha a cél eléréséhez az adatok további kezelése nem szükséges, vagy ha az adatok kezelése jogellenes, vagy ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt jogszabály, bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha az lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel, továbbá ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, közérdekből, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

7.4. Az adatok kezelésének korlátozása

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató 2. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza, amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben az adatkezelés korlátozása arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez;
- azt Ön kéri.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

7.5. Tiltakozáshoz való jog

Azon jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontja szerinti személyes adatok esetén, melyek vonatkozásában az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek) az irányadó, Ön a jelen adatkezelési tájékoztató 2. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő az Ön személyes adatait nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek. Amennyiben Ön a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogalapon alapuló adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

8. Az adatkezelés biztonsága

- Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek
 - a) ahhoz szükségesek, hogy az alkalmazás(ok) a biztonsági szabályzatban foglaltaknak megfelelően működjön vagy működjének;
 - b) biztosítják, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érhék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;

- c) révén gondoskodik az adatok mentéséről és archiválásról.
- Adatkezelő betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a jelen adatkezelési tájékoztató 10. pontjában meghatározott jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. A feltöltött és tárolt állományokat az Adatkezelő vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá.
 - Adatkezelő a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvényben rögzített, az adott elektronikus információs rendszer biztonsági osztályához kötött olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
 - a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
 - b) hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
 - c) változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
 - d) csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

9. Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk

Ön a jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet panasszal az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webes elérhetőség: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért, Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti, vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatkezelő az adatátviteli kapcsolat bármely hibájából, illetve működésképtelenségéből eredő kárért, illetve bármely hátrányért való felelősségét kizárja.

Amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 2. pontja szerinti elérhetőségeken áll rendelkezésre.

Ha a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele vagy kifogása van, a dpo@mavcsoport.hu címre írhat.

10. Releváns jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (**általános adatvédelmi rendelet** vagy **GDPR**)

Kiadás időpontja: 2026.06.23.

<https://www.mavcsoport.hu/mav-szk/adatkezelesi-tajekoztato>

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**)
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (**Ptk.**)
- A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (**Kbt.**), valamint annak végrehajtási rendeletei
- A központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet
- A Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018.(XII. 27.) Korm. rendelet
- A Nemzeti Kommunikációs Hivatal jogállásáról és a kormányzati kommunikációs beszerzésekről szóló 162/2020. (IV. 30.) Korm. rendelet
- Az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017.(XII. 19.) Korm. rendelet
- A közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet
- A védelmi és biztonsági célú beszerzésekről szóló 2016. évi XXX. törvény
- A központi beszerző szerv kijelöléséről, a védelmi és biztonsági feladatokkal összefüggő beszerzések körének meghatározásáról és a védelmi és biztonsági feladatokkal összefüggő beszerzések központosított rendszeréről szóló 329/2019. (XII. 20.) Korm. rendelet
- A tudományos kutatásról, fejlesztésről és innovációról szóló 2014. évi LXXVI. törvény
- Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény

2026. június 23.

MÁV Szolgáltató Központ Zrt.