Közlekedési, Hírközlési és Energiaügyi Miniszter

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

Vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződés

Budapest, 2010

TARTALOMJEGYZÉK

I. A MEGÁLLAPODÓ FELEK 4

II. ALAPELVEK 4

III. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS IDŐTARTAMA 5

1. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI FELADAT 5
1.4 5
2. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK 6

IV. KÖZSZOLGÁLTATÁSI MENETREND, VALAMINT A KÖZSZOLGÁLTATÁSI MENETREND ELŐKÉSZÍTÉSÉVEL ÉS MÓDOSÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK 7

V. A KÖZSZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI, MINŐSÉGI JELLEMZŐI 8

1. A KÖZSZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI 8
2. A KÖZSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI JELLEMZŐI 8

VI. KIZÁRÓLAGOS JOGOK ÉS ANNAK KORLÁTOZÁSA 10

1. KIZÁRÓLAGOS JOGOK 10
2. A KIZÁRÓLAGOS JOGOK KORLÁTOZÁSA 10

VII. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK 11

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK 11
2. A KÖZSZOLGÁLTATÁSBÓL SZÁRMAZÓ BEVÉTELEK 11
3. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS 12
4. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS 13
5. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS IGÉNYLÉSÉNEK SZABÁLYAI, DOKUMENTUMAI 14
6. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A MEGRENDELŐ KÖZÖTTI ADATSZOLGÁLTATÁS SZABÁLYAI 15
7. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉSBŐL TÖRTÉNŐ KIZÁRÁS 15
8. A KÖLTSÉGTÉRÍTÉS FELHASZNÁLÁSÁNAK, FELFÜGGESZTÉSÉNEK, VISSZATÉRÍTÉSÉNEK ÉS BESZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI 16
9. A 2011-12. KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS IGÉNYLÉSÉNEK SZABÁLYAI, DOKUMENTUMAI 16

VIII. ELKÜLÖNÍTETT SZÁMVITELI NYILVÁNTARTÁS, ELLENŐRZÉS 16

1. SZÁMVITELI NYILVÁNTARTÁS 16
2. ELLENŐRZÉS, SZANKCIÓK 17

IX. FELEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS 18

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK 18
2. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, KIEGÉSZÍTÉSE 19
3. A FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS 19

X. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ..... HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK.

1. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI 20
2. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSSAL TÖRTÉNŐ MEGSZŰNTETÉSE 20

XI. MEGÁLLAPODÁS EGYÉB KÉRDÉSEKBEN 20

1. EGYÉB SZERVEZETEKKEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK 22
2. JOGVITÁK RENDEZÉSE 22
3. MEGÁLLAPODÁS AZ EGYES VASÚTI KEDVEZMÉNYEKRŐL 22

XII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK 23

1. SZÁMÚ MELLÉKLET 24

A SZOLGÁLTATÓ CÉGKIVONATA 24

2. SZÁMÚ MELLÉKLET 25

KÖZSZOLGÁLTATÁSI MENETREND 25
3. SZÁMÚ MELLÉKLET 26
A KÖZSZOLGÁLTATÁSI MENETREND TELJESÍTÉSE SORÁN IGÉNYBEVETT HÁLÓZAT ÉS ESZKÖZÖK /VTV. 27/A. §-A ALAPJÁN/ 26
4 SZÁMÚ MELLÉKLET 27
A KÖZSZOLGÁLTATÁSI MENETREND ELKÉSZÍTÉSÉVEL ÉS MÓDOSÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI 27
5. SZÁMÚ MELLÉKLET 32
A SZOLGÁLTATÓ ÉS A MEGRENDELŐ KÖZÖTTI ADATSZOLGÁLTATÁS SZABÁLYAIRÓL, VALAMINT A HELYKÖZI VASÚTTAL VÉGZETT KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATBAN FELMERÜLT, BEVÉTELEKKEL NEM FEDEZETT INDOKOLT KÖLTSÉGEK MEGTÉRÍTÉSE SORÁN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSRÓL 32
6. SZÁMÚ MELLÉKLET 40
BEVÉTELEK ÉS KÖLTSÉGEK KIMUTATÁSÁRA SZOLGÁLÓ ADATOK KÖRE 40
7. SZÁMÚ MELLÉKLET 43
A BEVÉTELEKKEL NEM FEDEZETT INDOKOLT KÖLTSÉGEK SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAIRÓL 43
8. SZÁMÚ MELLÉKLET 46
SZOLGÁLTATÁSI SZINT MEGÁLLAPODÁS, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁSI SZINT MÉRÉSÉNEK SZABÁLYAI 46
9. SZÁMÚ MELLÉKLET 73
A MEGRENDELŐI ELLENŐRZÉS SZABÁLYAI 73
10. SZÁMÚ MELLÉKLET 82
ÜZEMSZÜNET ELRENDELÉSE NÉLKÜL A RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS ALKALMAZÁSÁT MEGALAPOZÓ SZOLGÁLTATÁSI SZINT 82
11. SZÁMÚ MELLÉKLET 83
MEGRENDELŐI MEGHATALMAZÁS MINTA 83
12. SZÁMÚ MELLÉKLET
ÖNKÖLTSÉGSZÁMÍTÁSI SZABÁLYZAT

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről a Magyar Állam, mint a helyközi vasúti személyszállításért felelős Megrendelő, másrészről MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.; mint a vasúti személyszállítást közszolgáltatási menetrend alapján végző szolgáltató között a vasúti közlekedésről szóló törvény (jelenleg a 2005. évi CLXXXIII. törvény, a továbbiakban: Vtv.) és az Európai Parlament, valamint Európai Unió Tanácsának 1370/2007/EK rendelete(a továbbiakban EK rendelet) alapján.

I. A Megállapodó Felek

1. A vasúti személyszállítási szolgáltatásokkal összefüggésben a Magyar Államot (a továbbiakban: Megrendelő) – a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (1959. évi IV. törvény, a továbbiakban: Ptk) és a Vtv. 3. § (2) h.) pontjával összhangban – a közlekedési, hírközlési és energiaügyi miniszter képviseli.

2. A MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató, a céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság, a cég székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60..; a cég cégjegyzékszáma: Cg. 01-10-045551) a közszolgáltatási menetrend alapján a hatályos gazdasági társaságokról szóló törvény (2006. évi IV. törvény) alapján vasúti személyszállítás ellátására is alapított – a Szerződés 1. számú mellékletében csatolt cégkivonat szerinti szervezet, amely a Vtv.-ben és egyéb jogszabályokban előírt normatív követelményeknek megfelel. Szolgáltatót Kozák Tamás vezérigazgató képviseli.

II. Alapelvek

1. A Vtv. 3. §.-ban foglalt rendelkezések alapján a lakosság helyközi vasúti személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátása, a szolgáltatás feltételeinek biztosítása Megrendelő feladata. A Szerződés célja a helyközi közösségi közlekedés iránti társadalmi és gazdasági igények kielégítése, a helyközi közösségi közlekedés részarányának fenntartására és növelésére való törekvéssel, a fenntartható fejlődés és környezet érdekében.

2. Az 1. pontban megjelölt vasúti személyszállítási szolgáltatásokat a Vtv. 2.§ (2) 18., 3.§ (2) bek. h) pontja, valamint a 27. §. és 27/A §-a alapján Megrendelő a Szolgáltatóval kötött Szerződés alapján látja el.

3. A jelen Szerződés alapján közszolgáltatás az e Szerződésben és mellékleteiben rögzített minőségi és mennyiségi paramétereknek megfelelően nyújtott, a 2. számú mellékletben meghatározott közszolgáltatási menetrend szerint vasúton végzett személyszállítási közszolgáltatás.

4. Megrendelő – a Vtv.-ben, valamint az e Szerződésben rögzített feltételek teljesülése esetén, költségtérítés folyósítása mellett – elrendelhet és fenntarthat közszolgáltatási kötelezettséget olyan esetben is, ha a feladat ellátására gazdasági érdeke alapján Szolgáltató nem, vagy nem ilyen mértékben vállalkozna.

5. Szolgáltató a VII. Pénzügyi feltételek fejezetben meghatározott költségtérítés nélkül nem kötelezhető számára gazdasági hátránnyal járó, és ezért általa vállalni nem kívánt közszolgáltatásra. Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységével kapcsolatban felmerülő, bevételekkel nem fedezett indokolt költségei után, a

Rendelet és a Vtv. vonatkozó rendelkezéseire, valamint az e Szerződésben meghatározott feltételekre figyelemmel jogosult költségtérítés igénybevételére.

6. Felek a Szerződés megkötésénél és módosításánál együttműködni kötelesek, figyelemmel egymás jogos, valamint az utazóközönség érdekeire. A szerződéskötést megelőzően és a szerződés hatálya alatt is tájékoztatniuk kell egymást a szerződés minden lényeges körülményéről. A Szerződés teljesítése során a szerződő felek jogaikat és kötelességeiket a közérdek elsődlegességének figyelembevételével, egymással együttműködve a jóhiszeműség és tisztesség követelményei alapján kötelesek gyakorolni.

III. A szerződés tárgya és időtartama

1. A közszolgáltatási feladat

1.1. Megrendelő e Szerződéssel megbízza Szolgáltatót a menetrend szerinti vasúti személyszállítás ellátásával a Szerződés *2. számú mellékletében* foglalt közszolgáltatási menetrendnek megfelelően a VI. Kizárólagos jogok és annak korlátozása fejezetben részletezett kizárólagos közszolgáltatási jogokat biztosítva Szolgáltató számára. A Szolgáltató a közszolgáltatási menetrendben foglalt közszolgáltatási tevékenységet első sorban a *3. számú mellékletben* megjelölt eszközökkel, az e Szerződésben rögzített feltételek megtartásával teljesíti.

1.2. A jelen Szerződést tartalmának megfelelően, a menetrendben megszabott helyen és időben, az abban megállapított mennyiség és minőség szerint kell teljesíteni. A tartalomtól eltérő teljesítés – a szerződésben rögzítetteken kívül – csak a Megrendelő előzetes hozzájárulásával történhet.

1.3. Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a Szerződés tárgyát képező vasúti személyszállítási közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását. Az akadályoztatás, vis maior és sztrájk esetében alkalmazandó szabályokat az 1.4. pont szabályozza. E szerződés alkalmazásában vis maiornak a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan okok, valamint a MÁV Csoport tagjai által nem befolyásolható forgalmi akadályok minősülnek, ide nem értve a Szolgáltató (alvállalkozói) járműveinek műszaki meghibásodását, az Országos Meteorológiai Szolgálat mindenkori harmadfokú (vörös) riasztási szintjét el nem érő időjárást, és a pályahálózat működtetője által meghirdetett forgalmi korlátozást. .

1.4. Bárminemű akadályoztatás esetén Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében Szolgáltató megvizsgálja más helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésére álló eszközzel a lehető legteljesebb mértékben törekszik a közszolgáltatás ellátására, írásban, ennek akadályoztatása esetén rövid úton egyidejűleg tájékoztatva Megrendelő kapcsolattartóját a kialakult helyzetről, a megtett intézkedésekről és azok gazdasági hatásairól.

A költségtérítést meghaladó gazdasági kihatással járó intézkedéseket – a rendkívüli, így különösen a megkezdett utazások befejezésével, az utasok vagy a közlekedés biztonságát fenyegető helyzetek elhárításával kapcsolatos intézkedéseket leszámítva – Szolgáltató a Megrendelővel előzetesen egyezteti. A közszolgáltatás akadályoztatásának elhárításával kapcsolatos intézkedések

költségtérítést meghaladó gazdasági kihatásai abban az esetben minősülnek indokolt költségnek, ha azokat a Megrendelő előzetesen jóváhagyta.

A rendkívüli helyzet elhárításával kapcsolatban felmerült költségek akkor minősíthetőek indokolt költségnek, ha Szolgáltató az ilyen helyzetben általában elvárható magatartást tanúsította, valamint Szolgáltató által igénybe vett eszközök a rendkívüli helyzettel arányosak, a helyzet elhárításához műszakilag és gazdaságilag indokoltak voltak.

1.5. Amennyiben Szolgáltató vis maior, sztrájk, vagy egyéb ok miatt az e Szerződésben rögzített szolgáltatási kötelezettségeit az e fejezet 1.4. pontban foglalt feltételekkel sem tudja teljesíteni Megrendelő ideiglenesen, részlegesen vagy teljesen visszavonja (felfüggeszti) Szolgáltató közszolgáltatási kötelezettségei teljesítésére vonatkozó, az e fejezet 1.1. pontjában rögzített megbízást.

Megrendelő Szolgáltatót a közszolgáltatási tevékenység végzésére vonatkozó megbízás ideiglenes visszavonásáról (felfüggesztéséről) haladéktalanul értesíti.

A közszolgáltatási megbízás visszavonásával (felfüggesztésével) érintett közszolgáltatási feladatok teljesítésével Megrendelő – tekintettel ellátási felelősségére, a helyközi személyszállítási közszolgáltatás folyamatos nyújtásának biztosítása céljából – a megbízás visszavonásának (felfüggesztésének) idejére ideiglenesen más szolgáltatót bíz meg.

Megbízás visszavonását (felfüggesztését) a Megrendelő mindaddig fenntartja, amíg Szolgáltató részéről a megrendelt közszolgáltatás teljesítésének feltételei újból biztosítottak.

A megrendelt közszolgáltatás teljesítési feltételeinek ismételt meglétéről Megrendelő a hivatalból tudomására jutott információk, vagy a szolgáltatói feltételek meglétét megalapozó információkkal vagy dokumentumokkal alátámasztott, Megrendelő részére Szolgáltató által benyújtott írásbeli nyilatkozat alapján dönt.

1.6. Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén Szolgáltató köteles Megrendelőt az üzemszünetről tájékoztatni, illetve Szolgáltatót terhel minden olyan szakmailag indokolt és bizonylatolt költség, amelyet Megrendelő vagy annak rendelkezése alapján más szervezet kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

2. A közszolgáltatási időszak

2.1. Jelen Szerződés az aláírását követően lép hatályba, és hatálya 2012. december 31-ig terjedő időszakra vonatkozik. A Felek egyetértésével a Szerződés 8. számú melléklete a 2011. évre való felkészüléssel kapcsolatos olyan feladatokat is tartalmaz, amelyek teljesítése túlnyúlhat a szerződés hatályán.

2.2. Szolgáltató jogosult és egyben kötelezett a bevételekkel nem fedezett indokolt költségei megtérítése ellenében az e fejezet 1.1. pontjában meghatározott, valamint e Szerződés 2. számú mellékletét képező, a közlekedésért felelős miniszter által a 2009. december 13-tól – 2012 december 11-ig terjedő időszakra az évente felülvizsgált tartalmú, a Közszolgáltatási Szerződés éves menetrendi záradékával jóváhagyott közszolgáltatási menetrendben részletezett közszolgáltatási feladatok ellátására, figyelemmel a menetrendi változtatásokra is.

2.3. Szolgáltató Szerződésben biztosított közszolgáltatói jogosultsága a szolgáltatási időszak záró napjával megszűnik. Az ezt követő időszakra Megrendelő a vonatkozó

jogszabályokban előírtak szerint – az összes körülmény mérlegelésével – dönt a közszolgáltatás jövőjéről.

IV. Közszolgáltatási menetrend, valamint a közszolgáltatási menetrend előkészítésével és módosításával kapcsolatos szabályok

1. A *2. számú mellékletben* szereplő, 2009/2010. évi közszolgáltatási menetrend módosítását – beleértve a vonal vagy vonat megszüntetését, új vonat bevezetését, megállóhely megszüntetését, kihagyását, új megállóhely felvételét a menetrendbe, az indulási, illetőleg érkezési időpontok megváltoztatását, új csatlakozások biztosítását, illetve korábbiak törlését – bármelyik Szerződő Fél kezdeményezheti. A tervezett módosításokra nézve Szolgáltatónak hatáselemzést kell készítenie, amely bemutatja a módosítás utasforgalmi következményeit, csatlakozásokkal, átszállási lehetőségekkel való összefüggéseit, műszaki és személyi feltételeit, valamint pénzügyi hatását. Megrendelő által kezdeményezett módosítások hatáselemzésének tartalmában és elkészítési határidejében a felek külön, írásban állapodnak meg. A módosításhoz kapcsolódó többletköltségek a bevétellel nem fedezett és indokolt költségek között – előzetes egyeztetés után – elszámolhatók.
2. Szolgáltató a Szerződés fennállásának időtartama alatt köteles figyelemmel kísérni az utasforgalom alakulását és az utazási igények változását, s azok függvényében kezdeményezni a menetrend módosítását. A menetrend kialakításánál mindenkor figyelemmel kell lenni a megfelelő időbeni választékra a hivatásforgalmi célú utazásokhoz (munkába-, iskolába járás), a zsúfoltságmentes utazás lehetőségére és a megfelelő átszállási lehetőségekre a csatlakozó közforgalmú közlekedéshez.
3. A menetrend Megrendelő által jóváhagyott, illetve Megrendelő által kezdeményezett és Szolgáltató által elfogadott, az évenkénti menetrendkönyv kiadása közötti időszakban történő módosítását a szerződést módosító záradékba kell foglalni, amely a szerződés *2. számú mellékletének* elválaszthatatlan részét képezi.
4. A menetrend változása esetén – ide nem értve a rendkívüli vagy sürgős helyzet megoldását célzó módosításokat – Szolgáltató köteles gondoskodni annak hirdetményben való közzétételéről az érintett utasforgalmi létesítményeknél, a változást megelőzően legalább 14 nappal.
5. A menetrend előkészítése, illetve változása esetén követendő részletes eljárást a

   4 számú melléklet tartalmazza
6. Felek rögzítik, hogy a menetrend jelen szerződésben rögzített éves előkészítése során a 2/a. mellékletben meghatározott országos jelentőségű személyszállítási szolgáltatások éves volumenéből, mint tervezési bázisból indulnak ki. Felek törekednek arra, hogy az a Szerződés fennállása alatt az éves menetrendi záradékkal a tárgyévet megelőző évi közszolgáltatási menetrendben rögzített személyszállítási teljesítményhez viszonyítva legfeljebb ± 5 %-os mértékben változzon. Felek rögzítik továbbá, hogy a 2/b. mellékletben meghatározott regionális jelentőségű vasúti személyszállítási közszolgáltatások éves volumenét a Szerződés fennállása alatt Felek évente felülvizsgálják, és a módosításokat a Szerződés menetrendi záradékában rögzítik.

V. A közszolgáltatás feltételei, minőségi jellemzői

1. A közszolgáltatás feltételei

1.1. A Szerződés alapján Szolgáltató köteles folyamatosan, biztonságosan, a körülményekhez képest lehető legmagasabb színvonalon, a bizonyítható műszaki adottságok keretei között ellátni a menetrend szerinti vasúti személyszállítási feladatokat és az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat.

1.2. A Szerződés teljesítése során a Szolgáltató a tevékenységet érintő jogszabályoknak, valamint egyéb irányadó kötelezettségeknek (szabvány, műszaki, technológiai előírás stb.) megfelelően köteles eljárni.

1.3. A Szolgáltató a vasúti személyszállítási közszolgáltatásokat az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény (a továbbikaban: Ártv.) valamint a belföldi közforgalmú menetrend szerinti vasúti személyszállítás és helyközi (távolsági) autóbusz-közlekedés, valamint a nevelési-oktatási intézmények által rendelt belföldi autóbusz különjáratok legmagasabb díjairól szóló 48/2007.(IV.25) GKM rendeletben (a továbbiakban: tarifarendelet) meghatározott díjszabással, a jelen Szerződés VII. Pénzügyi feltételek fejezetben meghatározott további feltételek mellett végzi.

1.4. A Szerződés alapján Szolgáltató a közszolgáltatási kötelezettségét a tarifarendelet által megállapított díjszabással, a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: kedvezményrendelet) alapján látja el. A Szolgáltató köteles a bevételekkel nem fedezett indokolt költségei megtérítése ellenében más jogszabályok, illetve a Megrendelő által előírt egyéb, meghatározott utascsoportok részére biztosított közforgalmú személyszállítási utazási kedvezmény biztosítására, ideértve az országos múzeumok, az Országház, valamint a Terror Háza Múzeum iskolai csoportos, díjmentes látogatásának biztosítását is.

1.5. Az esetleges vonatkimaradásokról, a menetrendtől eltérő összetételű és minőségű szolgáltatásokról, valamint az 5 percet meghaladó késésekről az ok és a mérték feltüntetésével; a szolgáltatás-felügyelők által végzett ellenőrzésekről; a pótdíj fizetésére kötelezett személyek számáról, a kirótt és beszedett pótdíj megjelölésével; az utaspanaszokról és azok elintézési módjáról, a megtett intézkedésekről; valamint a vasúti személykocsikon elvégzett takarításokról Szolgáltató köteles mindenkor ellenőrizhető, naplószerű nyilvántartást vezetni, vagy – harmadik személy igénybevétele esetén – vezettetni.

1.6. Szolgáltató a közszolgáltatási menetrendben meghirdetett járatokon az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII.1.) Korm. rendeletnek (a továbbiakban: vasúti rendelet) és az azzal összhangban álló, üzletszabályzatnak megfelelően köteles a személyszállítást elvállalni.

2. A közszolgáltatás minőségi jellemzői

2.1. A személyszállítási szolgáltatások teljesítése során a Szolgáltató megtartja az e szerződésben előírt mennyiségi és minőségi követelményeket, valamint a rendelkezésre álló pénzügyi és műszaki lehetőségekre tekintettel a tőle elvárható legmagasabb szinten biztosítja a vasúti közszolgáltatások versenyképes, az

utazóközönség számára vonzó színvonalon történő végzését. Ennek során kiemelt figyelmet fordít az utasok kiszolgálását biztosító épületek, utasforgalmi létesítmények, területek, valamint járművek tisztaságára, esztétikai állapotára, valamint az utazók komfort-érzetét megalapozó kiegészítő szolgáltatások (fűtés, világítás, WC, kézmosó) működésére, igénybevehetőségére.

2.2. Szolgáltatónak saját tevékenysége, vagy harmadik személy igénybevétele útján gondoskodnia kell a kellő utastájékoztatásról, beleértve az akadályoztatás eseteit is. A tájékoztatásnak lehetővé kell tennie az utazási lehetőségekről való előzetes informálódást az állomásokon, interneten, telefonon, valamint a járművön egyaránt. Ennek megfelelően Szolgáltatónak az általa használt állomásokon biztosítania kell a működési területén helyközi közszolgáltatást végző társszolgáltatóknak a Szolgáltató működési területén alkalmazott menetrendjéről, ideértve a más közlekedési eszközökhöz való csatlakozásokról, átszállási lehetőségekről történő tájékoztatást is. E társszolgáltatókról és azok szolgáltatásairól Megrendelő ad tájékoztatást.

2.3. A jelen Szerződésben meghatározott közszolgáltatás általános minőségi jellemzői

Szolgáltatónak folyamatosan kiemelt figyelmet kell fordítania az általa nyújtott szolgáltatások minőségére, különös tekintettel:

a.) vonatok pontosságára, menetrendszerűségére,

b.) a zsúfoltságmentességre,

c.) az utasforgalmi létesítmények és a járművek tisztaságára,

d.) a megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utastájékoztatásra,

e.) az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódra és az utaspanaszok kezelésére,

f.) a mozgáskorlátozott utasok számára az akadálymentesítésre,

g.) az utasok jegyellenőrzésére.

A közszolgáltatási tevékenység teljesítése során alkalmazott szolgáltatási szintek mérésére vonatkozó részteles tartalmi és eljárási szabályokat, valamint a minőségi szintektől történő eltérés pénzügyi hatásának kalkulációs elveit a Szerződés *7.* és *8. számú mellékletei* tartalmazzák.

Megrendelő és Szolgáltató kijelenti, hogy az e Szerződés *8. számú mellékletében* szereplő szolgáltatási szinteket, illetve e szintek mérésére vonatkozó eljárást, valamint ezeknek a Szerződés *7. számú mellékletében* szereplő pénzügyi hatásaira vonatkozó rendelkezéseit a szerződés*ben* szereplő ütemezésben részletesen kidolgozzák és az ütemezésben meghatározott határidőt követően alkalmazzák.

VI. Kizárólagos jogok és annak korlátozása

1. Kizárólagos jogok

A Szolgáltatótól – a 2. A kizárólagos jogok korlátozása pontban foglalt kivételekkel - megrendelt menetrendben meghatározott vonalakon történő vasúti személyszállítási közszolgáltatás joga kizárólag Szolgáltatót illeti meg. Megrendelő ezeken a vonalakon a Szerződés fennállásának időtartama alatt más vasúti szolgáltatót a menetrendi év végén, a Szolgáltatóval történő elszámolási kötelezettség mellett, vagy az e fejezetben szabályozott esetekben és feltételek szerint bízhat meg vasúti személyszállítás ellátásával.

2. A kizárólagos jogok korlátozása

2.1. Szolgáltató kizárólagos közszolgáltatási jogai akkor korlátozhatóak, ha

a.) Megrendelő a menetrendben meghatározott valamely közszolgáltatási feladat egészben vagy részben történő megszüntetését kezdeményezi, vagy

b.) Szolgáltató a vonatkozó hatályos jogszabályokat megszegi, és ez a szolgáltatás teljesítését jelentős mértékben érinti (részleges felmondás), vagy

c.) Szolgáltató a jelen Szerződésben foglalt rendelkezéseket ismételten vagy súlyosan megszegi (részleges felmondás),

és a b)-c) pontban jelzett hiányosságokat Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, a felszólításban kitűzött ésszerű határidő leteltéig nem szünteti meg, vagy

d.) e Szerződés III. A szerződés tárgya és időtartama fejezet, 1. A közszolgáltatási feladat pont, 1.5. alpontjában meghatározott esetben,

e.) Szolgáltató a szolgáltatás ellátására egyébként képtelen és Megrendelő ezért a feladat ellátásával más szolgáltatót bíz meg.

2.2. Szolgáltató közszolgáltatási jogainak változását az e fejezet 2.1. pontban meghatározott esetekben Megrendelő a Szolgáltató előzetes tájékoztatásával, valamint megfelelő indokolással mindenkor a szerződést módosító záradékba foglalja.

Az e fejezet 2.1. a.) pontban meghatározottak bekövetkezése esetén szolgáltatót a polgári jog szabályai szerint kártalanítás illeti meg.

2.3. Szolgáltató közszolgáltatási jogainak korlátozásával kapcsolatos változásokat – egyetértés hiányában - az e Szerződés X. A Szerződés megszűnése fejezetének 2. Jogviták rendezése pontjában szabályozottak szerinti jogorvoslati úton vitathatja.

VII. Pénzügyi feltételek

1. Általános feltételek

Az e fejezet 2. A közszolgáltatásból származó bevételek pontban meghatározott, közszolgáltatási tevékenységből származó bevételek a Szolgáltatót illetik.

Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenység költségeit elsősorban a közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekből fedezi. Amennyiben az e Szerződésben megrendelt közszolgáltatás teljesítésével felmerülő költségeket a közszolgáltatás teljesítésével összefüggésben keletkező, az e fejezet 2. A közszolgáltatásból származó bevételek pontjában meghatározott bevételek nem fedezik, akkor Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott közszolgáltatások teljesítésével összefüggő, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek e fejezet 3. A személyszállítási közszolgáltatási költségtérítés és 4. Rendelkezésre Állási Költségtérítés pontjai szerinti költségtérítés formájában történő megtérítésére jogosult.

A közszolgáltatási kötelezettségek teljesítése során a felmerült költségek fedezésére a Megrendelő által nyújtott költségtérítés során tilos a túlkompenzáció. Túlkompenzációnak minősül minden olyan juttatás, amely a bevételekkel nem fedezett indokolt költségeket meghaladja. A túlkompenzáció tilalma nem jelenti a fejlesztési célú juttatások tilalmát. A fejlesztési célú juttatásokat a jelen szerződés nem szabályozza.

2. A közszolgáltatásból származó bevételek

2.1. Szolgáltatót illeti meg a közszolgáltatásból, vagy azzal közvetlenül összefüggő tevékenységből származó bevétel, különösen:

- a menetjegyek és bérletek értékesítéséből származó menetdíjbevétel,
- az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó fogyasztói árkiegészítés,
- az utasok által fizetett pótdíjak,
- és valamennyi egyéb, a közszolgáltatás teljesítése során, vagy a közszolgáltatás teljesítésével közvetlenül összefüggő tevékenységből keletkező bevétel.

2.2. A belföldi menetrend szerinti vasúti személyszállítás ellátásánál a tarifarendeletben meghatározott tarifa alkalmazása - az e fejezet 7.1. pontjában meghatározott kivétellel - a közszolgáltatás körében Szolgáltató számára kötelező.

Szolgáltató köteles gondoskodni a közszolgáltatást igénybevevőktől származó díjak teljes körű beszedéséről.

A menetdíjak beszedésének elmulasztásával kapcsolatos kockázatok Szolgáltatót terhelik.

A díjak beszedésével kapcsolatos kötelezettség teljesítését Megrendelő e Szerződés rendelkezéseivel összhangban ellenőrizni jogosult és a kötelezettség teljesítésének elmulasztása az e Szerződésben rögzített szankciót vonja maga után.

A díjak beszedésének ellenőrzése kiterjedhet arra is, hogy Szolgáltató a menetjegyeket a tarifarendelet alapján értékesítette-e, valamint arra is, hogy a kedvezményrendelet alapján kedvezményes árú menetjegyeket és bérleteket az ott meghatározott feltételek szerint értékesítette-e. Ez esetben Megrendelő az e Szerződésben meghatározott szankció alkalmazásával egyidejűleg értesíti a fogyasztói árkiegészítés igénylésével és ellenőrzésével kapcsolatban hatáskörrel és illetékességgel rendelkező adóhatóságot.

2.3. Szolgáltató a kedvezményrendeletben előírt közforgalmú személyszállítási utazási kedvezmények biztosítása miatt jelentkező bevételkiesések kompenzálására a fogyasztói árkiegészítésről szóló törvény rendelkezései alapján fogyasztói árkiegészítést vesz igénybe.

Szolgáltató intézkedik a fogyasztói árkiegészítés, valamint az államháztartás alrendszereiből a közszolgáltatás teljesítésével összefüggésben biztosított források jogszabályok szerinti igényléséről.

A fogyasztói árkiegészítés, valamint az államháztartás alrendszereiből a közszolgáltatás teljesítésével összefüggésben biztosított források igénylésének elmulasztásával kapcsolatos kockázatok Szolgáltatót terhelik.

3. A személyszállítási közszolgáltatási költségtérítés

3.1. A közszolgáltatások teljesítésével összefüggő, bevétellel nem fedezett indokolt költségek költségtérítésére szolgáló források mértékét, igénylését, felhasználását, valamint az azokkal történő elszámolás rendjét – a mindenkor hatályos, a Magyar Köztársaság költségvetéséről szóló törvény vonatkozó rendelkezései, a költségvetési törvény végrehajtásához kiadott jogszabályok keretei között - e Szerződés rendelkezései határozzák meg.

3.2. A költségtérítés minden évben a menetrend módosításáig terjedő időszak adatai alapján, de a teljes naptári év végéig kerül meghatározásra.

A költségtérítés igénylése során Szolgáltatót számlaadási kötelezettség nem terheli.

3.3. Jelen Szerződés szerint indokolt költség a Megrendelő által előírt mennyiségi és minőségi követelmények teljesítésével nyújtott közszolgáltatási tevékenység nyújtásához szükséges, annak érdekében közvetlenül és közvetve felmerülő költségek és ráfordítások összege, figyelembe véve Megrendelő által meghatározott hatékonysági követelményeket.

A közszolgáltatási költségtérítés az indokolt költség és a bevétel különbözete, az ágazatban szokásos mértékű nyereség (a továbbiakban: nyereség) összegével növelve, amelynek mértéke azonban nem haladhatja meg az e fejezet 5. A közszolgáltatási költségtérítés igénylésének szabályai, dokumentumai pont 5.1. alpontjában részletezett jogszabályokban meghatározott, e célra szolgáló költségvetési előirányzat mértékét.

A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek, valamint a nyereség számításának részletes szabályait a Szerződés 7. számú melléklete tartalmazza.

A Megrendelő által előírt mennyiségi és minőségi követelményeket, valamint a hatékonysági követelményeket Megrendelő és Szolgáltató előre, legkésőbb a szolgáltatási időszak kezdetéig közösen rögzítik a közszolgáltatási szerződésben, vagy annak megkötését követően a közszolgáltatási szerződés záradékában.

3.4. Amennyiben a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek mértéke meghaladja e *fejezet 5. A közszolgáltatási költségtérítés igénylésének szabályai, dokumentumai pont 5.1.* alpontjában részletezett jogszabályokban meghatározott, e célra szolgáló költségvetési előirányzatok mértékét, Megrendelő a vonatkozó jogszabályokban meghatározott eljárások lefolytatását követően:

a) a Szerződés *5. számú mellékletének 1. pontjában* meghatározott értékelési szempontok alapján pótlólagos költségvetési források hozzárendelésével közszolgáltatási kötelezettségként elrendeli (fenntartja) a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek költségtérítéssel nem fedezett részére vonatkozó, gazdasági hátrányt okozó tevékenységeket, vagy

b) dönt a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek költségtérítéssel nem fedezett részére vonatkozó, gazdasági hátrányt okozó tevékenységeket, más a tevékenységet nemzetgazdasági szinten hatékonyabban végző, más közlekedési szolgáltató vagy közlekedési mód igénybevételével történő ellátásáról, vagy

c) a döntésig keletkezett költségek megtérítése mellett a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek költségtérítéssel nem fedezett részére vonatkozó, gazdasági hátrányt okozó tevékenységek megszűntetéséről dönt.

3.5. A Szolgáltató a 3.3 pontban meghatározott költségtérítés teljes összegének igénybevételére akkor jogosult, ha az e Szerződésben megrendelt vasúti személyszállítási szolgáltatásokat, valamint az e Szerződésben meghatározott egyéb feltételeket maradéktalanul teljesíti. Ezzel összefüggésben:

a) személyszállítási közszolgáltatások e Szerződésben meghatározott minőségi és mennyiségi előírásokhoz képest történő teljesítés mérésének szabályait, valamint a többletteljesítés illetve a hibás teljesítés esetén alkalmazandó pénzügyi következményeket a Szerződés *7. számú melléklete és 8. számú melléklete* tartalmazza.

b) a Szerződésben szereplő egyéb kötelezettségek és feltételek teljesítésének elmaradása esetén a konkrét kötelezettség teljesítésének elmaradása esetére az e Szerződésben előírt szankciókat kell alkalmazni.

3.6. Megrendelő többletszolgáltatási igénye esetén Szolgáltató többletfinanszírozásra jogosult. Többletszolgáltatás iránti igénynek minősül a szolgáltatás mennyiségi és minőségi növelése, illetve a kedvezményrendeletben nem szereplő díjkedvezményre jogosított személyek körének, a kedvezmények mértékének és igénybevételi feltételének eseti vagy tartós kibővítése.

4. Rendelkezésre Állási Költségtérítés

4.1. Szolgáltató a költségtérítés összege helyett az e pont szerinti Rendelkezésre Állási Költségtérítés igénybevételére jogosult, amennyiben

a) a miniszter az üzemeltetési és a szerződéskötési kötelezettséget közérdekből a vasúti rendelet 4. § (6) bekezdése alapján korlátozza, vagy felfüggeszti,

b) a miniszter az üzemeltetési és a szerződéskötési kötelezettséget a vasúti rendelet 4. § (6) bekezdése alapján a vasúttársaság kezdeményezésére, kényszerítő üzemi okból korlátozza, vagy felfüggeszti,

c) a miniszter a közszolgáltatás teljesítésére vonatkozó megbízását e Szerződés III/1.5. pontja alapján ideiglenesen visszavonja (felfüggeszti),

d) Szolgáltató a Szerződés 10. számú mellékletében meghatározott szolgáltatási mennyiséget elérő szolgáltatást vis maior, sztrájk, vagy egyéb ok miatt nem tudja biztosítani a III. A szerződés tárgya és időtartama fejezet 1. A közszolgáltatási feladat pontjának 1.3. alpontjában rögzített feltételek szerint sem.

4.2. A 4.1. pontban meghatározott intézkedések esetén, az intézkedés időtartalma alatt Szolgáltatót az e fejezet 3. A személyszállítási közszolgáltatási költségtérítés pontjában meghatározott költségtérítés helyett Rendelkezésre Állási Költségtérítés illeti meg, amely az adott időszakra egyébként járó költségtérítés 60 %-ának megfelelő összeg.

4.3. A teljes költségtérítés igénybevételére Szolgáltató akkor válik újból jogosulttá, ha a megrendelt közszolgáltatás teljesítésének feltételei újból biztosítottak. A megrendelt közszolgáltatás teljesítési feltételeinek ismételt meglétéről Megrendelő a hivatalból tudomására jutott információk, vagy a szolgáltatói feltételek meglétét megalapozó információkkal vagy dokumentumokkal alátámasztott, Megrendelő részére Szolgáltató által benyújtott írásbeli nyilatkozat alapján dönt.

5. A közszolgáltatási költségtérítés igénylésének szabályai, dokumentumai

5.1. A Magyar Köztársaság 2010. évi költségvetéséről szóló törvény, valamint a költségvetési törvény végrehajtásához kiadott jogszabályok rendelkezésein túl az alábbi szabályokat kell alkalmazni.

5.2. A költségtérítés egészét a Szolgáltató utólag, Megrendelő által az e fejezet 6. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti adatszolgáltatás szabályai pontjában foglaltak szerint nyújtott Megrendelői Teljesítési Igazolás birtokában igényelheti.

5.3. A költségtérítés havi ütemezésére a Szolgáltató által a Megrendelő részére legkésőbb a szerződés aláírását követő 15 napon belül megküldött, tárgyévre szóló, havi bontású pénzforgalmi terv alapján Megrendelő és az államháztartásért felelős miniszter között lefolytatott előzetes egyeztetés alapján kerül kialakításra tárgyév január 31-ig. A költségtérítés ütemezését Megrendelő az államháztartásért felelős miniszterrel egyetértésben a Szerződés Záradékában rögzíti.

5.4. A költségtérítés ütemezését rögzítő Szerződéses Záradékban szereplő havi költségtérítési összeg 20 %-át a Szolgáltató a tárgyhót követő hó első munkanapjától igényelheti az APEH-től.

5.5. A költségtérítés ütemezését rögzítő Szerződéses Záradékban szereplő havi költségtérítési összeg 80 %-át a Szolgáltató utólag, Megrendelő által az e fejezet 6. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti adatszolgáltatás szabályai pontjában foglaltak szerint nyújtott Megrendelői Teljesítési Igazolás birtokában igényelheti az APEH-től.

5.6. Az adott hónapra járó költségtérítési összeg 100 %-ának kiutalásának feltétele a Megrendelői Teljesítési Igazolás megléte. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató havi jelentését nem fogadja el és a Teljesítési Igazolás kiadását indokolással

visszautasítja, a tárgyhavi költségtérítési összeg 80 %-a mindaddig visszatartható, amíg Szolgáltató a Teljesítési Igazolás kiadása elmaradásának okát meg nem szünteti.

5.7. A jóváhagyott pénzforgalmi terv szerinti kifizetést az APEH az igényléstől számított 15 napon belül folyósítja. Az igénybejelentés elmulasztásából, vagy késedelmes benyújtásából eredő bevételkiesés miatt keletkezett veszteség Szolgáltatót terheli.

5.8. A Rendelkezésre Állási Költségtérítés igénybevételének szabályai megegyeznek a költségtérítés igénybevételének szabályaival azzal az eltéréssel, hogy a Rendelkezésre Állási Költségtérítés folyósítását megalapozó eseményt követően a Megrendelő – az államháztartásért felelős miniszterrel történt előzetes egyeztetés alapján – értesíti az APEH-ot a folyósítandó Rendelkezésre Állási Költségtérítés összegéről, valamint a Rendelkezésre Állási Költségtérítés folyósítását megalapozó esemény megszűntét követően ugyanezen módon értesíti a költségtérítés folyósításnak szükségességéről.

6. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti adatszolgáltatás szabályai

6.1. A Szolgáltatót az e Szerződés 5. számú mellékletében meghatározott részletes szabályok szerint az alábbi adatszolgáltatási kötelezettségek terhelik:

a.) havi jelentés

b.) negyedéves jelentés

c.) féléves jelentés

d.) éves jelentés (közszolgáltatási beszámoló)

6.2. Megrendelő jogosult Szolgáltatótól a 6.1. pontban jelzett adatszolgáltatás kiegészítését, vagy egyéb további információkat is kérni. A kiegészítő adatszolgáltatás határidejéről Felek közösen állapodnak meg, e határidő elmulasztása az 5. A közszolgáltatási költségtérítés igénylésének szabályai, dokumentumai pont 5.6. alpontjában jelzett szankciót vonhatja maga után.

6.3. .Szolgáltató által Megrendelőhöz a legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig eljuttatott havi jelentést Megrendelő a benyújtástól számított 5 munkanapon belül megvizsgálja és a Szolgáltató megfelelő teljesítéséről Megrendelői Teljesítési Igazolást ad ki.

7. A közszolgáltatási költségtérítésből történő kizárás

7.1. Üzletpolitikai kedvezmények nyújtásának joga Szolgáltatót illeti meg. Az üzletpolitikai kedvezmény miatt bekövetkezett bevételkiesések után igénybe vehető fogyasztói árkiegészítéssel kapcsolatos szabályokról a fogyasztói árkiegészítésről szóló 2003. évi LXXXVII. törvény rendelkezik. Az üzletpolitikai kedvezmények miatt keletkező, bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek után költségtérítés igénybevételére nem jogosult. A Szolgáltató az üzletpolitikai kedvezmények bevezetéséről a Megrendelőt előzetesen tájékoztatni köteles. Szolgáltató által nyújtott üzletpolitikai kedvezmény a közszolgáltatási kötelezettséget nem sértheti és nem veszélyeztetheti.

7.2. Nem léphet fel költségtérítési igénnyel a Szolgáltató a nem a közszolgáltatás teljesítésével összefüggő költségek tekintetében.

8. A költségtérítés felhasználásának, felfüggesztésének, visszatérítésének és beszámításának szabályai

8.1. Szolgáltató a közszolgáltatási költségtérítést kizárólag a közszolgáltatási feladat teljesítésére használhatja fel. A céltól eltérő felhasználás esetén Szolgáltatót visszapótlási kötelezettség terheli.

8.2. Megrendelő súlyos szerződésszegés esetében a költségtérítés folyósítását a törvényes állapot helyreállításáig X. Szerződés megszűnése fejezet 1. A szerződés megszűnésének általános szabályai pontjában foglaltakon kívüli esetekben felfüggesztheti és erről egyidejűleg tájékoztatja az államháztartásért felelős minisztert.

8.3. Az e fejezet 6. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti adatszolgáltatás szabályai pont 6.1., b.) és c.) alpontjaiban meghatározott jelentések elkészítésének és benyújtásának elmulasztása esetén Megrendelő – az államháztartásért felelős miniszterrel történt előzetes egyeztetés alapján – a 6.1. b) és c) alpontokban meghatározott jelentések esedékességének hónapjában a költségtérítés ütemezését rögzítő Szerződéses Záradékban szereplő havi költségtérítés 10 %-ának felfüggesztéséről rendelkezhet mindaddig, míg Szolgáltató az adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem tesz eleget.

8.4. Az e fejezet 6. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti adatszolgáltatás szabályai pont 6.1. d.) alpontjában meghatározott éves jelentés elkészítésének és benyújtásának elmulasztása a 6.1. d) alpontjában meghatározott, éves jelentés esedékességének hónapjában a költségtérítés ütemezését rögzítő Szerződéses Záradékban szereplő havi költségtérítés 10 %-ának APEH részére történő – a visszatérítési igény Szolgáltató részére történő kézbesítésétől számított 20 napon belüli – visszatérítési kötelezettségét vonja maga után.

8.5. Amennyiben a tárgyévre nyújtott közszolgáltatási költségtérítés összege az éves jelentésben foglalt adatok és a költségtérítés e Szerződés *7. számú melléklettében* meghatározott kalkulációs elvek alapján meghaladja a bevételekkel nem fedezett indokolt költségeket, valamint a tevékenységhez kapcsolódó nyereség összegét, abban az esetben e költségeket meghaladó költségtérítés a tárgyévet követő évi költségtérítésbe beszámításra kerül.

9. A 2011-12. közszolgáltatási költségtérítés igénylésének szabályai, dokumentumai

A 2011-12. évi költségtérítés igénybevételének szabályaira a költségtérítésről szóló záradék rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

VIII. Elkülönített számviteli nyilvántartás, ellenőrzés

1. Számviteli nyilvántartás

1.1. Szolgáltató a Szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenységéről a szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számvitelében köteles a vasúti közlekedési tevékenységek vasúti társaságon belüli számviteli elkülönítéséről szóló

50/2007. GKM-PM rendelet (a továbbiakban: GKM-PM rendelet) szerint elkülönített elszámolást vezetni, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti éves beszámoló kiegészítő mellékletének részeként éves felügyeleti jelentést készíteni.

1.2. Az éves felügyeleti jelentést a GKM-PM rendelet 3. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kell elkészíteni.

1.3. A számviteli elkülönítést a GKM-PM rendelet 4. § (1)-(2) bekezdésben foglaltaknak megfelelően kell elvégezni.

2. Ellenőrzés, szankciók

2.1. Megrendelő bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőriztetheti, hogy Szolgáltató a Szerződésben rögzített kötelezettségének maradéktalanul eleget tett-e. Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel, véletlenszerűen, vagy külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet, beleértve a forgalomban történő és Szolgáltató székhelyén, telephelyein történő ellenőrzést is.

Az ellenőrzés kiterjedhet különösen:

a) a menetrend mennyiségi / minőségi előírásainak betartására, valamint a menetrendszerűségre

b) az utasszállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonalnak megfelelőségére, a járművek, valamint az utasforgalmi létesítmények esztétikai és műszaki állapotára, tisztaságára;

c) a szolgáltató utazó közönséggel történő kapcsolattartására, az utastájékoztatás színvonalára

d) az utazási okmányok és menetjegyek értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre, valamint a bevételek beszedésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére;

e) a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére;

f) a szolgáltató belső szabályozásának e Szerződéssel fennálló összhangjára

g) Szolgáltató e Szerződéssel összefüggő pénzügyi gazdálkodására.

Amennyiben az ellenőrzés során egyéb szabálytalanságokra is fény derül, azokról az ellenőrzéssel megbízott a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságot értesíti.

2.2. Az ellenőrzéssel megbízottak mindenkor jogosultak – a tevékenység zavarása nélkül – a Szerződés teljesítésére szolgáló létesítményeket és eszközöket megtekinteni, Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő bármely üzleti iratát, okmányát, nyilvántartását bekérni vagy azokba Szolgáltató székhelyén, telephelyein betekinteni, s az ellenőrzés tárgyára vonatkozóan Szolgáltató alkalmazottaitól információkat kérni.

2.3. Megrendelő biztosítja, hogy az ellenőrzés során tudomására jutott, Szolgáltató üzletmenetét érintő tényeket, adatokat, körülményeket mindenkor titoktartással kezeli, és azokat nem hozza illetéktelen harmadik személyek tudomására.

2.4. A Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének és működésének ellenőrzésével kapcsolatos részletes szabályokat a Szerződés 9. számú melléklete tartalmazza.

2.5. Megrendelő az ellenőrzés eredményét tartalmazó jegyzőkönyv alapján megvizsgálja az ellenőrzés során megállapított szerződésszegésnek minősülő eseményeket.

2.6. Amennyiben az ellenőrzés során megállapított hiányosság korrigálására annak jellegéből következően határidő tűzése nem indokolt, Megrendelő az ellenőrzési jegyzőkönyv kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül felszólítja Szolgáltatót a 2.1. pont a)- c) alpontban megállapított esetekben a Szerződésben meghatározott összeg megfizetésére.

2.7. Abban az esetben, ha a hiányosságok egyszeri intézkedéssel, rövid – legfeljebb 5 munkanap – határidő tűzésével korrigálhatóak, határidőt tűz ki Szolgáltató számára a feltárt ilyen jellegű hiányosságok kijavítására. Erről Megrendelő Szolgáltatót elektronikus úton értesíti. A határidő letelte után a szabálytalanságok tényleges megszüntetését, illetve a szerződésszerű teljesítést Megrendelő ismételten ellenőrzi.

2.8. Az orvoslásra megjelölt, az adott helyzetnek megfelelő, ésszerű határidő eredménytelen letelte esetén Megrendelő felszólítja a Szolgáltatót a Szerződésben meghatározott kötbér megfizetésére, különösen súlyos szerződésszegés esetén a költségtérítés folyósítását a szerződés szerinti állapot helyreállításáig, az államháztartásért felelős miniszter egyidejű értesítése mellett felfüggesztheti.

2.9. A kötbér mértéke egy ellenőrzési alkalmanként az e fejezet 2.1. pontjának a)-g) alpontjában meghatározott hibás teljesítési eset-típusonként 200.000 Ft.

2.10. Ha az ellenőrzés során Megrendelő tudomására jutott körülményekből megállapítható, hogy azok nem állnak összhangban a Szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel, Megrendelő ésszerű határidő kitűzésével felszólítja Szolgáltatót megfelelő magyarázat adására, illetőleg a szerződésszegő (jogsértő) körülmények meghatározott időn belüli kiküszöbölésére. Súlyos és ismételt szerződésszegés esetén, amennyiben Szolgáltató a szerződésszerű állapotot indokolatlanul nem állítja helyre, úgy Megrendelő a Szerződést X. A Szerződés megszűnése fejezetében szabályozottak szerint felmondhatja.

IX. Felek közötti együttműködés

1. Általános szabályok

A Szerződésben foglaltak teljesülését a Felek évente, Szolgáltató éves jelentésének benyújtását követő 90 napon belül, az ellenőrzések tapasztalatait is figyelembe véve közösen kiértékelik. Az értékelés megállapításait és a Szerződés teljesítésével összefüggő esetleges teendőket jegyzőkönyvben rögzítik, amely a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Felek kölcsönösen vállalják, hogy bármely olyan körülmény felmerülése esetén, amely a Szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység végzését akadályozza vagy megnehezíti, egymással egyeztetnek és minden tőlük telhetőt megtesznek a körülmények feltárására és a közszolgáltatás ellátását gátló okok kiküszöbölésére.

2. A Szerződés módosítása, kiegészítése

2.1. A Szerződést – az abban tételesen megjelölt eseteken túlmenően – Felek kölcsönös érdekeltség esetén közös megegyezéssel módosíthatják. A módosítás nem vonatkozhat a szolgáltatási időszak meghosszabbítására, és nem állhat ellentétben a közforgalmú közlekedés érdekeivel, közérdeket nem sérthet.

Amennyiben a Szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállott körülmény miatt a Szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a Szerződés tartalmi elemeit valamelyik Fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt Fél írásban kezdeményezheti a másik Félnél a Szerződés módosítását, megjelölve hogy azt milyen okból és milyen körben kéri.

A kérés kézhezvételét követő 30 napon belül Felek megtárgyalják a Szerződés módosításának közös megegyezéssel történő lehetőségét és a Szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a méltányos érdekeik figyelembevételével egybehangzó akarattal módosíthatják.

2.2. Felek a Szerződést egyszerűsített eljárásban a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező, emelkedő sorrendben sorszámmal ellátott Záradékkal módosíthatják, az alábbi szerződési rendelkezésekre:

a) a közszolgáltatási menetrend módosítása

b) szolgáltatási szintek és minőségi követelmények menetrendi évre történő meghatározása

c) a költségtérítés mértékének, ütemezésének meghatározása,

d) a költségtérítés elszámolásának eredménye,

e) kizárólagos jogok korlátozása.

3. A Felek közötti kapcsolattartás

3.1. A megállapodó Felek megegyeznek abban, hogy a Szerződés teljesítése során a teljesítéssel összefüggésben felmerülő minden lényeges kérdésben, minden lényeges teljesítési akadályról kölcsönösen tájékoztatják egymást.

Megrendelő kapcsolattartó szervezeti egysége / személye: Közszolgáltatások Szervezése Főosztály / Dr. Dabóczi Kálmán, főosztályvezető.

Szolgáltató részéről a kapcsolattartó a társaság koordinációs vezetője:

Apavári József vezérigazgató, illetve Somodi László igazgató.

3.2. A Szerződés teljesítése során Megrendelő az alábbi közreműködőket veszi igénybe:

- a Közlekedéstudományi Intézet Regionális Közlekedésszervező Irodái (a továbbiakban RKI).
- eseti közreműködők.

Az RKI azon feladatokban, amelyek vonatkozásában e Szerződésben nevesítésre kerül, külön felhatalmazás nélkül jogosult eljárni az ott meghatározott feladatok teljesítésében. Az eseti közreműködő Megrendelői Meghatalmazás birtokában

jogosult eljárni. A Megrendelői Meghatalmazás formáját a *11. számú melléklet* tartalmazza.

X. A Szerződés megszűnése

1. A szerződés megszűnésének általános szabályai

A Szerződés megszűnik különösen:

a) Szolgáltató vasúti személyszállítási tevékenységre való jogosultságának elvesztésével, a személyszállítási működési engedély visszavonására vonatkozó határozat jogerőre emelkedésének időpontjában,

b) Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, annak időpontjában,

c) rendkívüli felmondással,

d) a III. A szerződés tárgya és időtartama fejezet 2. A közszolgáltatási időszak pontjának 2.1. alpontjában meghatározott szolgáltatási időszak lejártával.

2. A szerződés felmondással történő megszűntetése

A Szerződést Felek meghatározott időre kötik és az csak a jelen Szerződésben megjelölt esetekben, előzetes írásbeli felszólítást és az adott helyzetnek megfelelő orvoslási határidő eredménytelen elteltét követően mondható fel.

A Felek a Szerződés e pontjában szereplő felmondási jogukat a közérdek és a lakosság közlekedési közszolgáltatással történő ellátásának figyelembevételével gyakorolják.

A Felek kijelentik, hogy jelen Szerződés felmondására a közszolgáltatási tevékenység egésze, vagy annak egy része tekintetében is lehetőséget biztosítanak.

2.1. Felmondás a Megrendelő részéről

2.1.1. Megrendelő az alább megjelölt okok bekövetkezése esetén az itt írt feltételek szerint a következő 2.1.2. és 2.1.3. pontokban írtak figyelembevételével szüntetheti meg felmondással a Szerződést:

a) Ha Szolgáltató a közszolgáltatás ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy hatósági előírásokat súlyosan megsérti, a jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja, valamint Megrendelő írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket az adott helyzetnek megfelelő határidőben.

b) Szolgáltató a Szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megsérti és a szerződésszegést Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére az abban foglalt ésszerű határidőre nem orvosolja.

Súlyos jogsértés illetőleg szerződésszegés körébe tartozik különösen:

- a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásával összefüggő, szándékosan vagy nagyfokú gondatlansággal elkövetett, a szolgáltatásra jelentős hatással bíró cselekmény, amely alapján megállapítható, hogy Szolgáltató alkalmatlan a szolgáltatás ellátására,

- a közszolgáltatási tevékenység részleges vagy teljeskörű, egyoldalú félbeszakítására hozott szolgáltatói intézkedés,
- a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásához szükséges, Szolgáltató által biztosítandó jelentős személyi és dologi feltételek hiánya Szolgáltatónak felróhatóan,
- közszolgáltatási jogok engedély nélküli átruházása.

2.1.2. Felmondásra okot adó esetben Megrendelő az ok és az adott helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével igazolható módon felszólítja Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben Szolgáltató a felszólításnak Megrendelő által szabott és az adott helyzetnek megfelelő orvoslási határidőn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, Megrendelő Szolgáltatóhoz intézett írásbeli felmondással jogosult a Szerződést felmondani.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás előzményeit,
- a felmondás okát és annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást,
- a felmondással érintett szolgáltatások körét,
- a bizonyító tények és körülmények leírását,
- a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem lehet kevesebb a közléstől számított 3 hónapnál.

2.1.3. Szolgáltató a felmondólevélben megjelölt határidőben köteles feltétel nélkül a közszolgáltatási jogok gyakorlását abbahagyni.

2.2. Felmondás a Szolgáltató részéről

2.2.1. Szolgáltató az alábbi megjelölt okok bekövetkezése esetén az ebben a pontban meghatározott feltételek szerint a következő 2.2.22.2.2. pontban írtak figyelembevételével szüntetheti meg felmondással a Szerződést:

a) Megrendelő a Szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megsérti, és Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket az adott helyzetnek megfelelő határidőben,

b) a Szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés Szolgáltatótól nem várható el, valamint a Szerződés feltételeinek módosításában a Felek a IX. Felek közötti együttműködés fejezet 2. A Szerződés módosítása, kiegészítése pontban szabályozott módon nem jutnak közös megegyezésre.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha Megrendelő:

- Szolgáltató közszolgáltatási jogait a Szerződés VI. Kizárólagos jogok és annak korlátozása fejezetében szabályozottaktól eltérő módon korlátozza,
- intézkedésével vagy szükséges intézkedés elmulasztásával vagy lehetetlenné teszi a Szerződésben foglalt közszolgáltatások teljesítését, vagy jelentős kárt okoz Szolgáltatónak.

2.2.2. Megrendelő részéről fennálló szerződésszegés esetén Szolgáltató az azt bizonyító tények és körülmények megjelölésével, írásban felhívja Megrendelőt a szerződésszerű állapot helyreállítására. Amennyiben Megrendelő a bizonyítható szerződésszegés kiküszöbölésére az adott helyzetnek megfelelő határidőben nem tesz intézkedéseket és a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll, úgy Szolgáltató a Szerződést Megrendelőhöz intézett levélben jogosult felmondani.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás előzményeit,
- a felmondás okát és annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást,
- a felmondással érintett szolgáltatások körét,
- a bizonyító tények és körülmények leírását,
- a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem lehet kevesebb a közléstől számított 3 hónapnál, és nem haladhatja meg ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.

XI. Megállapodás egyéb kérdésekben

1. Egyéb szervezetekkel kötött szerződések

A Szolgáltató által más szervezetekkel kötött, a vasúti infrastruktúra használatát, a vonatok továbbítását befolyásoló szerződéseket – tekintettel arra, hogy e szerződések teljesítésekor is költségvetési források kerülnek felhasználásra – köteles jelen szerződés megkötése előtt Megrendelőnek bemutatni.

2. Jogviták rendezése

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés megkötésével, értelmezésével, teljesítésével, megszegésével és az abból eredő következményekkel kapcsolatban felmerült minden jogvitát, békés úton, a szerződés alapelveivel összhangban tárgyalásos úton rendezik. Ennek során jogi képviselőik bevonásával megegyezésre törekednek. Amennyiben a tárgyalások a vita felmerülésétől számított 30 napon belül nem vezetnek eredményre, a megállapodással összefüggő valamennyi jogvita tekintetében a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

3. Megállapodás az egyes vasúti kedvezményekről

Az egyes vasúti kedvezményekről szóló 57/2009. (X.20.) KHEM rendelet (a továbbiakban: menetkedvezményi rendelet) 15 §-a alapján jelen szerződés keretében Felek megállapodnak, hogy a menetkedvezményi rendelet 2. § (1) bekezdés d) szerinti, a közlekedésért felelős miniszter által vezetett minisztérium köztisztviselőinek és ügykezelőinek, valamint ezek 1. § c) pontjában meghatározott igényjogosult hozzátartozóinak, illetve a 15 § (2) bekezdésében meghatározott személyek vasúti utazási kedvezményei Szolgáltató bevételekkel nem fedezett indokolt költségei között, jelen szerződés szerinti elszámolások keretében megtérítésre kerülnek. Felek megállapodnak továbbá, hogy a kedvezmény igénybevételével és biztosításával

kapcsolatos részletszabályokat Felek felelős szervezeti egységeinek vezetői – további külön megállapodások nélkül – évente operatív módon egyeztetik és bonyolítják le. Jelen rendelkezéssel felek a menetkedvezményi rendelet 15. §-a alapján előírt megállapodási kötelezettséget teljesítettnek tekintik.

4. Alvállalkozók bevonása

Szolgáltató a szerződés tárgyát képező személyszállítási tevékenység végzésébe legfeljebb az EK rendelet 4. cikk (7) bekezdésében meghatározott mértékben alvállalkozót vonhat be.

XII. Záró rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Rendelet, a Ptk., illetve a Vtv. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Mellékletek:

1. Szolgáltató cégkivonata
2. Menetrend
3. A közszolgáltatási menetrend teljesítése során igénybevett hálózat és eszközök megjelenítése
4. A közszolgáltatási menetrend elkészítésével és módosításával kapcsolatos eljárás részletes szabályai
5. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti adatszolgáltatás szabályairól, valamint a helyközi vasúttal végzett közszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatban felmerült, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek megtérítése során alkalmazandó eljárásról
6. Bevételek és költségek kimutatására szolgáló adatok köre
7. A bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek számításának szabályai
8. Szolgáltatási szint megállapodás, valamint a szolgáltatási szint mérésének szabályai
9. A Megrendelői ellenőrzés szabályai
10. . Üzemszünet elrendelése nélkül a rendelkezésre állási költségtérítés alkalmazását megalapozó szolgáltatási szint
11. Megrendelői Meghatalmazás
12. Önköltségszámítási szabályzat

MÁV-START
Vasúti Személyszállító Zrt.
8.
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Budapest, 2010, január 29.

Megrendelő:

Közlekedési, Hírközlési és Energiaügyi Minisztérium Miniszter

.....

Szolgáltató:

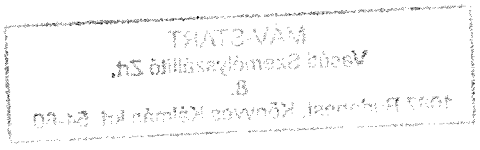
.....

Egyetértek:

Államháztartásért Felelős miniszter:

PÉNZÜGYMINISZTER

.....

1. számú melléklet

A SZOLGÁLTATÓ CÉGKIVONATA