

**MÁV-START  
VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ  
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**DÍJSZABÁS**

**ÉS A JOGSZABÁLYOKBAN  
MEGÁLLAPÍTOTT UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK**

Érvényes: 2010. június 1-től

Az 1-2. módosítással egységes szerkezetben

## Módosítások jegyzéke

Módosítás sorszáma	Hatályba léptető utasítás száma	Hatálybalépés napja
Új kiadás	13/2010 VIG (V.31. MÁV-START Értesítő 6.)	2010. június 1.
1.	9/2011 VIG (MÁV-START Értesítő 4.)	2011. július 1.
2.	24/2012. VIG (MÁV-START Értesítő ...)	2012. szeptember 1.

## B E V E Z E T É S

1. A Díjszabás rendelkezései a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló többször módosított 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet, a MÁV-START Zrt. és a Magyar Állam között kötött vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződés, valamint a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzata előírásain alapulnak.
  2. Ez a Díjszabás a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. szolgáltatási területén közlekedő vonatokon a MÁV-START helyi és vasúti társaságok közvetlen (egymás közti) forgalmában érvényes. A Díjszabást a nemzetközi utazásokra annyiban kell alkalmazni, amennyiben nemzetközi szabályozások másként nem rendelkezik.
- Amennyiben a szállítást más közlekedési vállalat végzi, akkor a szállítási szerződés a szolgáltatást nyújtó közlekedési vállalattal annak feltételei szerint jön létre. A vasút közvetlen menetjegyet kizárólag a mindenkori szállítást végző közlekedési vállalat nevében árusít.
3. A Díjszabás módosítására, kiegészítésére és érvényen kívül helyezésére vonatkozó hirdetményeket a MÁV-START Zrt. internetes honlapján teszi közzé.
  4. A Díjszabás
    - megtekinthető a MÁV-START honlapján és a pénztárakban,
    - megrendelhető az [ertekeletes@mav-start.hu](mailto:ertekeletes@mav-start.hu) e-mail címen.
  5. A Díjszabás a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzat rendelkezéseivel együttesen érvényes.

A MÁV-START Zrt. minden jogot,  
így a kiadás, a sokszorosítás és a fordítás jogát is  
fenntartja.

Szerkeszti a MÁV-START Zrt.

## TARTALOMJEGYZÉK

RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALMAK .....	6
1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK .....	9
1.1. ÁLTALÁNOS ELVEK A MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA .....	9
1.2. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A KEDVEZMÉNYEK FELHASZNÁLÁSÁHOZ .....	24
1.3. AZ ÜZLETPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK KIADÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI .....	33
2. SZOCIÁLPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK .....	35
2.1. GYERMEKEK UTAZÁSA .....	35
2.2. NAGYCSALÁDOSOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	36
2.3. MENEKÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	38
2.4. FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÉS TARTÓS BETEG SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	38
2.5. NYUGDÍJASOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	42
2.6. 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	45
2.7. FOGYATÉKOSÁGBAN SZENVEDŐ SZOCIÁLIS OTTHONI GONDOZOTTAK ÉS LÁTOGATÓIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	46
2.8. HADIROKKANTAK ÉS HADIGONDOZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	47
3. RENDSZERES ÉS IDŐSZAKOS UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ JEGYEK .....	49
3.1. FÉLHAVI- ÉS HAVIBÉRLET, 30 NAPOS BÉRLET .....	49
3.2. DOLGOZÓK KEDVEZMÉNYE HAZAUTAZÁSRA .....	51
3.3. KÖZSZOLGÁLATI ALKALMAZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	52
3.4. KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐ MUNKANÉLKÜLIEK KEDVEZMÉNYE .....	55
4. BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI SZÖVETSÉG .....	56
4.1. BUDAPEST-BÉRLET, BUDAPEST-JEGY .....	56
4.2. BKSZ CSATLAKOZÓ MENETJEGY .....	58
5. TANULÓK MENETDÍJKEDVEZMÉNYE .....	60
5.1. DIÁKIGAZGOLVÁNYRA JOGOSULTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	60
5.2. TANULÓ HAVI- ÉS FÉLHAVI BÉRLET, 30 NAPOS TANULÓBÉRLET .....	64
5.3. MENETDÍJKEDVEZMÉNY DIÁKOK CSOPORTOS UTAZÁSÁHOZ .....	68

5.4. A GYÓGYPEDAGÓGIAI INTÉZMÉNYEK ÉS SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEKET FOGLALKOZTATÓ INTÉZMÉNYEK TANULÓI ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	72
5.5. TANULÓK HAZAUTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	74
6. A SZOMSZÉDOS ÁLLAMOKBAN ÉLŐ MAGYAROK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	77
6.1. ÁLTALÁNOS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEK.....	77
6.2. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	78
6.3. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 6. ÉS 65. ÉLETÉV KÖZÖTTI SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	79
6.4. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 18 ÉVEN ALULI SZEMÉLYEK CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	80
6.5. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ DIÁKOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE .....	82
7. FELÁRAS VONATOK ÉS MÁS KÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VÉTELE .....	83
7.1. ÜLŐHELYBIZTOSÍTÁS.....	83
7.2. PÓT- ÉS HELYJEGYKÖTELES VONAT .....	84
7.3. PÓTJEGYKÖTELES VONAT.....	85
7.4. EGYÜTTES ELHELYEZÉS .....	85
7.5. SZEMÉLYKOCSI ÁTÁLLÍTÁSA ÉS ÁTSOROZÁSA, VONATMEGÁLLÍTÁS .....	88
8. ÉLŐ ÁLLAT, KUTYA SZÁLLÍTÁSA.....	90
8.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁRA.....	90
8.2. KUTYASZÁLLÍTÁS .....	91
8.3. SEGÍTŐ KUTYA SZÁLLÍTÁSA.....	92
8.4. RENDŐRSÉGI KUTYA SZÁLLÍTÁSA .....	92
9. KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA .....	93
9.1. KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS AZ UTAS ŐRIZETÉBEN.....	93
9.2. CSOPORTOS KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS KÜLÖN KOCSIBAN.....	95
I. MELLÉKLET.....	97
II. MELLÉKLET .....	98
III. MELLÉKLET.....	101
IV. MELLÉKLET.....	104
V. MELLÉKLET.....	106

## RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALMAK

**MÁV-START:** MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

**GYSEV:** Győr - Sopron - Ebenfurti Vasút Zrt.

**Üzletszabályzat:** a MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzata (SZÜSZ)

**Díjszabás:** a MÁV-START szolgáltatási díjai számításának és a kedvezmények felhasználásának részletes szabályait tartalmazó kiadvány

**Vasúti menetdíjtáblázatok:** a MÁV-START szolgáltatásainak díját tartalmazó kiadvány

**Vasúti társaság:** a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt., továbbá a jelen Díjszabás vonatkozásában, amennyiben az értelmezhető, a vasúti társaság fogalmába beleértendők a MÁV-START munkavállalói és a MÁV-START szolgáltatásainak nyújtásában közreműködő jogi és természetes személyek

**Ügyeletes alkalmazott:** a személyszállítási szolgáltatásban közreműködő vasúttársaság döntésre jogosult munkavállalója (ügyeletes tiszt, állomásfőnök, forgalmi szolgálattelvő, személypénztáros stb.)

**Menetrend:** a MÁV-START által közlekedtetett vonatok adatait tartalmazó közforgalmú menetrendkönyv

2. **Közforgalmú menetrend:** a belföldi vasúti személyszállításra vonatkozó – az útvonal, a megállóhelyek, az érkezési és az indulási időpontok, vagy a gyakoriság és a szolgáltatás minőségének meghatározását tartalmazó – közzétett szolgáltatási előírás

**Közszolgáltatási menetrend:** a közforgalmú menetrend része, a személyszállítási közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok útvonalai, megállóhelyei, indulási és érkezési időpontjai meghatározásának összességét és azok minőségi követelményeit tartalmazó szolgáltatási előírás

**Személyazonosításra alkalmas igazolvány:** hatóság vagy közintézmény által kiadott, az utas személyazonosítására alkalmas arcképes, sorszámozott igazolvány (Személyi igazolvány, Útlevel, Magyar Igazolvány, Magyar Hozzátartozói Igazolvány, Diákigazolvány, Vezetői engedély stb.)

**Utas:** a MÁV-START személyszállítási szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy

**Fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy:** bármely személy, akinek mozgásképessége a közlekedés során bármely fizikai (érzék- vagy mozgásszervi, állandó vagy időleges) fogyatékoság, értelmi fogyatékoság vagy sérülés, vagy más fogyatékosághoz vezető ok, illetve kor miatt korlátozott, és akinek helyzete kellő figyelmet igényel, és szükségessé teszi az összes utas rendelkezésére álló szolgáltatás hozzáigazítását az érintett személy egyéni igényeihez

**Kísérő:** a fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személlyel vagy gyermekkel abból a célból együtt utazó személy, hogy a fogyatékkal élő személyt vagy gyermeket utazása során, illetve vasúti területen történő közlekedésében segítse

**Segítő kutya:** a fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személlyel abból a célból együtt utazó kiképzett, a kiképzéséről igazolással rendelkező kutya, hogy őt utazása során, illetve vasúti területen történő közlekedésében segítse

**Vasútállomás, megállóhely:** vasúti létesítmények személyforgalmi célokat szolgáló, utasok számára megnyitott területe, ahol a menetrend szerinti személyszállító vonat le- és felszállás céljából megáll

**Zárt peron:** a vasútállomás területének olyan elhatárolt része, amelyet az utas és az őt kikísérő vagy fogadó személy csak külön szabályozásban meghatározott ellenőrzés vagy regisztráció után használhat

**Felár:** a menetdíjon felül fizetendő, a Vasúti menetdíjtáblázatokban meghatározott mértékű díj, amelynek megfizetése az emelt szintű kényelmi szolgáltatást nyújtó személyszállító vonatok igénybevételének feltétele; jelen Díjszabás alkalmazásában: kiegészítő jegy, helyjegy

**Feláras vonat:** az a vonat, amelyre a menetdíjon felül felár megfizetése kötelező.

**Kiegészítő jegy:** az emelt szintű országos személyszállítást biztosító vonatok esetében a menetdíjon felül fizetendő, a Vasúti menetdíjtáblázatokban meghatározott, távolságfüggő díj megfizetését igazoló bizonylat, jelen Díjszabás alkalmazásában: pótejegy

**Pót- és helyjegyköteles vonat:** az a vonat, amelyre a menetjegyen felül pót- és helyjegy (pótjegy és helyjegy) váltása is kötelező

**Helyjegyköteles vonat:** az a vonat, amelyre a menetjegyen felül helyjegy váltása is kötelező

**Pótjegyköteles vonat:** az a vonat, amelyre a menetjegyen felül pótjegy váltása is kötelező

2.

**Helyjegy:** az utas menetjegye mellett az ülőhely biztosítását igazoló bizonylat

**Pótdíj:** az utas menetjegye mellett az adott vonat emelt szintű kényelmi szolgáltatás igénybe vételére jogosító bizonylat

2.

**Menetdíj:** az utas kiindulási és célállomása közötti – a díjszabási előírások szerint megállapított – távolság alapul vételével meghatározott igénybevételi díj

**Viteldíj:** az utas által szállított kerékpár, élő állat vagy díjmentesen nem szállítható kézipoggyász szállításáért fizetendő, a szállítási távolság alapul vételével meghatározott igénybevételi díj

**Menetjegy ára:** az utas által igénybe venni kívánt szolgáltatások ellenértékének összege, ideértve különösen a menetdíjat, a felárat, a kiegészítő szolgáltatások díját vagy viteldíját, ide nem értve a pótdíjat, valamint nemzetközi forgalomban a vonaton fizetett szervízdíjat

**Bérlet:** havibérlet, félhavi bérlet, 30 napos bérlet, tanuló havibérlet, tanuló félhavi bérlet, tanuló 30 napos bérlet, kerékpár havibérlet, kerékpár 30 napos bérlet, kutya havibérlet, kutya 30 napos bérlet

**Honlap:** a MÁV-START hivatalos weboldala, mely a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) címen érhető el

2.

**Pótdíj:** a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaknak megfelelő összegű és az ott rögzített esetekben a vasúti társaság által az utassal szemben felszámítható, szankció jellegű díj

**Forgalmi akadály:** a személyszállítási szolgáltatás akadályoztatásának minősülő minden olyan körülmény, amely a személyszállító vonat késését vagy kimaradását eredményezi

**Egykapus ügyfélszolgálat:** az utas-észrevételek megtételére biztosított lehetőségek összességét jelentő ügyfélszolgálati csatornák (írásos és szóbeli bejelentési módok) lokálisan és szervezetileg is egy helyen történő kezelése a MÁV-START Ügyfélszolgálatával

**Hirdetmény:** a MÁV-START által nyújtott közérdekű tájékoztatás, melyet különösen a honlapján és/vagy a vasútállomásokon és/vagy megállóhelyeken és/vagy járműveken bármely formában közzétesz



# 1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

## 1.1. ÁLTALÁNOS ELVEK A MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA

### 1.1.1. Díjmegállapítás

A menetdíjat

- a) a beutazandó útvonalnak a közforgalmú menetrendben feltüntetett kilométer-távolsága alapján számított díjszabási távolság,
- b) az igénybevett vonattípus, kocsiosztály, vonatnem és különleges szolgáltatás,
- c) az utast megillető kedvezmény,
- d) az utasok száma és
- e) a Vasúti menetdíjtáblázatok I. és II. kötetében található megfelelő díjtáblázat

figyelembevételével a különböző vasúti társaságok szolgáltatási területére külön-külön kell megállapítani.

A pótjegy díját a beutazandó útvonalnak a közforgalmú menetrendben feltüntetett kilométer-távolsága alapján számított díjszabási távolság és a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében található megfelelő díjtáblázat figyelembevételével *vonatonként*, a különböző vasúti társaságok szolgáltatási területére külön-külön kell megállapítani.

A más vasúti társaság által megszakított MÁV-START, illetve a MÁV-START szolgáltatási területe által megszakított más vasúti társaság részvonalainak távolságát össze kell adni. A budapesti helyi forgalomban utazó utasok elszámolásához a kilométer-távolságokat az V. Melléklet tartalmazza.

### 1.1.2. Budapesti fejjállomások

Ha a menetjegyen a feltüntetett kiindulási vagy célállomás budapesti fejjállomás – Budapest-Keleti, Budapest-Nyugati, Budapest-Déli –, az utazás bármelyik budapesti fejjállomástól megkezdhető, illetve bármely budapesti fejjállomáson befejezhető.

### **1.1.3. Kilométer-számítás általános szabályai**

Az utazás kilométer-távolságát – az utas által beutazandó útvonal figyelembevételével – a közforgalmú menetrend menetrendi mezőiben feltüntetett kilométer-távolságok felhasználásával kell meghatározni. A több vonalat érintő folyamatos utazás esetében a kilométer-távolságot az egyes résztávolságok összeadásával kell képezni. Az ugyanazon menetrendi mezőben található állomások egymás közötti távolságát kivonással kell számítani.

A vasúti társaság az 500 kilométernél nagyobb beutazandó távolságra az „500 km feletti” menetdíjat számítja fel.

A Budapesten át történő utazáskor a kilométer-távolságot a fejállomásokon (Budapest-Keleti, Budapest-Nyugati, Budapest-Déli) át számított távolságok összeadásával kell megállapítani. Díjszámítási szempontból a budapesti fejállomások ugyanazon állomásnak (Budapest) tekintendők.

### **1.1.4. Kilométer-távolságok összeadása**

A több menetrendi mezőt érintő utazás esetében a kilométer-távolságot a Menetrendben vastag dőlt számmal nyomtatott kilométeradattal jelzett (díjszabási szempontból elágazási állomásnak minősülő) állomásokon át kell számolni.

A részkilométer-távolságokat össze kell adni:

- a) ha az utazás folyamatos és az utas
  - az elágazási állomásnak minősülő állomásokon át utazik,
  - az elágazási állomást megelőző olyan átszállási állomáson (elágazási pont) száll át, ahol a vasútvonalak ténylegesen elágaznak (ebben az esetben az átszállási állomást a menetjegyen külön jelölni kell),
  - a vasútvonalak tényleges elágazási pontja és az elágazási állomás között oda-vissza utazik úgy, hogy az egyik vasútvonalról érkezve a másik vasútvonal felé az elágazási állomáson átszállva folytatja az utazását (sarokutazás),
  - két különböző budapesti állomás (I. melléklet) között utazik, de az utazás nem tekinthető az 1.1.7.1. pont szerinti Budapesten belül történő utazásnak (elhagyja Budapest közigazgatási területét);
- b) ha az utazás nem folyamatos, de az utas
  - Budapesten keresztül a fejállomások (Budapest-Keleti, Budapest-Nyugati, Budapest-Déli) között más közlekedési eszközzel utazik,

- a közvetlen vasúti összeköttetésben nem álló
  - Szeged – Újszeged,
  - Balatonkeresztúr – Balatonmárfiafürdő,
  - Érd alsó – Érd felső
 között más közlekedési eszközzel utazik.

### 1.1.5. Kilométer-távolságok külön számítása

Nem számítható a díjszabási távolság a kilométer-távolságok összeadásával, ha

- a/ a vasúti utazás nem folyamatos (kivéve az 1.1.4. b) pontban leírtakat),
- b/ az utas ugyanazon az útvonalon vagy annak egy részén ismételten utazik (ismételt utazás),
- c/ az utas ugyanazon az útvonalon vagy annak egy részén a célállomással ellentétes irányban oda és vissza is utazik (elútatás, túlutazás),
- d/ az utas a kiindulási és a célállomás között oda és vissza utazik azonos vagy eltérő útirányon át (menettértil utazás),
- e/ az utas a BKSZ területéről BKSZ területére Budapesten átutazik Budapest-bérlettel,
- f/ az utazás során beutazott útvonal önmagát érinti vagy keresztezi,
- g/ az utazás kiindulási és célállomása két különböző budapesti fejállomás de az utazás nem tekinthető az 1.1.7.1. pont szerinti Budapesten belül történő utazásnak (elhagyja Budapest közigazgatási területét),
- h/ a vasúti utazás több vasúttársaságot érint,
- i/ a vasúti utazás érinti a balatonfenyvesi gazdasági vasút vonalát

2.

Pótjegy díjának számításakor nem számítható díjszabási távolság a kilométer-távolságok összeadásával, ha az utas több pótjegyköteles vonatot vesz igénybe.

Ha nem adhatóak össze a távolságok, a menetdíjat a külön kiszámított díjszabási távolságok figyelembevételével az összeadható részviszonylatokra külön-külön kell megállapítani (tört díjszámítás).

A megállapított menetdíjat a vasúti társaság egy menetjegyen vagy egymással összefüggésbe hozott több menetjegyen szolgáltatja ki, ha a tört díjszámítással megállapított szakaszok száma legfeljebb három. A kiindulási és a célállomás között háromnál több tört díjszámítási szakaszt tartalmazó viszonylat esetében a vasúti társaság kettő vagy több önálló menetjegyet szolgáltat ki.

Az egy menetjegyen vagy az egymással összefüggésbe hozott több menetjegyen kiszolgáltattott menetjegy érvénytartamát – tört díjszámítás esetében – a vasúti társaság a díjszámítási távolságok (díjővezetek) összeadásával képzett együttes távolság figyelembevételével állapítja meg.

Menettérti utazás esetén a menetdíjat az utazás legtávolabbi pontján levő célállomásig, és onnan a kiindulási állomásig külön kell számítani. A menettérti utazás esetében az utas az oda- és visszautat eltérő távolságú útvonalon is megteheti, de az oda- és visszautazás távolsága között nem lehet 150 km-nél nagyobb a különbség. Ha az oda- és visszaút eltérő távolságú, a kiadott menettérti jegy érvénytartamát a hosszabb útvonal alapján kell megállapítani. Először mindig az odaúti jeggyel kell utazni. A visszaúti jegy csak az oda úti jegy felmutatása mellett érvényes.

#### **1.1.6. Nemzetközi utazás kilométer-számítása**

1.

A nemzetközi utazás MÁV-START szolgáltatási területére eső díját, valamint a határállomások és határpontok egymás közötti távolságát a menetrendben feltüntetett kilométer-távolságok és táblázatok figyelembe vételével kell számítani.

#### **1.1.7. Különleges kilométer-számítás**

A vasúti társaság egyes esetekben, ha az általános díjszámítási szabályok nem alkalmazhatóak (a Menetrendben nincs kilométer-távolság) különleges kilométer- és menetdíj-számítást alkalmaz.

##### **1.1.7.1. Budapesten belül történő utazás**

Budapesten belül utazik az, aki az utazását a budapesti állomások jegyzékébe felvett állomáson kezdi meg és fejezi be, és utazása során a budapesti állomások által bezárt területet nem hagyja el.

Budapesten belüli utazás esetén a menetdíj megállapításánál a helyi forgalomban alkalmazandó (V. Melléklet) kilométer-távolságokat kell figyelembe venni.

##### **1.1.7.2. Távolsági forgalom Budapesten át**

Budapesten át távolsági forgalomban utazónak minősül az utas, ha utazását

- a) nem a budapesti állomások jegyzékébe felvett állomáson kezdi meg vagy fejezi be, és utazása során Budapesten áttutazik,
- b) a budapesti állomások jegyzékébe felvett állomáson kezdi meg vagy fejezi be, és utazása során Budapesten át több menetrendi mezőt érintve elhagyja Budapest területét.

A Budapesten át történő távolsági forgalomban a menetdíjat a vasúti társaság a fejállomásokon át számítja, ha az utas:

- a) a budapesti fejállomásokon át átszállással utazik
- b) a budapesti fejállomások elkerülésével közlekedő átlós vonaton, vagy
- c) nem közvetlen vonaton, de több budapesti elágazási állomás vagy elágazási ponton át, a fejállomások elkerülésével utazik.

A díjszámítási távolságot a részkilométer-távolságok összeadásával kell képezni, ha szükséges, az V: mellékletben található táblázat felhasználásával.

Ha az utas a Budapest – Kelebia vasútvonalon utazik, és az általa igénybe vett vonat kiindulási vagy célállomása Kőbánya-Kispest, a menetjegyét a Budapest-Keletre érvényes kilométer-távolság alapján kell kiadni. Ha a Budapest – Kelebia vasútvonalon utazó utas menetjegyének kiindulási vagy célállomása Budapest-Keleti, a menetjegy Kőbánya-Kispest, Kőbánya alsó, Zugló vagy Budapest-Nyugati kiindulási vagy célállomással is érvényes.

#### **1.1.7.3. Elágazási állomást elkerülő vonatok**

Az elágazási állomást elkerülő, delta vágányon át közlekedő vonattal utazó utas menetdíját a vasúti társaság az elágazási állomáson át számítja, kivéve a Tokod – Dorog vonalszakaszon átmenő, Esztergom állomást elkerülő vonatok esetében. A Tokod – Dorog viszonylat kilométer-távolságaként 5 km-t kell alkalmazni.

#### **1.1.8. Kerülő útirány**

A vasúti társaság az utas kérésére a menetjegyet a legrövidebb útiránynál hosszabb, ún. kerülő útvonalra is kiszolgáltatja. Ilyen esetben a menetdíjat a ténylegesen beutazott útvonal alapján kell megállapítani.

Az egyes kedvezmények részletes szabályozása megtilthatja vagy korlátozhatja a kerülő útirány használatát.

#### **1.1.9. Menetdíj megállapítása kombinált utazás esetében**

A 2. kocsiosztályra kiadott menetjegy az 1. kocsiosztályú kocsiban csak a 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett érvényes utazásra.

Az útvonal egy részén 2. kocsiosztályú, más részén 1. kocsiosztályú kocsiban történő utazás esetében az egész útvonalra érvényes 2. kocsiosztályú menetdíjhoz az 1. kocsiosztályú kocsiban megtett útra a 2. és az 1. kocsiosztályú menetdíjak közötti különbözetet (kocsiosztály-különbözet) is meg kell fizetni.

Ha az utazás során az utas 1. és 2. kocsiosztályt megszakításokkal többször vesz igénybe (az útvonal két vagy több részletét azonos kocsiosztályon teszi

meg), akkor a drágább kocsiosztályra esedékes kocsiosztály-különbözetet az 1. kocsiosztályon megteendő résztávolságok összeadásával kell számítani.

Ha a menetdíjat valamely vasútállomástól tört kilométer-távolságok alapján kell számítani, az adott állomástól a kocsiosztály-különbözeti díjat is törten kell megállapítani.

### **1.1.10. Az útvonal feltüntetése a viszonylati menetjegyen**

Egy menetrendi mezőn belül történő utazás esetében csak akkor kell az útirányt megjelölni, ha a célállomás más útvonalon ugyancsak egy menetrendi mezőn belüli utazással is elérhető.

Ha a kiindulási állomástól a célállomás egy menetrendi mezőn belüli utazással kettő vagy több különböző útvonalon is megközelíthető, akkor az útirányt jelölni kell egy olyan közbeeső állomás (a menetrendi mező közepén elhelyezkedő elágazási állomás vagy nagyobb állomás) nevével, amellyel az utazás viszonylata egyértelműen behatárolható.

A több menetrendi mezőt érintő utazás esetében útirányként mindig annak az elágazási állomásnak a nevét kell megjelölni, ahol az utas vonata kilép a korábbi menetrendi mezőből.

Az útvonal feltüntetésénél alkalmazandó jelölések:

- a) az útvonal meghatározásánál az útirányt megjelölő állomásokat kötőjellel („-”) kell egymáshoz kapcsolni,
- b) azokat a vasútállomásokat, amelyeken át az utazás nem folyamatos, de a menetdíjat a kilométer-távolságok összeadásával kell képezni per-jellel („/”) kell egymás mellé írni,
- c) azoknak az állomásoknak a nevét, ahol a menetdíjat törni kell, két per-jellel („//”) elválasztva kell kiírni,
- d) kombinált utazás esetében a több szakaszban megtett 1. kocsiosztályú részviszonylatokat pontosvesszővel („;”) kell elválasztani,
- e) az oda és vissza azonos útirányú menettérti jegy esetében csak az oda út útvonalát kell feltüntetni, a visszaút útvonalát az oda út utolsó útirány állomása után egy egyenlőség jellel („=”) kell jelölni,
- f) az eltérő útirányú menettérti jegy esetében az oda út és a visszaút útirányát kettős kereszt jellel („#”) kell egymástól elválasztani,
- g) az eltérő útirányú menettérti jegy esetében, ha az oda vagy a vissza viszonylatban útirányként állomást nem kell feltüntetni, akkor azt egy hosszú vízszintes vonallal („—”) kell jelölni,

Az útvonal megjelölésére alkalmazott jeleket és az alkalmazásukra vonatkozó szabályokat a vasúti társaság a viszonylati menetjegyen a kilométer-távolság feltüntetésénél is alkalmazza.

#### **1.1.11. Vasúti menetdíjtáblázatok**

A Vasúti menetdíjtáblázatokban meghirdetett szolgáltatási díjak és tudnivalók:

- a teljesárú és kedvezményes árú menetdíjak, bérletek ára,
- a kerékpár viteldíj, az élőállat-viteldíj, a felárak díjai,
- a kiegészítő és különleges szolgáltatások díja,
- a kezelési költség,
- a pótdíjak,
- a számla kiadásához szükséges tudnivalók,
- a katonai, a rendőri utazási okmányokat és a hitelezett utazási utalványok,
- elágazási állomások és elágazási pontok, BKSZ területi határa,
- a nemzetközi forgalomban a magyarországi vonalakra érvényes menetdíjak.
- egyes, díjszámítás szempontjából lényeges kilométer-távolságok.

#### **1.1.12. Adó**

A Vasúti menetdíjtáblázatokban feltüntetésre kerül az 1.1.11. pontban részletezett díjak forgalmi adótartalma vagy adókulcsa.

#### **1.1.13. Biztosítás**

A MÁV-START belföldi utasait baleset és poggyászkár esetére a hatályos jogszabályokban előírt módon és mértékig biztosítja. A menetdíjak nem tartalmaznak külön utasbaleset-biztosítási díjat.

#### **1.1.14. Kerekítés**

A személyszállítással kapcsolatos képzett menetdíjak esetén, ha a fizetendő végösszeg nem 5 forintra vagy annak többszörösére végződik, akkor az alábbiakban meghatározott kerekítési szabály alapján kell a fizetendő összeget megállapítani és kiegyenlíteni.

- a 0,01 forinttól 2,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 0;
- a 2,50 forinttól 4,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 5;
- az 5,01 forinttól 7,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 5;

- a 7,50 forinttól 9,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 0; forintra végződő összegre kell kerekíteni.

A kezelési költség számításakor alkalmazandó kerekítés szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

### **1.1.15. Menetjegy kiegészítése hosszabb távolságra**

#### **1.1.15.1. Általános szabályok**

Ha a Díjszabás nem tiltja, az utas menetjegye hosszabb távolságra egy alkalommal kiegészíthető. Csoportos elszámolást tartalmazó menetjegy kiegészítése csak abban az esetben lehetséges, ha azt a csoport valamennyi tagja részére igénylik, ellenkező esetben a vasúti társaság az elszámolást a menetdíj (részben) visszatérítésével és a módosított igény alapján új elszámolással végzi, kezelési költség felszámítása mellett.

1. Nemzetközi forgalomban utazó utas elégtelen nemzetközi menetjegye csak a nemzetközi jegyekre vonatkozó szabályok alapján egészíthető ki.

Ha a menetjegy kiegészítése a vonaton történik, pót díjat kell felszámítani, kivéve az Üzletszabályzatban meghatározott eseteket.

Ha az utas menetjegyével a menetjegyének megfelelő célállomáson túl utazik, és

1.
  - a menetjegy kiegészítésének igénylése (a továbbiakban: bejelentés) az utas menetjegyének megfelelő célállomás elérése előtt történik, az eredeti és az új célállomás közötti útvonalra menetdíj-különbözetet kell felszámolni. A célállomás elérése előtti bejelentésnek tekinthető az utazás megkezdése előtti jegyváltás is.
  - a bejelentés az utas menetjegyének megfelelő célállomás elérése után történik, az eredeti és az új célállomás közötti útvonalra új menetjegyet kell kiadni.

Menettértilti jegy esetében csak az oda- és visszaút egyidejű kiegészítése lehetséges, kivéve, ha a kiegészítés kerülő (hosszabb) útirány miatt történik és a kiindulási és célállomás változatlan marad. Ebben az esetben is figyelembe kell venni, hogy az oda- és visszaút távolsága között a kiegészítéssel együtt sem lehet 150 km-nél nagyobb különbség. Ha az utas csak odaútban vagy csak visszaútban kíván továbbutazni, részére a vasúti társaság – a bejelentés időpontjától függetlenül – új menetjegyet ad.



Ha az utas a birtokában levő menetjegyével – annak eredeti viszonylatán belül – olyan kerülő útvonalon utazik melynek kilométer-távolsága

- azonos vagy rövidebb, a menetjegy az új útvonalon is érvényes,
- hosszabb, mint amelyre menetjegye érvényes, a két útvonal távolságának megfelelő menetjegy árának különbözetét kell felszámítani.

Ha az utas olyan állomáson száll fel, ahonnan nincs érvényes menetjegye, de egy, a célállomás irányában fekvő közbeeső állomástól kezdődő utazásra érvényes menetjegyet mutat fel, a kiindulási állomástól az ilyen közbeeső állomásig új menetjegyet kell kiadni.

#### **1.1.15.2. Viszonylati menetjegy kiegészítése**

Ha az utas a meghatározott viszonylatra kiadott menetjegyével, bérletével a jegyen feltüntetett célállomáson túl utazik, a vasúti társaság a menetjegykiegészítésen az új viszonylatot tünteti fel és elszámolja a menetdíj-különbözetet, ha az új viszonylat másik díjövezetbe tartozik.

Ugyanabba a díjövezetbe tartozó viszonylat esetén a vasúti társaság – a bejelentés időpontjától függetlenül – az új viszonylatra díjmentes menetjegyet állít ki menetdíj-különbözet és pótdíj felszámítása nélkül.

Ha a kedvezmény csak meghatározott viszonylatra adható ki, a vasúti társaság a kiindulási és célállomás között a teljesárú (vagy az utast megillető egyéb kedvezmény) menetdíj és az utas birtokában lévő menetjegy közötti menetdíj-különbözetet számolja el.

#### **1.1.15.3. Övezetes menetjegy esetén**

Ha az utas a kilométer-övezetre kiadott menetjegyével a menetjegynek megfelelő eredeti célállomáson túl utazik,

- a) az utas birtokában levő menetjegy ára és az eredeti kiindulási állomástól az új célállomásig érvényes menetjegy ára közötti különbözetet kell felszámítani,
- b) eredeti, valamint új célállomása a kiindulási állomástól számítva azonos díjszabási övezetbe tartozik, a menetjegy az új célállomásig érvényes a vasúti társaság nem számít fel menetdíj-különbözetet.

#### **1.1.15.4. Menetjegy kiegészítése képzett díjszámítási távolságú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére történő felhasználása esetén**

Ha az utas a meghatározott viszonylatra váltható képzett díjszámítási távolságú menetjegyével más viszonylatban vagy hosszabb távolságra utazik, az utas birtokában levő menetjegy által nem fedezett viszonylatra a vasúti társaság új menetjegyet ad ki.

### **1.1.15.5. Pótjegy kiegészítése**

2. A pótjegy kiegészítése során a menetjegy kiegészítésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

### **1.1.16. Visszatérítés**

#### **1.1.16.1. Fel nem használt menetjegy visszatérítése**

1. Az utas külön igazolás nélkül jogosult a fel nem használt menetjegye árának visszatérítésére

- a) bármely pénztárban, ha a menetjegy érvénytartama még nem kezdődött meg, illetve a kiindulási vagy azt megelőző állomáson, ha a menetjegy érvénytartama már megkezdődött, és még nem járt le; és a menetjegy nem meghatározott vonatra szól,
- b) a meghatározott vonatra szóló menetjegyet a vonat indulása előtt 1 óráig bármely pénztárban.

Kiindulási állomást követő állomáson történő visszatérítési igény esetén a vasúti társaság a visszatérítendő összegből levonja a kiindulási állomás és a visszatérítést teljesítő állomás közti az utas kedvezményének megfelelő menetdíjat.

A menetjegy fel nem használásáról utólagos igazolás nem kérhető.

Kedvezmény az utazás megkezdését követően, utólag nem érvényesíthető, ilyen okból visszatérítés nem igényelhető. Az egyes kedvezmények igénybevételi feltételei a jelen ponttól eltérő visszatérítési szabályozást tartalmazhatnak.

#### **1.1.16.2. Menettérti jegy visszaúti részének visszatérítése**

Az utas a visszautazás kiindulási állomásán külön igazolás nélkül jogosult az érvényes és visszaútra fel nem használható menettérti jegy visszaúti része árának visszatérítésére.

#### **1.1.16.3. Részben felhasznált menetjegy visszatérítése**

Az utas – a megfelelő igazolás beszerzésével – jogosult a részben felhasznált menetjegye díjkülönbözetének visszatérítésére, ha rövidebb útvonalon, olcsóbb kocsiosztályban vagy vonatnemen utazott. A menetjegy rövidebb viszonylatra történő részbeni felhasználását az az állomás igazolja, ahol az utas a további utazásról lemondott. (Ha ezen az állomáson a vasúti szolgálat szünetel, az igazolást leszállás előtt a jegyvizsgálótól kell kérni.) Az olcsóbb kocsiosztályon (vonatnemen) történő utazást, az ugyanabban a viszonylatban rövidebb útvonalon történő utazást és a többlet menetjegy fel nem használását a vonaton a jegyvizsgáló igazolja.

#### **1.1.16.4. Bérlet visszatérítése**

A bérlet visszatérítését a MÁV-START Ügyfélszolgálatától írásban kell kérni.

A még fel nem használt havibérletet és az első félhónapra érvényes félhavi bérletet a teljes visszatérítéshez az érvényesség hónap 5. napjáig, a hónap második felére érvényes félhavi bérletet pedig a hónap 20. napjáig kell benyújtani. Ha a havibérletet az érvényesség hónapjának 20. napjáig benyújtják visszatérítésre, a vasúti társaság a bérlet teljes árából a félhavi bérlet árát levonja és a fennmaradó összeget visszatéríti.

A 30 napos bérletet az érvényesség első napja előtt kell teljes visszatérítésre benyújtani. Ha a 30 napos bérletet az utas az érvényesség első napját követő 14. nap 24.00 óráig benyújtja, a vasúti társaság a bérlet teljes árából levonja a félhavi bérlet árát és a fennmaradó összeget visszatéríti.

A munkába járásra váltott „V” bélyegzessel vagy munkáltató névbélyegzessel ellátott félhavi bérlet, havibérlet, 30 napos bérlet árának visszatérítését csak a munkáltató igényelheti, ebben az esetben a vasúti társaság a munkavállalót megillető részarat is a munkáltatónak téríti vissza.

A tanuló bérlet árát a vasúti társaság csak a jegy érvényességének kezdete előtt téríti vissza.

A körzeti iskolák tanulói részére „V” felülbélyegzessel kiadott, fel nem használt bérletek árának visszatérítését kizárólag a tanintézet igényelheti.

A visszatérítési igény benyújtásának időpontját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetében pedig az átvétel napja, elektronikus úton történő benyújtás esetén a küldés időpontja határozza meg.

#### **1.1.16.5. Kerékpár- és kutyabérlet visszatérítése**

A bérlet visszatérítését a MÁV-START Ügyfélszolgálatától írásban kell kérni.

A még fel nem használt kerékpár- és kutyabérletet a teljes visszatérítéshez az érvényesség hónapjában 5-ig kell benyújtani. Ha a kerékpár- és kutyabérletet az érvényesség hónapjában 20-ig benyújtják visszatérítésre, a vasúti társaság a bérlet teljes árából 15 db egyúti kerékpár viteldíj/élőállat-viteldíj árát levonja és a fennmaradó összeget visszatéríti.

A 30 napos kerékpár- és kutyabérletet az érvényesség első napja előtt kell teljes visszatérítésre benyújtani. Ha a 30 napos bérletet az utas az érvényesség első napját követő 14. nap 24.00 óráig benyújtja, a vasúti társaság a bérlet teljes árából 15 db egyúti kerékpár viteldíj/élőállat-viteldíj árát levonja és a fennmaradó összeget visszatéríti.

#### **1.1.16.6. Visszatérítés különleges szabályai**

A meghatározott viszonylatra váltható kedvezményes árú menetjegy esetén az utas csak a teljes menetdíj visszatérítését igényelheti. Az ilyen menetjegy részbeni visszatérítése esetén az utas elveszíti a kedvezményre való jogosultságát, a vasúti társaság a leutazott távolságra a teljesárú menetjegy árát veszi figyelembe, és azt levonva a kedvezményes árú menetjegy árából a fennmaradó összeget tekinti a visszatérítendő összegnek.

A meghatározott létszámhoz kötött kedvezményes árú menetjegyek esetében, ha kevesebb fő utazik, mint amire a kedvezményt megállapították, a kedvezményre való jogosultság a tényleges létszám alapján kerül meghatározásra és az így kiszámított menetdíj és a fizetett menetdíj közötti különbséget téríti vissza a vasúti társaság.

A csoportos elszámolás és nagy értékű jegyek (bérletek, utazásra vagy kedvezményes menetjegy váltására jogosító kártyák) esetén az összeg visszatérítését – a megfelelő igazolások esetén – a MÁV-START Ügyfélszolgálati Központja végzi.

#### **1.1.16.7. Kezelési költség**

Visszatérítés esetén a vasúti társaság a Vasúti menetdíj táblázatok I kötetében előírt kezelési költséget számítja fel. Nem számolható fel kezelési költség, ha a visszatérítésre a vasúti társaság hiányos szolgáltatása miatt került sor.

A menettérti jegy, a MÁV START – GYSEV közvetlen forgalmú menetjegy, a tört díjszámítású menetjegy a kezelési költség szempontjából egy menetjegynek számít. Részben felhasznált menetjegy visszatérítésekor a kezelési költséget a vasúti társaság a visszatérítendő rész alapján számolja ki.

Csoportos elszámolás esetén a kezelési költség megállapítása személyenként történik, annyiszor kell felszámítani, ahány személyt érint a visszatérítés.

#### **1.1.16.8. A visszatérítéshez kapcsolódó egyéb szabályok**

2. A visszatérítés teljesítésekor a vasúti társaság a visszatérítendő eredeti jegyet bevonja és a menetjegy mellé esetlegesen kiadott számlát vagy annak jól olvasható másolatát az utasnak be kell mutatnia.

A visszatérítéskor kifizetett összeg átvételét az utasnak neve, lakcíme és személyazonosításra alkalmas igazolványának száma megadásával kell elismernie.

Ha az utasnak szolgálatszünetelés miatt nincs lehetősége a visszatérítési igény benyújtására vagy a menetjegy fel nem használásának igazolására, igényét a MÁV-START Ügyfélszolgálati Központhoz nyújthatja be. A visszatérítési

igény leírásába bele kell foglalni, hol, mikor, milyen módon kísérelte meg a visszatérítést.

Külön rendelkezés egyes fizetési módok esetében a készpénzben történő visszatérítést kizárhatja.

2.

### **1.1.17. Kártérítés**

#### **1.1.17.1. Feltételek**

Átalány-kártérítést a pénztár a Személyszállítási Üzletszabályzatban szabályozott feltételek esetén fizethet ki.

1.

#### **1.1.17.2. Igény befogadása**

Ha az átalány-kártérítés 1.1.17.1. pontban leírt feltételei nem állnak fenn, vagy a nem jogos kártérítési igényét az utas fenntartja, az írásba foglalt (lehetőleg az igénybejelentő lapra rávezetett) igényt a pénztár befogadja és az elbírálásra jogosult szervezeti egység részére továbbítja.

#### **1.1.17.3. Igény elbírálása**

Ha az átalány-kártérítés 1.1.17.1. pontban leírt feltételei fennállnak, az igénybejelentő lap hiánytalan kitöltését követően a pénztár a rendelkezésére álló adatok alapján, szükség szerint telefonon tisztázza az igény teljesíthetőségét. A pénztár az igény elbírálását nagy utasforgalom esetén 30 percre elhalaszthatja. Ha az igény haladéktalan vagy 30 percen belül történő elbírálására a nagy utasforgalom miatt nincs mód, az igénybejelentő lapra rávezetett igényt a pénztár befogadja és

- az elbírálásra jogosult szervezeti egység részére továbbítja, vagy
- az utas beleegyezése esetén egy közösen megállapított későbbi időpontban bírálja el.

### **1.1.18. Igazolás nyomtatvány**

Az Igazolás a

- Tanuló bérlet (óvodások részére is) és a Tanulók hazautazási kedvezménye,
- Képzésben résztvevő munkanélküliek kedvezménye,
- Fogyatékosokban szenvedő szociális otthoni gondozottak és látogatóik utazási kedvezménye

viszonylatainak előjegyzésére és igazolására szolgál.

2.

2. Az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” (továbbiakban: Igazolás) nyomtatvány a vasútállomáson igényelhető. Más kedvezmény igénybe vételéhez történő felhasználás esetén „a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” szövegrész törlésre kerül. Az Igazolás nyomtatványt a lakóhely vasútállomása, ha ott nincs folyamatos pénztári szolgálat, a tanintézet /intézmény vasútállomása veszi nyilvántartásba és állítja ki. A nyomtatvány kiállítását a vasúti társaság csak vonatmentes időszakban vállalja.

A vasúti társaság az Igazolás nyomtatványon az utas írásos kérelme alapján tünteti fel azokat a viszonylatokat, amelyekre az utazási kedvezmény kiszolgáltatható. A kérelemben feltüntetett adatokat a vasúti társaság ellenőrzi a diákigazolvány/egyéb igazolás alapján.

A kérelemben feltüntetett viszonylatoknak meg kell felelni az adott kedvezményhez engedélyezett feltételeknek. (pl. lakóhely és tanintézmény/intézmény közötti utazás) Az Igazolás nyomtatványon szereplő utazási viszonylatokat a vasúti társaság írásos bejelentés alapján bővíti vagy módosítja.

Új Igazolás nyomtatványt kell kiállítani, ha új diákigazolvány/intézményi igazolás került kiállításra.

Tanuló részére kiadott Igazolás nyomtatványt a diáknak a diákigazolvány érvényesítését követően a nyilvántartásba vevő állomáson a vasúti társasággal érvényesíttetnie kell.

Óvodás részére kiállított Igazolás nyomtatványon az érvényesítésre szolgáló helyen az óvodás arcképét kell elhelyezni. Az ilyen Igazolás további érvényesítés nélkül használható fel, az iskolai tanulmányok megkezdéséig.

#### **1.1.19. Menetjegyek érvényessége árváltozás, díjszabási változás esetén.**

Az elővételben, érvényesség megjelölésével kiadott menetjegyek az érvénytartamukon belül kiegészítés vagy utánfizetés nélkül felhasználhatók. Ha a díjszabás olyan módon változik, hogy a menetjegyen feltüntetett szolgáltatás a felhasználás időpontjában már nem létezik, akkor az utas a megszünt szolgáltatással egyenértékű hasonló, ennek hiányában a külön rendelkezésben meghatározott szolgáltatás igénybe vételére jogosult, vagy választása szerint jogosult az érvénytartamon belül a menetjegy árának kezelési költség felszámítása nélküli visszatérítésére. Ha a díjszabás olyan módon változik, hogy a menetjegyen feltüntetett szolgáltatás helyébe több más szolgáltatás lépett, akkor az utas arra a szolgáltatásra jogosult, melynek értéke legközelebb áll a vásárolt menetjegy értékéhez.

Az érvényesség megjelölése nélkül váltott menetjegy az árváltozást vagy díjszabási változást követően utazásra érvénytelen; a pénztárban az árváltozást, díjszabási változást követő 3 hónapon belül kezelési költség felszámítása nélkül visszaváltható. E határidőt követően a visszatérítési igényt az Ügyfélszolgálat bírálja el.

2.

## **1.2. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A KEDVEZMÉNYEK FELHASZNÁLÁSÁHOZ**

### **1.2.1. A kedvezmények igénybe vételére jogosult utasok**

A kedvezményeket – ha a Díjszabás másként nem rendelkezik – bármely ország állampolgára igénybe veheti.

### **1.2.2. Érvényességi terület**

A Díjszabásban meghirdetett kedvezmények kizárólag belföldi utazáshoz használhatóak fel.

1. A belföldi menetjegy a nemzetközi forgalomban közlekedő vonaton vagy közvetlen kocsiban a nemzetközi utazás magyar vonalszakaszán történő utazáshoz elégtelen. A vasúti társaság az elégtelen belföldi menetjegy árát a nemzetközi menetjegy díjára egészíti ki a határpontig illetve a határponttól, és a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíjat is felszámítja.

### **1.2.3. Érvénytartam**

1. A kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával, azonban az igénybevételhez szükséges okmány (utalvány, igazolvány, igazolás stb.) érvénytartamán túl nem terjedhet. Ettől a kedvezmény szabályozása eltérhet.

### **1.2.4. Érvénytartam meghosszabbítása**

1. A belföldi menetjegy érvénytartama csak abban az esetben hosszabbítható meg, ha az érvénytartamon belüli utazás forgalmi akadály miatt nem lehetséges.

### **1.2.5. Kocsiosztály**

Ha a kedvezmények szabályozása másképp nem rendelkezik, a kedvezményes árú menetjegy 2. kocsiosztályra váltható. Ha az utas 2. kocsiosztályú menetjegyével 1. kocsiosztályban kíván utazni, a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díjat is fel kell felszámítani.



### **1.2.6. Felár, különleges szolgáltatás**

Feláras vonat igénybevétele esetén az adott vonat vagy szolgáltatás igénybe vételéhez a szükséges felárat is meg kell fizetni. Az utazási kedvezményről szóló jogszabály vagy a Díjszabás egyes kedvezményeknél ettől eltérően úgy is rendelkezhet, hogy az adott vonat vagy szolgáltatás igénybe vétele esetén

- nem kell megfizetni a felárat (és nem kell pótjegyet, helyjegyet, pót- és helyjegyet váltani) vagy
- a felár megfizetése helyett díjmentes pótjegyet, helyjegyet, pót- és helyjegyet kell váltani.

### **1.2.7. Elővétel, érvényesség megjelölése nélküli jegykiadás**

A jogosultat adott évben korlátozott számban megillető kedvezmények felhasználása esetén a menetjegy csak az érvényesség megjelölésével adható ki.

### **1.2.8. Útmegszakítás**

Ha az egyes kedvezmények szabályozása eltérést nem tartalmaz, az utazás az Üzletszabályzatban leírtak szerint szakítható meg.

### **1.2.9. Menetjegy pótlása**

Érvénytelen, lejárt, elveszett menetjegyet vagy utazási utalványt a vasúti társaság nem pótol és a fizetett összeget sem téríti vissza.

Az elveszett menetjegyért fizetett összegről a vasúti társaság nem ad utólagos igazolást.

### **1.2.10. A kedvezményre jogosult kísérője**

A Díjszabás által a kísérő részére biztosított kedvezmény jogosultja az lehet, akivel szemben nem áll fenn az Üzletszabályzatban szabályozott, utazásból kizárást eredményező megtagadási vagy kizárási ok.

### **1.2.11. A kedvezmények felhasználása különvonaton, különkocsiban**

A kedvezmények alapján váltott menetjegyek a különvonatokon, különkocsikban nem érvényesek.

1.

A közforgalmú menetrendben díjszabási korlátozással közlekedőként megjelölt vonatok csak a külön szabályozásban előírt feltételek teljesítése esetén vehetőek igénybe.

### **1.2.12. Utazási okmányok kitöltése**

Ha az utasnak a menetjegyén (utazási okmányán) fel kell tüntetnie

- a viszonylatot,
- az utazás első napját,
- az aláírását,
- annak a személyazonosításra alkalmas igazolványnak a számát, amelyet a jogosultság igazolásához a vonaton fel kíván használni,

a bejegyzést kitörölhetetlen tintával kell megtenni, a más módon tett bejegyzés érvénytelen.

2.

Ha a személyazonosításra alkalmas igazolvány a felhasznált utazási okmány érvénytartamán belül lecserélésre kerül (ideértve az elveszés, lopás, stb. miatti új igazolványigényt is), az utasnak az Okmányiroda által kiadott igazolást kell bemutatni, amelyen feltüntetésre kerül a lecserélendő igazolvány száma. Ugyanilyen módon igazolható az utazási okmányra való jogosultság az új igazolvány kiérkezését követően is, kiegészítve az új Igazolvány bemutatásával.

Ha az utazási okmányt diákigazolvánnyal rendelkező utas használja, igazolásként az OM kártya (vagy azt helyettesítő kártya) azonosító számát is fel lehet tüntetni.

### **1.2.13. Munkába járás**

Munkába járásnak tekintendő az utazás, ha az utas lakóhelyéről munkahelye székhelyére rendszeresen (naponta ugyanabban az időpontban vagy periodikusan azonos időben) utazik, ha a lakóhely, munkahely az utas által bemutatott igazolvány (okmány) alapján egyértelműen behatárolható.

### **1.2.14. Csoportos utazás bejelentése**

Az olyan csoportos utazásának elszámolását, amely

- a Díjszabásban meghirdetett csoportos kedvezményt kívánja igénybe venni,
- üzletpolitikai kedvezmény igénybe vétele céljából kéri a csoportos elszámolást

a vasúti társaság a tervezett indulás előtt legalább 24 órával írásban megtett bejelentés esetében biztosítja.

### **1.2.15. A kedvezmények rendeltetészerű felhasználása**

A kedvezmények csak rendeltetésüknek megfelelő célú utazásokra használhatóak fel. A vasúti társaság a meghatározott viszonylatra váltható kedvezményeket csak a viszonylatnak megfelelő utazáshoz szolgáltatja ki.

A nemzetközi utazás magyar vonalszakaszán – a közvetlen nemzetközi vonatban és kocsiban – az ebben a Díjszabásban meghirdetett belföldi kedvezmények nem érvényesek.

A kedvezményes árú menetjegyek csoportosítása (összevonása) vagy a 2, 4, 5. pontokban felsorolt egyes, a jogszabály alapján meghatározott viszonylatra biztosított kedvezmények alapján váltott menetjegyeknek a hosszabb útért esedékes menetdíj részbeni fedezésére történő felhasználása tilos. A kedvezményes árú menetjegy árából további kedvezmény nem adható. A különböző mértékű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosító több igazolvány egyidejű felmutatása további kedvezmény igénybevétele, a kedvezmények halmozására nem ad lehetőséget. Az esetleges kivételeket a Díjszabásnak az egyes kedvezmények használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

2.

### **1.2.16. Kedvezményre jogosultság igazolása**

Ha a Díjszabás másként nem rendelkezik, a kedvezményre való jogosultságot csak magyar nyelven kiállított igazolvánnyal, irattal lehet igazolni, ez a szabály nem vonatkozik a személyazonosításra alkalmas igazolványra. A magyar nyelven kiállított igazolvánnyal, irattal azonos elbírálás alá esik az idegen nyelvű igazolvány vagy irat és annak hiteles magyar fordításának egyidejű bemutatása. Ha a kedvezményre való jogosultságot nem gépi úton előállított és papírtól eltérő anyagú igazolvánnyal, hanem egyedileg előállított okirattal, igazolással stb. kell igazolni, az okirat, igazolás csak eredeti aláírással és a kiállító intézmény, hatóság eredeti bélyegzőlenyomatával érvényes. Ezt a szabályt az egyedileg előállított laminált vagy más módon felületkezelt okiratokra, igazolásokra is alkalmazni kell.

Ha a kedvezményre való jogosultságot az utas a pénztári jegyváltás során előzetesen nem igazolja, a vasúti társaság a kedvezményes árú menetjegyen ezt a tényt feltüntetheti.

Az olyan kedvezményre jogosító okmányt, amelyet a vasúti társaságnak menetjegy váltásakor le kell bélyegeznie, a pénztáros részére bélyegeztetés céljából minden esetben át kell adni. Kivételt képeznek a jegykiadó automatánál és Interneten megváltott menetjegyek, amelyek esetében a vonaton a jegyvizsgáló érvényesíti a kedvezményre jogosító okmányt.

Utazás során a kedvezményre való jogosultságot minden esetben igazolni kell.

#### **1.2.17. A kedvezményre jogosultság ellenőrzése**

A vasúti társaság kötelessége a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolvány (igazolás, utalvány) ellenőrzése. A kedvezmény jogos igénybevételének elbírálásához – ha a szükséges – a vasúti társaság menetjegyváltásakor, menetjegy-ellenőrzéskor az utas személyazonosításra alkalmas igazolványának vagy lakcímkártyájának felmutatását is megkövetelheti. Az igazolvány felmutatását oly módon kell teljesíteni, hogy az abban feltüntetett adatok a menetjegy kiadását vagy ellenőrzését végző munkavállaló számára megismerhetők legyenek.

A menetjegy ellenőrzését végző munkavállaló nem vizsgálja a kedvezmény felhasználásának olyan feltételeit, melynek vizsgálatát jogszabály hatóság hatáskörébe utalja.

#### **1.2.18. Bérletek alaki hiányosságának pótlása**

Ha a bérletről

- a viszonylat és a hónap megjelölése hiányzik, azt a jegyvizsgáló pótolja.
- az igazolvány száma hiányzik, a jegyvizsgáló az utast a hiány pótlására szólítja fel, és ezt a jegyen feltünteti.

Ha az érvényesség első napjának megjelölése nélkül kiadott bérletet az utas érvényesítés nélkül használja fel utazásra, a vasúti társaság a bérletet érvényesség megjelölése nélkül kiadott menetjegynek tekinti, és arra az egy utazásra a jegyvizsgáló a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetben előírt pótdíj felszámításával érvényesíti. Egyidejűleg az utast a hiány pótlására szólítja fel, és ezt a jegyen feltünteti. Ha az utas a pótdíjat nem fizeti meg, a bérlet érvénytelen.

### **1.2.19. Bérletek érvénytelensége**

Érvénytelen (de nem hamisított) a bérlet, ha

- nem az érvényességi időn belül használják utazásra,
- az utas a rajta feltüntetett számú igazolványt nem tudja felmutatni (a jegyvizsgáló a bérletre ezt a tényt feljegyezi),
- figyelmeztetés ellenére hiányzik róla az érvényesség első napját jelölő bélyegző lenyomata vagy az igazolvány száma,
- az érvényesség első napját jelölő bélyegző hiánya esetében az utas az érvényesítés pótdíját nem fizeti meg.

Ha a bérlet érvénytelen, a vasúti társaság az utast jegy nélküli utasnak tekinti, és terhére felszámolja a teljesáru menetdíját és a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíját. Az érvénytelen bérletet a vasúti társaság nem vonja be.

Ha az utas a már figyelmeztető záradékkal ellátott bérletéhez ismételten nem tudja a szükséges igazolványt felmutatni, a vasúti társaság az utast jogtalan használónak tekinti.

### **1.2.20. Jogtalan használat**

#### **1.2.20.1. Jogtalan használat esetei**

Ha az utas

- a) menetjegye adatait meghamisította vagy annak adatait, biztonsági elemeit oly módon manipulálta, hogy a felhasználási jogosultság nem állapítható meg egyértelműen,
- b) a kedvezményre jogosító igazolványát meghamisította vagy annak adatait, biztonsági elemeit oly módon manipulálta, hogy a felhasználási jogosultság nem állapítható meg egyértelműen,
- c) olyan kedvezményt használ munkába járásra, amelynek ilyen célú igénybe vételét a Díjszabás nem engedi meg,
- d) az utazási kedvezményre jogosító igazolványához nem a jogosultságnak megfelelő kedvezményes árú menetjegyet váltva téveszti meg a vasutat,
- e) az utazási kedvezményre nem jogosító igazolványához kedvezményes árú menetjegyet váltva megtéveszti a vasutat,
- f) más nevére kiállított menetjegyet vagy utazási igazolványt mutat fel,
- g) nem saját személyazonosításra alkalmas igazolványát mutatja fel,
- h) saját személyazonosításra alkalmas igazolványát nem hajlandó a benne feltüntetett adatok megismerését lehetővé tévő módon felmutatni,
- i) a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas utazása nem a kedvezmény feltételeként meghatározott viszonylatban történik,

- j) menetjegyét úgy mutatja fel, hogy az annak használatára előírt szabályok betartásának látszatát keltve téveszti meg a vasúti társaságot,
- k) a már figyelmeztető záradékkal ellátott bérletéhez ismételten nem tudja a szükséges igazolványt felmutatni,

2. a vasúti társaság az utas birtokában levő

- menetjegyet,
- a vasúti társaság által kiállított más igazolványt, iratot,
- jogszabálynak vagy az igazolványt kiállító erre irányuló rendelkezése esetén a más szervezet vagy személy által kiállított igazolványt, iratot

bevonja, és a beutazni tervezett viszonylatnak megfelelő teljesárú (illetve az h)-j) pontok esetén az utast esetlegesen megillető kedvezményes) menetdíjat, továbbá a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíjat számolja fel. Ha az utas birtokában lévő irat nem vonható be, annak adatait a menetjegy ellenőrzésére jogosult szükség szerint rögzíti.

### **1.2.20.2. Jogtalan átruházás**

Az 1.2.19.1. pontban foglaltak szerint jár el a vasúti társaság akkor is, ha az utas a névre szóló menetjegyét, utazási kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát más részére átadja (jogtalan átruházás) Jogtalan átruházás esetén a pótdíjat az átruházónak és a felhasználónak is meg kell fizetnie. Az okmány tulajdonosa mentesül a díjfizetés alól, ha okmánya elvesztését vagy eltulajdonítását hitelt érdemlően bizonyítja.

### **1.2.20.3. Bérlet jogtalan használata**

2. Ha a bérlettel történő visszaélés esetében a vasúti társaság megállapítja, hogy az utas már korábban is visszaélést követett el, a tárgynapra szóló teljesárú egyúti menetjegy árán felül az utast az utazásra felhasznált meghamisított bérlet érvénytartamában már eltelt napok számának megfelelő számú, azonos viszonylatra, vonatnemre, kocsiosztályra érvényes teljesárú menettérti jegy díjszabási ára és a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíj megfizetésére kötelezi. A menetjegy-ellenőrzés időpontjában az utazáshoz nem használt egyéb menetjegyek a visszaélés megítélésénél nem vehetőek figyelembe.

#### 1.2.20.4. Jogtalan használat következményei

A jogtalan használat következményei az 1.2.23. pontban foglalt utólagos bemutatással nem háríthatók el.

A kedvezményre való jogosultság szabálytalan igazolásáért az igazolást adó anyagi felelősséggel tartozik. Visszaélés esetén a vasúti társaság rendőrségi feljelentést is tesz.

#### 1.2.21. Nyugtaadás, számlaadás

A menetjegy árának megfizetését igazoló bizonylatok (menetjegy, pótjegy stb.), ha az Üzletszabályzat másként nem rendelkezik, megfelelnek a nyugta alaki és tartalmi követelményeinek.

A vasúti társaság a fizetett menetdíjról – kérésre – a vásárlással egyidejűleg számlát állít ki.

A vasúti társaság a teljesárú menetjegy vagy a teljesárúnak minősülő menetjegy (havibérlet, félhavi bérlet, 30 napos bérlet, különvonat, különkocsi) áráról a számlát gazdálkodó szervezet vagy magánszemély nevére is kiállítja.

A kedvezményes árú menetjegyek áráról a számla csak a kedvezményre jogosult személy nevére állítható ki.

A nyugta tartalommal bíró bizonylathoz kiállított számlára a vasúti társaság a „kizárólag adóigazolási célra” szöveget és a menetjegy számát (elektronikus úton igényelt számla esetében a tranzakció azonosítószámát) rávezeti. A számlához tartozó menetjegyen a vasúti társaság a számla kiállításának tényét megjelöli.

Azokról a menetjegyekről, amelyekről a vásárlással egyidejűleg az utas nem igényelt számlát, a vasúti társaság utólagosan kizárólag a menetjegy érvénytartamán belül állítja ki azt.

A jegykiadó automatából vagy a vonaton vásárolt menetjegy alapján számla a menetjegy érvénytartamán belül bármely pénztárnál kérhető. A webes felületen vásárolt menetjegy után, ha az utas a vásárláskor nem jelezte számla iránti igényét, utólagosan számla nem igényelhető.

A mobiltelefon-egyenleg terhére vásárolt menetjegy után a számlát a mobiltelefonos szolgáltató a saját nevében és szabályai szerint állítja ki.

Visszatérítés esetén a vasúti társaság sztornó számlát, részleges visszatérítés esetén a leutazott menetdíjról új számlát ad ki. A kezelési költségről a vasúti társaság nyugtát vagy – az utas kérésére – számlát ad ki.

1.

2.

### **1.2.22. Forgalom szünetelése**

Nem igényelhető a bérletek és bérlet jellegű menetjegyek árának teljes vagy részleges visszatérítése a forgalom időszakos, teljes vagy részleges szünetelése esetében, illetve, ha egyes vonalakon, vonalrészeken vagy vonatokban 1. osztályú kocsik nem közlekednek.

### **1.2.23. Utólagos bemutatás**

Jogszabály rendelkezése alapján az utasnak lehetősége van menetjegyét, utazási igazolványát vagy kedvezményre jogosító igazolványát mérsékelt összegű pótdíj megfizetésével egyidejűleg utólag bemutatnia. Az utólagos bemutatás díját a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza. Ha az utas a vonaton a jegyvizsgáló által felszámított összeget

- nem egyenlíti ki, és az igazolványt – a vasúti társaságtól kapott utasleadási lappal együtt – 15 naptári napon belül bármely jegypénztárban bemutatja, a vasút a megállapított utánfizetési összeg helyett a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt mérsékelt összegű pótdíjat szedi be,
- kiegyenlíti és az igazolványt a vasúti társaságtól kapott elismervénnyel együtt 15 naptári napon belül bármely jegypénztárban bemutatja, részére a vasúti társaság visszafizeti a felszámított összeg és a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt mérsékelt összegű pótdíj közötti különbözetet. A vonaton a jegyvizsgáló által felszámított összeg kiegyenlítése esetén a jegyvizsgáló a menetjegyre rávezeti az utas adatait az utólagos bemutatás lehetővé tétele céljából.

### **1.2.24. Késedelmes fizetés**

Jogszabály rendelkezése alapján az utas késedelmes fizetése esetén magasabb összegű pótdíjat kell fizetnie. A magasabb összegű pótdíjat a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza. 30 napon túli fizetés esetén az utasnak a kezelési és postaköltséget, illetőleg a felmerült valamennyi egyéb költséget is meg kell fizetnie.



### **1.3. AZ ÜZLETPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK KIADÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI**

#### **1.3.1. Általános szabályok az üzletpolitikai kedvezmények felhasználásához**

Az üzletpolitikai kedvezményekre a Díjszabás előírásait a 1.3. pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

#### **1.3.2. Kedvezmény**

Az üzletpolitikai kedvezmény mértéke kedvezményenként külön kerül megállapításra.

#### **1.3.3. Érvényességi terület**

A MÁV-START a kedvezményeket kizárólag belföldi utazásra az általa a MÁV-START szolgáltatási területén közlekedtetett vonatokra, szolgáltatja ki. A más vasúti társaság vonalhálózatán vagy vonatán is érvényes kedvezmények az egyes kedvezményeknél külön kerülnek megjelölésre.

#### **1.3.4. A kedvezmény kiszolgáltatásának szüneteltetése**

Az üzletpolitikai kedvezmények kiszolgáltatása szüneteltethető. A MÁV-START erről a 1.3.10. pontban leírtak szerint ad tájékoztatást.

Az üzletpolitikai kedvezmény igénybevételének részletes szabályai kizárhatják a kedvezmény alapján a vonaton történő menetjegyváltást. Az üzletpolitikai kedvezmény igénybevételének részletes szabályai kizárhatják azt, hogy az utas elégtelen menetjegye üzletpolitikai kedvezmény alapján kerüljön kiegészítésre.

#### **1.3.5. Igénybevételi feltételek**

Az üzletpolitikai kedvezmények igénybevételének feltételeit a MÁV-START Zrt. korlátozhatja, erről a 1.3.10. pontban leírtak szerint ad tájékoztatást.

### **1.3.6. Érvénytartam**

Az üzletpolitikai kedvezmény alapján kiszolgáltatót menetjegy érvénytartama – ha az egyedi szabályozás nem tartalmaz eltérést – megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatót teljesárú menetjegy érvénytartamával.

### **1.3.7. Útmegszakítás**

Az üzletpolitikai kedvezményekkel az utazás – ha a részletes szabályozás erre nem utal – nem szakítható meg.

### **1.3.8. Visszatérítés**

Az üzletpolitikai kedvezményként kiszolgáltatót menetjegy árának visszatérítési feltételét – ha az általános szabályoktól az eltér – a MÁV-START kedvezményenként szabályozza.

### **1.3.9. Kedvezmények összevonása**

Az üzletpolitikai kedvezmények nem vonhatók össze sem más üzletpolitikai kedvezménnyel, sem szociálpolitikai kedvezménnyel.

### **1.3.10. Az üzletpolitikai kedvezmény meghirdetése**

Az üzletpolitikai kedvezményt a MÁV-START honlapján és állomási hirdetőtáblán kell közzétenni. A hirdetőtáblának tartalmaznia kell a szabályokat vagy utalnia kell arra, hogy azok milyen módon ismerhetők meg. A hirdetőtáblán meg kell jelölni a hatályba lépés napját és az érvényesség idejét.

Az üzletpolitikai kedvezmény részletes szabályai előírhatnak más közzétételi módot is (pl. szórólap, stb.)

### **1.3.11. Számlaadás**

A MÁV-START üzletpolitikai kedvezményeit magán célú utazásokra biztosítja, ezért üzletpolitikai kedvezmény alapján váltott menetjegyről készpénzfizetési számlát csak magánszemély nevére lehet kiszolgáltatót.

2.

Csoportos elszámolás esetén egy csoportos menetjegyről csak egy számla igényelhető, a csoportos elszámolás és a készpénzfizetési számla végösszegének meg kell egyeznie.

## **2. SZOCIÁLPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK**

### **2.1. GYERMEKEK UTAZÁSA**

#### **2.1.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

A gyermek 6. életéve betöltéséig díjfizetés nélkül utazhat bármely kocsiosztályon.

A gyermek a 6. és a 14. életéve között 50%-os mérséklésű kedvezményes áru menetjeggyel utazhat a 2 kocsiosztályon. A vasúti társaság a gyermekjegy árából nem ad további díjmérséklést.

A díjfizetés nélküli vagy kedvezményes áru jegyre való jogosultságnál az utazás megkezdésének napján betöltött életkor a mérvadó, még abban az esetben is, ha a gyermek utazás közben (továbbutazáskor, menettértil utazás esetében a visszautazás alkalmával stb.) a 6. illetve a 14. életévét betölti.

A gyermek 6. és a 14. születésnapján még jogosult a nagyobb kedvezmény igénybevételeire.

6 éven aluli gyermek csak 14 éven felüli utas kíséretében utazhat.

2.

#### **2.1.2. Igényjogosultság igazolása**

A gyermek életkorát bármely olyan igazolvánnyal, igazolással bizonyíthatják, amelyből az életkor egyértelműen megállapítható (pl. születési anyakönyvi kivonat, lakcímkártya, útleveél, diákigazolvány).

#### **2.1.3. Feláras vonat**

A pót- és helyjegyet, a helyjegyet, valamint a pótjegyet díjfizetés mellett kell megvásárolni a díjfizetés nélkül utazó gyermek részére is, kivéve a 3 év alatti gyermeket, ha külön ülőhelyet nem foglal el.

#### **2.1.4. Utánfizetés**

Ha a gyermek kedvezményre való jogosultságát a vonaton nem tudják igazolni, és a jegyvizsgáló megítélése szerint a gyermek életkora alapján a kedvezményre nem jogosult, a vasút a gyermek részére gyermekjegyet szolgáltat ki, illetve a gyermekjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki, és a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíjat is felszámítja. Az életkor egyértelmű utólagos igazolása esetén a vasúti társaság a fizetett összeget kezelési költség levonása nélkül visszatéríti.

## **2.2. NAGYCSALÁDOSOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.2.1. Kedvezmény**

A három vagy annál több saját gyermekkel együtt utazó család tagjai (szülők és gyerekek) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosultak.

### **2.2.2. Igényjogosultság**

A kedvezményre való jogosultság szempontjából a család tagja

- a szülő (szülők),
- a 18 éven aluli gyermek,
- a 26 éven aluli gyermek, ha a nappali képzésben résztvevő tanulók, hallgatók érvényes diákigazolványával rendelkezik,
- életkortól függetlenül az a gyermek, aki után magasabb összegű családi pótlék jár, és ezt a kifizetőhely igazolja.

### **2.2.3. Szülők nélkül utazó gyermekek igényjogosultsága**

A nagycsaládosok utazási kedvezményét igénybe veheti legalább négy, szülő nélkül utazó, ugyanabba a családba tartozó gyermek, ha az együtt utazó gyermekek közül legalább három megfelel az alábbi feltételek valamelyikének:

- 18 éven aluli,
- 26 éven aluli, és a nappali képzésben résztvevő tanulók, hallgatók érvényes diákigazolványával rendelkezik,
- magasabb összegű családi pótlékra jogosult, és ezt a kifizetőhely igazolja.

#### **2.2.4. Igényjogosultság igazolása**

A vasúti társaság a családhoz való tartozás igazolására a megfelelő okmányokat (gyámolt, nevelt gyermeknél a gyám kijelölését, illetve a nevelésbe adásra vonatkozó iratokat) fogadja el. Az életkort – ha szükséges – személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal kell igazolni.

#### **2.2.5. Állami gondozottak kedvezménye**

Igénybe veheti a kedvezményt - a gyermekközpont által az utazás napjára kiállított utas lista alapján - az állami gondozott gyermekeket ellátó gyermekközpontban nevelt gyermekek legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő egy vagy kettő nevelő.

10-nél több gyermek együttes utazása esetén az 5.3.3.2. pont szerinti csoportos kedvezmény is igénybe vehető.

#### **2.2.6. Nagyobb kedvezmény**

A nagyobb kedvezményt igénybevevő gyermekek beleszámítanak a kedvezményre jogosító létszámba.

#### **2.2.7. Kiegészítő szabályok**

Nagycsaládosok utazási kedvezménye esetén nagycsaládba tartozónak kell tekinteni a szülőt vagy gyámot, a 18 éven aluli saját gyermeket és a nappali tagozaton tanuló 26 évnél nem idősebb saját gyermeket, ideértve az élettársként együtt élő szülőket előző házasságból vagy élettársi kapcsolatból származó saját gyermekeikkel együtt.

A 18 évnél idősebb gyermek szülőként figyelembe vehető a kedvezményre jogosultság elbírálásakor. Nagyszülő nem tekinthető nagycsaládba tartozónak, kivéve ha valamelyik gyermek gyámja vagy gondozója, e minőségét okirattal igazolnia kell. Az ideiglenesen családba fogadott gyermek a családban nevelkedő többi gyermekkel egy tekintet alá esik és a kedvezményre jogosultság szempontjából figyelembe vehető, ha az ideiglenes családba fogadást okirattal igazolják.

A kedvezmény igénybevételének alapfeltétele az ugyanabba a családba tartozó három gyermek együttutazása nagycsaládba tartozó további személyekkel vagy azok nélkül.

1.

## **2.3. MENEKÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.3.1. Kedvezmények**

2. A menekültként vagy oltalmazottként való elismerést kérelmező személy a számára rendszeresített Tartózkodási engedély és érvényes Igazolás bemutatásával, valamint a menekültként, oltalmazottként, menedékesként elismert személy személyi igazolvány és érvényes Igazolás bemutatásával az igazoláson feltüntetett időpontban vagy időszakban és viszonylatban díjtalan utazásra jogosult.

### **2.3.2. Igényjogosultság**

A kedvezményre jogosító igazolást a BÁH (Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, illetve annak tagintézménye (pl. Bicskei Befogadó Állomás) állítja ki.

Az utazási kedvezmény a tartózkodási engedély és az igazolás, illetve a személyi igazolvány és az Igazolás együttes bemutatása esetén vehető igénybe.

## **2.4. FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÉS TARTÓS BETEG SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.4.1. VAKOK ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **2.4.1.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

Az a vak vagy látássérült személy, aki

- a 6/1971. (XI. 30.) EüM rendeletben meghatározott vakok személyi járadékában részesül, vagy
  - a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, vagy
  - a 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet alapján fogyatékosági támogatásban részesül,
- a) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy, vagy
- b) bármely viszonylatban történő rendszeres utazásaihoz tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérlet váltására jogosult.

#### **2.4.1.2. Kísérő kedvezménye**

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat. A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes árú menetjegy váltására, ha az igényjogosult magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult, továbbá nem jogosult tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérlet váltására sem.

#### **2.4.1.3. Igényjogosultság igazolása**

A vak személy a kedvezményre való jogosultságot igazolhatja

- a vakok személyi járadékára való jogosultságot bizonyító igazolás és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával,
- a Magyar Vakok és Gyengélátók Országos Szövetsége által kiállított és évente érvényesített fényképes igazolvánnyal,
- a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával.

A 14 éven aluli gyermek igazolványát a Szövetség az évenkénti érvényesítés helyett a „... évig érvényes” bejegyzéssel látja el és bélyegzéssel záradékolja. A fénykép nélküli igazolvány vasúti utazásra nem jogosít.

#### **2.4.1.4. Kísérő és a vakvezető kutya utazása**

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és vakvezető kutya is utazhat.

### **2.4.2. HALLÁSSÉRÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **2.4.2.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

A hallássérült

- a) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy, vagy
- b) bármely viszonylatban történő rendszeres utazásához tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérlet váltására jogosult.

#### **2.4.2.2. Kísérő kedvezménye**

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat. A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes árú

menetjegy váltására, ha az igényjogosult más, magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult, továbbá nem jogosult tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóberlet váltására sem.

#### **2.4.2.3. Igényjogosultság igazolása**

A hallássérült a kedvezményre való jogosultságot

- a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége által évente (március 31-ig) érvényesített fényképes igazolvány, vagy
- a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes

felmutatásával igazolja.

#### **2.4.2.4. Kísérő és a segítő kutya utazása**

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és segítő kutya is utazhat.

### **2.4.3. MAGASABB ÖSSZEGŰ CSALÁDI PÓTLÉKBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **2.4.3.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

Az a fogyatékoságban szenvedő vagy tartós beteg személy, aki magasabb összegű családi pótlékban részesül vagy aki után szülője vagy eltartója részesül magasabb összegű családi pótlékban

- a) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy, vagy
- b) bármely viszonylatban történő rendszeres utazásához tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóberlet váltására jogosult.

#### **2.4.3.2. Kísérő kedvezménye**

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes árú menetjegy váltására, ha az igényjogosult magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe.



A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult, továbbá nem jogosult tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet váltására sem.

#### **2.4.3.3. Igényjogosultság igazolása**

A jogosultságot a kifizetőhely által a fogyatékoság vagy tartós betegség miatt folyósított magasabb összegű családi pótlékról kiadott igazolással és a személyazonosításra alkalmas igazolvány egyidejű felmutatásával kell igazolni.

### **2.4.4. FOGYATÉKOSSÁGI TÁMOGATÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **2.4.4.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

A 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesülő személy

- a) korlátlan számú 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy, vagy
- b) bármely viszonylatban történő rendszeres utazásához tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos bérlet váltására jogosult.

#### **2.4.4.2. Kísérő kedvezménye**

Az igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat. A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes árú menetjegy váltására, ha az igényjogosult magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult, továbbá nem jogosult tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos bérlet váltására sem.

#### **2.4.4.3. Igényjogosultság igazolása**

A jogosultságot a fogyatékos támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával kell igazolni.

## 2.5. NYUGDÍJASOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

### 2.5.1. Igényjogosultság, kedvezmény

2. Évente 16 egyszeri utazásra 50%-os mérséklésű kedvezményes árú, továbbá 2 alkalommal egyszeri utazásra 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat 65. életéve betöltéséig, aki rendelkezik „Ellátottak utazási utalvány” elnevezésű irattal.

A kedvezményre jogosult – saját elhatározás alapján – 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet vagy – két jegyváltási lehetőség összevonásával – 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

A kedvezményre való jogosultságot a nyugdíjfolyósító szerv bírálja el. A jogszabályok rendelkezése szerint és a nyugdíjfolyósító szerv elbírálása alapján a kedvezményre a nyugdíjkorhatárt még el nem érő személy is jogosult lehet.

### 2.5.2. A kedvezmény megosztása

A jogosult az Ellátottak utazási utalványa alapján biztosított kedvezményt – saját elhatározása alapján – számszerű megkötöttség nélkül házastársával (élettársával) megosztva is használhatja, ha az saját jogán is rendelkezik Ellátottak utazási utalványával. A házastárs (élettárs) az igényjogosulttal együtt történő vagy önálló utazása esetén is igénybe veheti a kedvezményt.

Ha a házastársak (élettársak) saját jogukon jogosultak az utazási utalványra, egymás utalványát is felhasználhatják. A házastárs (élettárs) utalványának felhasználásánál a vasút az életkort és a közös lakcímet vizsgálja.

Aki más jogosultsága alapján kíván utazni, (akár megosztással, akár más kedvezményének felhasználásával, annak kedvezményre jogosultságát saját Ellátottak utazási utalványával vagy a nyugdíjfolyósító szerv által kiadott jogosultság fennállását igazoló határozatával kell igazolnia.

A „GY”, a „GYÁM” vagy a „GO” megjelölésű utalványokat a gyám és gyámolt személy - életkortól függetlenül - megosztva is használhatja. Ilyen esetben a gyámsági viszony fennállását a megfelelő határozattal igazolni kell.

A kedvezmény megosztása az utazási lehetőségek számát nem növeli. Nem osztható meg a kedvezmény – élettársi kapcsolatra hivatkozással – az egyenes ági rokonok (anya-lánya, anya-fia, apa-fia, apa-lánya stb.) között.

### **2.5.3. Ellátottak utazási utalványának kiállítása**

Az Ellátottak utazási utalványát a nyugdíjfolyósító szerv állítja ki és küldi meg minden év március 31. napjáig azoknak az igényjogosultaknak, akik az utalvány kiküldésének évében április 1. napját megelőzően még nem töltötték be 65. életévüket.

A külföldről hazatelepült magyar állampolgárok részére az Ellátottak utazási utalványát a hazatelepülés, valamint a nyugellátás tényének hitelt érdemlő igazolása mellett a nyugdíjfolyósító szerv adja ki.

### **2.5.4. Az utalvány érvényességi területe**

Az utazási utalvány alapján (a feltüntetett érvénytartamon belül) a MÁV-START, a MÁV és a GYSEV vonataira, valamint a közforgalmú közúti személyszállítást végző közlekedési társaságok helyközi és távolsági autóbussz-járataira váltható kedvezményes árú menetjegy.

Az Ellátottak utazási utalványa alapján ugyanazon bélyegzési hely felhasználásával vasútra és távolsági autóbusszra is váltható menetjegy. Ilyen esetben, ha az utas utazását autóbusszal kezdte meg, vasúti továbbutazását az autóbusszon történt utazása megkezdését követő nap 24.00 órájáig be kell fejeznie. A jegykiadáskor a vasúti bélyegzőlenyomatot a VOLÁN bejegyzésével azonos bélyegzési helyen kell alkalmazni.

### **2.5.5. Érvényességi időtartam**

Az utalvány alapján csak érvényesség megjelölésével adható ki menetjegy. Az utazási utalvány alapján a feltüntetett érvényességi időtartamig - március 31-ig váltható menetjegy. Az elővételen vásárolt menetjegy érvénytartamának kezdete legkésőbb a tárgyévet követő év március 31-kei lehet. Az érvényes utalvány alapján megvásárolt menetjegy – érvénytartamán belül – az utalvány lejártá után, az érvénytelenné vált utalvány felmutatása mellett még felhasználható. A tárgyévre kiküldött utazási utalvány a rajta feltüntetett érvényességi idő kezdete előtt is felhasználható.

### **2.5.6. Menetjegyváltás**

Menetjegyváltáskor a jegykiadóhely az utalványt az erre megjelölt helyen lebélyegzi. Menettérti útra történő jegykiszolgáltatás esetében a jegykiadó az igényelt kedvezménytől függően kettő vagy négy helyet bélyegez le.

### **2.5.7. Menetjegy kiadása a vonaton**

Az utas – érvényes utazási utalvány alapján – kedvezményes árú menetjegyét a vonaton is megválthatja – az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben pótdíj megfizetésével. Ilyen esetben a jegyvizsgáló az utalványon a menetjegykiadást a következő üres bélyegzési helyen a „JK” (jegy kiadva), a vonatszám és a dátum rájegyzésével és aláírásával tünteti fel. Ha a jegykiadás menettérti útra történik, a jegyvizsgáló az igényelt kedvezménytől függően kettő vagy négy bélyegzési helyen vezeti keresztül a záradékot.

### **2.5.8. Továbbutazás**

A menetjegy-kiegészítés, új menetjegy kiadása a használt kedvezmény és a menetjegy kiegészítésére vonatkozó általános szabályok figyelembevételével újabb bélyegzési hely felhasználása nélkül történik. A kiadott menetjegyet az utas eredeti menetjegyével összefüggésbe kell hozni. Menetjegy-ellenőrzéskor mindkét menetjegyet fel kell mutatni. A kedvezmény figyelembevételével a továbbutazásra menetjegy egy alkalommal váltható.

Ha az utas menetjegye célállomásán az érkezés napján bejelenti továbbutazási szándékát, és továbbutazását a bejelentés napján megkezdji, részére a megjelölt célállomásig – újabb bélyegzési hely érvényesítése nélkül – új menetjegyet kell kiszolgáltatni.

### **2.5.9. Menetdíj-visszatérítés**

Ha az utas fel nem használt menetjegye árának visszatérítésére jogosult és utazási utalványát is felmutatja, a vasút a visszatérítés tényét az utalványon feltünteti. Ha az ilyen utalvány tulajdonosa új menetjegy kiadását igényli, a jegykiadóhely nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

### **2.5.10. Felszólamlás**

A jogosultság elbírálásával, az utazási utalványok kiállításával, kézbesítésével stb. kapcsolatos kérelmek és panaszok elbírálására a nyugdíjfolyósító szerv illetékes.

Az utazási kedvezmény igénybevételével, a menetjegyváltással, a menetdíj-visszatérítéssel és utánfizetéssel kapcsolatos felszólamlások elbírálására a szolgáltatást teljesítő közlekedési társaság illetékes.

## 2.6. 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

### 2.6.1. Igényjogosultság, kedvezmény

Belföldi forgalomban díjfizetés nélkül utazhat a 65. életéve betöltése napjától

- a magyar állampolgár,
- az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség tagállamának állampolgára,
- a nemzetközi szerződés rendelkezése esetén a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgár,
- a nyugdíjfolyósító szerv által a magyar jogszabályok alapján megállapított nyugellátásban részesülő külföldi állampolgár,
- a menekült.

### 2.6.2. Igényjogosultság igazolása

A kedvezményre való jogosultságot

- a magyar állampolgár a személyazonosításra alkalmas igazolványa,
- az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség tagállamának állampolgára személyi azonosításra alkalmas okmánya,
- a nemzetközi szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgár - a Magyarországon tartósan letelepedett cseh, lengyel, román, szlovák és a szovjet jogutód államok állampolgárai - a személyazonosításra alkalmas igazolványa és tartózkodási engedélye,
- a Magyarországon magyar nyugellátásban részesülő külföldi állampolgár a nyugdíjfolyósító szerv igazolása és a személyi azonosításra alkalmas okmánya,
- a menekült a tartózkodási engedély illetve a kiállított igazolás és a külföldiek számára rendszeresített személyazonosságot igazoló okirat együttes

felmutatásával igazolja.

### 2.6.3. Korlátozás

A kedvezmény munkába járásra, kereső foglalkozással összefüggő utazásra nem vehető igénybe.

## **2.7. FOGYATÉKOSSÁGBAN SZENVEDŐ SZOCIÁLIS OTTHONI GONDOZOTTAK ÉS LÁTOGATÓIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **2.7.1. Igényjogosultság**

Kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult az intézmény igazolása alapján

- a) a szociális intézményben (szociális otthonban, szociális intézetben) bentlakó, oda rendszeresen vagy esetenként bejáró gondozott a lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye között,
- b) a gondozott legfeljebb két kísérője (szülő vagy megbízottja), ha az intézmény igazolása szerint szükség van a kíséretre a gondozott lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye között,
- c) a testi vagy szellemi fogyatékoságban szenvedő gondozottat meglátogató egy szülő vagy hozzátartozó a saját lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye között.

A gondozottat kísérők kedvezménye az intézmény székhelye helyett a kijelölt gyülekezőhelyre is felhasználható.

A bejáró gondozott kísérőjét a kedvezmény csak akkor illeti meg, ha az intézmény nem a bejáró személy lakóhelyén (tartózkodási helyén) és nem a kísérő munkahelyével azonos helységben van.

A gondozott látogatóját a kedvezmény csak akkor illeti meg, ha az intézmény nem a látogató munkahelyével azonos helységben van.

A kísérőt és a látogatót nem illeti meg a kedvezmény a lakóhelye és a munkahelye közötti útszakaszra.

### **2.7.2. Kedvezmény**

Az igényjogosult 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

### **2.7.3. Igényjogosultság igazolása**

Az utazási kedvezményt

- a gondozott az intézmény által kiállított és évenként érvényesített fényképes „Igazolvány a szociális intézmény gondozottja részére” megnevezésű, kék színű igazolvány,
- a kísérő vagy látogató az intézmény által egy menettérti utazásra kiállított, névre szóló „Igazolvány a szociális intézményekben elhelyezett személy látogatója részére” megnevezésű, fehér színű igazolvány

alapján veheti igénybe.

A kísérő vagy látogató részére kiadott Igazolvány csak a személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes.

Az intézmény az Igazolvány kiállításáról sorszám szerinti nyilvántartást köteles vezetni.

Az intézmények által kiállított igazolás formátuma a fentiekől eltérhet.

#### **2.7.4. Kísérők, látogatók utazása**

A vasúti menetjegy megváltásakor a kísérő vagy a látogató részére kiadott Igazolványt le kell bélyegeztetni. A bélyegeztetés elmulasztása esetében azt a jegyvizsgáló a vonaton pótdíj felszámítása nélkül pótolja.

Ha a gondozott és kísérője naponta utazik az intézmény székhelyére, és a kedvezmény igénybevételére jogosult, az intézmény havonta csak egy Igazolványt érvényesít, a hátoldalon „... hónapban naponta egy menettérti utazásra érvényes” megjelöléssel. Az ilyen Igazolványt csak az első utazáskor kell lebélyegeztetni.

#### **2.7.5. Utazási viszonylat**

Kedvezményes árú menetjegy főszabályként kizárólag a szociális intézmény (gyülekezőhely) és a gondozott vagy beteglátogató lakóhelye közötti viszonylatra váltható. Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbusszon kombinálva kívánja felhasználni, vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a szociális intézményhez legközelebbi vasútállomást érinti, az 5.2.5. pont szerinti igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

#### **2.7.6. Útmegszakítás**

A kedvezmény alapján váltott menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

### **2.8. HADIROKKANTAK ÉS HADIGONDOZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **2.8.1. Kedvezmény, igényjogosultság**

Hadigondozási igazolványa és személyazonosításra alkalmas igazolványa felmutatásával – belföldi forgalomban bármely kocsiosztályon – díjtalanul utazhat

- a hadirokkant,
- a hadiözvegy, hadigyámolt

- a hadirokkant kísérője, ha az Országos Egészségbiztosítási Pénztár Országos Orvosszakértői Intézetének szakvéleménye alapján a hadirokkant kísérőre szorul, és azt a hadigondozási igazolványba bejegyezték.

2. A hadirokkant, a hadiözvegy, a hadigyámolt és a kedvezményre jogosult kísérő díjmentessége a felárra is kiterjed.

### 2.8.2. Menetjegy

2. Az utasnak díjmentes pót- és helyjegyet, díjmentes pótjegyet, díjmentes helyjegyet kell váltania.

### 2.8.3. Kísérő utazása

A kísérő egyedül történő utazására a kedvezmény nem vehető igénybe.

### 2.8.4. Családtag kedvezménye

A 75%-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkant családtagja 50% mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

A kedvezményre való jogosultság szempontjából családtagnak minősül a hadirokkanttal közös háztartásban élő

- házastársa (élettársa),
- 18 éven aluli gyermeke,
- 26 éven aluli gyermeke, ha nappali tagozaton tanul,
- a munkaképtelen családtagja – életkori megkötöttség nélkül –, ha részére magasabb összegű családi pótlék jár.

A családtag igényjogosultságát személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolni.



### **3. RENDSZERES ÉS IDŐSZAKOS UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ JEGYEK**

#### **3.1. FÉLHAVI- ÉS HAVIBÉRLET, 30 NAPOS BÉRLET**

##### **3.1.1. Kedvezmény**

A félhavi- és havibérlet, a 30 napos bérletet (a továbbiakban: bérlet) bárki, bármilyen célú utazásra igénybe veheti. Egy utas birtokában több, különböző viszonylatra szóló bérlet is lehet.

##### **3.1.2. Vállalati térítés**

A bérletet a munkaviszonyban levő munkavállalók a lakóhely és a munkahely vasútállomása közötti rendszeres munkába járásra munkáltatói térítéssel vehetik igénybe. A munkába járásra szolgáló bérlet dolgozói részárának térítésére való jogosultságot a munkáltató bírálja el a kiadott rendelkezések figyelembevételével. A munkáltató által kifizetett bérletet a vasúti társaság „V” megjelöléssel látja el. A bérleten a munkáltató saját névbélyegzőjét elhelyezheti.

##### **3.1.3. Kocsiosztály**

A bérlet 1. vagy 2. kocsiosztályra váltható. Ha a 2. kocsiosztályra érvényes bérlettel rendelkező utas esetenként kíván 1. kocsiosztályon utazni, a teljesárú 2- 1. kocsiosztályra-különbözetet kell megfizetnie.

A kocsiosztály-különbözeti jegyet esetenként a bérlet

- teljes útvonalára,
- útvonalának egy részére

lehet megváltani.

A különbözeti jeggyel az utazást a jegykiadás napján, illetve külön megjelölés esetén az érvénytartam első napján kell megkezdeni.

##### **3.1.4. Jogosultság az 1. kocsiosztály igénybevételére**

A munkaviszonyban álló munkavállaló 1. kocsiosztály igénybevételére való jogosultságát a munkáltató bírálja el.

2.

### **3.1.5. Jegyváltás, menetdíj kiegyenlítése**

Húsznál több egyidejűleg igényelt bérletet a vasúti társaság – a fizetés módjától függetlenül – legkorábban az igénylés benyújtásától számított 72 óra múlva szolgáltat ki.

### **3.1.6. Érvényességi terület**

A bérletre a vasúti társaság a megrendelő kívánságának megfelelő viszonylatot ráírja. A jegy ezen a viszonylaton belül olyan útvonalon át érvényes, amelynek távolsága nem hosszabb, mint a jegyen feltüntetett kilométer-távolság.

A viszonylat nélküli bérlet kiadását a MÁV-START Ügyfélszolgálat engedélyezheti. A viszonylat nélküli bérletet a vasúti társaság „B” megjelöléssel látja el.

### **3.1.7. Érvénytartam**

A havibérlet a tárgy hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes utazásra.

Az első félhónapra váltott félhavi bérlet a tárgy hónap 4-én 0.00 órától 20-án 24.00 óráig, a második félhónapra váltott félhavi bérlet pedig 19-én 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

A bérlet az érvényesség első napjától bélyegeztethető le. A bélyegzésben megjelölt hónap és nap határozza meg a bérlet időbeni érvényességét. A felhasználás évét a vasúti társaság kéziratilag tünteti fel. A bérletet a lakóhely vagy a munkahely vasútállomásán kell lebélyegeztetni. Ha mindkét vasútállomáson folyamatosan szünetel a jegykiadás, a bélyegzést a bérleten a jegyvizsgáló vonatszám, dátum, aláírás rájegyzésével pótolja.

A 30 napos bérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 24.00 órájáig érvényes. A 30 napos bérlet érvényesség megjelölése nélkül nem szolgáltatható ki.

### **3.1.8. Igényjogosultság igazolása**

A bérlet személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra. A bérletre a tulajdonos igazolványának számát (az igazolvány betűjelét és számát) a jegy felhasználójának vagy a munkáltatónak a jegy érvényesítése (illetőleg az első utazás megkezdése) előtt rá kell írnia.

### **3.1.9. Fel- és leszállás a közbeeső állomáson**

A bérlettel közbeeső állomáson a fel- és leszállás megengedett.

### **3.1.10. Vagylagos használat**

Ha a bérleten feltüntetett viszonylaton belül különböző útirányon át történhet az utazás, a jegy mindazokon az útvonalakon érvényes, amelyeknek távolsága a jegyen feltüntetett kilométer-távolságnak megfelelő vagy annál rövidebb.

Ha a bérleten feltüntetett viszonylatban esetenként hosszabb útvonalon utaznak, mint a jegy díjszabási kilométer-távolsága, a vasúti társaság a két útvonal díjszabási távolságára érvényes teljesárú menetjegyek ára közötti különbözetet szedi be.

### **3.1.11. Hosszabb út részbeni fedezése**

A bérlet hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható. Az útvonalnak arra a részére, amelyre az utas birtokában levő bérlet nem érvényes, a vasúti társaság menetdíj-különbözetet állapít meg. A kiegészítés csak a tárgynapon érvényes (amelyik napra az utas a kiegészítést kérte).

A vasúti társaság a bérletet egy útra szóló viszonylati menetjegynek tekinti.

A menetdíj-különbözet megállapításánál a vasúti társaság az utast megillető kedvezményt figyelembe veszi.

## **3.2. DOLGOZÓK KEDVEZMÉNYE HAZAUTAZÁSRA**

### **3.2.1. Kedvezmény**

A munkavállalók heti hazautazásához biztosított vállalati költségtérítésre való jogosultságot a munkáltató bírálja el.

### **3.2.2. Menetjegy**

A munkavállalók hazautazásához a vasúti társaság teljesárú menetjegyet (menettérti jegyet) szolgáltat ki. A munkáltató igénylése alapján kiszolgáltattott menetjegy előoldalát a vasúti társaság „V” (vállalati) megjelöléssel látja el.

### **3.2.3. Visszatérítés**

A „V” megjelöléssel vagy a munkáltató névbélyegzőjével ellátott menetjegyek árának visszatérítését kizárólag a munkáltató kérheti a MÁV-START Ügyfélszolgálati Központtól.

## **3.3. KÖZSZOLGÁLATI ALKALMAZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **3.3.1. Igényjogosultság**

Évente 12 alkalommal kedvezményes árú menettértil menetjegy váltására jogosító közalkalmazotti utazási utalványra jogosult (ha a részidők összedadásával bárhol eltöltött egyéves munkaviszonnal rendelkezik)

- a költségvetési szervek és intézmények – beleértve az önkormányzati költségvetésből gazdálkodó szerveket is – közalkalmazotti vagy közszolgálati jogviszony keretében foglalkoztatott munkavállalója,
- a közigazgatási szervek 2001. június 30-áig ügykezelőként, illetve fizikai alkalmazottként foglalkoztatott és 2001. július 1-jétől munkaviszony keretében továbbfoglalkoztatott munkavállalója,
- a bírói, az igazságügyi és az ügyészi szolgálati viszony keretében foglalkoztatott munkavállalója,
- az egyházi intézmények, a társadalmi szervezetek, az alapítványok azon munkavállalója, aki a költségvetési szervek munkavállalóival azonos munkakört tölt be kórházakban, szeretetotthonokban, alsó-, közép- és felsőfokú oktatási és nevelési intézetekben stb.,
- a közszolgálati jogviszonyban levő, de a Munka Törvénykönyve 138., 139. vagy 140. §-a alapján engedélyezett fizetés nélküli szabadságon levő munkavállaló.

### **3.3.2. Utazási utalványok kiállítása**

Az utazási utalványt a munkáltató állítja ki és a jogosult rendelkezésére bocsátja minden év március 31. napjáig.

### **3.3.3. Kedvezmény**

Az utazási utalvány alapján 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menettérti utazásra érvényes jegy váltható.

### **3.3.4. Igénylés**

A közszolgálati munkaviszonyban álló munkavállalónak minden esetben saját munkahelyén kell az utazási utalványt igényelnie.

### **3.3.5. Érvényességi időtartam**

A tárgyévre kiadott utazási utalvány érvénytartamának kezdete január 1-je, függetlenül az utalványon feltüntetett kezdő időponttól. Az utazási utalvány alapján a feltüntetett érvényességi időtartamig, de legkésőbb követő év március 31-ig váltható menetjegy. Az utazási utalvány alapján csak érvényesség megjelölésével szolgáltatható ki kedvezményes árú menetjegy. Az elővetelben vásárolt menetjegy érvénytartamának kezdete legkésőbb március 31-kei lehet.

Az érvényes utalvány alapján megvásárolt menetjegy – érvénytartamán belül – az utalvány lejárta után még felhasználható.

### **3.3.6. Az utazási utalvány érvényességi területe**

Az utazási utalvány alapján (a feltüntetett érvénytartamon belül) a MÁV-START, a MÁV és a GYSEV vonataira, valamint a közforgalmú közúti személyszállítást végző közlekedési társaságok helyközi és távolsági autóbusz-járataira váltható kedvezményes árú menettérti jegy.

Az utazási utalvány alapján ugyanazon bélyegzési hely felhasználásával vasútra és távolsági autóbuszra is váltható menetjegy. Ilyen esetben, ha az utas utazását autóbusszal kezdte meg, vasúti továbbutazását az autóbuszon történt utazása megkezdését követő nap 24.00 órájáig be kell fejeznie. A jegykiadásakor a vasúti bélyegzőlenyomatot az autóbusz-társaság bejegyzésével azonos bélyegzési helyen kell alkalmazni.

### **3.3.7. Menetjegyváltás**

Menetjegyváltáskor a jegykiadóhely az utalványt az erre megjelölt helyen lebélyegzi. Egy útra történő jegy kiszolgáltatás esetében a bélyegzési hely – az utalvány érvényességi idején belül – az eredeti kiindulási állomásra történő visszautazásra mindaddig felhasználható, amíg a következő bélyegzési helyet nem használták fel.

### **3.3.8. Menetjegy kiadása a vonaton**

Az utas – érvényes utazási utalvány alapján – kedvezményes árú menettérti jegyét – az Üzletszabályzat által szabályozott esetekben pótdíj megfizetésével – a vonaton is megválthatja. Ilyen esetben a jegyvizsgáló az utalványon a menetjegykiadást a következő üres bélyegzési helyen a „JK” (jegy kiadva), a vonatszám és a kelet rájegyzésével és aláírásával tünteti fel.

### **3.3.9. Továbbutazás**

A menetjegy-kiegészítés, új menetjegy kiadása a használt kedvezmény és a menetjegy kiegészítésére vonatkozó általános szabályok figyelembevételével újabb bélyegzési hely felhasználása nélkül történik. A kiadott menetjegyet az utas eredeti menetjegyével összefüggésbe kell hozni. Menetjegy-ellenőrzéskor mindkét menetjegyet fel kell mutatni. A kedvezmény figyelembevételével a továbbutazásra menetjegy egy alkalommal váltható.

Ha az utas menetjegye célállomásán az érkezés napján bejelenti továbbutazási szándékát, és továbbutazását a bejelentés napján megkezdi, részére a megjelölt célállomásig – újabb bélyegzési hely érvényesítése nélkül – új menetjegyet kell kiszolgáltatni.

### **3.3.10. Menetdíj-visszatérítés**

Ha az utas fel nem használt menetjegye árának visszatérítésére jogosult, és utazási utalványát is felmutatja, a vasúti társaság a visszatérítés tényét az utalványon feltünteti. Ha az ilyen utalvány tulajdonosa új menetjegy kiadását igényli, a pénztár nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

### **3.3.11. Felszólamlás**

A jogosultság elbírálásával, az utazási utalványok kiállításával, kézbesítésével stb. kapcsolatos kérelmek és panaszok elbírálására a munkáltató az illetékes.

Az utazási kedvezmény igénybevételével, a menetjegyváltással, a menetdíj-visszatérítéssel és utánfizetéssel kapcsolatos felszólamlások elbírálására a szolgáltatást teljesítő közlekedési társaság illetékes.

### **3.4. KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐ MUNKANÉLKÜLIEK KEDVEZMÉNYE**

#### **3.4.1. Igényjogosultság**

A Munkaerőpiaci Alapból vagy Európai Unió forrásból támogatott képzésben résztvevő munkanélküli korlátlan számú kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult a területileg illetékes Munkaügyi Központ kirendeltsége által kiadott igazolás alapján, az igazolásban feltüntetett időtartam alatt.

#### **3.4.2. Kedvezmény**

Az igényjogosult 90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

#### **3.4.3. Utazási viszonylat**

A kedvezményes árú menetjegy a képzésben résztvevő lakóhelye (tartózkodási helye) és a képzés helye közötti utazásra vehető igénybe. Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbuszon kombinálva kívánja felhasználni vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a képzési helyhez legközelebbi vasútállomást érinti, az 5.2.5. pont szerinti igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

#### **3.4.4. Útmegszakítás**

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

## 4. BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI SZÖVETSÉG

### 1. | 4.1. BUDAPEST-BÉRLET, BUDAPEST-JEGY

#### 4.1.1. Igényjogosultság

1. | A Budapest-bérlettel, Budapest-jeggyel rendelkező utas
  - Budapest közigazgatási határán belül (a főváros közigazgatási területén található utolsó budapesti állomásig, a továbbiakban: közigazgatási határállomás), korlátlan számú díjtalan utazásra,
  - a 4.2. pontban meghatározottak szerint csatlakozó menetjegy (bérlet) vásárlására jogosult.

#### 1. | 4.1.2. A Budapest-bérlet, Budapest-jegy értékesítése

A Budapest-bérletet, Budapest-jegyet a BKV, a VOLÁNBUSZ pénztárok és a MÁV-START kijelölt személypénztárai értékesítik.

#### 2. | 4.1.3. A Budapest-bérlet, Budapest-jegy érvényessége

Az éves és kedvezményes éves Budapest-bérlet egy darab vagy 12 darab bérletszelvényt tartalmaz. A 12 szelvényes bérlet esetében valamennyi bérletszelvény az adott hónap 1. napjának 0.00 órájától a hónap utolsó napjának 24.00 órájáig érvényes. Egyéb Budapest-bérletek (kétheti, havi, negyedéves, szemeszterre szóló Budapest-bérlet) és a Budapest-jegyek a rajta feltüntetett időszakban érvényesek.



#### 4.1.4. A Budapest-bérlet, Budapest-jegytípusai (2012. szeptember 1-jei állapot)

Budapest-bérlet, -jegy	dolgozó	tanuló	nyugdíjas	egyéb
Éves	van	van	van	-
Kedvezményes éves	van	van	van	-
Éves Összvonals	van	-	-	-
Arckép nélküli éves	van			
Szemeszterre szóló	-	van	-	-
Negyedéves	van	van	van	-
Havi (30 napos)	van	van	van	<i>Mozgáskorlátozottaknak, kisgyerekeknek</i>
Kétheti	van	-	-	-
Budapest 24 órás jegy	van	-	-	-
Budapest 24 órás csoportos jegy	van			
<i>Budapest 72 órás jegy</i>	van	-	-	-
Budapest hetijegy	van	-	-	-

#### 4.1.5. Érvényességi terület

A Budapest-bérlettel rendelkező utas külön vasúti menetjegy megváltása nélkül utazhat a főváros közigazgatási területén belül a BKV, a VOLÁN és a MÁV-START kijelölt járatain. A BKSZ területének leírását az IV. Melléklet tartalmazza.

#### 4.1.6. Kocsiosztály

A Budapest-bérlet kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes. Az 1. kocsiosztály igénybevétele esetén az utasnak teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegyet kell vásárolnia.

#### 4.1.7. Hosszabb út részbeni fedezése

A Budapest-bérlet hosszabb út részbeni fedezésére csak a BKSZ területén belül használható, ilyen esetben a vasúti társaság BKSZ csatlakozó menetjegyet szolgáltat ki.

#### 4.1.8. Budapest-bérlet csere, visszatérítés

A MÁV-START pénztáraiban kizárólag a MÁV-START által kiállított Budapest-bérletek válthatóak vissza, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt. Egyebekben a Budapest-bérlet átcserélésére és visszatérítésére a BKV Zrt. előírásai érvényesek.

2.

#### **4.1.9. Bérletigazolvány**

A Budapest-bérlet érvényességéhez más közlekedési vállalatok saját kiállítású bérletigazolványuk meglétét saját díjszabásuk alapján megkövetelhetik. A MÁV-START a más közlekedési vállalatok saját bérletigazolványait nem értékesíti és azok meglétét nem ellenőrzi. Ettől eltérően az olyan, Budapest-bérlet esetében, amelyen a más közlekedési vállalat által értékesített bérletigazolvány száma van feltüntetve (személyazonosításra alkalmas igazolvány száma helyett), a bérlet érvényességéhez a bérletigazolvány egyidejű felmutatása szükséges.

### **4.2. BKSZ CSATLAKOZÓ MENETJEGY**

#### **4.2.1. Igényjogosultság**

A Budapest-bérlettel vagy Budapest-jeggyel rendelkező utas ha

- Budapestről a BKSZ területén belül fekvő bármely állomásra,
- a BKSZ területén fekvő bármely állomásról Budapestre,
- a BKSZ területéről Budapesten át a BKSZ területén fekvő állomásra

utazik, jogosult a vasúton ténylegesen megtett kilométer távolság helyett a közigazgatási határtól/ig számított, rövidebb kilométer-távolságra BKSZ csatlakozó menetjegyet váltani.

#### **4.2.2. BKSZ csatlakozó menetjegy váltása**

A BKSZ csatlakozó menetjegyet a Budapestre beutazó utasnak a Budapest közigazgatási területén lévő első budapesti állomásig, a Budapestről kiutazó utasnak a Budapest közigazgatási határán belül fekvő utolsó budapesti állomástól kell megvásárolnia. BKSZ csatlakozó menetjegy váltásakor a vasúti társaság az utast megillető kedvezményt figyelembe veszi. A BKSZ csatlakozó menetjegyet a vasút külön megjelöli.

A Budapest-bérlettel rendelkező kutya részére csatlakozó menetjegy kiadható, más esetben élőállat jegyet, továbbá csatlakozó kerékpárjegyet a vasúti társaság nem szolgáltat ki.

A vasúti társaság az üzletpolitikai kedvezmények BKSZ csatlakozó menetjegyként történő kiadását korlátozhatja.

#### **4.2.3. Érvénytartam**

A BKSZ csatlakozó menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiadott teljesárú menetjegy, bérlet érvénytartamával. A csatlakozó menetjegy érvénytartamon belül is csak akkor használható fel utazásra, ha az utas érvényes Budapest-bérletet is fel tud mutatni.

#### **4.2.4. Érvényességi terület**

A BKSZ csatlakozó menetjegy kizárólag a BKSZ területén érvényes. A BKSZ területének leírását az IV. Melléklet tartalmazza.

#### **4.2.5. Kocsiosztály**

A BKSZ csatlakozó menetjegy az utast megillető kedvezmény igénybevételi feltételeinél előírt kocsiosztályra váltható.

#### **4.2.6. Hosszabb út részbeni fedezése**

A BKSZ csatlakozó menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére csak a BKSZ területén belül használható.

## 5. TANULÓK MENETDÍJKEDVEZMÉNYE

### 5.1. DIÁKIGAZGOLVÁNYRA JOGOSULTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

#### 5.1.1. A magyarországi kiállítású diákigazolvány

##### 5.1.1.1. A diákigazolvány fajtái és megjelenése

A diákigazolvány szolgál a nevelési-oktatási intézményekben a tanulói, a felsőoktatási intézményekben hallgatói jogviszonyban álló személyek (tanulók, hallgatók) részére:

- a) a tanulói, hallgatói jogviszony,
- b) a tanulói, hallgatói jogviszony alapján járó kedvezményekre való jogosultság,
- c) az első személyazonosításra alkalmas igazolvány kiállításáig a személyazonosság igazolására.

2. A jogosult, de diákigazolvánnyal nem rendelkező tanuló, hallgató részére az intézmény kérésére igazolást állít ki.

Az közoktatási és felsőoktatási állandó diákigazolvány fajtái: nappali esti, levelező, távoktatásos.

A távoktatásban résztvevők részére kiadott diákigazolvány nem jogosít utazási kedvezmény igénybevételére.

##### 5.1.1.2. Az állandó diákigazolvány adatai

Az állandó diákigazolvány bankkártya méretű, műanyag, fényképpel ellátott, sorszámozott közokirat.

Az állandó diákigazolvány tartalmazza

- a) a tanuló, hallgató arcképét,
- b) a tanuló, hallgató családi és utónevét, születési helyét és idejét, lakcímét vagy tartózkodási helyét, állampolgárságát, egyes sorozatoknál aláírását,
- c) azon (legfeljebb kettő) intézmény nevét és címét, amellyel a tanuló (hallgató) tanulói (hallgatói) jogviszonyban áll, vagy ahol tanulmányi kötelezettségének eleget tesz, (a nem magyar intézményben tanuló magyar állampolgárságú tanuló (hallgató) esetében a „Külföldi intézményben tanul” megjelölést.)
- d) a tagozat (nappali, esti, levelező, távoktatásos) megjelölését piktogrammal vagy szövegesen,

- e) a kiállítás napját,
- f) az érvényességet jelölő adatot, (közoktatásban csak a tankötelezettségi kor (18 év) felső határát betöltött tanulók, felsőoktatásban minden hallgató esetében érvényesítő matrica.)
- g) 10 számjegyű egyedi azonosítót,
- h) a közoktatásról szóló törvényben és a felsőoktatásról szóló törvényben meghatározott tanulói, illetve hallgatói azonosító számot.

### 5.1.1.3. Az ideiglenes diákigazolvány (igazolás)

Az igényelt diákigazolvány kiadásáig a közreműködő intézmény a jogosult kérésére az oktatási igazolványokról szóló kormányrendelet mellékletében meghatározott igazolást ad ki, mely igazolja az oktatási igazolványra való jogosultságot. Az igényelt diákigazolvány kiadásáig kiállított igazolás a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet szerinti ideiglenes diákigazolványnak minősül.

Az igazolás a kiállításától számított 60 napig érvényes, kivéve, ha azért adták ki, mert a tanuló, hallgató tanulói, hallgatói jogviszonya már megszűnt, de diákigazolványra – az 5.1.1.4. pontban leírtak szerint – még jogosult lenne; ebben az esetben az igazolás érvénytartama hosszabb is lehet.

Az igazolás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) A jogviszonyt igazoló intézmény neve, székhelyének címe, az oktatás, képzés tényleges helyének címe (ha az eltér a székhely címétől);
- b) A jogosultneve, születési helye és ideje, a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvényben vagy a felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. törvényben meghatározott azonosító száma;
- c) A jogosult lakcíme, tartózkodási helye;
- d) Az igénybevett oktatás, képzés munkarendje: nappali, esti, levelező, távoktatás, más sajátos;
- e) Az igazolás kiállításának oka: az oktatási igazolvány kiállítása folyamatban van; a tanulói/hallgatói jogviszony megszűnt, de a diákigazolványra való jogosultság fennáll;
- f) Az igazolás érvényességének ideje
- g) Az intézmény vezetőjének vagy az általa megbízott személynek az eredeti aláírása, az intézmény eredeti bélyegzőlenyomata.

2.

#### **5.1.1.4. A diákigazolvány kiadása, érvényesítése**

2.

A diákigazolványt a tanintézet adja ki a tanuló (hallgató) részére (a diákigazolványra való jogosultságot a tanintézet bírálja el). A külföldön tanuló magyar állampolgárságú diákok az oktatásért felelős minisztérium Ügyfélszolgálati Irodáján igényelhetik diákigazolványukat.

Az állandó diákigazolványt a közoktatásban nem kell érvényesíteni azon tanév befejezését követő október 31-éig, amely tanévben a tanuló a tanköteles kor felső határát betölti.

A 18. életévet betöltött tanuló esetében az állandó diákigazolvány érvényesítése:

- közoktatásban tanévre,
- a felsőoktatásban félévre

szóló érvényesítő matrica felragasztásával történik. Az érvényesítő matrica tartalmazza érvényességének időtartamát, valamint a kiadó intézmény kódját.

A teljes tanévre, illetőleg a tanév második félévére érvényesített diákigazolvány – a szorgalmi időszakot követő nyári szünet idejére is – október 31-éig érvényes. November 1-jétől már csak az új tanévre (félévre) érvényesített diákigazolvány jogosít kedvezményes árú menetjegy váltására.

A tanév első félévére érvényesített diákigazolvány szeptember 1-jétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-éig érvényes. A tanév második félévére érvényesített diákigazolvány (akkor is, ha az első félévre nem volt érvényesítve) február 1-jétől október 31-éig érvényes. A felsőoktatási intézmények hallgatói április 1-jétől csak a második félévre érvényesített diákigazolvány alapján vehetik igénybe a kedvezményt.

Keresztféléves oktatás esetében az igazolvány érvényesítése a ténylegesen teljesített tanulmányi időszak helyett a hagyományos tanévnek megfelelően történik.

Az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező diák tanulmányai befejezése évében október 31-éig akkor is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ha időközben munkaviszonyt létesített.

#### **5.1.2. Külföldi kiállítású diákigazolvány**

Ha a diákigazolványt nem Magyarországon állították ki, a kedvezményre jogosultság igazolására csak abban az esetben használható fel, ha a jogosultság adatai az igazolványról egyértelműen megállapíthatóak:

- az igazolványt az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség egyik tagállamában adták ki,
- az igazolvány névre szóló,
- az igazolvány fényképpel ellátott vagy az utas egyidejűleg más fényképes igazolvánnyal tudja igazolni személyazonosságát,
- az igazolvány tartalmazza az oktatási intézmény megnevezését és székhelyét.

Ha a külföldi kiállítású diákigazolványról a képzés jellege (nappali, levelező stb.) nem állapítható meg, azt nappali képzésre kiadott diákigazolványnak kell tekinteni. Egyes külföldi kiállítású diákigazolványok tartalmazzák az igazolvány érvényességi idejét vagy érvényesítő bélyegzést, matricát.

### **5.1.3. Nemzetközi diákigazolvány**

Az ún. nemzetközi diákigazolványok (amelyeket nem az oktatásért felelős hatóság, hivatal vagy oktatási intézmény, hanem diákszervezet, utazási iroda stb. pl. ISIC ad ki) alapján a kedvezmény nem vehető igénybe.

### **5.1.4. Igényjogosultság**

Az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő tanulója 18 éves korig vagy a középiskolai tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig és a felsőoktatási intézmények nappal és esti tanrendben résztvevő hallgatója érvényes diákigazolványa alapján

- bármely viszonylatban korlátlan számú 50 %-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet,
- a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatási intézmény székhelye (gyakorlati foglalkozás helyszíne) között 90%-os kedvezményt biztosító Tanuló havi- és félhavi bérletet, 30 napos bérletet válthat.

Az oktatási intézmények levelező tanrendben résztvevő tanulója a lakóhely és az oktatási intézmény között érvényes Diákigazolványa alapján 50 %-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat.

## **5.2. TANULÓ HAVI- ÉS FÉLHAVI BÉRLET, 30 NAPOS TANULÓBÉRLET**

### **5.2.1. Kedvezmény**

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet

- a) a tanulók (hallgatók) részére a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatási intézmény (gyakorlati oktatás) székhelye közötti,
- b) az óvodások részére a lakóhely (tartózkodási hely) és az intézmény székhelye közötti,
- c) a fogyatékos személyek részére bármely viszonylatba történő rendszeres utazásra szolgál.

### **5.2.2. Igényjogosultság**

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet igénybe vételére jogosult

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő tanulója (hallgatója) 18 éves korig, vagy a tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- b) az óvodás,
- c) a 2.4. pontban felsorolt fogyatékos személy.

### **5.2.3. Nem jogosultak**

Nem illeti meg a kedvezmény az oktatási intézmények tanulóját (hallgatóját), ha levelező, illetve távoktatási tagozaton tanul.

### **5.2.4. Érvényesség**

A kedvezményt

- a közoktatásban tanulók a diákigazolvány érvényességi ideje alatt, de legkésőbb a tanév befejezése évében október 31-éig (de legfeljebb a tanuló havi- és félhavi bérlet érvényességi idejének lejártáig, a 30 napos tanuló bérletre ez a szabály nem alkalmazható),
- felsőoktatási képzésben részt vevő hallgatók a diákigazolvány érvényességi ideje alatt, de legkésőbb a tanév, félév befejezéséig, március 31-éig, illetve október 31-éig (de legfeljebb november 5-éig),
- az óvodások egész éven át,
- a fogyatékos személyek egész éven át vehetik igénybe.



A tanulók (hallgatók)

- a lakóhelyhez (tartózkodási helyhez) legközelebb fekvő vagy legkedvezőbben megközelíthető vasútállomástól (megállóhelytől),
- a tanintézethez (gyakorlati képzés helyszínéhez) legközelebb fekvő vagy a legkedvezőbben megközelíthető vasútállomásig (megállóhelyig) válhatnak tanuló havi- és félhavi bérletet, 30 napos tanulóbérletet.

Az utazási viszonylat megállapítására a diákigazolvány szolgál. Ha a diákigazolványból nem állapítható meg egyértelműen az igénybe veendő viszonylat, a vasúti társaság a diák írásbeli kérésére a külön kiadott „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye” igénybeviteléhez nyomtatványon tünteti fel.

#### **5.2.5. Több közlekedési eszköz használata**

A tanulók a kedvezményt a lakóhely (tartózkodási hely) és a tanintézet (gyakorlati oktatás), illetve óvoda székhelye közötti utazásra - vasúton és autóbusszon kombinálva is - igénybe vehetik.

Autóbusszal kombinált utazás esetében a diáknak minden igénybe venni szándékozott vasúti viszonylatot tételesen be kell jegyeztetnie az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybeviteléhez” nyomtatványba.

#### **5.2.6. Iskolaváltás**

Ha az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező tanuló fel tudja mutatni új iskolája lebélyegzett felvételi értesítését, amelyből az új iskola székhelye egyértelműen megállapítható, akkor részére a lakóhely (tartózkodási hely) és az új tanintézet székhelye közötti utazáshoz az iskolakezdés hónapjára az érvényes régi diákigazolvány alapján a tanuló havi- és félhavi bérletet, 30 napos tanulóbérletet a vasúti társaság az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybeviteléhez” nyomtatványba történő bejegyzés nélkül is kiszolgáltatja.

Ugyanígy jár el a vasúti társaság az iskolanemet váltó, új diákigazolvánnyal még nem rendelkező tanuló esetében is (általános iskolát végzett tanuló részére középiskolába, középiskolát végzett tanuló részére a főiskolára vagy egyetemre történő utazásához adja ki a tanuló bérletet).

Nem szolgáltatható ki a bérlet az olyan iskolakezdő, iskolát váltó tanuló részére, aki nem rendelkezik érvényes diákigazolvánnyal.

### **5.2.7. A Tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérlet váltása**

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérlet a nappali és az esti tagozatos tanuló részére

- érvényes diákigazolvány,
- érvényes diákigazolvány és a vasúti társaság által kiállított „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány alapján váltható.

Az óvodások részére a tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérlet arcképpel ellátott „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” alapján váltható.

Fogyatékos személyek részére a bérlet a 2.4. pontban felsorolt okmányok alapján váltható.

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérletet a vasút érvényesség megjelölése nélkül nem szolgáltatja ki.

### **5.2.8. A Tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérlet érvénytartama, érvényessége**

A tanuló havibérlet a tárgy hónap első napján 0.00 órától a következő hónap 5. napján 24.00 óráig érvényes utazásra.

Az első félhónapra váltott tanuló félhavi bérlet a tárgy hónap 4-én 0.00 órától 20-án 24.00 óráig, a második félhónapra váltott Tanuló félhavi bérlet pedig 19-én 0.00 órától a közvetlen hónap 5-én 24.00 óráig érvényes

A 30 napos tanuló bérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

A tanuló havi- és félhavi bérletre, 30 napos tanuló bérletre az érvényességi viszonylatot – kiszolgáltatáskor – a vasút jegyzi rá.

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanuló bérlet csak akkor érvényes utazásra, ha a jegyen tulajdonosa a diákigazolvány vagy a tanulói, illetve hallgatói azonosító számát feltüntette.

Az óvodások részére kiadott tanuló havi- és félhavi bérleten, 30 napos bérleten az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány nyilvántartási számát kell feltüntetni.

A fogyatékos személyek részére kiadott tanuló havi- és félhavi bérleten, 30 napos bérleten a személyazonosításra alkalmas igazolvány számát kell feltüntetni.

### **5.2.9. A bérlet kiszolgáltatása különböző célállomásra**

Ha az elméleti oktatást adó tanintézet és a gyakorlati képzés helyszíne nem ugyanabban a városban (községben) van, a tanuló havi- és félhavi bérletet, 30 napos tanulóbérletet az alábbiak szerint kell kiszolgáltatni

- a) ha a tanuló lakóhelye, a gyakorlati képzés és a tanintézet székhelye azonos útvonalon van, a vasúti társaság az egész útvonalra egy bérletet szolgáltat ki,
- b) ha a tanintézet a lakóhely és a gyakorlati képzés helyszíne állomásainak viszonylatától elágazó vonalon fekszik, a vasúti társaság a lakóhely és a gyakorlati képzés helye állomásának távolságához az elágazási állomás és a tanintézet székhelyének állomása közötti távolságot hozzáadja, és az így közvetlenül megállapított távolságnak megfelelően egy bérletet szolgáltat ki, amelyre viszonylatként útirány-megjelöléssel mind a három állomás nevét feltünteti.

### **5.2.10. Kocsiosztály**

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet 2. kocsiosztályra váltható. Ha a 2. kocsiosztályra érvényes tanuló havi- és félhavi bérlettel, 30 napos tanulóbérlettel rendelkező utas esetenként 1. kocsiosztályt kíván igénybe venni, a teljesárú kocsiosztály-különbözeti díjat kell fizetnie.

A különözeti jegyet a bérlet

- teljes útvonalára,
- útvonalának egy részére

lehet megváltani.

A különözeti jeggyel az utazást a jegykiadás napján, illetve külön megjelölés esetén az érvénytartam első napján kell megkezdeni.

### **5.2.11. Fel- és leszállás közbeeső állomáson**

A tanuló havi- és félhavi bérlettel, 30 napos tanulóbérlettel közbeeső állomáson a fel- és leszállás megengedett.

### **5.2.12. Vaglyagos használát**

Ha a tanuló havi- és félhavi bérlettel, 30 napos bérlettel rendelkező utas a feltüntetett kiindulási és célállomás között hosszabb útvonalat vesz igénybe,

részére a vasúti társaság menetdíj-különbözetet számít fel. A vasúti társaság az elszámolásnál tanulók, hallgatók és óvodások esetében 50%-os, fogyatékos személyek esetében 90%-os mérséklésű kedvezmény figyelembevételével állapítja meg a menetdíj-különbözetet.

### **5.2.13. Hosszabb út részbeni fedezése**

A tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet hosszabb út menetdíjának részbeni fedezésére felhasználható.

### **5.2.14. Menetjegyek ellenőrzése**

Menetjegy-ellenőrzéskor a tanuló havi- és félhavi bérletre, 30 napos tanulóbérletre való jogosultság megállapításához szükséges okmányokat (diákigazolványt, ha az utazási viszonylat megállapításához Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatványt, fogyatékosági támogatást igazoló okmányt stb.) – külön figyelemfelhívás nélkül – át kell adni.

### **5.2.15. Az Igazolás nyomtatvány vagy a tanuló havi- és félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet elvesztése**

Ha az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány elveszett, a tanuló írásbeli kérelmére a vasúti társaság új nyomtatványt állít ki.

Ha a tanuló havi- vagy félhavi bérlet, 30 napos tanulóbérlet elveszett, az utasnak új bérletet kell váltani.

## **5.3. MENETDÍJKEDVEZMÉNY DIÁKOK CSOPORTOS UTAZÁSÁHOZ**

### **5.3.1. Igényjogosultság**

Az önálló keresettel nem rendelkező tanulók, óvodások és állami gondozottak – nagyobb csoportban történő utazásuk esetében, előzetes bejelentés mellett – csoportos elszámolásukat kérhetik.

### **5.3.2. Kedvezmény igénylése**

A kedvezmény az utazás szervezőjének 3 példányos, írásos, aláírt bejelentése alapján vehető igénybe.

Az írásos bejelentéshez „Bejelentés csoportos utazáshoz” megnevezésű nyomtatványt (továbbiakban: Bejelentés) kell használni, amely a vasútállomásokon díjmentesen igényelhető vagy a vasúti társaság honlapjáról díjmentesen letölthető.

2.

### **5.3.3. Kedvezmény**

#### **5.3.3.1. Óvodás csoport**

Minimális csoportlétszám: 10 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (6 éven aluli, vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekenként 3 fő (pl. 18 gyermek után 3 fő, 22 gyermek után 6 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

1.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 90 % mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek

#### **5.3.3.2. Gyermekközpontban nevelt állami gondozott gyermekek csoportja**

1.

Minimális csoportlétszám: 3 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (6 éven aluli, vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekig 2 fő, további 10 gyermekenként 2 fő (pl. 18 gyermek után 2 fő, 22 gyermek után 4 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 90 % mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek. 3-9 fő gyermek utazása esetén a nagycsaládosok utazási kedvezményét kell alkalmazni az intézmény igazolása alapján.

#### **5.3.3.3. 10 éven aluli gyermekek csoportja**

Minimális csoportlétszám: 6 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (6 éven aluli, vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekig 2 fő, afölött 10 gyermekenként 2 fő (pl. 18 gyermek után 2 fő, 22 gyermek után 4 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 50 % mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek

1.

#### **5.3.3.4. 10 éven felüli gyermekek csoportja**

Minimális csoportlétszám: 10 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt (vasutas), és minden gyermek beleszámít a csoport létszámába. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekenként 1 fő (pl. 18 gyermek után 1 fő, 22 gyermek után 2 fő) kísérő jogosult kedvezményre.

Kedvezmény mértéke: a saját jogon magasabb kedvezményre jogosultak kivételével 50 % mind a csoport tagjának, mind a kísérőnek

#### **5.3.3.5. 10 éven aluli és 10 éven felüli gyermekek osztott csoportja**

Az elszámolásánál osztott csoport esetében a kísérők létszámát az életkor szerinti részcsopontonként kell megállapítani. Az osztott csoport esetében, ha az egyéb kedvezményt igénybevevő tanulók életkora nincs megjelölve, az ilyen tanulókat az alacsonyabb kedvezményre jogosult csoport tagjaként kell figyelembe venni.

#### **5.3.3.6. Kísérők számának megállapítása**

A kedvezményre jogosult kísérők számát a tanulók összlétszáma alapján kell megállapítani úgy, hogy az egyéb (magasabb) kedvezményt igénybevevő tanulók számát is figyelembe kell venni, és a kísérői létszám megállapításakor fennmaradó 10-nél kevesebb gyermeklétszám után további kísérő nem jogosult utazási kedvezményre, kivéve az 5.3.3.2. és 5.3.3.3., pont szerinti 6-9 fős csoportokat.

### **5.3.4. Csoportvezető kijelölés**

A szervezőnek a Bejelentésen fel kell tüntetnie a csoport utaztatásáért felelős kísérő nevét, személyazonosításra alkalmas igazolványának számát és lakáscímét.

### **5.3.5. Az utazás bejelentése**

A Bejelentést az elszámolást végző jegykiadóhely részére legalább 24 órával korábban kell annak a vonatnak az indulása előtt átadni, amellyel a csoport utazni kíván.

A Bejelentés egyik példányát a pénztáros bevonja, a másik példányát pedig lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt az utazás befejezéséig a menetjegy mellékleteként kell kezelni.

Ha a jegyváltás nem menettérti útra történik, mind az oda-, mind a visszaúthoz külön Bejelentést kell adni.

Ugyancsak új Bejelentést kell adni minden jegyváltás alkalmával, ha a résztvevők az utat több részletben külön jegyváltással teszik meg.

### **5.3.6. Elszámolás és érvénytartam**

A menetdíj elszámolása menetjegyen történik. A vasúti társaság a csoport valamennyi tagját a Bejelentésben feltüntetett kiindulási állomástól a célállomásig számolja el. A menetjegy (egy úti és menettérti elszámolás esetén is) érvénytartama az érvényesség első napjaként megjelölt napot követő 14. nap.

Csoportos elszámolás esetén a menetjegy érvényességének első napja egy alkalommal módosítható, a módosítás a menetjegy érvénytartamát nem hosszabbítja meg. A módosítást a vasúti társaság záradékolással vezeti rá a menetjegyre.

### **5.3.7. Az utazás megkezdése**

Az utazást a Bejelentésben megjelölt napon és vonattal kell megkezdeni. Ha a csoport a Bejelentésben megjelölt vonattal utazását nem tudja megkezdeni, a bejelentett vonat indulása előtt legalább 1 órával köteles a jegypénztárnak az indulási időpont megváltoztatását bejelenteni.

A pénztáros a menetjegyen tünteti fel azt a vonatot, amelyikkel a csoport az utazást ténylegesen megkezdi.

### **5.3.8. Útmegszakítás, fel- és leszállás közbeeső állomáson**

Az útmegszakítási szándékot a kiindulási állomáson a jegyváltáskor előre be kell jelenteni, és azt a Bejelentésben fel kell tüntetni. Az útmegszakítást az útmegszakítási állomáson nem kell igazoltatni. A jegyváltáskor előzetesen be nem jelentett útmegszakítást az általános szabályok szerint kell igazoltatni.

Közbeeső állomáson a fel- és leszállás mind az oda-, mind a visszaútban megengedett.

### **5.3.9. Költségtérítés a csoportos utazás elmaradása esetében**

Ha a bejelentett utazás bármely ok miatt elmarad vagy az utazást elhalasztják, de a vasúti társaságnak az előkészület során már külön teljesítményei merültek fel, a költségei megtérítését kérheti.

### **5.3.10. Visszatérítés**

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal, alacsonyabb kocsiosztályban, vagy rövidebb útvonalon utazott, és ezt az igénybevett vonatok jegyvizsgálóival létszám és kedvezmény mértéke megjelöléssel igazoltatták, a menetdíj-különbözet visszatérítését kérhetik. A kérelmet a menetjegy igazoltatott példányának csatolásával MÁV-START Ügyfélszolgálatának kell megküldeni.

## **5.4. A GYÓGYPEDAGÓGIAI INTÉZMÉNYEK ÉS SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEKET FOGLALKOZTATÓ INTÉZMÉNYEK TANULÓI ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **5.4.1. Igényjogosultság kedvezmény**

90%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult a gyermek (tanuló) lakóhelye (tartózkodási helye) és az intézmény székhelye (gyülekező helye) közötti utazásra a fogyatékosok nevelési, oktatási

- intézményeiben bentlakó,
- intézményeibe rendszeresen vagy esetenként bejáró

testi-, érzékszervi-, értelmi-, beszéd- vagy más fogyatékos gyermek, óvodás, diák (függetlenül attól, hogy a többi gyermekkel együtt vagy külön vesz részt a nevelésben, illetőleg oktatásban), valamint sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló és az intézmény igazolása alapján legfeljebb 2 fő kísérője (szülő vagy megbízottja).

Az igazolást a fogyatékoság típusának, sajátos nevelési igénynek megfelelően létrehozott

- óvoda, általános iskola,
- középiskola, szakiskola,
- diákotthon vagy kollégium,
- pedagógiai szakszolgálatot ellátó intézmény,
- korai fejlesztést nyújtó intézmény,
- fejlesztő felkészítést biztosító intézmény

adhatja ki.

A bejáró tanulók kísérőjét a kedvezmény csak akkor illeti meg, ha a tanuló egészségi állapota a kísérést szükségessé teszi, és az intézmény (a gyülekezőhely) nem a lakóhelyen, illetőleg nem a kísérő munkahelyével azonos helységben van.

Ez a kedvezmény illeti meg a fogyatékosok nevelését, oktatását ellátó intézményekben bentlakó – fogyatékoságban szenvedő – tanulót látogató



szülőt (hozzátartozót) is az intézmény igazolása alapján az intézmény székhelye és a szülő (hozzátartozó) állandó lakóhelye közötti utazásra, ha az intézmény nem a lakóhelyen és nem a látogató munkahelyével azonos helységben van.

A kedvezményt egyidejűleg csak egy látogató veheti igénybe. A tanuló kísérőjét és látogatóját nem illeti meg a kedvezmény a lakóhelye és a munkahelye közötti útszakaszra.

#### **5.4.2. Igényjogosultság igazolása**

Az utazási kedvezményt a tanuló és vele utazó kísérője a tanintézet által kiállított és tanévenként érvényesített „A. Tü. 20/új r.sz.” „Igazolvány a gyógypedagógiai intézmény tanulója és egy kísérője részére” megnevezésű igazolvány felmutatásával veheti igénybe. A tanintézet az Igazolvány kiállításáról sorszám szerinti nyilvántartást köteles vezetni. Az egyes intézmények által kiállított igazolás formátuma a fentiektől eltérhet. Ha az intézmény által kiállított igazolás erre külön rovatot tartalmaz, a menetjegy ellenőrzését végző munkavállalónak azt értelemszerűen ki kell töltenie.

#### **5.4.3. Kísérők utazása**

A gyermekkel utazó kísérő az Igazolvány felmutatása mellett jogosult a kedvezmény igénybevételére.

Ha a kísérő – a tanintézet székhelyére, illetőleg a gyermek lakóhelyére – egyedül utazik, a kedvezményes árú menetjegy váltására csak az Igazolvány, valamint az ahhoz a tanintézet által kiállított és kiadott „A. Tü. 20/új A. r.sz.” „Betétlap” egyidejű felmutatásával jogosult. A vasúti menetjegy megváltásakor a Betétlapot le kell bélyegeztetni. A bélyegeztetés elmulasztása esetén azt a jegyvizsgáló a vonaton pótdíj felszámítása nélkül pótolja.

Ha a gyermek és kísérője naponta utazik a tanintézet székhelyére, és a kísérő az 1. pontban előírtak szerint a kedvezmény igénybevételére jogosult, a gyermek nélkül történő utazáshoz a tanintézet havonta csak egy Betétlapot érvényesít a hátoldalon „..... hónapban naponta egy menettérti utazásra érvényes” megjelöléssel. Az ilyen Betétlapot csak az első utazáskor kell lebélyegezni.

#### **5.4.4. Utazási viszonylat**

Az Igazolvány alapján kizárólag a tanintézet (gyülekezőhely), illetőleg a lakóhely viszonylatára váltható kedvezményes árú menetjegy. Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbuszon kombinálva kívánja felhasználni vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a tanintézet képzési helyéhez legközelebbi vasútállomást érinti, az 5.2.5. pont szerinti igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

A tanulót – egyéb utazásaira – a Diákigazolványra jogosultak utazási kedvezménye illeti meg.

#### **5.4.5. Útmegszakítás**

A kedvezmény alapján váltott menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

### **5.5. TANULÓK HAZAUTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **5.5.1. Kedvezmény**

A lakóhelyén kívül fekvő oktatási intézményben levelező tagozaton tanuló diák korlátlan számú 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult a tanintézet székhelye vagy a gyakorlati oktatás helyszíne és a tanuló lakóhelye (tartózkodási helye) közötti utazásra.

#### **5.5.2. Igényjogosultság**

A kedvezmény használatára jogosult az oktatási intézmények levelező tagozatra járó tanulója (hallgatója), ha érvényes diákigazolvánnyal rendelkezik.

#### **5.5.3. Távköztetésben részt vevők kedvezménye**

Távköztetésben résztvevő tanuló (hallgató) nem jogosult a kedvezményre.

#### **5.5.4. Igényjogosultság igazolása**

A kedvezmény kiszolgáltatása a levelező tagozatra járó tanuló (hallgató) részére

- érvényes diákigazolvány,
- érvényes diákigazolvány és a vasút által kiállított „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány

alapján igényelhető.

Az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány igénylésére, kiállítására, felhasználására az 5.2.5. pontban leírtakat kell figyelembe venni.

#### **5.5.5. Érvényességi időszak**

A kedvezményt az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező tanulók a tanév befejezését követő október 31-éig vehetik igénybe.

#### **5.5.6. Utazási viszonylat**

A kedvezményes árú menetjegy kizárólag a diákigazolványban vagy az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatványban tételesen feltüntetett vasútállomások közötti utazásra váltható. Elő nem jegyzett viszonylatra, közbeeső állomásra vagy közbeeső állomástól kedvezményes árú menetjegy nem adható ki.

Az előjegyzett viszonylatra megváltott menetjeggyel a közbeeső állomáson a fel- és a leszállás megengedett. Közbeeső állomáson történő fel- és leszállás esetében a menetdíj-különbözet visszatérítése nem igényelhető.

#### **5.5.7. Útmegszakítás**

A kedvezmény alapján váltott menetjeggyel az utazás nem szakítható meg.

#### **5.5.8. Csoportos utazás**

Ha a kedvezményes árú menetjegy váltására jogosult tanulók a tanintézet szervezésében esetenként vagy rendszeresen csoportosan kívánnak utazni a gyakorlati oktatás helyszínére, a vasúti társaság az utazási viszonylat meghatározására az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány helyett a tanintézet által lebélyegzett és igazolt olyan megkeresést is elfogadja, amelyben feltüntették:

- az utazók nevét, diákigazolványának számát,
- az utazás tanulmányi célját,
- az utazás viszonylatát,
- az utazás dátumát vagy időszakát,
- az igényelt utazási kedvezményt.

### **5.5.9. Több közlekedési eszköz használata**

Ha a jogosult a kedvezményt vasúton és autóbuszon kombinálva kívánja felhasználni vagy utazása során a közlekedés sajátosságai miatt nem a lakóhelyéhez vagy a tanintézet képzési helyhez legközelebbi vasútállomást érinti, az 5.2.5. pont szerinti igazolás kiállításával rögzíthető az eltérő vasúti utazási viszonylat.

### **5.5.10. Iskolaváltozás**

Ha az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező tanuló fel tudja mutatni új iskolája lebélyezett felvételi értesítését, amelyből az új iskola székhelye egyértelműen megállapítható, akkor részére a lakóhely (tartózkodási hely) és az új tanintézet székhelye közötti utazáshoz az iskolakezdés hónapjában az érvényes régi diákigazolvány alapján a kedvezményes árú menetjegyet a vasúti társaság az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatványba történő bejegyzés nélkül is kiszolgáltatja.

Ugyanígy jár el a vasúti társaság az iskola nemet váltó, új diákigazolvánnyal még nem rendelkező tanuló esetében is. (Általános iskolát végzett tanuló középiskolába, középiskolát végzett tanuló főiskolába, egyetemre utazik.)

Nem szolgáltatható ki a kedvezményes árú menetjegyet az olyan iskolakezdő (iskolaváltó) tanuló részére, aki nem rendelkezik érvényes diákigazolvánnyal.

## **6. A SZOMSZÉDOS ÁLLAMOKBAN ÉLŐ MAGYAROK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **6.1. ÁLTALÁNOS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEK**

#### **6.1.1. Magyar igazolvány, Magyar hozzátartozói igazolvány megjelenése**

A 2001. évi LXII. törvény (továbbiakban: Szátv.) által meghatározott utazási kedvezmények igénybevételére való jogosultság igazolására:

- a törvény hatálya alá tartozó személy részére a „Magyar igazolvány”,
- a törvény hatálya alá tartozó személy hozzátartozója részére a „Magyar hozzátartozói igazolvány”

szolgál.

A „Magyar igazolvány” és a „Magyar hozzátartozói igazolvány” (továbbiakban együtt: Magyar igazolvány):

- álló formátumú,
- közép-zöld színű, egyedi mintázatú és összetételű műbőr borítású,
- a borítón arany színű igazolvány megnevezéssel és a Szent Korona grafikájával,
- fényképpel ellátott,
- sorszámozott,
- biztonsági közokirat.

#### **6.1.2. A Magyar igazolvány adatai**

A Magyar igazolvány tartalmazza:

- az igazolvány tulajdonosának
  - arcképét,
  - családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja nevét idegen nyelven (kizárólag a Magyar igazolványban magyar nyelven is), állampolgárság kódszámát, aláírását,
- a kiállítás napját,
- az okmány számát,
- a mellékleteit.

A Magyar igazolvány mellékletét képezi az utazási kedvezmények igénybevételéről szóló tájékoztató és a korlátozott számban biztosított utazási kedvezmények felhasználásának jelölésére szolgáló Pótfüzet.

### **6.1.3. A Magyar igazolvány kiadása és érvényessége**

Magyar igazolványt a Szátv. hatálya alá tartozó kérelmező részére a Belügyminisztérium Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatala állítja ki. A Magyar igazolvány érvényességi ideje határidő nélküli. A Magyar igazolvány mellékletei éves bontásban öt év időtartalomra biztosítanak lehetőséget a bejegyzések és igazolások feltüntetésére. Ha az igazolvány érvényességi ideje az öt évet meghaladja és a mellékletek rovatai beteltek, a mellékletek öt éven túli felhasználási lehetőségét a hatóság Pótfüzet kiadásával biztosítja. A Magyar igazolvány diákkedvezmények igénybevétele érdekében történő érvényesítése a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetben) tanévenként történik. Külön diákigazolvány nem kerül kiállításra.

### **6.1.4. Érvényességi terület**

A Szátv. hatálya alá tartozó kedvezmények kizárólag belföldi forgalomban érvényesek, és nem használhatóak fel a nemzetközi utazás magyar szakaszára.

### **6.1.5. Érvénytartam**

Ha a kedvezmény szabályozása másképp nem rendelkezik, a kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra szóló teljesárú menetjegy érvénytartamával. A kedvezményes árú menetjegy csak érvényesség megjelölésével adható ki.

## **6.2. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **6.2.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

A Szátv. hatálya alá tartozó 65. életévét betöltött külföldi állampolgár és a 65. életévét betöltött hozzátartozója díjfizetés nélkül utazhat.

### **6.2.2. Igényjogosultság igazolása**

A kedvezményre való jogosultságot a Magyar igazolvány vagy a Magyar hozzátartozói igazolvány felmutatásával kell igazolni.

## **6.3. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 6. ÉS 65. ÉLETÉV KÖZÖTTI SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **6.3.1. Igényjogosultság, kedvezmény**

A Szátv. hatálya alá tartozó 6. és 65. életév közötti személy évente 4 alkalommal a Magyar igazolvány alapján 90%-os mérséklésű kedvezményes menettérti útra szóló menetjegy vásárlására jogosult.

### **6.3.2. Menetjegyváltás**

Menetjegyváltáskor a jegykiadóhely az utazást a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetében) a tárgyévre vonatkozóan az erre megjelölt helyen bélyegzéssel előjegyzi. Egy útra történő jegy kiszolgáltatás esetében a bélyegzési hely ismételten nem használható fel.

### **6.3.3. Továbbutazás**

A menetjegy-kiegészítés, új menetjegy kiadása a használt kedvezmény és a menetjegy kiegészítésére vonatkozó általános szabályok figyelembevételével újabb bélyegzési hely felhasználása nélkül történik. A kiadott menetjegyet az utas eredeti menetjegyével összefüggésbe kell hozni. Menetjegy-ellenőrzéskor mindkét menetjegyet fel kell mutatni. A kedvezmény figyelembevételével a továbbutazásra menetjegy egy alkalommal váltható.

Ha az utas menetjegye célállomásán az érkezés napján bejelenti továbbutazási szándékát, és továbbutazását a bejelentés napján megkezdi, részére a megjelölt célállomásig – újabb bélyegzési hely érvényesítése nélkül – új menetjegyet kell kiszolgáltatni.

### **6.3.4. Menetjegy kiadása a vonaton**

Az utas – érvényes Magyar igazolvány alapján – kedvezményes árú menetjegyét a vonaton is megválthatja – az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben pótdíj megfizetésével. Ilyen esetben a jegyvizsgáló a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetében) a következő üres bélyegzési helyen a „JK”, a vonatszám, és a kelet rájegyzésével és aláírásával tünteti fel az utazás tényét.

### **6.3.5. Az igazolvány érvényességi területe**

A Magyar igazolvány alapján a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén, valamint a közforgalmú közúti személyszállítást végző közlekedési társaságok helyközi és távolsági autóbusz-járataira váltható kedvezményes árú menetjegy.

Az igazolvány alapján ugyanazon bélyegzési hely felhasználásával vasútra és autóbuszra is váltható menetjegy. Ilyen esetben, ha az utas utazását autóbuszsal kezdte meg, vasúton továbbutazását az autóbuszon történt utazása megkezdését követő nap 24.00 órájáig be kell fejezni. A jegykiadáskor a vasúti bélyegzőlenyomatot az autóbuszos társaság bejegyzésével azonos bélyegzési helyen kell alkalmazni.

### **6.3.6. Érvényességi időtartam**

A tárgyévre december 31-éig váltható menetjegy. Az elővetelben vásárolt menetjegy érvénytartamának kezdete legkésőbb december 31-e lehet. A Magyar igazolvány alapján megvásárolt menetjegy - annak érvénytartamán belül - a tárgyévet követő évben még felhasználható.

### **6.3.7. Menetdíj-visszatérítés**

Ha az utas a fel nem használt menetjegye árának visszatérítésére jogosult, és a Magyar igazolványát is felmutatja, a vasút a visszatérítés tényét a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetében) feltünteti. Ha a jogosult új menetjegy kiadását igényli, a jegykiadóhely nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

## **6.4. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 18 ÉVEN ALULI SZEMÉLYEK CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

### **6.4.1. Igényjogosultság**

A Szátv. hatálya alá tartozó 18 éven aluli személyek – nagyobb csoportban történő utazásuk esetében, előzetes bejelentés és a Magyar igazolványuk felmutatása mellett – csoportos elszámolásukat kérhetik.



#### **6.4.2. Kedvezmény igénylése**

A kedvezmény az utazás szervezőjének 3 példányos, magyar nyelvű, írásos bejelentése alapján és a csoport tagjai nevére kiállított érvényes Magyar igazolvány egyidejű bemutatásával vehető igénybe.

A bejelentésben feltüntetendő:

- a kiindulási és célállomás,
- a vonat (vonatok) száma,
- az indulás időpontja,
- a csoport létszáma,
- a csoport tagjainak névsora és a Magyar igazolványuk száma,
- a csoport vezetőjének neve, lakcíme és aláírása.

A szervezőnek a bejelentésen fel kell tüntetnie a csoport utazásáért felelős kísérő nevét, Magyar igazolványa számát és lakcímét.

#### **6.4.3. Kedvezmény**

Az írásos bejelentés és a Magyar igazolvány alapján évente egy alkalommal 90%-os mérséklésű kedvezményes menettérti menetjegy váltására jogosult:

- a legalább 10 főből álló csoport,
- velük utazó két 18 éven felüli kísérő.

#### **6.4.4. Az utazás bejelentése**

A bejelentést a csoport tagjai nevére kiállított Magyar igazolványokkal együtt az elszámolást végző jegykiadóhely részére legalább 24 órával korábban kell annak a vonatnak az indulása előtt átadni, amellyel a csoport utazni kíván. Két bejelentés szükséges, ha a menetjegy váltása oda- és visszaútra külön történik.

Az írásos bejelentés két példányát a pénztárkezelő bevonja, harmadik példányt lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt a menetjegy mellékleteként az utazás befejezéséig meg kell őrizni.

A jegykiadóhely a menetdíj elszámolást a csoport valamennyi tagja Magyar igazolványának 1. mellékletében a tárgyévve vonatkozóan előjegyzzi.

#### **6.4.5. Érvénytartam**

A menetjegy érvénytartama az érvényesség első napjaként megjelölt napot követő 14. nap egy útra és menettérti útra történő elszámolás esetén is. Az utazást a bejelentésben megjelölt vonattal kell megkezdeni. A csoport által használt vonat 1 órával a tervezett indulás előtt megváltoztatható. A változást a személypénztáros a menetjegyen feltünteti.

#### **6.4.6. Útmegszakítás**

Az útmegszakítási szándékot a kiindulási állomáson a jegyváltáskor előre be kell jelenteni és azt a bejelentésen fel kell tüntetni. A bejelentésen feltüntetett útmegszakítást az útmegszakítási állomáson nem kell igazoltni. A jegyváltáskor előzetesen be nem jelentett útmegszakítást az általános szabályok szerint kell igazoltni.

#### **6.4.7. Visszatérítés**

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal, rövidebb útvonalon utazott és ezt az igénybe vett vonatok jegyvizsgálóival igazoltatták, a menetdíj-különbözet visszatérítését a MÁV-START Ügyfélszolgálatától kérhetik. Ha a csoport kisebb létszámmal utazott, a fel nem használt menetjegy árának visszatérítésére jogosultak, és ha a Magyar igazolványt is felmutatják, a vasúti társaság a visszatérítés tényét az igazolványban feltünteti. Ha az ilyen igazolvány tulajdonosa másik csoport tagjaként új menetjegy kiadását igényli, a jegykiadóhely nem használ fel újabb üres bélyegzési helyet, hanem a jegy kiadását az utazásra fel nem használt lehetőség terhére végzi.

### **6.5. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ DIÁKOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE**

#### **6.5.1. Szátv. hatálya alá tartozó diákigazolvány**

A Szátv. hatálya alá tartozó diákok utazási kedvezményeinek igénybevételéhez a megfelelően érvényesített Magyar igazolvány szolgál.

#### **6.5.2. A diákok utazási kedvezményéhez szükséges érvényesítés**

A határon túli magyar diákok utazási kedvezményének igénybe vételéhez Magyar igazolvány (vagy Pótfüzet) érvényesítése – képzés formájától függetlenül – tanévenként, érvényesítési matricával történik. A tanévre érvényesített Pótfüzet – a szorgalmi időszakot követő nyári szünet idejére is – október 31-éig érvényes.

#### **6.5.3. Igényjogosultság, kedvezmény**

A Szátv. hatálya alá tartozó nappali vagy esti tagozaton tanuló diákok

- az érvényes Magyar igazolvány és
- a Magyar igazolvány (vagy Pótfüzetének) érvényesítése

alapján korlátlan számú 50%-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegy vásárlására jogosultak.

## **7. FELÁRAS VONATOK ÉS MÁS KÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VÉTELE**

### **7.1. ÜLŐHELYBIZTOSÍTÁS**

#### **7.1.1. Ülőhely-biztosítás**

A vasúti társaság a menetrendben megjelölt egyes vonatokat kötelező vagy nem kötelező (fakultatív) ülőhely-biztosítással közlekedtet.

#### **7.1.2. Kötelező helybiztosítás**

A kötelező ülőhely-biztosítással közlekedő (helyjegyköteles) vonat csak érvényes menetjegy és az adott vonatra szóló helyjegy együttes felmutatásával vehető igénybe.

#### **7.1.3. Nem kötelező helybiztosítás**

A nem kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon ülőhely biztosítható. A vasúti társaság a lefoglalt ülőhelyeket megjelöli, a megjelölés tartalmazza:

- az utazás napját,
- a vonat számát,
- a kocsi számát,
- a lefoglalt ülőhely számát,
- a helybiztosítási viszonylatot.

Az így megjelölt ülőhelyet csak az az utas foglalhatja el, aki érvényes menetjegyén felül erre a helyre érvényes helyjeggyel is rendelkezik.

Ha az utas a megjelölt állomástól történő indulás után 15 percen belül nem foglalta el ülőhelyét, az ülőhelyre való jogát elveszíti. Az ilyen ülőhelyet más utas elfoglalhatja.

A vasúti társaság fenntartja magának a jogot, hogy – kivételesen – az előzetesen biztosított ülőhelytől eltérő más ülőhelyet bocsásson az utas rendelkezésére.

#### **7.1.4. Egyes kocsikban kötelező helybiztosítás**

Egyes vonatok kijelölt kocsijaiban az ülőhely-biztosítás kötelező. Ezek a kocsik csak érvényes menetjegy és az adott vonatra (kocsiba) szóló helyjegy együttes felmutatásával vehetőek igénybe.

#### **7.1.5. Kocsiosztály, helyjegykiadás**

Ülőhely-biztosítás csak az utas menetjegyének megfelelő vagy annál alacsonyabb kocsiosztályra kérhető.

A vasúti társaság a helybiztosításkor megköveteli az utas menetjegyének bemutatását, illetőleg egyidejű megváltását. A helyjegy kiadását a vasúti társaság a menetjegyen bélyegzőlenyomattal jelöli. Ha a helybiztosítás magasabb kocsiosztályra történik, mint amilyenre az utas menetjegy érvényes, a vasúti társaság a kocsiosztály-különbözeti díjat is elszámolja.

#### **7.1.6. Elővétel**

A helybiztosításra vonatkozó igény legkorábban 60 nappal a tervezett utazás előtt jelenthető be, az Üzletszabályzat által szabályozott esetekben az elővételi határidő csökkenthető.

#### **7.1.7. Utánfizetés**

Ha az utas a kötelező ülőhely-biztosítással közlekedő vonatban vagy kocsiban helyjegy nélkül utazik, illetőleg a fakultatív ülőhely-biztosítással közlekedő vonatban a helyfoglaltsági szelvényvel megjelölt ülőhelyet a jogos tulajdonos részére nem adja át, a vasúti társaság az utast a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíj megfizetésére kötelezi. Az ülőhelyet az utánfizetési összeg megfizetése esetén is át kell adni az arra az ülőhelyre igényjogosult utas részére.

### **7.2. PÓT- ÉS HELYJEGYKÖTELES VONAT**

#### **7.2.1. Szolgáltatás**

A vasúti társaság a menetrendben külön megjelöléssel kiemelt szolgáltatási szintű, pót- és helyjegy előzetes váltásához kötött vonatokat közlekedtet.

### **7.2.2. Igénybevételi feltétel**

A pót- és helyjegyköteles vonat

- a beutazott távolságra érvényes, az utas által igénybevett kocsiosztálynak megfelelő menetjegy és
- a vonatra szóló – a vonattal megtett távolságra érvényes – pót- és helyjegy

egyidejű felmutatásával vehető igénybe.

2.

### **7.2.3. Pót- és helyjegy**

A pót- és helyjegy díját a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza.

## **7.3. PÓTJEGYKÖTELES VONAT**

### **7.3.1. Szolgáltatás**

A vasút a menetrendben külön megjelöléssel kiemelt szolgáltatási szintű, pótjegy előzetes váltásához kötött vonatokat közlekedtet.

### **7.3.2. Igénybevételi feltétel**

A pótjegyköteles vonat

- a beutazott távolságra érvényes, az utas által igénybevett kocsiosztálynak megfelelő menetjegy és
- a vonatra szóló – a vonattal megtett távolságra érvényes – pótjegy

egyidejű felmutatásával vehető igénybe.

2.

### **7.3.3. Pótjegy**

A pótjegy díját a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza. A pótjegy díja nem tartalmazza a helybiztosítás díját.

## **7.4. EGYÜTTES ELHELYEZÉS**

### **7.4.1. Együttes elhelyezés**

A vasúti társaság – amennyiben az üzemi viszonyok lehetővé teszik – vállalja a csoportok együttes elhelyezését.

#### **7.4.2. Együttes elhelyezés díja**

Az együttes elhelyezésért a vasúti társaság nem számít fel díjat.

#### **7.4.3. Létszám**

Együttes elhelyezést általában 20 főnél nagyobb létszámú csoportok esetében lehet kérni. A vasúti társaság kisebb létszámú csoportok együttes elhelyezését csak kivételesen vállalja.

#### **7.4.4. Bejelentés**

- Az együttes elhelyezés igénylése a „Bejelentés csoportos utazás elszámolásához” nyomtatványon történik.

Az igénylés

- a vonatindító állomáson,
- a felszállási állomáson,
- a Menetjegyirodánál,
- a szolgáltatásértékesítési pontokon, vagy
- a MÁV-START ügyfélszolgálatainál

legkésőbb 7 nappal a tervezett indulás előtt nyújtható be.

Együttes elhelyezés a menetjegy és – ha szükséges – az elszámolt üresfutási díj elszámolásának bemutatásával kérhető.

#### **7.4.5. Viszonylat, üresfutási díj**

Együttes elhelyezés elsősorban a vonat kiindulási állomásától biztosítható. Más állomástól a vasúti társaság csak akkor vállalja az együttes elhelyezést, ha az igénylő a rendelkezésre bocsátott ülőhelyekért a kocsik kiindulási állomása és a felszállási állomás között a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt üresfutási díjat megfizeti.

#### **7.4.6. Ülőhelyek megjelölése**

A vasút az igénylés alapján rendelkezésre bocsátott ülőhelyeket (kocsiszakaszt, fülkét) „Együttes elhelyezés” bárcával jelöli meg, amelyen feltünteti a vonat számát, a viszonylatot, a lefoglalt ülőhelyek számát és az igénylő nevét.

#### **7.4.7. Az igény megszűnése**

Az együttes elhelyezés céljára lefoglalt ülőhelyeket a vasúti társaság a vonatindító állomáson a vonat indulása előtt 10 percig, középállomáson a vonat indulásáig tartja fenn. A megjelölt időpont után a vasúti társaság az „Együttes elhelyezés” bárcát eltávolítja és a csoport tagjai által el nem foglalt ülő- és állóhelyeket az utazóközönség rendelkezésére bocsátja.

#### **7.4.8. Szabad ülőhelyek**

Az együttes elhelyezés nem jelent kizárólagos használatot. A megrendelő csoport beszállása után a kocsiszakaszban fennmaradó ülő- és állóhelyeket a csoporton kívüli utasok rendelkezésére kell bocsátani.

#### **7.4.9. Korlátozások**

Csúcsforgalmi időszakban közlekedő vonatokon a vasúti társaság csak a 100 főnél nagyobb csoportok együttes elhelyezését vállalja. Amennyiben a megrendelő által megjelölt időszakban mentesítő vonat közlekedik, a vasúti társaság az együttes elhelyezést elsősorban azon biztosítja. A vasúti társaság az együttes elhelyezésre vonatkozó igényt – a megrendelő egyetértésével – módosíthatja, illetőleg az együttes elhelyezés teljesítését megtagadhatja. Az ülőhely-biztosítással közlekedő vonatokra együttes elhelyezés nem igényelhető. Az ilyen vonatokon a csoportok is csak a helyjegy megváltásával utazhatnak.

#### **7.4.10. Együttes elhelyezés elmaradása, visszatérítés**

Ha a vasúti társaság a vállalt együttes elhelyezést nem biztosította – a jegyvizsgáló igazolása alapján – a beszedett üresfutási díjat levonás nélkül visszatéríti. A visszatérítést a MÁV-START Ügyfélszolgálatától kell kérni. A kérelemhez csatolni kell a jegyvizsgáló igazolását, az igénylés másolati és az elszámolási okmány eredeti példányát.

Az együttes elhelyezésre vonatkozó igény legkésőbb 24 órával a tervezett indulás előtt – írásban – lemondható. Ilyen esetben a vasúti társaság a lemondásról igazolást ad, és a beszedett összeget a menetdíj-visszatérítésre előírt kezelési költséggel levonásával visszatéríti.

Nem igényelhető üresfutási díj visszatérítése, ha az utazás elmaradását az előírt 24 órás határidőig nem jelentették be, illetőleg ha a csoport létszáma a bejelentettnél kisebb volt.

#### **7.4.11. Utánfizetés**

Ha a vasúti társaság által közölt üresfutási díjat az utazás megkezdése előtt nem számoltatták el, azt a vonaton a jegyvizsgáló pótolja. Ilyen esetben (egyszer) a menetjegy nélküli utazás pótdíja is felszámításra kerül.

#### **7.4.12. Kártérítés**

Az együttes elhelyezés elmaradásáért kártérítés nem igényelhető.

### **7.5. SZEMÉLYKOCSI ÁTÁLLÍTÁSA ÉS ÁTSOROZÁSA, VONATMEGÁLLÍTÁS**

#### **7.5.1. Szolgáltatás**

A vasúti társaság csak kivételes esetben – ha az a vasútüzem rendes menetében nem okoz gondot - vállalja a menetrendtől eltérő vonatmegállítást, illetve a személykocsi átállítását vagy átsorozását.

#### **7.5.2. Átsorozás**

Ha a menetrend szerinti vonattal továbbított különkocsit vagy az együttes elhelyezéssel utazó csoport részére biztosított kocsit a vasúti társaság ugyanazon a vasútállomáson az egyik vonatból a másik vonatba átsorozza, a kocsiiban lévő ülőhelyek számának figyelembevételével 20 km távolságra üresfutási díjat számít fel.

#### **7.5.3. Átállítás**

2. Ha a menetrend szerinti vonatokkal továbbított különkocsit vagy az együttes elhelyezéssel utazó csoport részére biztosított kocsit a vasúti társaság a csoport kérésére, az üzemi lehetőségektől függően az egyik vasútállomásról a másik vasútállomásra a következő vonatához átállítja, az átállítás szolgáltatási díját minden esetben egyedileg kerül meghatározásra.



#### **7.5.4. Vonatmegállítás**

Ha a vasúti társaság az utazó csoport igénylésére vállalja a menetrenden kívüli vonatmegállítást, ezért a Vasúti menetdíjtablázatok I. kötetében megállapított díjat számolja fel.

A vasúti társaság nem vállalja a helyjegyköteles és a pótjegyköteles vonatok menetrendtől eltérő megállítását.

#### **7.5.5. Megrendelés**

A szolgáltatást az együttes elhelyezéssel együtt kell megrendelni.

#### **7.5.6. Hiányos szolgáltatás**

Ha a vasúti társaság a vállalt szolgáltatást nem teljesítette – a jegyvizsgáló igazolása alapján – a beszedett díjat levonás nélkül visszatéríti. A visszatérítést a MÁV-START Ügyfélszolgálattól kell kérni. A kérelemhez csatolni kell a jegyvizsgáló igazolását, az igénylés másolati és az elszámolási okmány eredeti példányát.

## **8. ÉLŐ ÁLLAT, KUTYA SZÁLLÍTÁSA**

### **8.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁRA**

#### **8.1.1. Vonaton szállítható élő állatok**

A kézipoggyászra vonatkozó általános szabályok megtartásával az utas csomagban élő állatot is bevihet a vasúti kocsiba, ha a csomagolás (kosár, ketrec, láda) biztosítja, hogy az állat abból az utazás során nem szabadulhat ki, és a csomagolás alkalmas arra, hogy az utasokat, az utasok ruházatát és kézipoggyászát, valamint a vasúti berendezéseket megóvja. Az előbbiektől eltérően a kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve is szállítható.

#### **8.1.2. Díjszámítás**

A vasúti társaság kizárólag a kutya szállításáért számít fel viteldíjat. A kilométer-távolságok összeadására vagy a viteldíj külön számítására az általános szabályok érvényesek.

#### **8.1.3. Korlátozás**

Nem vihető be élő állat:

- 1. kocsiosztályú kocsiba,
- étkezőkocsiba,
- a pót- és helyjegyköteles, a helyjegyköteles vonatba és kocsiba.

#### **8.1.4. Korlátozások megszegése**

Ha az utas a fuvarozási korlátozásokat megszegi, a viteldíjon felül a Vasúti menetdíj táblázatok I. kötetében megállapított pótdíjat kell megfizetnie és a korlátozásoknak eleget kell tennie.

Ha az utas az előírt pótdíjat nem fizeti meg vagy a megfizetés után is megszegi a korlátozásokat, a vasúti társaság az élő állattal együtt az első alkalmas állomáson kizárhatja az utazásból.

## **8.2. KUTYASZÁLLÍTÁS**

### **8.2.1. Menetjegy**

A kutya részére élőállat jegyet kell váltani függetlenül attól, hogy az utas a kutyát pórázon, szájkosárral ellátva tartja vagy kosárban, ketrecben, ládában vagy más tartályban viszi be a személykocsiba.

### **8.2.2. Különleges szabályok**

Kutya csak a 2. kocsiosztályú személykocsiba vihető be. Egy utas legfeljebb 2 kutyát vihet magával. A 2. kocsiosztályú fülkés kocsi fülkéjébe a kutya csak az ott ülő valamennyi utas beleegyezésével vihető be. A fülkés kocsi egy fülkéjébe legfeljebb 2 utas vihet be kutyát. 20 kg-nál nehezebb, nagytestű kutya csak a személykocsi peronján szállítható. A háló- és fekvőhelyes kocsiba kutya csak akkor vihető be, ha a kutyával utazók az egész fülkét igénybe veszik.

### **8.2.3. Igazolás**

A kutya tulajdonosa köteles az állat egy évnél nem régebbi keletű, veszettség elleni oltási bizonyítványát magával vinni és azt kérésre felmutatni. A három hónapnál fiatalabb kölyökkutya esetében nem kell igazolást felmutatni. Ha az utas a szükséges igazolást nem tudja felmutatni, a vasúti társaság az utast és kutyáját kizárja az utazásból.

### **8.2.4. Kutya havibérlet, 30 napos kutyabérlet**

A bérlettel (Budapest-bérlettel) rendelkező utas kutyája részére kutya havibérlet kiszolgáltatását kérheti. 30 napos bérlet esetén az utas bérletén, illetve a kutyabérleten levő érvénytartam eltérhet. A kutya részére kiadott bérlet felhasználási szabályai megegyeznek az utas birtokában levő bérletre vonatkozó előírásokkal, azzal az eltéréssel, hogy a kutya részére váltott bérleten nem kell igazolványszámot feltüntetni. Egyes kedvezmények esetében külön meghirdetett feltételek mellett menetjeggyhez is váltható kutyabérlet.

2.

### **8.2.5. Utánfizetés**

Ha a személykocsiba bevitt élő állatot az utas az utazás megkezdése előtt a személypénztárban nem számoltatta el, a vonaton történő elszámolásért a vasúti társaság a Vasúti menetdíj táblázatok I. kötetében megállapított pótdíjat számolja fel.

## **8.3. SEGÍTŐ KUTYA SZÁLLÍTÁSA**

### **8.3.1. Kedvezmény**

A segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet hatálya alá tartozó kutyát a jogosult elszámolás nélkül, díjfizetés nélkül szállíthatja, amennyiben pórázal látja el és fel tudja mutatni a kutya kiképzésére vonatkozó és a veszettség elleni oltását bizonyító igazolást.

### **8.3.2. Különleges szabályok**

A segítő kutya az 1. és 2. kocsiosztályú és az étkezőkocsiba is bevihető az ott utazók egyetértésének kikérése nélkül.

A háló- és fekvőhelyes kocsiba a segítő kutya csak akkor vihető be, ha a kutyával utazók az egész fülkét igénybe veszik. Az ülőhely-biztosítással közlekedő vonat fülkéjébe a segítő kutya csak az ott ülő valamennyi utas beleegyezésével vihető be.

## **8.4. RENDŐRSÉGI KUTYA SZÁLLÍTÁSA**

Az igazolvánnyal rendelkező, rendőr által kísért rendőrségi kutya elszámolás nélkül, díjfizetés nélkül szállítható. A rendőrségi kutyával azonos elbírálás alá esnek más nyomozó hatóságok állományába tartozó személyek által szolgálati céllal szállított kutyák is.

## 9. KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA

### 9.1. KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS AZ UTAS ŐRIZETÉBEN

#### 9.1.1. Szolgáltatás

A vasúti társaság a menetrendben vonatonként megjelöli a kerékpárszállítás lehetőségét és azt a tényt, ha a vonaton egyáltalán nem szállítható kerékpár. A menetrendben megjelölt egyes vonatokon az utasnak a kerékpár viteldíj megfizetésén túl a kerékpárhelyet előzetesen külön le kell foglalnia.

A vasúti társaság a személyszállító vonatok többségén – a „kerékpár” képszímbólummal megjelölt kocsikban, kocsiszakaszokban – biztosítja az utas őrizetében a kerékpárszállítást, a kerékpárral történő együttutazást. A megjelölés hiányában – a pót- és helyjegyköteles, a helyjegyköteles és a pótjegyköteles vonatok kivételével – a vonat első és utolsó 2. kocsiosztályú kocsijában, a vasúti kocsi előterében lehet kerékpárral együtt utazni. Ezekben a kocsikban – a kocsi típusától függően – 1 - 6 kerékpár szállítható.

A kerékpárszállító kocsiban a kocsi típusától függően 4 - 58 darab kerékpár szállítható.

#### 9.1.2. Igénybevételi feltételek, igényjogosultság

Egy utas egy darab motor nélküli kerékpárt vihet magával. A kétülékes (tandem) kerékpár kizárólag a kerékpárszállító kocsiba vihető be. A 12 éven aluli gyermekek kerékpárt csak felnőtt kíséretében vihetnek magukkal. Egy felnőtt annyi kerékpárral utazó gyereket kísérhet, ahány fő felügyeletét biztosítani tudja.

#### 9.1.3. Kerékpár elhelyezése

A kerékpárokat a személykocsiban úgy kell elhelyezni, hogy a többi utast ne gátolják a közlekedésben és a biztonságos le- és felszállásban. Az elhelyezésre és a rakodásra a részletes ajánlásokat a vasúti társaság külön tájékoztatói tartalmazzák.

2.

#### **9.1.4. Őrzés, felelősség**

Az utas maga gondoskodik a kerékpárja be- és kirakásáról. Szállítás közben a kerékpárok őrzéséről az utasnak kell gondoskodnia. Az utas felel az őrizetében szállított kerékpár által okozott károkért.

Az utas őrizetében szállított kerékpár által más utasok kerékpárjában, kézipoggyászában, ruházatában keletkezett kárért a vasúti társaság felelősséget nem vállal.

#### **9.1.5. Korlátozások**

A vasútállomás egész területén és a vasúti kocsiban tilos kerékpározni. A vonat teljes megállása előtt a kerékpárral nem szabad a vágányok közé lépni, a peronon várakozni (kivéve a széles szigetperonokat).

2.

Kerékpár csak akkor vihető be a személykocsi utasterébe, ha kerékátmérője 20' vagy annál kisebb, a méretszám a keréken fel van tüntetve, és azzal 14 év alatti gyermek utazik, valamint ha a többi utast nem akadályozza. Az ilyen kerékpár akkor is szállítható, ha a menetrendben a vonat oly módon van megjelölve, hogy azon egyáltalán nem szállítható kerékpár. Minden más esetben a kerékpár – ideértve a viteldíj megfizetése nélkül szállítható többi kerékpárt – a Díjszabásban és annak felhatalmazása alapján külön rendelkezésben, valamint a vonaton (piktogrammal) feltüntetett módon szállítható.

#### **9.1.6. Kerékpár viteldíj megállapítása**

A kerékpárszállításért kerékpáronként (ideértve a tandemet is) egy kerékpár viteldíjat kell felszámolni.

2.

Kerékpárviteldíj megfizetése nélkül szállítható:

- a) minden 20' vagy annál kisebb méretű kerékpár, ha a méretszám a keréken fel van tüntetve,
- b) az eredetileg egykerekűnek gyártott kerékpár (monocikli).

#### **9.1.7. Kerékpár havibérlet, 30 napos kerékpárbérlet**

Az utas kerékpárja szállításához kerékpár havibérletet, 30 napos kerékpárbérletet is válthat. A kerékpár havibérlet, 30 napos kerékpárbérlet felhasználási szabályai megegyeznek a havibérlet, 30 napos bérlet felhasználási szabályaival azzal, hogy a kerékpár havibérleten, 30 napos

kerékpárberleten az utas személyazonosításra alkalmas igazolványának számát kell feltüntetni. Az utasnak érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie.

#### **9.1.8. Kerékpárjegy kiszolgáltatása**

A kerékpárjegy elővételben vagy érvényesség megjelölése nélkül történő kiszolgáltatására a menetjegyre vonatkozó általános szabályok érvényesek. A kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

#### **9.1.9. Utánfizetés**

Ha az utas a kerékpárját elszámoltatás nélkül szállítja a vonaton, részére a jegyvizsgáló a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében megállapított pótdíj felszámítása mellett számolja el a kerékpár viteldíját.

Ha az utas a kerékpárszállítás közben nem tartja be az előírásokat, a vasúti társaság a Vasúti menetdíjtáblázatok I. kötetében előírt pótdíjat számítja fel.

#### **9.1.10. Visszatérítés**

A vasúti társaság a kerékpárjegy árát a menetdíj-visszatérítés szabályai szerint téríti vissza.

| 2.

#### **9.1.11. Különleges szabályozások**

A vasúti társaság fenntartja a jogot arra, hogy a kerékpárszállítás részletes szabályait – az összes utas érdekeinek figyelembe vételével – szezonálisan külön hirdetményben tegye közzé.

### **9.2. CSOPORTOS KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS KÜLÖN KOCSIBAN**

#### **9.2.1. Szolgáltatás**

A csoportok kerékpárral történő együttutazásához a vasúti társaság külön kerékpárszállító kocsit biztosít a csoport részére. A szolgáltatás megrendelésére, lemondásárat az Üzletszabályzat különkocsira vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni.

### **9.2.2. Kerékpárok elhelyezése**

A csoport a kerékpárok be- és kirakodását csak az állomási- vagy a vonatszemélyzet irányítása, közreműködése mellett végezheti.

A kerékpárszállító kocsiban a kerékpárokat az utasnak a kampók és támok segítségével az elmozdulás ellen biztosítani kell. A rakodás befejeztével a vasúti társaság a különkocsit lezárja, a kulcsot a csoport részére átadja. A feladó a kocsin saját zárját is alkalmazhatja.

### **9.2.3. Őrzés, felelősség**

A különkocsiban történő kerékpárszállítás közben a vasúti kocsiban, berendezésében keletkezett kárért a csoport felelősséggel tartozik.

A kizárólagos használatú kocsiban szállított kerékpárban vasútüzemen kívüli okból bekövetkezett kárért a vasúti társaság nem vállal felelősséget.

### **9.2.4. Az igény megszűnése**

A különkocsit (kocsiszakaszt) a vasúti társaság a vonatindító állomáson a vonat indulása előtt 10 percig, középállomáson a vonat indulásáig tartja fenn.

A megjelölt időpont után a kerékpárszállító kocsit (kocsiszakaszt) az utazóközönség rendelkezésére bocsátja.



## I. MELLÉKLET

### Budapesti vasútállomások és megállóhelyek

Albertfalva	Kispest	Rákoskert
Angyalföld	Kőbánya alsó	Rákosliget
Aquincum felső	Kőbánya felső	Rákospalota-
Barosstelep	Kőbánya-Kispest	Kertváros
Budafok	Nagytétény	Rákospalota-Újpest
Budatétény	Nagytétény-Diósd	Rákosrendező
Budapest-Déli	Óbuda	Soroksár
Ferencváros	Pesterzsébet	Soroksári út
Kelenföld	Pestszentimre	Szemeretelep
Budapest-Keleti	Pestszentimre felső	Újpest
Budapest-Nyugati	Pestszentlőrinc	Űröm
Érdliget	Rákos	Vasútmúzeum
Ferihegy	Rákoscсaba	Zugló
Háros	Rákoscсaba-Újtelep	
Istvántelek	Rákoshegy	

2.

## II. MELLÉKLET

### a) Elágazási állomások

(Almásfüzitő)	Kaposvár	(Pápa)
Aszód	(Karcag)	Pécs
Baja	(Kazincbarcika)	Porpác
Balassagyarmat	Kál-Kápolna	Pusztaszabolcs
Balatonszentgyörgy	Kecskemét	(Putnok)
(Barcs)	Keszthely	Püspökladány
Bánréve	Kétegyháza	Rétszilas
Bátaszék	(Kisbér)	Sajóecseg
Békéscsaba	(Kiskőrös)	(Sáránd)
(Börgönd)	Kiskunfélegyháza	Sárbogárd
Budapest-Déli	Kiskunhalas	(Sellye)
Budapest-Keleti	(Kiskunmajsa)	Siófok
Budapest-Nyugati	(Kisszénás)	Somogyszob
Cegléd	(Kisterenye)	Sopron
Celldömök	Kisújszállás	Szabadbattyán
(Csajág)	(Komárom)	Szeged/Újszeged
Csorna	(Körmend)	Szeghalom
Debrecen	(Környe)	Szentes
(Diósjenő)	Kötegyán	Szentlőrinc
Dombóvár	Kunszentmárton	Szerencs
Dunaújváros	(Kunszentmiklós-Tass)	Székesfehérvár
Eger	Lakitelek	Szolnok
(Esztergom)	(Lepsény)	Szombathely
Fertőszentmiklós	(Makó)	Tapolca
Fonyód	Mátészalka	Tatabánya
(Fülöpszállás)	Mezőhegyes	(Tiszafüred)
Füzesabony	Mezőtúr	Tiszalök
(Godisa)	Miskolc-Tiszai	Újszász
Görögszállás	Murakeresztúr	Újszeged/Szeged
Gyékényes	(Murony)	Ukk
Gyoma	Nagykanizsa	Vác
Győr	(Nagykálló)	(Vácrátót)
(Hajmáskér)	(Nyíradony)	Vámosgyörk
Hatvan	Nyírbátor	Vásárosnamény
Hegyeshalom	Nyíregyháza	Veszprém
(Hidasnémeti)	(Ohat-Pusztakócs)	(Veszprémvarsány)
Hódmezővásárhely	Orosháza	Vésztő

Villány  
Záhony

(Zalabér-Batyk)  
Zalaegerszeg

(Zalalövő)  
Zalaszentiván

## **b) Végállomások**

Bajánsenye  
Battonya  
(Békés)  
Biharkeresztes  
(Csenger)  
(Dunapataj)  
Gyöngyös  
Ipolytarnóc  
(Kalocsa)  
Kelebia  
(Komló)  
(Kondoros)  
(Körösnagyharsány)  
Kőszeg

(Létavértes)  
Lőkösháza  
Magyarbóly  
(Mezőcsát)  
Mohács  
Nagyatád  
(Nagykerek)  
Nyírábrány  
Oroszlány  
Ózd  
(Paks)  
Rajka  
Rédics  
(Romhány)

Röszke  
(Rudabánya)  
Sátoraljaújhely  
Somoskőújfalu  
Szentgotthárd  
Szob  
Tiszapalkonya-  
Erőmű  
Tiborszállás  
Tornanádaska  
(Zajta)  
(Zalaszentgrót)

### c) Elágazási pontok

1.	Apafa	(Galgamácsa)	Mezőzombor
	Árpádszállás	Győr-Gyárváros 1 és	Nyékládháza 80 és
	(Balatonkeresztúr/ Balatonmáriafürdő)	10, 11	88, 89
	(Balatonmáriafürdő/ Balatonkeresztúr)	Györszabadhegy (Hejőkeresztúr)	Pécs-Külváros Rákos
	Boba	Hékéd	Rákosrendező
	Budafok	Hódmezővásárhelyi	Rákospalota-Újpest
	(Dorog)	Népkert	Szajol 100 és 120,
	Érd alsó/Érd felső	Kaposszentjakab	130
	Érd felső/Érd alsó	Kelenföld	Tárnok
	(Esztergom- Kertváros)	(Kecskemét alsó)	Tiszatenyő
	Felsőzsolca	(Kocsord alsó)	Tócóvölgy
	Ferencváros	Kőbánya-Kispest	(Tokod)
		(Középrigóc)	Vác-Alsóváros
		(Mezőfalva)	

### d) Elágazási állomás és elágazási pont közötti állomások

1.	(Balatonberény)	(Iklad-Domony	Nemeskocs
	(Barcs felső)	felső)	Rákosrendező 70,
	Debrecen-Csapóker	Istvántelek	71
	Győr-Gyárváros 10	Kistokaj	Szajol 120, 130
	és 11	(Kocsord)	(Újvenyim)
	(Nyékládháza 88, 89)	Kőbánya alsó	Zugló
	(Iklad-Domony)	Kőbánya felső (80a, 120a)	

### III. MELLÉKLET

#### Útirány megjelölés szempontjából a menetjegyen feltüntetendő állomások mezőnként

2.

1. Budapest – Tatabánya – Almásfüzitő – *Komárom* – Győr – Hegyeshalom – Rajka
2. Budapest – Esztergom
4. Esztergom – *Almásfüzitő* – Komárom
5. Székesfehérvár – *Kisbér* – Komárom
8. Győr – *Csorna* – Fertőszentmiklós – Sopron (GYSEV)
9. Fertőszentmiklós – Pamhagen-Pomogy (GYSEV)
10. Győr – *Pápa* – Celldömölk
11. Győr – *Veszprémvarsány* – Veszprém
12. Tatabánya – *Környe* – Oroszlány
- (13. Tatabánya – Környe – *Kisbér* – Veszprémvarsány – Pápa)
14. Pápa – Csorna
15. Sopron – Szombathely (GYSEV)
16. Hegyeshalom – *Csorna* – Porpác – Szombathely
17. Szombathely – *Zalaszentiván* – Nagykanizsa
18. Szombathely – Kőszeg
20. Budapest – *Székesfehérvár* – Hajmáskér – *Veszprém* – *Celldömölk* – Porpác – Szombathely
21. Szombathely – *Körmend* – Szentgotthárd (GYSEV)
- (22. Körmend – Zalaölvő)
23. Rédics – Zalaegerszeg
- (24. Zalabér-Batyk – Zalaszentgrót)
25. Bajánsenye – Zalaölvő – *Zalaegerszeg* – Zalaszentiván – Zalabér-Batyk – *Ukk* – Celldömölk
26. Balatonszentgyörgy – Keszthely – Tapolca – Ukk – Celldömölk
- (27. Lepsény – Csajág – Hajmáskér – Veszprém)
29. Budapest – *Székesfehérvár* – Szabadbattyán – Csajág – Tapolca
30. Budapest – *Székesfehérvár* – Szabadbattyán – Lepsény – *Siófok* – *Fonyód* – Balatonszentgyörgy – Nagykanizsa
35. Kaposvár – Siófok
36. Kaposvár – Fonyód
- (37. Somogyszob – Balatonszentgyörgy)
38. Nagyatád – Somogyszob
40. Budapest – *Pusztaszabolcs* – *Sárbogárd* – Rétszilas – Pincehely – *Dombóvár* – Godisa – *Szentlőrinc* – Pécs
41. Dombóvár – *Kaposvár* – *Somogyszob* – Gyékényes
42. Pusztaszabolcs – Dunaújváros (– Mezőfalva – Paks)

43. Dunaujváros – Mezőfalva – Rétszilas
44. Pusztaszabolcs – *Börgönd* – Székesfehérvár
45. Sárbogárd – *Börgönd* – Székesfehérvár
46. Sárbogárd – Rétszilas – Bátaszék
47. Dombóvár – Godisa – Komló
- (48. Pincehely – Tamási)
- (49. Dombóvár – Tamási – Lepsény [Tamási – Fürged])
50. Dombóvár – Bátaszék
60. Gyékényes – *Barcs* – Szentlőrinc – Pécs
61. Szentlőrinc – Sellye
- (62. Barcs – Sellye – Villány)
- (64. Pécs – Pécsvárad)
65. Pécs – *Villány* – Mohács
66. Villány – Magyarbóly
70. Budapest – *Göd* – Vác – Szob
71. Budapest – *Fót* – *Vácrátót* – Vác
75. Vác – *Diósjenő* – Balassagyarmat
- (76. Diósjenő – Romhány)
- (77. Aszód – Galgamácsa – Vácrátót – Vác)
78. Aszód – *Balassagyarmat* – Ipolytarnóc
80. Budapest – Aszód – *Hatvan* – Vámosgyörk – Kál-Kápolna – *Füzesabony* – *Miskolc* – *Szerencs* – Sátoraljaújhely, – Nyíregyháza
81. Hatvan – Kisterenye – Somoskőújfalu
82. Hatvan – *Újszász* – Szolnok
- (84. Kisterenye – Kál-Kápolna)
85. Gyöngyös – Vámosgyörk
86. Vámosgyörk – *Újszász* – Szolnok
- 87a. Füzesabony – Eger
87. Eger – Szilvásvárad (– Putnok)
- (88. Mezőcsát – Miskolc)
89. Tiszapalkonya-Erőmű – Tiszaújváros – Miskolc
90. Miskolc – Hidasnémeti
92. Miskolc – Sajóecseg – *Kazincbarcika* – *Putnok* – *Bánréve* – Ózd
94. Miskolc – Sajóecseg – Tornanádaska
- (95. Kazincbarcika – Rudabánya)
98. Szerencs – Abaújszántó (– Hidasnémeti)
100. Budapest – Cegléd – *Szolnok* – Kisújszállás – Karcag – *Püspökladány* – *Debrecen* – *Nyíregyháza* – Záhony
101. Püspökladány – Biharkeresztes
102. Kál-Kápolna – Kisújszállás
- (103. Karcag – Tiszafüred)
105. Debrecen – Nyírbrány

106. Debrecen – *Sáránd* – Nagykereki
- (107. Debrecen – *Sáránd* – Létavértes)
108. Debrecen – Ohat-Pusztakócs – *Tiszafüred* – Füzesabony
109. Debrecen – Tiszalök
110. Debrecen – Nyíradony – *Nyírbátor* – Mátészalka
111. Mátészalka – *Vásárosnamény* – Záhony
- (112. Nyíregyháza – *Nagykálló* – Nyíradony)
113. Nyíregyháza – *Nagykálló* – *Nyírbátor* – Mátészalka – Zajta
- (114. Mátészalka – Csenger)
115. Tiborszállás – Mátészalka
116. Nyíregyháza – *Vásárosnamény*
117. (Ohat-Pusztakócs –) Tiszalök – *Görögszállás* – Nyíregyháza
- (118. Nyíregyháza NyK – *Herminatanya* – Balsa-Tiszapart) (MÁV)
- (119. Nyíregyháza NyK – *Herminatanya* – Dombrád) (MÁV)
120. Budapest – *Újszász* – *Szolnok* – *Mezőtúr* – Gyoma – Murony – Békéscsaba – Kétegyháza – Lökösháza
121. Békéscsaba – Kétegyháza – *Mezőhegyes* – Makó – Újszeged
125. Mezőtúr - Kisszénás - *Orosháza* – Mezőhegyes – Battonya
- (126. Kisszénás – Kondoros)
127. (Körösnagyharsány –) *Véztő* – *Szeghalom* – Gyoma
128. Békéscsaba – *Kötegyán* – *Véztő* – *Szeghalom* – Püspökladány
- (129. Murony – Békés)
130. Szolnok – *Kunszentmárton* – Szentes – Hódmezővásárhely (– Makó)
135. Szeged – Hódmezővásárhely – *Orosháza* – Békéscsaba
136. Szeged – Rösze
140. Budapest – *Cegléd* – *Kecskemét* – Kiskunfélegyháza – Szeged
142. Budapest – *Lajosmizse* – Kecskemét
145. Szolnok – *Lakitelek* – Kecskemét
146. Kunszentmárton – *Lakitelek* – Kiskunfélegyháza
147. Kiskunfélegyháza – Szentes – Orosháza
- (148. Kecskemét KK – *Törökfái* – Kiskőrös KK) (MÁV)
- (149. Kecskemét KK – *Törökfái* – Kiskunmajsa KK) (MÁV)
150. Budapest – Kunszentmiklós–Tass – Fülöpszállás – *Kiskőrös* – Kiskunhalas – Kelebia
- (151. Kunszentmiklós–Tass – Dunapataj)
- (152. Fülöpszállás – Kecskemét)
- (153. Kiskőrös – Kalocsa)
154. Bátaszék – *Baja* – Kiskunhalas
155. Kiskunhalas – *Kiskunmajsa* – Kiskunfélegyháza

(A dőlt betűvel írt állomásnevek az egy mezőn belüli utazásoknál a közép pontban levő állomások, amelyeket a menetjegen jelölni kell!)

## IV. MELLÉKLET

A BKSZ területe vonalak szerint:

Vonal	kiindulási állomás	közigazgatási határállomás	BKSZ határállomás
1.	Bp.-Keleti /Bp.-Déli	Kelenföld	Tatabánya
2.	Bp.-Nyugati	Üröm	Esztergom
2.   30.	Bp.-Déli	Tétényliget	Székesfehérvár
40.	Bp.-Déli	Nagytétény-Diósd	Pusztaszabolcs
70.	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Újpest	Szob
71.	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Kertváros	Vácrátót – Vác
80.	Bp.-Keleti	Rákoscsaba	Hatvan
100.	Bp.-Nyugati	Ferihegy	(Cegléd) – Szolnok
120.	Bp.-Keleti	Rákoskert	(Újszász) Szolnok
142.	Bp.-Nyugati	Pestszentimre	Lajosmizse
150.	Bp.-Keleti	Soroksár	Kunszentmiklós-Tass
140.	Bp.-Nyugati	Ferihegy	(Cegléd) – Nagykőrös
75.	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Újpest	Vác – Szokolya
(77.	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Újpest	Vác – Aszód)
(77.	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Kertváros	Vácrátót – Aszód)
(77.	Bp.-Keleti	Rákoscsaba	Aszód – Vác)
78.	Bp.-Keleti	Rákoscsaba	Nógrádkövesd
82.	Bp.-Keleti.	Rákoscsaba	Jászfényszaru





## V. MELLÉKLET

	Vasútmúzeum	Újpest	Szemeretelep	Soroksár	Rákosszentmihály	Rákosrendező	Rákospalota-Újpest	Rákospalota-Kertváros	Rákosliget	Rákoskert	Rákoshegy	Rákoscscsaba-Újtelep	Rákoscscsaba	Rákos	Pestújhely	Pestszentlőrinc	Pestszentimre felső	Pestszentimre	Pesterzsébet
Aquincum felső	4	2	20	31	9	7	12	14	21	24	20	22	23	14	7	18	22	24	27
Barosstelep	31	33	27	25	26	32	33	35	31	34	30	32	33	24	28	25	29	31	21
Budafok-Albertfalva	25	27	21	19	20	26	27	29	25	28	24	26	27	18	22	19	23	25	15
Budafok-Belváros	26	28	22	20	21	27	28	30	26	29	25	27	28	19	23	20	24	26	16
Budafok-Háros	28	30	24	22	23	29	30	32	28	31	27	29	30	21	25	22	26	28	18
Budapest-Angyalföld	1	1	17	28	6	4	9	11	18	21	17	19	20	11	4	15	19	21	24
Budapest-Déli pu.	25	27	21	19	20	26	27	29	25	28	24	26	27	18	22	19	23	25	15
Budapest-Ferencváros	15	17	11	9	10	16	17	19	15	18	14	16	17	8	12	9	13	15	5
Budapest-Kelenföld	21	23	17	15	16	22	23	25	21	24	20	22	23	14	18	15	19	21	11
Budapest-Keleti pu.	15	17	29	16	10	16	17	19	15	18	14	16	17	8	12	27	31	33	12
Budapest-Nyugati pu.	6	8	16	27	9	3	8	10	21	24	20	22	23	14	7	14	18	20	23
Budapest-Soroksári út	20	19	13	7	12	18	19	21	17	20	16	18	19	10	14	11	15	17	3
Üröm	8	6	24	35	13	11	16	18	25	28	24	26	27	18	11	22	26	28	31
Budapest-Zugló	5	7	11	22	8	2	7	9	20	23	19	21	22	13	6	9	13	15	18
Budatétény	29	31	25	23	24	30	31	33	29	32	28	30	31	22	26	23	27	29	19
Ferihegy	18	20	2	22	21	15	20	22	33	36	32	34	35	26	19	4	18	16	19
Istvántelek	6	8	16	27	9	3	2	4	21	24	20	22	23	14	7	14	18	20	23
Kispest	14	16	8	19	17	11	16	18	29	32	28	30	31	22	15	6	4	6	15
Kőbánya alsó	8	10	8	19	11	5	10	12	23	26	22	24	25	16	9	6	10	12	15
Kőbánya felső	10	12	24	35	5	11	12	14	10	13	9	11	12	3	7	22	26	28	31
Kőbánya-Kispest	11	13	5	16	14	8	13	15	26	29	25	27	28	19	12	3	7	9	12
Nagytétény	33	35	29	27	28	34	35	37	33	36	32	34	35	26	30	27	31	33	23
Nagytétény-Diósd	33	35	29	27	28	34	35	37	33	36	32	34	35	26	30	27	31	33	23
Nagytétény-Érdliget	35	37	31	29	30	36	37	39	35	38	34	36	37	28	32	29	33	35	25
Óbuda	6	4	22	33	11	9	14	16	23	26	22	24	25	16	9	20	24	26	29
Pesterzsébet	23	22	17	4	15	21	22	24	20	18	14	21	22	13	17	15	19	21	0
Pestszentimre	20	22	14	25	23	17	23	24	35	38	34	36	37	28	21	12	2	0	
Pestszentimre felső	18	20	12	23	21	15	21	22	33	36	32	34	35	26	19	10	0		
Pestszentlőrinc	14	16	2	19	17	11	16	18	29	32	28	30	31	22	15	0			
Pestújhely	3	5	17	21	2	4	5	7	14	17	13	15	16	7	0				
Rákos	10	12	24	17	5	11	12	14	7	6	10	8	9	0					
Rákoscscsaba	19	21	33	26	14	20	21	23	2	15	19	1	0						
Rákoscscsaba-Újtelep	18	20	32	25	13	19	20	22	1	14	18	0							
Rákoshegy	17	18	30	23	11	17	18	20	13	4	0								
Rákoskert	20	22	34	27	15	21	22	24	17	0									
Rákosliget	17	19	31	24	12	18	19	21	0										
Rákospalota-Kertváros	10	12	20	28	9	7	2	0											
Rákospalota-Újpest	8	10	18	26	7	5	0												
Rákosrendező	3	5	13	25	6	0													
Rákosszentmihály	5	7	19	19	0														
Soroksár	27	26	20	0															
Szemeretelep	16	18	0																
Újpest	2	0																	
Vasútmúzeum	0																		



