



**15/2013 DR**  
**3164/2013/START**

# **A MÁV-START Zrt. által biztosított Üzletpolitikai kedvezmények**

Az 1-3. számú módosítással egységes szerkezetben

Érvényes: 2013. március 1-jétől



**TARTALOMJEGYZÉK**

1. ALKALMI MENETTÉRTI JEGY.....	3
2. CSALÁDI KEDVEZMÉNY .....	7
3. CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNY .....	11
4. 26 ÉVEN ALULI FIATALOK KEDVEZMÉNYE.....	15
5. KÉPZETT MENETDÍJSZÁMÍTÁS .....	21
6. KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY .....	25
7. NÉVRE SZÓLÓ ÖSSZVONALAS ÉVES BÉRLETJEGY.....	29
8. AZ ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐK VISZONYLATI KEDVEZMÉNYES ÉVES BÉRLETE ( <b>MEGSZŰNT</b> ) .....	32
9. START KLUB KÁRTYACSalád.....	33
10. HUNGARY CARD 2013 ( <b>MEGSZŰNT</b> ) .....	87
11. KERÉKPÁROS TÚRAJEGY .....	88
12. HUNGARY CARD 2014.....	101



## **1. ALKALMI MENETTÉRTI JEGY**

### **A. Díjszabási rendelkezések**

#### **1. Kedvezmény**

A MÁV-START Zrt. (továbbiakban: MÁV-START) díjszabási rendelkezés és külön hirdetmény formájában közzétett (országos vagy regionális) rendezvényekre (vásárok, kiállítások) látogató magánszemélyek részére kedvezményes árú menettérti jegyet szolgáltat ki.

A kedvezmény mértéke (20%, 33%, 50%) esetenként kerül megállapításra.

Az alkalmi menettérti kedvezmény – a külön megjelölt eset kivételével – kizárólag a legrövidebb, illetve csatlakozás szempontjából legkedvezőbb útirányon át érvényes. Ha a kiadott rendelkezés szerint az alkalmi menettérti kedvezmény képzett díjszámítású viszonylatra kerül meghirdetésre, a képzett kilométer-távolság a kedvezmény kiadásakor figyelembe vehető.

Az alkalmi menettérti jegy visszautazásra csak akkor érvényes, ha az utas a rendezvényen való részvételt a hirdetményben megjelölt módon igazolni tudja (lebélyegezteti a vasúti menetjegyét, felmutatja a belépőt stb.) A külön megjelölt esetekben az alkalmi menettérti jegy külön igazolás nélkül is érvényes.

#### **Jegykiadó automata**

Az alkalmi menettérti jegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

#### **Internet**

Az alkalmi menettérti jegy Interneten nem váltható meg.

#### **2. Kocsiosztály**

Az alkalmi menettérti kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel. A különbözeti díj egy útra vagy menettérti útra is megfizethető.

#### **3. Érvénytartam**

Az alkalmi menettérti jegy érvénytartama esetenként, a meghirdetett rendezvényhez kapcsolódóan kerül meghatározásra, de az érintett rendezvény első napját megelőző napon és az utolsó napját követő napon túl nem terjedhet.

#### **4. BKSZ**

Az alkalmi menettérti jegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként nem váltható meg.

## 5. Elővétel

Az alkalmi menettérti jegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővételben is megváltható.

## 6. Útmegszakítás

Az alkalmi menettérti jeggyel az utazás nem szakítható meg.

## 7. Hosszabb út részbeni fedezése

Az alkalmi menettérti jegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

## 8. Feláras vonat igénybevétele

Az alkalmi menettérti jegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

## 9. Visszatérítés

A fizetett teljes menetdíj az általános szabályok szerint visszatéríthető. Részbeni visszatérítés esetén a kedvezmény nem vehető figyelembe. A részben leutazott szakaszon a vasúti társaság a teljesárú menetdíjat veszi figyelembe.

## 10. Egyéb

A rendezvény szervezőjének igénylése az alkalmi menettérti kedvezményre:  
A kedvezmény engedélyezését a rendező szervnek írásban kell kérnie a MÁV-START Ügyfélközpont szervezetétől.  
Az igénylésnek tartalmaznia kell a rendezvény megnevezését, helyét, célját, jellegét, időtartamát és a vasút számára biztosított ellentételezést.

### Engedélyezés, meghirdetés:

A MÁV-START - a rendező szerv kérelmére - a kedvezmény biztosítására vonatkozó igényeket egyedileg bírálja el és erről az igénylő szervet írásban értesíti.  
A vasút a kedvezmény biztosítását meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti, vagy indoklás nélkül megtagadhatja.

A vasút az alkalmi menettérti kedvezmény mértékét és részletes igénybevételi feltételeit díjszabási rendelkezésben és állomási hirdetményben esetenként hirdeti meg.

## 11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas az alkalmi menettérti jegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be, igazolási kötelezettségét nem teljesítette, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menettérti jegyet teljesárú menettérti jegyre (vagy az utast megillető egyéb kedvezményre) egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

## **2. CSALÁDI KEDVEZMÉNY**

### **A. Díjszabási rendelkezések**

#### **1. Kedvezmény**

A 18 éven aluli gyermekkel együtt utazó felnőtt utas részére a MÁV-START kedvezményes árú menetjegyet szolgáltat ki. A kedvezményt egy vagy több gyermekkel együtt utazó egy vagy két kísérő veheti igénybe. A kedvezmény kizárólag a gyermekkel együtt történő magáncélú utazásnál használható fel. A vasúti társaság a kísérők és a gyermek(ek) családi kapcsolatát nem vizsgálja.

A kedvezmény mértéke 33%.

A gyermek(ek) az őket életkoruk vagy kedvezményre jogosító igazolványuk alapján megillető kedvezmény használatára jogosultak.

#### **Jegykiadó automata**

Családi kedvezmény szerinti 33% mérséklésű menetjegy jegykiadó automatából megváltható.

#### **Internet**

Családi kedvezmény szerinti 33% mérséklésű menetjegy Interneten megváltható a kedvezmény kiválasztásával.

#### **2. Kocsiosztály**

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

#### **3. Érvénytartam**

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

#### **4. BKSZ**

Családi kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként megváltható.

#### **5. Elővétel**

Családi kedvezmény szerinti 33% mérséklésű menetjegy elővételben megváltható.

#### **6. Útmegszakítás**

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

## **7. Hosszabb út részbeni fedezése**

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

## **8. Feláras vonat igénybevétele**

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

## **9. Visszatérítés**

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint téríthető vissza.

## **10. Egyéb**

-----

## **11. Jegyvizsgálat, utánfizetés**

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utassal nem utazik gyermek vagy a vele együtt utazó utas elmúlt 18 éves, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállalónak a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre (vagy az utast megillető egyéb kedvezményre) kell kiegészíteni és fel kell számítani a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.



### 3. CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNY

#### A. Díjszabási rendelkezések

##### 1. Kedvezmény

Csoportos utazási kedvezmény abban az esetben igényelhető, ha bármely személy vagy szerv által szervezett utazás keretében legalább 10 fő utazik együtt azonos kiindulási állomástól azonos célállomásig, azonos kocsiosztályon, vagy a menetdíjat legalább 10 fő után megfizetik.

Egyéni utasként díjfizetés nélküli utazásra nem jogosultak esetén a kedvezmény mértéke:

10 - 19 főig	20%,
20 - 49 főig	33%,
50 főtől	50%.

A MÁV-START értékesítői hálózata által szervezett és a MÁV-START honlapján így meghirdetett csoportos utazások esetén a kedvezmény mértéke:

10 - 19 főig	33% ,
20 főtől	50%.

A magasabb kedvezmény abban az esetben is igénybe vehető, ha a kisebb létszámú csoport a kedvezményre jogosító létszám után megfizeti a menetdíjat.

A saját jogon magasabb kedvezményt igénybe vevő utas nem számít bele a csoport létszámába és a legcsekélyebb létszámba sem. A csoport tagjának csak az adott kedvezményes árú menetjegy megfizetésével minősülhet.

##### Jegykiadó automata

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

##### Internet

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Interneten nem váltható meg.

##### Vonaton

A kedvezmény vonaton még pénztári nyitva tartás hiánya esetén sem szolgáltatható ki.

##### 2. Kocsiosztály

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

1.

### **3. Érvénytartam**

A csoportos utazási kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama egy útra és menettérti útra is az érvényesség első napjaként megjelölt napot követő 14 nap.

### **4. BKSZ**

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként megváltható, ha a csoport valamennyi tagja rendelkezik Budapest-bérlettel, Budapest jeggyel.

### **5. Elővétel**

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes árú menetjegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővételben is megváltható.

### **6. Útmegszakítás**

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

### **7. Hosszabb út részbeni fedezése**

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható, ha a csoport minden tagja továbbutazik.

### **8. Feláras vonat igénybevétele**

A csoportos utazási kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

### **9. Visszatérítés**

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal utazik, de a tényleges létszám az elszámolt kedvezmény mértékének még megfelelő és ezt az igénybevett vonatok jegyvizsgálóival igazoltatta, a fel nem használt menetjegyek árának visszatérítését kérheti.

A csoport a menetjegy visszatérítésre vonatkozó igényét kizárólag a MÁV-START Ügyfélszolgálatától kérheti az erre rendszeresített nyomtatványon írásban, illetve bármely állomási jegypénztárban kérheti az Ügyfélszolgálat-hoz történő továbbítást.

### **10. Egyéb**

Az utazás bejelentése: a csoportok a kedvezményt az utazás szervezőjének hárompéldányos, magyar nyelvű, írásos bejelentése alapján vehetik igénybe. A bejelentést az elszámolást végző jegykiadóhely részére legkésőbb 24 órával korábban annak a vonatnak az indulása előtt kell átadni, amellyel a csoport utazni kíván.

A bejelentésben feltüntetendő:

- a kiindulási- és a célállomás,
- a használni kívánt kocsiosztály,
- a vonat (vonatok) száma,
- az indulás időpontja,
- a csoport létszáma,
- a csoport vezetőjének neve, lakcíme és aláírása.

A bejelentés két példányát a személypénztáros bevonja, a harmadik példányt lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt a menetjegy példány mellékleteként az utazás befejezéséig meg kell őrizni. Csoportos utazási kedvezmény alapján a csoport igényelheti a vonaton történő együttes elhelyezést legkésőbb a tervezett utazás előtt 7 nappal. Ha a csoport kiindulási állomása nem egyezik meg a vonat kiindulási állomásával, az együttes elhelyezés igénylése esetén a vonatindító állomás és a csoport kiindulási állomása közötti távolságra üresfutási díjat kell fizetni.

## **11. Jegyvizsgálat, utánfizetés**

Ha a kisebb létszámú csoport a magasabb kedvezményre jogosító létszám után fizette meg a menetdíjat, menetjegy-ellenőrzés során a magasabb létszám (amely után a kedvezmény kifizetésre került) részvételét kell a menetjegyen igazolni. Ilyen esetben nem adható ki igazolás fel nem használt menetdíjról. Utánfizetés esetén a pótdíj a csoport minden tagja után felszámításra kerül.

## 4. 26 ÉVEN ALULI FIATALOK KEDVEZMÉNYE

### A. Díjszabási rendelkezések

#### 1. Kedvezmény

A MÁV-START kedvezményt biztosít a 26 éven aluli fiatalok részére hétfő-geken magáncélú utazásra péntek 10:00 órától vasárnap 24:00 óráig.

A kedvezmény a 2013/2014. évi menetrendi időszakban az ünnepnapokkal egybekötött hétfőgeken az alábbiak szerint vehető igénybe:

#### **Húsvét**

2014. április 18-án 10.00-tól 2014. április 21-én 24.00-ig

#### **Május 01.**

2014. április 30-án 10.00-tól 2014. május 04-én 24.00-ig

2014. május 10-én 10.00-tól 2014. május 11-én 24.00-ig

#### **Püünkösöd**

2014. június 06-án 10.00-tól 2014. június 09-én 24.00-ig

#### **Október 23.**

2014. október 18-án 10.00-tól 2014. október 19-én 24.00-ig

2014. október 22-én 10.00-tól 2014. október 26-án 24.00-ig

#### **Karácsony és Újév**

2014. december 13-án 10.00-tól 2014. december 14-én 24.00-ig

2014. december 23-án 10.00-tól 2015. január 04-én 24.00-ig

A kedvezmény mértéke 33%.

A MÁV-START a kedvezményre való jogosultság (életkor) igazolásához a személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványt fogadja el.

#### **Jegykiadó automata**

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye szerinti 33% mérséklésű menetjegy jegykiadó automatából megváltható.

#### **Internet**

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye szerinti 33% mérséklésű menetjegy Interneten megváltható a kedvezmény kiválasztásával.

3.

## **2. Kocsiosztály**

A kedvezmény 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

## **3. Érvénytartam**

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

## **4. BKSZ**

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján a kedvezményes árú menetjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként megváltható.

## **5. Elővétel**

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye szerinti 33% mérséklésű menetjegy elővételben megváltható.

## **6. Útmegszakítás**

A kedvezményes árú menetjeggyel az utazás megszakítható.

## **7. Hosszabb út részbeni fedezése**

A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

## **8. Feláras vonat igénybevétele**

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

## **9. Visszatérítés**

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint téríthető vissza.

## **10. Egyéb**

-----

## **11. Jegyvizsgálat, utánfizetés**

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja az előírt módon igazolni életkorát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas jogosult a kedvezményre, de nem a meghatározott időpontban használja utazásra kedvezményes árú menetjegyét vagy úgy kezdte meg utazását, hogy nem tudja a kedvezményezett nap 24.00 órájáig befejezni azt, menetjegyét a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 1/a. pontjában meghirdetett pótdíjat.



## 5. KÉPZETT MENETDÍJSZÁMÍTÁS

### A. Díjszabási rendelkezések

#### 1. Kedvezmény

A MÁV-START a díjszabási kilométer-távolság helyett képzett (virtuális, egy vagy több díjővezettel kisebb) kilométer-távolságot alkalmaz a menetdíjak megállapításánál az alábbi viszonylatokban (oda és vissza), az alábbi átmene-  
tekben:

Viszonylat	Átmenet	Képzett távolság
Budapest Keleti - Eger	(Füzesabony)	140 km
Budapest Déli/Keleti - Baja	(Sárbogárd- Bátaszék)	180 km
Kelenföld - Baja	(Sárbogárd- Bátaszék)	180 km
Miskolc Tiszai - Debrecen	(Mezőzombor- Nyíregyháza)	100 km
Sárvár - Szombathely	Porpác	MÁV 5 km//GYSEV 15 km csak bérlet
Celldömölk - Szombathely	Porpác	MÁV 25 km//GYSEV 20 km csak bérlet

1.

A képzett távolság alkalmazása valamennyi kedvezmény esetén figyelembe vehető.

#### Jegykiadó automata

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy jegykiadó automatából megváltható.

#### Internet

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy Interneten megváltható.

#### 2. Kocsiosztály

A kocsiosztály-különbözeti jegy teljes viszonylatra történő megváltása esetén a díjszámítás a képzett távolság alapján történik. A képzett távolságú viszonylat részben 1. kocsiosztályon történő igénybevétele esetén a kocsiosztály-különbözeti jegy elszámolása a tényleges díjszabási távolság alapján történik.

#### 3. Érvénytartam

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy érvénytartama megegyezik a képzett kilométer-távolsággal megegyező távolságra kiadott teljesárú menetjegy érvénytartamával.



#### **4. BKSZ**

A BKSZ területén nincs képzett kilométer távolsággal képezhető viszonylat.

#### **5. Elővétel**

Képzett kilométer-távolság alapján a menetjegy elővételben megváltható.

#### **6. Útmegszakítás**

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjeggyel az utazás megszakítható.

#### **7. Hosszabb út részbeni fedezése**

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

#### **8. Feláras vonat igénybevétele**

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra. A pótbjegy díjának számítása a képzett távolság figyelembe vételével történik.

#### **9. Visszatérítés**

A képzett kilométer-távolság alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy teljes lemondás esetén az általános szabályok szerint téríthető vissza. Részbeni visszatérítés esetén a fizetett menetdíjből a vasúti társaság a ténylegesen leutazott viszonylatra számított menetdíjat vonja le.

Részbeni visszatérítés esetén a fizetett menetdíjből a ténylegesen leutazott viszonylatra számított menetdíjat kell levonni. Nulla vagy negatív menetdíj-különbözet esetén nincs kifizethető összeg.

#### **10. Egyéb**

A képzett kilométer-távolság valamennyi kedvezmény esetén alkalmazható.

A MÁV-START a képzett kilométer-távolság alapján kiadott menetjegyeken „V” (virtuális) megjelölést alkalmaz.

#### **11. Jegyvizsgálat, utánfizetés**

Hosszabb út részbeni fedezése esetén, ha az utas a továbbutazási szándékát az eredeti célállomás előtt jelzi, a vasút társaság a nem fedezett viszonylatra új menetjegyet, továbbá a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet C/ Fejezet 1/a pontban előírt pótdíjat számolja fel. Ha az utas továbbutazási szándékát a célállomás elérése után jelzi, a menetdíjon felül a pótdíj a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. Kötet C/ Fejezet 2/b pont szerint kerül felszámításra.

## **6. KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY**

### **A. Díjszabási rendelkezések**

#### **1. Kedvezmény**

A MÁV-START a Magyar Kerékpárosklub érvényes – régi vagy új mintájú – Klubkártyával rendelkező tagjai részére a kártya alapján 25%-os kedvezményt biztosít a kerékpárjegy árából.

#### **Jegykiadó automata**

A kedvezményes kerékpárjegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

#### **Internet**

A kedvezményes kerékpárjegy Interneten megváltható.

#### **2. Kocsiosztály**

-----

#### **3. Érvénytartam**

A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes teljesárú menetjegy érvénytartamával.

#### **4. BKSZ**

A kedvezményes kerékpárjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegyként nem váltható meg (kerékpárra nincs rendszeresítve Budapest-bérlet, Budapest jegy).

#### **5. Elővétel**

A kedvezményes kerékpárjegy elővételben megváltható.

#### **6. Útmegszakítás**

A kedvezményes kerékpárjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

#### **7. Hosszabb út részbeni fedezése**

-----

#### **8. Feláras vonat igénybevétele**

A kijelölt feláras vonatokon kedvezményes kerékpárjeggyel is szállítható kerékpár.

#### **9. Visszatérítés**

A kedvezményes kerékpárjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

## 10. Egyéb

Kerékpárosklub Klubkártya: 85x53 mm, normál bankkártya méret, biztonsági elemet tartalmaz.

Kerékpárosklub Klubkártya érvényessége: a kártya érvényesítése 12 hónapra matricával történik, amely tartalmazza az érvényesség adatait (pl. 2008. februártól 2009. február utolsó napjáig érvényes).

A régi és új Klubkártya mintát a melléklet tartalmazza.

## 11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas a vonaton a kedvezményre jogosító érvényes Kerékpárosklub Klubkártyáját nem tudja felmutatni, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló elszámolja a kedvezményes kerékpárjegy és a kerékpárjegy közötti díjkülönbözetet és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b. pontjában meghirdetett pótdíjat is.

## 7. NÉVRE SZÓLÓ ÖSSZVONALAS ÉVES BÉRLETJEGY

### A. Díjszabási rendelkezések

#### 1. Kedvezmény

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy a bérletjegy tulajdonosa számára korlátlan számú utazást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területén. A bérletjegyet bárki igényelheti, utazás során csak személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes. A vasút a bérletjegyen feltünteti a bérletjegy tulajdonosának nevét és személyazonosításra alkalmas igazolványának számát.

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy a GYSEV magyarországi vonalhálózatán nem érvényes.

A bérletjegy árát a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötete tartalmazza.

#### 2. Kocsiosztály

Névre szóló összvonalas éves bérletjegy váltható 1. és 2. kocsiosztályra.

A 2. kocsiosztályra érvényes bérletjegy 1. kocsiosztályon csak az utazás viszonylatának megfelelő teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegy megfizetése mellett érvényes.

#### 3. Érvénytartam

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy az év bármely napjától számított egy évig érvényes.

A vasúti társaság a bérletjegyen az érvényesség első és utolsó napját feltünteti.

#### 4. BKSZ

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó bérletként nem váltható.

#### 5. Elővétel

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy – kivéve érvénytartam megjelölése nélkül – elővételben is megváltható.

#### 6. Útmegszakítás

A névre szóló összvonalas éves bérletjeggyel az utazás korlátlan számban megszakítható.

## 7. Hosszabb út részbeni fedezése

-----

## 8. Feláras vonat igénybevétele

1. A névre szóló összvonalas éves bérletjegy feláras vonaton – a gyorsvonati pótjegy kivételével - a felár külön megváltása mellett használható fel utazásra. A felárat az utazás megkezdése előtt meg kell váltani, amelyhez a jegypénztárnál fel kell mutatni az érvényes bérletet.

## 9. Visszatérítés

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy az érvényességének kezdete előtt a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetben előírt kezelési költség levonásával visszatéríthető.

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy az érvényességének kezdete után csak a MÁV-START Értékesítési Szervezet vezetőjének külön engedélyével téríthető vissza.

## 10. Egyéb

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy nem cserélhető, más személy részére nem írható át.

A névre szóló összvonalas éves bérletjegy tulajdonosának névváltozása esetén a vasúti társaság a névátírást díjtalanul elvégzi.

## 11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a névre szóló összvonalas éves bérletjeggyel nem a bérletjegy tulajdonosa utazik, a vasúti társaság a bérletjegyet bevonja, a felhasználó részére az utazás viszonylatának, kocsiosztályának megfelelő teljesárú menetdíj, valamint a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. FEJEZET 3/e. pontjában előírt pótdíjat számítja fel.

A vasúti társaság a bérletjegy tulajdonosa részére is felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. FEJEZET 3/e. pontjában előírt pótdíjat. A követelés kiegyenlítése után a vasúti társaság a bevont bérletjegyet az eredeti tulajdonosnak visszaszolgáltatja.

3. | **8. AZ ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐK VISZONYLATI  
KEDVEZMÉNYES ÉVES BÉRLETE (MEGSZŰNT)**

## 9. START KLUB KÁRTYACSALÁD

### **START Klub kártyacsalád**

A kártyacsaládon belül ötféle kártya van rendszeresítve:

1. START Klub 50% kártya,
2. START Klub Bónusz kártya,
3. START Klub VIP kártya,
4. START Klub Prémium kártya,
5. START Klub Társkártya.

Valamennyi kártya megvásárolható, biztonsági elemekkel ellátott plasztik kártya, mely az érvényességén belül kedvezményes árú menetjegy megvásárlására vagy díjmentes utazásra jogosítja a kártya tulajdonosát a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, egyes kártyatípusok nemzetközi forgalomban Rail Plus kedvezmény (25%) igénybevételeire jogosítják tulajdonosát.

**Kártyaigénylőlap:** a START Klub kártyacsalád egyes típusainak igénylésére szolgáló kezelési nyomtatvány. Minden kártyatípus igényléséhez külön nyomtatvány van rendszeresítve, amely kártyatípustól függően letölthető a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) honlapról, kérhető az értékesítésre kijelölt VMAEF jegykiadó géppel rendelkező jegypénztárban, kitölthető az interneten és kinyomtatás után a jegypénztárban leadható vagy kitölthető és elküldhető online módon. Az igénylőnek valamennyi rovatot ki kell töltenie.

**Nyugta START Klub:** (továbbiakban: Bizonylat): a kedvezménykártya befizetését igazoló bizonylat csak VMAEF jegykiadó géppel adható ki, amely az érvénytartamán belül belföldi kedvezményes menetjegy vásárlására jogosítja a tulajdonosát (minta a mellékletben).

A bizonylat 3 példányos.

1. példány: Nyugta, melyet az igénylő részére kell átadni,
2. példány: Nyugta másolat, melyet befizetéskor az igénylő részére kell átadni, kártya átvételekor be kell vonni.
3. példány: Bizonylat a START Klub kártya befizetéséről (továbbiakban: Bizonylat START Klub): az Igénylőlaphoz kell csatolni.

**Kártya irányítójele:** (nem azonos a kártya sorszámával) automatikusan generált szám és betű kombináció, amely tartalmazza az igénylés évét, az átvételi hely betűkódját és átvételi helyenként növekvő rendben a sorszámot. (pl.: az igénylő a debreceni Menetjegyirodát jelölte meg az átvétel helyszínéül, és adatrögzítéskor ő az első, aki ezt a helyszínt választotta: 08-DEBM-00001)

**Központi munkavállaló:** központilag végzi a START Klub kártya igénylések rögzítését a programban, a kártya megrendelését, valamint az átvételi helyszínekre történő kiküldését. Telefonszáma: 02/79-30. A telefonszámot utas részére kiadni nem lehet.

## **START KLUB 50% KÁRTYA**

### **A. Díjszabási rendelkezések**

#### **1. START Klub 50% kártya**

Belföldi és nemzetközi kedvezmények igénybe vételére jogosító névre szóló kártya 26 éven aluli és 26 éven felüli utasok részére. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

#### **2. START Klub 50% kártya kivitele**

Lézergravírozott, névre szóló, 12 számjegyű sorszámmal, hologrammal, UV védelemmel és a hátoldalán mikroírással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

#### **3. START Klub 50% kártya típusai**

START Klub -26 éves

START Klub -26 féléves

START Klub 26+ éves

START Klub 26+ féléves

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját.

#### **4. Igényjogosultság**

START Klub 50% -26: a kártyát az az utas igényelheti, aki az érvényesség első napján még nem töltötte be a 26. életévét.

START Klub 50% 26+: a kártyát bármely magánszemély igényelheti.

#### **5. Kártyaigénylés**

START Klub 50% kártya személyesen a jegypénztárban vagy online módon igényelhető az erre a célra rendszeresített Igénylőlapon.

#### **Igénylés személyesen a kijelölt VMAEF jegykiadó géppel rendelkező jegypénztárakban.**

START Klub kártya bármely VMAEF jegykiadó géppel rendelkező állomás megjelölt jegypénztárában igényelhető.

Az igénylés leadható:

- jegypénztárban átvett igénylőlapon fénykép egyidejű csatolásával vagy korábbi START Klub kártya esetén a lejárt kártya számának a fénykép alatti négyzetekben történő feltüntetésével.
- interneten, a MÁV-START honlapon ([www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu)) található nyomtatvány elektronikus kitöltésével, fénykép megadott méretű feltöltésével (szkenneléssel) és onnan kinyomtatott igénylőlapon.



A kitöltött igénylőlapot és a fényképet a személypénztáros részére kell átadni, aki ellenőrzi, hogy minden rovat kitöltésre került.

A kártya díját az igénylőlap átadásával egyidejűleg kell megfizetni.

A befizetés elismeréseként a személypénztáros hárompéldányos bizonylatot nyomtat a jegykiadó géppel, amelynek „Nyomtatvány/Nyugta” és „Nyomtatvány/Nyugta-másolat” példányát átadja az utas részére. Az átadott nyugtamásolat a befizetés napjától 1 hónapig, (de legfeljebb a kártya átvételéig) belsőföldön 50%-os kedvezményes árú menetjegy vásárlására jogosítja az igénylőt.

A „Nyomtatvány/Nyugta” példány adattartalmával megegyező „Bizonylat START Klub” példányt a személypénztáros az Igénylőlappal továbbítja a kártya elkészítését koordináló központi munkavállalóhoz.

### **Igénylés a pénztárral rendelkező személyes ügyfélszolgálati irodákban**

START Klub kártya bármely pénztárral rendelkező személyes ügyfélszolgálati munkatársnál igényelhető.

Az igénylés személyes és azonnali megrendelés alapján az ügyfélszolgálati munkatárs segítségével történik a MÁV-START honlapján található elektronikus nyomtatvány kitöltésével és a megfelelő méretű fénykép feltöltésével (szkenneléssel).

Amennyiben az utas nem tud fotót leadni, az ügyfélszolgálati munkatárs által megadott [startklub@mav-start.hu](mailto:startklub@mav-start.hu) email címre kell a hiányzó fényképet 2 munkanapon belül megküldeni, hogy a kártya 15 napon belül elkészülhessen.

### **Igénylés online módon**

Interneten keresztül, online módon leadott megrendelésnél a kártya első érvényességi napja az igénylés napját követő 15. nap lehet. Ennél a megrendelési formánál az igénylő a megrendeléssel egyidejűleg nem kap bizonylatot, utazási kedvezmény igénybevételeire csak a kártya érvényességének megkezdése után jogosult.

Online igénylés esetén a kártya díját a kártya átvételekor kell megfizetni.

Egyes időszakokban a vasúti társaság az online rendelés ösztönzésére akciót kezdeményezhet, amelynek során a kártya átvételével egyidejűleg az esetenként meghirdetett, meghatározott összegű ajándék MÁV-START kupont (BON-t) adunk az utas részére. Megrendelt, de át nem vett kártyáért nem adható ki ajándék MÁV-START kupont.

1.

## 6. START Klub 50% kártya átvétele

A megrendelt kártya személyesen vehető át az igénylőlapon megjelölt kártya átvételi helyen: személyes ügyfélszolgálati irodában, Menetjegyirodában vagy az állomás egy kijelölt jegypénztárában.

1.

Az átvétel időpontjáról és helyéről a kártyaigénylő az általa jelzett módon, e-mailben vagy telefonon (SMS-ben) tájékoztatást kap. Az átvétel lehetőségét a menetjegyirodák teljes nyitvatartási idejében, a kijelölt vasútállomásokon a MÁV-START honlapon feltüntetett pénztári nyitvatartási időben folyamatosan.

## 7. START Klub 50% kártya visszatérítése

A START Klub 50% kártya az érvényessége megkezdése után nem téríthető vissza.

Az online módon igényelt és az érvényességének megkezdése előtt kifizetett és átvett kártyák az érvényesség megkezdése előtt 10 % kezelési költség felszámításával visszatéríthetők.

A visszatérítés kizárólag a MÁV-START Ügyfélszolgálatán keresztül történhet.

## 8. START Klub 50% kártya érvénytartamának meghosszabbítása

A START Klub kártya érvénytartam lejártá előtt meghosszabbítható.

A hosszabbítás kizárólag az alábbiak szerint igényelhető:

- online módon a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) honlapon és
- MÁVDIREKT-en keresztül a 06-40 49 4949 telefonszámon

A hosszabbítással megrendelt új kártya érvényessége az eredeti kártya érvényességének lejártát követő nappal kezdődik. Hosszabbítás esetén új kártya kerül legyártásra, de nem szükséges új fényképet leadni, azonban az eredeti kártya lejártával az új kártya átvételéig az utas kedvezményes árú jegy váltására nem jogosult.

A START Klub 50% kártya meghosszabbítható:

- fél évre a féléves kártya áráért
 

START Klub 50% -26 féléves hosszabbítás	14 900 Ft
START Klub 50% 26+ féléves hosszabbítás	19 900 Ft
- egész évre kedvezményes áron
 

START Klub 50% -26 éves hosszabbítás	19 900 Ft
START Klub 50% 26+ éves hosszabbítás	29 900 Ft

## 9. Kedvezményes START Klub 50% kártya Hungary Card alapján

A Hungary Card 2014 kiadványcsomaghoz tartozó Hungary Card szelvényfüzet megfelelő kedvezményszelvényei alapján 3 000 Ft kedvezmény vehető igénybe a féléves érvényességű, illetve 10.000 Ft kedvezmény vehető igénybe az éves érvényességű START Klub 50% kártya igényléséhez bármelyik VMAEF jegykiadó géppel rendelkező jegypénztárban. (Internetes igénylés és hosszabbítás esetén a kedvezményszelvény nem használható fel.)

3.

Ez a kedvezmény nem vonható össze a START Klub 50% kártyára más jogcímen adható egyéb kedvezménnyel (kedvezmények nem halmozhatóak).

A kedvezmény START Klub 50% kártya igénylőlap kitöltésével igényelhető. Az igényléssel egyidejűleg a személypénztáros a Hungary Card szelvényfüzet megfelelő szelvényét kifejti, és az igénylőlaphoz csatolja a bizonylattal együtt. A tőszelvényt bélyegzéssel érvényesíti. A Hungary Card alapján igényelt START Klub kártya további kezelése megegyezik a fent szabályozottakkal.

## 10. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub 50% kártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét az Ügyfélszolgálaton keresztül, annak bármely elérhetőségén (személyesen, levélben, telefonon vagy e-mailen) jelezheti. A pótláshoz az utasnak meg kell adnia a nevét, születési idejét és a lakcímét, ezen kívül be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét Feljegyzésen/ Észrevételek lapján köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában 24 órán belül kell eljuttatni a START Klub Központba ([startklub@mav-start.hu](mailto:startklub@mav-start.hu)).

A kártyapótlásra benyújtott igényt a MÁV-START Személyszállítási Szolgáltatásértékesítés vezetője bírálja el, és engedélyezi vagy elutasítja. Az elveszett kártya letiltásra kerül.

3.

A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótlás díja a pótkártya átvételekor fizetendő. Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva, vagy
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

## 11. START Klub 50% kártyával igénybe vehető kedvezmények

### 11.1 Belföldi utazási kedvezmény

#### *Kedvezményes árú menetjegy*

A MÁV-START és a GYSEV a START Klub kártyával rendelkező utas részére a kártya érvénytartamán belül korlátlan számú 50%-os kedvezményt biztosít 2. kocsiosztályra bármely viszonylatban egy útra és menettérre.

#### *Jegykiadó automata*

Az 50%-os kedvezményű menetjegy jegykiadó automatából is megváltható.

#### *Internet*

Az 50%-os kedvezményű menetjegy interneten is megváltható.

#### *Kocsiosztály*

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy bármely kocsiosztályon igénybe vehető. A 2.-1. kocsiosztálykülönbséget teljesáron kell megváltani.

#### *Érvénytartam*

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

A kedvezményes árú menetjegy érvényességének a kártya érvénytartamán belül kell kezdődnie, a menetjegy érvénytartamán belül – a kártya érvényességétől függetlenül – utazásra felhasználható.

#### **BKSZ**

A START Klub 50%-os kártyával rendelkező utas Budapest közigazgatási területén belül a menetrendben „rombusz”-jellel megjelölt vonatokon menetjegy váltása nélkül utazhat.

A START Klub 50%-os kártyával rendelkező utas, ha

1. a) Budapestről a BKSZ területén belül fekvő állomásra,  
b) a BKSZ területén fekvő állomásról Budapestre,  
c) a BKSZ területéről Budapesten át a BKSZ területén fekvő állomásra utazik, jogosult a vasúton ténylegesen megtett kilométer-távolság helyett a közigazgatási határtól, illetve határig számított rövidebb kilométer-távolságra SK csatlakozó menetjegyet váltani, amelyet a menetrendben „rombusz”-jellel megjelölt vonatokon használhat fel.

A SK csatlakozó menetjegyet a Budapestre beutazó, START Klub 50% kártyával rendelkező utasnak a Budapest közigazgatási területén lévő első budapesti állomásig, a Budapestről kiutazó utasnak a Budapest közigazgatási határán belül fekvő utolsó budapesti állomástól kell megvásárolnia.

1.

### ***Elővétel***

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővételben is megváltható úgy, hogy a menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a START Klub 50% kártya érvénytartamának utolsó napja lehet.

### ***Útmegszakítás***

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

### ***Hosszabb út részbeni fedezése***

-----

### ***Feláras vonat igénybevétele***

A START Klub 50% kártya alapján váltott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton – a gyorsvonati pótgjegy kivételével – a felár külön megváltása mellett használható fel utazásra. A felárat az utazás megkezdése előtt meg kell váltani a kedvezményes árú menetjegy egyidejű megváltásával vagy bemutatásával.

1.

### ***Visszatérítés***

A START Klub kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

### ***Egyéb***

Az utasnak menetjegyváltáskor a START Klub 50% kártya felmutatásával, annak hiányában szóbeli információval jelezni kell a személypénztáros felé, hogy START Klub 50% kártya alapján igényli a kedvezményes árú menetjegyet. Ha az utas a jegypénztári menetjegyváltáskor nem mutatja fel érvényes START Klub 50% kártyáját, a pénztáros „IH” (igazolvány hiánya) megjelöléssel látja el a menetjegyet. Az utazás során minden esetben fel kell mutatni az érvényes START Klub 50% kártyát, mint kedvezményre jogosító okmányt.

## **11.2 Szombati akció**

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon a saját kedvezményének megfelelő kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

1. A START Klub 50% kártyával rendelkező utassal szombati napon együtt utazó más utas is jogosult a BKSZ és Budapest területén érvényes kedvezmények igénybevételére.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub 50% kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kiadott menetjegy viszonylatának meg kell egyeznie a START Klub 50% kártya tulajdonosa által vásárolt menetjegy viszonylatával. A kedvezmény nem vehető igénybe hosszabb út részbeni fedezésére, de viszonylaton belül a le és felszállás megengedett. Egyebekben a kedvezményre vonatkozó szabályok megegyeznek a 11.1 pontban leírtakkal.

### **11.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton**

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani. A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

### **11.4. Társkártya igénylés**

1. Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas Társkártyát igényelhet a „START Klub Társkártya” c. fejezetben leírtak alapján.

### **11.5 Nemzetközi utazási kedvezmény**

A START Klub 50% kártya Rail Plus kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT Rail Plus díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi jegypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT-en ad felvilágosítást.

### **11.6 Extra kedvezmények**

1. A START Klub 50% kártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

[http://www.mav-start.hu/startklub/startklub\\_extra\\_kedvezmenyek.php](http://www.mav-start.hu/startklub/startklub_extra_kedvezmenyek.php)

### **11.7 START Klub 50% kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára**

A START Klub 50 % kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya azonos érvényességi idejű, magasabb értékű kártyára történő cseréjére az alacsonyabb értékű kártya díjának beszámításával. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub 50 % kártya cseréje az ügyfélmenedzserektől kérhető a <http://www.mav-start.hu/startklub/index.php> linken. A csere díja kizárólag banki átutalással fizethető.

1.

## **12. Jegyvizsgálat, utánfizetés**

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja felmutatni érvényes START Klub 50% kártyáját és személyazonosításra alkalmas okmányát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíj-táblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.





## **START KLUB BÓNUSZ KÁRTYA**

### **A. Díjszabási rendelkezések**

#### **1. START Klub Bónusz kártya**

Névre szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélküli, 2. kocsiosztályra szóló korlátlan számú díjmentes utazásra, nemzetközi kedvezményre, illetve egyéb kedvezményekre jogosító kártya. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

#### **2. A START Klub Bónusz kártya kivitele**

Dombornyomott, névre szóló, 5 karakteres azonosítóval (2 betű, 3 szám kombináció), hologrammal, OVI festékkel, UV védelemmel, mikro írással, hátoldalán vonalkóddal ellátott szabványos méretű plasztik lap.

#### **3. START Klub Bónusz kártya típusai és árai**

START Klub Bónusz féléves kártya	150.000 Ft
START Klub Bónusz éves kártya	250.000 Ft

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját.

#### **4. Igényjogosultság**

START Klub Bónusz kártyát bármely magánszemély igényelheti.

#### **5. Kártyaigénylés**

A START Klub Bónusz kártya kizárólag a MÁV-START Ügyfélközponton (értékesítési szakértők, szolgáltatásértékesítők) keresztül igényelhető. A munkatársak a [www.mav-start.hu/startklub](http://www.mav-start.hu/startklub) címen érhetők el.

#### **6. START Klub Bónusz kártya árának kiegyenlítése**

START Klub Bónusz kártya díja kizárólag banki átutalással egyenlíthető ki.

#### **7. START Klub Bónusz kártya visszatérítése**

A START Klub Bónusz kártya csak abban az esetben téríthető vissza, ha az utas egyidejűleg magasabb értékű START Klub kártyát vásárol.

#### **8. Elveszett kártya pótlása, kutatása**

Elveszett START Klub Bónusz kártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét a kártyaigénylés helyén jelezheti. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét Feljegyzésen/ Észrevételek lapján köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát.

A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában 24 órán belül kell eljuttatni a START Klub Központba ([startklub@mav-start.hu](mailto:startklub@mav-start.hu)). A pótlásra benyújtott igény, illetve a pótlást a MÁV-START Ügyfélközpont szervezet vezetője bírálja el és engedélyezi vagy elutasítja.

Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

## **9. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén**

Feláras vonat késése esetén a START Klub Bónusz kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub Bónusz kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub Bónusz kártya számát, mellékeli annak másolatát, illetve bemutatja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub Bónusz kártya száma.

Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

## **10. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén**

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub Bónusz kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálati Központjához, amely valamennyi igényt egyedileg, az Ügyfélközpont szervezettel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

## **11. START Klub Bónusz kártyával igénybe vehető kedvezmények**

### **11.1 Belföldi utazási kedvezmény**

A START Klub Bónusz kártya az érvényességén belül korlátlan számú díjmentes utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, bármely viszonylatban 2. kocsiosztályon.

### **Feláras vonat igénybevétele**

A START Klub Bónusz kártya feláras vonaton – a gyorsvonati pójtjegy kivételével – a felár külön megváltása mellett használható fel utazásra. A felárat az utazás megkezdése előtt meg kell váltani, amelyhez a jegypénztárnál fel kell mutatni az érvényes START Klub Bónusz kártyát.

1.

### **11.2 Szombati akció**

Az érvényes START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas szombati napokon a saját kedvezményének megfelelő kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Bónusz kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

### **11.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton**

Az érvényes START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani. A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

### **11.4 Társkártya igénylés**

Az érvényes START Klub Bónusz kártyával rendelkező utas Társkártyát igényelhet a „START Klub Társkártya” c. fejezetben leírtak alapján.

1.

### **11.5 Nemzetközi utazási kedvezmény**

A START Klub Bónusz kártya Rail Plus kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT Rail Plus díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi jegypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT-en ad felvilágosítást.

### **11.6 Extra kedvezmények**

A START Klub Bónusz kártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján található:

1.

[http://www.mav-start.hu/startklub/startklub\\_extra\\_kedvezmenyek.php](http://www.mav-start.hu/startklub/startklub_extra_kedvezmenyek.php)

### **11.7 START Klub Bónusz kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára**

1. A START Klub Bónusz kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya azonos érvényességi idejű, magasabb értékű kártyára történő cseréjére az alacsonyabb értékű kártya díjának beszámításával. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub Bónusz kártya cseréjét az eredetileg megrendelt kártyát értékesítő ügyfélmenedzsernél kell jelezni. A csere díja kizárólag banki átutalással fizethető.

## **START KLUB VIP KÁRTYA**

### **A. Díjszabási rendelkezések**

#### **1. START Klub VIP kártya**

Névre szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélküli, bármely kocsiosztályra szóló korlátlan számú díjmentes utazásra, valamint nemzetközi és egyéb kedvezményekre jogosító kártya. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

#### **2. A START Klub VIP kártya kivitele**

Dombornyomott, 5 karakteres azonosítóval (2 betű, 3 szám kombináció), hologrammal, OVI festékkal, UV védelemmel, mikro írással, hátoldalán vonalkóddal ellátott szabványos méretű plastik lap.

#### **3. START Klub VIP kártya típusai és árai**

START Klub VIP féléves kártya	168.000 Ft
START Klub VIP éves kártya	280.000 Ft

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját.

#### **4. Igényjogosultság**

START Klub VIP kártyát bármely magánszemély igényelhet.

#### **5. Kártyaigénylés**

A START Klub VIP kártya kizárólag a MÁV-START Ügyfélközpont munkatársain (értékesítési szakértők, szolgáltatásértékesítők) keresztül igényelhető. A munkatársak a [www.mav-start.hu/startklub](http://www.mav-start.hu/startklub) címen érhetőek el.

#### **6. START Klub VIP kártya árának kiegyenlítése**

A START Klub VIP kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

#### **7. START Klub VIP kártya visszatérítése**

A START Klub VIP kártya csak abban az esetben téríthető vissza, ha az utas egyidejűleg magasabb értékű START Klub kártyát vásárol.

#### **8. Elveszett kártya pótlása, kutatása**

Elveszett START Klub VIP kártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét a kártyaigénylés helyén jelezheti. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét Feljegyzésen/ Észrevételek lapján köteles megten-

ni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában 24 órán belül kell eljuttatni a START Klub Központba ([startklub@mav-start.hu](mailto:startklub@mav-start.hu)). A pótlásra benyújtott igényt, illetve a pótlást a MÁV-START Ügyfélközpont Szervezet vezetője bírálja el és engedélyezi vagy elutasítja.

Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

## 9. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat késése esetén a START Klub VIP kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub VIP kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub VIP kártya számát, mellékelni annak másolatát, illetve a START Klub VIP kártyával utazó utas bemutatja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub VIP kártya száma. Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

## 10. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

3.

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub VIP kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálati Központjához, amely valamennyi igényt egyedileg a Személyszállítási Szolgáltatásértékesítéssel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

## 11. START Klub VIP kártyával igénybe vehető kedvezmények

### 11.1 Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub VIP kártya az érvényességén belül díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, bármelyik kocsiosztályon.

## 11.2 Feláras vonat igénybevétele

A START Klub VIP kártya felmutatója jogosult a vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes pót- és helyjegyet, pótjegyet, helyjegyet igényelni.

Előzetes helyfoglalás nélkül csak a szabadon maradt ülőhelyeket veheti igénybe a kártya felmutatója. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.

A díjmentes helyjegy, pótjegy igényelhető bármely jegypénztárban, illetve telefonon.

### *Telefonos helyfoglalási igény kezelése:*

A START Klub VIP kártya hátoldalán feltüntetett (a MÁVDIREKT-be telepített 06 40 333-555) telefonszám felhívásakor a megrendelő az ügyintéző kérdéseire válaszolva megadja a helyfoglalási igényét, valamint azt, hogy milyen telefonszámra igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. Az operátor a Budapest-Keleti állomás TSZVK személyszállítási ügyeletesén keresztül (telefonszám: (1) 511-1261) a helyfoglalási rendszerből (gyűjtőgépből) kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet. A személyszállítási ügyeletes 20 percen belül köteles elektronikus levél útján válaszolni a [mavdirekt@mav-start.hu](mailto:mavdirekt@mav-start.hu) címre. Az operátor az e-mail tartalmának megfelelően SMS útján tájékoztatja a START Klub VIP kártyával utazót a kifoglalt helyről. A tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie.

Egy kártya alapján egy adott vonatra csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett.

## 11.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani. A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

1.

3.

#### **11.4 Szombati akció**

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon a saját kedvezményének megfelelő kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub VIP kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

#### **11.5 Társkártya igénylés**

1. Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas Társkártyát igényelhet a „START Klub Társkártya” c. fejezetben leírtak alapján.

#### **11.6 Nemzetközi utazási kedvezmény**

A START Klub VIP kártya Rail Plus kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT Rail Plus díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi jegypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT-en ad felvilágosítást.

#### **11.7 Üzleti váróterem igénybevétele**

A START Klub VIP Kártyát felmutató utas vonata indulásáig igénybe veheti Budapest-Keleti állomáson kialakított Üzleti Várótermet.

Az üzleti váróterem használatára vonatkozó szabályok be nem tartása esetén a kártya használója kizárható az üzleti váróteremből.

#### **11.8 Extra kedvezmények**

1. A START Klub VIP kártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START Zrt. honlapján találhatóak:

[http://www.mav-start.hu/startklub/startklub\\_extra\\_kedvezmenyek.php](http://www.mav-start.hu/startklub/startklub_extra_kedvezmenyek.php)



### **11.9 START Klub VIP kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára**

A START Klub VIP kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya azonos érvényességi idejű, magasabb értékű kártyára történő cseréjére az alacsonyabb értékű kártya díjának beszámításával. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub VIP kártya cseréjét az eredetileg megrendelt kártyát értékesítő ügyfélmenedzsernél kell jelezni. A csere díja kizárólag banki átutalással fizethető.

1.

## **START KLUB Prémium KÁRTYA**

### **A. Díjszabási rendelkezések**

#### **1. START Klub Prémium**

Felmutatóra szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélküli, bármely kocsiosztályra szóló korlátlan számú díjmentes utazásra, valamint nemzetközi és egyéb kedvezményekre jogosító kártya. A vasúti társaság vizsgálhatja a kártya felmutatójának kártyára való jogosultságát.

3.

#### **2. START Klub Prémium kártya kivitele**

Dombornyomott, 4 karakteres azonosítóval (1 betű, 3 szám kombináció), hologrammal, biztonsági szállal, OVI festékkel, UV védelemmel, mikro írással, hátoldalán vonalkóddal ellátott szabványos méretű plasztik lap.

#### **3. START Klub Prémium kártya típusai és árai**

A START Klub Prémium kártyák ára a vásárolt db szám függvényében változik.

START Klub Prémium féléves		225.000 Ft
START Klub Prémium éves		375.000 Ft
START Klub Prémium éves (I.)	(7-21 db)	363.750 Ft
START Klub Prémium éves (II.)	(22-32 db)	356.250 Ft
START Klub Prémium éves (III.)	(33-42 db)	348.750 Ft
START Klub Prémium éves (IV.)	(43-80 db)	337.500 Ft
START Klub Prémium éves (V.)	(81-120 db)	326.250 Ft
START Klub Prémium éves (VI.)	(121-146 db)	318.750 Ft
START Klub Prémium éves (VII.)	(147-213 db)	300.000 Ft
START Klub Prémium éves (VIII.)	(214 db-tól)	281.250 Ft

Az érvényesség első és utolsó napját a kártya tartalmazza.

#### **4. START Klub Prémium kártya érvénytartamának meghosszabbítása**

A START Klub Prémium kártya az Ügyfélközpont munkatársainál hosszabbítható. A hosszabbítás akkor érvényes, ha a hosszabbítással a kártya időbeni folytonossága fennáll (új kártya érvényessége az előző kártya érvényességének utolsó napját követő nappal kezdődik).

A meghosszabbítás díja:

START Klub Prémium éves hosszabbítás	363.750 Ft
--------------------------------------	------------

A hosszabbítási díj max. 21 db kártyáig érvényes. 21-nél több START Klub Prémium kártya egyidejű hosszabbítása esetén az aktuális kártya díja kerül felszámításra.

## 5. Igényjogosultság

3. | START Klub Prémium kártyát bármely cég, egyéni vállalkozó és bármilyen egyéb szervezet igényelhet.

## 6. Kártyaigénylés

3. | A START Klub Prémium kártya kizárólag a MÁV-START Ügyfélközpont munkatársain (értékesítési szakértők, szolgáltatásértékesítők) keresztül igényelhető. A munkatársak a [www.mav-start.hu/startklub](http://www.mav-start.hu/startklub) címen érhetőek el.

## 7. START Klub Prémium kártya árának kiegyenlítése

3. | A START Klub Prémium kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

## 8. START Klub Prémium kártya visszatérítése

A kártya árának átutalását követően a kártya díja nem téríthető vissza.

## 9. Elvesztett kártya pótlása, kutatása

Elvesztett, elloptott START Klub Prémium kártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét a kártyaigénylés helyén jelezheti. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét Feljegyzésen/ Észrevételek lapján köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában 24 órán belül kell eljuttatni a START Klub Központba ([startklub@mav-start.hu](mailto:startklub@mav-start.hu)). A pótlásra benyújtott igény, illetve a pótlást a MÁV-START Ügyfélközpont szervezet vezetője bírálja el és engedélyezi vagy elutasítja.

Az elvesztett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

## 10. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat késése esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub Prémium kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub Prémium kártya számát, mellékeli annak másolatát, illetve bemutatja a késett feláras

vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub Prémium kártya száma. Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

## **11. START Klub Prémium kártyával igénybe vehető kedvezmények**

### **11.1 Belföldi utazási kedvezmény**

A START Klub Prémium kártya az érvényességén belül korlátlan számú díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán bármelyik kocsiosztályon.

#### ***Feláras vonat igénybevétele***

A START Klub Prémium kártya felmutatója jogosult a feláras vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes pót- és helyjegyet, pótjegyet, helyjegyet igényelni.

Előzetes helyfoglalás nélkül csak a szabadon maradt ülőhelyeket veheti igénybe a kártya felmutatója. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.

A díjmentes helyjegy, pótjegy igényelhető bármely jegypénztárban, illetve telefonon.

#### ***Telefonos helyfoglalási igény kezelése:***

A START Klub Prémium kártya hátoldalán feltüntetett (a MÁVDIREKT-be telepített 06 40 333-555) telefonszám felhívásakor a megrendelő az ügyintéző kérdéseire válaszolva megadja a helyfoglalási igényét, valamint azt, hogy milyen telefonszámra igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. Az operátor a Budapest-Keleti állomás TSZVK személyszállítási ügyeletesén keresztül (telefonszám: (1) 511-1261) a helyfoglalási rendszerből (gyűjtőgépből) kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet. A személyszállítási ügyeletes 20 percen belül köteles elektronikus levél útján válaszolni a [mavdirekt@mavstart.hu](mailto:mavdirekt@mavstart.hu) címre. Az operátor az e-mail tartalmának megfelelően SMS útján tájékoztatja a START Klub Prémium kártyával utazót a kifoglalt helyről. A tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie.

Egy kártya alapján egy adott vonatra csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett.

3.

## 11.2 Szombati akció

Az érvényes START Klub Prémium kártyával rendelkező utas szombati napokon a saját kedvezményének megfelelő kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Prémium kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

## 11.3 Üzleti váróterem igénybevétele

A START Klub Prémium Kártyát felmutató utas vonata indulásáig igénybe veheti a Budapest-Keleti állomáson kialakított Üzleti Várótermet.

Az üzleti váróterem használatára vonatkozó szabályok be nem tartása esetén a kártya használója kizárható az üzleti váróteremből.

## 11.4 Extra kedvezmények

A START Klub Prémium kártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

[http://www.mav-start.hu/startklub/startklub\\_extra\\_kedvezmenyek.php](http://www.mav-start.hu/startklub/startklub_extra_kedvezmenyek.php)

## 12. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálati Központjához, amely valamennyi igényt egyedileg bírál el, az Értékesítési Szervezettel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapra feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

1.

## **START KLUB TÁRSKÁRTYA**

### **A. Díjszabási rendelkezések**

#### **1. START Klub Társkártya**

A START Klub Társkártya az érvényes, éves érvényességű START Klub, START Klub Bónusz, START Klub VIP kártya (továbbiakban: főkártyák) tulajdonosa által a főkártya tulajdonos házastársa/élettársa, gyereke, szülője, testvére, továbbá a főkártya tulajdonossal 1 háztartásban élő személy részére igényelhető belföldi és nemzetközi kedvezmények igénybe vételére jogosító, névre szóló kártya 26 éven aluli és 26 éven felüli változatban. Mindkét változatban csak éves érvényességű Társkártya igényelhető. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes. 1 főkártyához legfeljebb 2 Társkártya igényelhető a főkártya érvénytartamán belül.

1.

#### **2. START Klub Társkártya kivitele**

Lézergravírozott, névre szóló, fényképes, 12 számjegyű sorszámmal, hologrammal, UV védelemmel és a hátoldalán mikroírással ellátott szabványos méretű plastik lap.

3.

#### **3. START Klub Társkártya típusai**

START Klub Társkártya -26 éves

START Klub Társkártya 26+ éves

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját.

A START Klub Társkártya ára megegyezik az azonos típusú, félévre érvényes START Klub kártya árával.

#### **4. Igényjogosultság**

START Klub Társkártya -26: a kártyát a főkártya tulajdonos csak olyan utas részére igényelheti, aki az érvényesség első napján még nem töltötte be a 26. életévét.

START Klub Társkártya 26+: a kártyát a főkártya tulajdonos bármely magán-személy részére igényelheti.

A Társkártyára való további jogosultságot az alábbi iratok másolatával kell igazolni:

Főkértáya tulajdonos	
házasátarsa:	Házassági anyakönyvi kivonat másolata
élettársá:	élettársi kapcsolat fennállását igazoló hatósági bizonyítvány vagy a közjegyző által a 2008. évi XLV. Törvény szerinti Élettársi Nyilatkozatok Nyilvántartásában szereplő adatok igazolása céljából kiállított tanúsítvány, továbbá a jogszerzővel közös háztartásban élést igazoló személyi igazolvány vagy lakcímkártya másolata (mind a főkértáya tulajdonos, mind az élettárs vonatkozásában)
gyermeké: (nincs korhatárhoz kötve, csak a rokoni kapcsolat mérvadó)	Születési anyakönyvi kivonat másolata
szülője:	főkértáya tulajdonos és szülő személyi igazolvány másolata
testvére:	főkértáya tulajdonos és testvér születési anyakönyvi kivonat másolata
vele egy háztartásban élő személy:	közös háztartásban élést igazoló Személyi igazolvány vagy lakcímkártya másolata (mind a főkértáya tulajdonos, mind a leendő Társkártya tulajdonos vonatkozásában)

A másolatokkal együtt az iratok eredeti példányait is be kell mutatni igénylőskor, kivéve, ha a másolatokat ügyvéd vagy közjegyző hitelesítette.

## 5. Társkártya igénylés

START Klub Társkártya kizárólag VMAEF jegykiadó géppel rendelkező átlomás megjelölt jegypénztárában igényelhető fénykép és a megadott, a Társkártyára való jogosultságot igazoló melléklet egyidejű csatolásával.

A kitöltött igénylőlapot, fényképet és a mellékletet a személypénztáros részére kell átadni, aki ellenőrizi, hogy minden rovat kitöltésre, illetve minden megjelölt melléklet csatolásra került. Ellenőrizni kell egyúttal, hogy a benyújtott iratmásolatok az eredeti példányokkal megegyeznek, az ellenőrzés megtörténtét és az egyezőséget a másolati példányon igazolni kell. Az eredeti példányokkal való összehasonlítás nem szükséges, ha a másolatokat ügyvéd vagy közjegyző hitelesítette.

A kártya díját az igénylőlap átadásával egyidejűleg kell megfizetni. Az igénylés átvétele még nem jelenti azt, hogy az igénylő jogosult a társkártyára. Az igénylés elbírálása központilag történik. Ha a benyújtott iratok alapján az



igénylő társkártyára nem jogosult, a befizetésének megfelelő féléves érvényességű kártyát fogja kapni.

A befizetés elismeréseként a személypénztáros hárompéldányos bizonylatot nyomtat a jegykiadó géppel, amelynek „Nyomtatvány/Nyugta” és „Nyomtatvány/Nyugta másolat” példányát átadja az utas részére. Az átadott nyugta a befizetést igazolja. Az átadott Nyugta másolat a befizetés napjától 1 hónapig, (de legfeljebb a kártya átvételéig) belföldön 50%-os kedvezményes árú menetjegy vásárlására jogosítja az igénylőt.

A „Nyomtatvány/Nyugta” példány adattartalmával megegyező „Bizonylat START Klub” példányt a személypénztáros az Igénylőlappal továbbítja a kártya elkészítését koordináló központi munkavállalóhoz.

## **6. START Klub Társkártya átvétele**

A megrendelt Társkártya személyesen vehető át a Menetjegyirodában, az igénylőlapon megjelölt állomás egy kijelölt jegypénztárában, a pénztárral rendelkező személyes ügyfélszolgálati irodában, vagy az értékesítési szakértőnél, szolgáltatásértékesítőnél. Az átvétel helyéről a kártyaigénylő az általa jelzett módon e-mailben vagy telefonon (SMS-ben) kap tájékoztatást. Az átvétel lehetőségét a Menetjegyiroda teljes nyitvatartási idejében, a kijelölt vasútállomásokon a hét minden napján 7:00-tól 19:00-ig folyamatosan biztosítjuk. Bónusz és VIP ügyfelek részére az értékesítési szakértőtől, szolgáltatásértékesítő munkatárstól egyéni időpont egyeztetést követően kerül átadásra a kártya.

1.

## **7. START Klub Társkártya visszatérítése**

A START Klub Társkártya az érvényessége megkezdése után nem téríthető vissza.

## **8. START Klub Társkártya érvénytartamának meghosszabbítása**

A START Klub Társkártya nem hosszabbítható meg, az érvényesség lejártával csak igényléssel szerezhető új Társkártya a korábbi vagy másik főkártya tulajdonos révén.

## **9. Elveszett Társkártya pótlása, kutatása**

Elveszett START Klub Társkártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét az Ügyfélszolgálaton keresztül, annak bármely elérhetőségén (személyesen, levélben, telefonon vagy e-mailen) jelezheti. A pótláshoz az utasnak meg kell adnia a nevét, születési idejét és a lakcímét, ezen kívül be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. A pótlásra benyújtott igényt, illetve a pótlást a MÁV-START Személyszállítási Szolgáltatásértékesítés vezetője bírálja el és engedélyezi vagy elutasítja.

3.



Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótlás díja a pótkártya átvételekor fizetendő.

Nem pótolható a Társkártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva,
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

## **10. START Klub Társkártyával igénybe vehető kedvezmények**

### **10.1 Belföldi utazási kedvezmény**

#### ***Kedvezményes árú menetjegy***

A MÁV-START és a GYSEV a START Klub kártyával rendelkező utas részére a kártya érvénytartamán belül korlátlan számú 50%-os kedvezményt biztosít 2. kocsiosztályra bármely viszonylatban egy útra és menettéti útra.

#### ***Jegykiadó automata***

Az 50%-os kedvezményű menetjegy jegykiadó automatából is megváltható.

#### ***Internet***

Az 50%-os kedvezményű menetjegy interneten is megváltható.

#### ***Kocsiosztály***

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltattott kedvezményes árú menetjegy bármely vehető. A 2.-1. kocsiosztály-különbözetet teljesáron kell megváltani.

#### ***Érvénytartam***

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltattott kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltattott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

A kedvezményes árú menetjegy érvényességének a kártya érvénytartamán belül kell kezdődnie, a menetjegy érvénytartamán belül – a kártya érvényességétől függetlenül – utazásra felhasználható.

#### ***BKSZ***

1.

A START Klub Társkártyával rendelkező utas Budapest közigazgatási területén belül a menetrendben „rombusz”-jellel megjelölt vonatokon menetjegy váltása nélkül utazhat.

A START Klub Társkártyával rendelkező utas, ha

a) Budapestről a BKSZ területén belül fekvő állomásra,

b) a BKSZ területén fekvő állomásról Budapestre,

c) a BKSZ területéről Budapesten át a BKSZ területén fekvő állomásra

utazik, jogosult a vasúton ténylegesen megtett kilométer-távolság helyett a közigazgatási határtól, illetve határig számított rövidebb kilométer-távolságra SK csatlakozó menetjegyet váltani, amelyet a menetrendben „rombusz”-jellel megjelölt vonatokon használhat fel.

1.

A SK csatlakozó menetjegyet a Budapestre beutazó, START Klub Társkártyával rendelkező utasnak a Budapest közigazgatási területén lévő első budapesti állomásig, a Budapestről kiutazó utasnak a Budapest közigazgatási határán belül fekvő utolsó budapesti állomástól kell megvásárolnia.

### ***Elővétel***

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy – az érvénytartam megjelölése nélküli esetet kivéve – elővételben is megváltható úgy, hogy a menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a START Klub Társkártya érvénytartamának utolsó napja lehet.

### ***Útmegszakítás***

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

### ***Hosszabb út részbeni fedezése***

-----

### ***Feláras vonat igénybevétele***

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton – a gyorsvonati pótjegy kivételével – felár megváltása mellett használható fel utazásra.

1.

### ***Visszatérítés***

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

### ***Egyéb***

Az utasnak menetjegyváltáskor a START Klub Társkártya felmutatásával, annak hiányában szóbeli információval jelezni kell a személypénztáros felé, hogy START Klub Társkártya alapján igényli a kedvezményes árú menetjegyet. Ha az utas a jegypénztári menetjegyváltáskor nem mutatja fel érvényes START Klub Társkártyáját, a pénztáros „IH” (igazolvány hiánya) megjelöléssel látja el a menetjegyet. Az utazás során minden esetben fel kell mutatni az érvényes START Klub Társkártyát, mint kedvezményre jogosító okmányt.

## 10.2 Szombati akció

Az érvényes START Klub Társkártyával rendelkező utas szombati napokon a saját kedvezményének megfelelő kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat vele együtt utazó személynek is.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

1. A START Klub Társkártyával rendelkező utassal szombati napon együtt utazó más utas is jogosult a BKSZ és Budapest területén érvényes kedvezmények igénybevételére.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Társkártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kiadott menetjegy viszonylatának meg kell egyeznie a START Klub Társkártya tulajdonosa által vásárolt menetjegy viszonylatával. A kedvezmény nem vehető igénybe hosszabb út részbeni fedezésére, de viszonylaton belül a le és felszállás megengedett. Egyebekben a kedvezményre vonatkozó szabályok megegyeznek a 11.1 pontban leírtakkal.

## 10.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub Társkártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani. A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

## 10.4 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub Társkártya Rail Plus kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT Rail Plus díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi jegypénztáraknál, Ügyfélszolgálati pontokon és a MÁVDIREKT-en ad felvilágosítást.

## 10.5 Extra kedvezmények

1. A START Klub Társkártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

[http://www.mav-start.hu/startklub/startklub\\_extra\\_kedvezmenyek.php](http://www.mav-start.hu/startklub/startklub_extra_kedvezmenyek.php)

## **11. Jegyvizsgálat, utánfizetés**

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja felmutatni érvényes START Klub Társkártyáját és személyazonosításra alkalmas okmányát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes árú menetjegyet teljesárú menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíj-táblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

**10. HUNGARY CARD 2013 (MEGSZÚNT)**

| 3.

## 11. KERÉKPÁROS TÚRAJEGY

A MÁV-START kerékpáros túrajegyet biztosít az alábbi régiókba:

1.
  - Balaton
  - Fertő tó
  - Tisza-tó

### **Jegykiadó automata**

A kerékpáros túrajegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

### **Internet**

A kerékpáros túrajegy Interneten nem váltható meg.

## BALATON KERÉKPÁRJEGY

### A. Díjszabási rendelkezések

#### 1. Kedvezmény

A Balaton kerékpárjegy érvénytartamán belül korlátlan számú kerékpárszállítást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területéről, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomásáról a mellékletben felsorolt balatoni állomásokra, illetve a mellékletben felsorolt balatoni állomásokról a MÁV-START bármely állomására, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomására, valamint a mellékletben felsorolt balatoni állomások egymás közötti viszonylatában. A Balaton kerékpárjegy kizárólag a felsorolt állomásokra/-ről szóló érvényes menetjeggyel együtt érvényes, azt a kerékpárjegy váltásával egyidejűleg meg kell váltani vagy be kell mutatni.

#### 2. Kocsiosztály

-----

1.

#### 3. Érvénytartam

A Balaton kerékpárjegy egy napig, a jegyen feltüntetett naptári napon 0:00-24:00 óráig érvényes. 24:00 óra előtt induló vonaton a vonat menetrend szerinti célállomásáig a tárgynapot követő napon is érvényes.

#### 4. BKSZ

-----

#### 5. Elővétel

A Balaton kerékpárjegy – érvényesség megjelölésével – elővételben is megváltható, érvényesség megjelölése nélkül nem adható ki.

3.

#### 6. Útmegszakítás

A Balaton kerékpárjeggyel a kerékpárszállítás korlátlan számban megszakítható. Az útmegszakítást a kerékpárjegyen külön nem kell záradékolni.

1.

## 7. Hosszabb út részbeni fedezése

A Balaton kerékpárjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel. Ha a kiegészített menetjegy a kiegészítést követően is megfelel a jelen szabályozási feltételnek, a megváltott kerékpárjegy érvényes, kiegészítése nem szükséges. A meghatározott állomáson túl fekvő állomásra kiegészített menetjegyhez az új – teljes - viszonylatra kerékpárjegyet kell kiszolgáltatni (a kerékpáros túrajegy értéke nem számítható be).

## 8. Feláras vonat igénybevétele

Feláras vonaton az utasnak rendelkeznie kell az adott vonatra érvényes felár-bizonylattal, szükség szerint díjmentes kerékpár-helyjeggyel is

## 9. Visszatérítés

A Balaton kerékpárjegy kizárólag az érvénytartam megkezdése előtt téríthető vissza az Üzletszabályzat előírása szerinti kezelési költség felszámításával (80 Ft).

## 10. Egyéb

A Balaton kerékpárjegy menetkedvezményi okmányt felmutató utas részére is kiszolgáltatható.

A kerékpár az általános szabályok szerint szállítható. Egy kerékpárjeggyel egy db kerékpár szállítható.

## 11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik érvényes kerékpárjeggyel, részére – ha menetjegye megfelel az előírt feltételnek – a vonaton pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2/c.) elszámolható a kerékpáros túrajegy.

Ha az utas nem az utazás napján érvényes Balaton kerékpárjegyet mutat fel, részére azt a tárgynapra pótdíj felszámításával kell elszámolni (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/a).

Ha az utas rendelkezik érvényes Balaton kerékpárjeggyel, de menetjegye nem felel meg az előírt feltételnek (a kiindulási- vagy a célállomás nem a Mellékletben felsorolt állomás), részére pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b.) a menetjegy viszonylatának megfelelő általános kerékpárjegyet kell elszámolni.

1.



## FERTŐ TAVI KERÉKPÁRJEGY

### A. Díjszabási rendelkezések

#### 1. Kedvezmény

A Fertő-tavi kerékpárjegy érvénytartamán belül korlátlan számú kerékpárszállítást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területéről, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomásáról a Fertőszentmiklós, Pinnye, Fertőboz, Balzfürdő, Harka, Kópháza, Nagycenk, Sopron, valamint Fertőszéplak-Fertőd és Pomogy-Pamhagen állomásokra (a továbbiakban: Fertő-tavi állomások); a Fertő-tavi állomások bármelyikéről a MÁV-START, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomására és a Fertő-tavi állomások egymás közötti viszonylatában.

A Fertő-tavi kerékpárjegy kizárólag a felsorolt állomásokra/-ról szóló érvényes menetjeggyel együtt érvényes, azt a kerékpárjegy váltásával egyidejűleg meg kell váltani vagy be kell mutatni.

#### 2. Kocsiosztály

-----

#### 3. Érvénytartam

A Fertő-tavi kerékpárjegy egy napig, a jegyen feltüntetett naptári napon 0:00-24:00 óráig érvényes. 24:00 óra előtt induló vonaton a vonat menetrend szerinti célállomásáig a tárgynapot követő napon is érvényes.

#### 4. BKSZ

-----

#### 5. Elővétel

A Fertő-tavi kerékpárjegy – érvényesség megjelölésével – elővételben is megváltható, érvényesség megjelölése nélkül nem adható ki.

#### 6. Útmegszakítás

A Fertő-tavi kerékpárjeggyel a kerékpárszállítás korlátlan számban megszakítható. Az útmegszakítást a kerékpárjegyen külön nem kell záradékolni.

1.

3.

1.

## 7. Hosszabb út részbeni fedezése

A Fertő-tavi kerékpárjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel. Ha a kiegészített menetjegy a kiegészítést követően is megfelel a jelen szabályozási feltételnek, a megváltott kerékpárjegy érvényes, kiegészítése nem szükséges. A meghatározott állomáson túl fekvő állomásra kiegészített menetjegyhez az új – teljes - viszonylatra kerékpárjegyet kell kiszolgáltatni (a kerékpáros túrajegy értéke nem számítható be).

## 8. Feláras vonat igénybevétele

Feláras vonaton az utasnak rendelkeznie kell az adott vonatra érvényes felár-bizonylattal, szükség szerint díjmentes kerékpár-helyjeggyel is

## 9. Visszatérítés

A Fertő-tavi kerékpárjegy kizárólag az érvénytartam megkezdése előtt téríthető vissza az Üzletszabályzat előírása szerinti kezelési költség felszámításával (80 Ft).

## 10. Egyéb

1. A Fertő-tavi kerékpárjegy menetkedvezményi okmányt felmutató utas részére is kiszolgáltatható.

A kerékpár az általános szabályok szerint szállítható. Egy kerékpárjeggyel egy db kerékpár szállítható.

## 11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik érvényes Fertő-tavi kerékpárjeggyel, részére – ha menetjegye megfelel az előírt feltételnek – a vonaton pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2/c.) elszámolható a kerékpáros túrajegy.

Ha az utas nem az utazás napján érvényes Fertő-tavi kerékpárjegyet mutat fel, részére azt a tárgynapra pótdíj felszámításával kell elszámolni (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/a).

Ha az utas rendelkezik érvényes Fertő-tavi kerékpárjeggyel, de menetjegye nem felel meg az előírt feltételnek (a kiindulási- vagy a célállomás nem az 1. pontban meghatározott állomás), részére pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b.) a menetjegy viszonylatának megfelelő általános kerékpárjegyet kell elszámolni.

## TISZA-TAVI KERÉKPÁRJEGY

### A. Díjszabási rendelkezések

#### 1. Kedvezmény

A Tisza-tavi kerékpárjegy az akciós időszakban érvénytartamán belül korlátlan számú kerékpárszállítást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területéről, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomásáról a mellékletben felsorolt Tisza-tavi állomásokra, illetve a felsorolt Tisza-tavi állomásokról a MÁV-START bármely állomására, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomására, valamint a mellékletben felsorolt Tisza-tavi állomások egymás közötti viszonylatában. A Tisza-tavi kerékpárjegy kizárólag a mellékletben felsorolt állomásokra/-ról szóló érvényes menetjeggyel együtt érvényes, azt a kerékpárjegy váltásával egyidejűleg meg kell váltani vagy be kell mutatni.

#### 2. Kocsiosztály

-----

#### 3. Érvénytartam

A Tisza-tavi kerékpárjegy egy napig, a jegyen feltüntetett naptári napon 0:00-24:00 óráig érvényes. 24:00 óra előtt induló vonaton a vonat menetrend szerinti célállomásáig a tárgynapot követő napon is érvényes.

#### 4. BKSZ

-----

#### 5. Elővétel

A Tisza-tavi kerékpárjegy – érvényesség megjelölésével – elővételben is megváltható, érvényesség megjelölése nélkül nem adható ki.

#### 6. Útmegszakítás

A Tisza-tavi kerékpárjeggyel a kerékpárszállítás korlátlan számban megszakítható. Az útmegszakítást a kerékpárjegyen külön nem kell záradékolni.

1.

3.

1.

## 7. Hosszabb út részbeni fedezése

A Tisza-tavi kerékpárjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel. Ha a kiegészített menetjegy a kiegészítést követően is megfelel a jelen szabályozási feltételnek, a megváltott kerékpárjegy érvényes, kiegészítése nem szükséges. A meghatározott állomáson túl fekvő állomásra kiegészített menetjegyhez az új – teljes - viszonylatra kerékpárjegyet kell kiszolgáltatni (a kerékpáros túrajegy értéke nem számítható be).

## 8. Feláras vonat igénybevétele

Feláras vonaton az utasnak rendelkeznie kell az adott vonatra érvényes felár-bizonylattal, szükség szerint díjmentes kerékpár-helyjeggyel is

## 9. Visszatérítés

A Tisza-tavi kerékpárjegy kizárólag az érvénytartam megkezdése előtt téríthető vissza az Üzletszabályzat előírása szerinti kezelési költség felszámításával (80 Ft).

1.

## 10. Egyéb

A Tisza-tavi kerékpárjegy menetkedvezményi okmányt felmutató utas részére is kiszolgáltatható.

A kerékpár az általános szabályok szerint szállítható. Egy kerékpárjeggyel egy db kerékpár szállítható.

## 11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik érvényes kerékpárjeggyel, részére – ha menetjegye megfelel az előírt feltételnek – a vonaton pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2/c.) elszámolható a kerékpáros túrajegy.

Ha az utas nem az utazás napján érvényes Tisza-tavi kerékpárjegyet mutat fel, részére azt a tárgynapra pótdíj felszámításával kell elszámolni (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/a.).

Ha az utas rendelkezik érvényes Tisza-tavi kerékpárjeggyel, de menetjegye nem felel meg az előírt feltételnek (a kiindulási- vagy a célállomás nem a Mellékletben felsorolt állomás), részére pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b.) a menetjegy viszonylatának megfelelő általános kerékpárjegyet kell elszámolni.

## 12 HUNGARY CARD 2014

### A. Díjszabási rendelkezések

#### 1. Kedvezmény

A 2014. évi Kiadványcsomagban az alábbi, vasúti utazáshoz kapcsolódó kedvezményekre jogosító szelvények találhatóak:

- 4 db 2. kocsiosztályra szóló 33%-os alkalmi menettérti kedvezmény (a kedvezmény bármely belföldi viszonylatban bármelyik napra felhasználható),
- 1 db 3 000 Ft kedvezmény féléves érvényességű START Klub kártya igényléséhez,
- 1 db 10 000 Ft kedvezmény éves érvényességű START Klub kártya igényléséhez,
- 2 db díjmentes kocsiosztály különbözet (bármely egyúti menetjegy 1. kocsiosztályra való kiegészítéséhez felhasználható),
- 4 db díjmentes kerékpárjegy váltására jogosító szelvény.

Hungary Card felmutatásával a Balatonfenyvesi Gazdasági Vasút vonalán további kedvezmény vehető igénybe, amelyet külön rendelkezés szabályoz (75/2012.ÜVH. S-4469.)

A kedvezmények – a START Klub kártya kivételével – a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén használhatóak fel.

Egy Hungary Card 2014 szelvényfüzethez tartozó több szelvény alapján egyszerre több utas is válthat – együtt történő utazásukhoz – kedvezményes árú menetjegyet.

A kedvezmények értelemszerűen összevonhatóak. Pl. egy utazáshoz felhasználható a 33%-os alkalmi menettérti kedvezmény, a díjmentes kocsiosztály különbözet és a díjmentes kerékpárjegy váltására jogosító szelvény.

#### Jegykiadó automata

Hungary Card 2014 szelvényfüzet alapján jegykiadó automatából kedvezményes menetjegy nem váltható.

#### Internet

Hungary Card 2014 szelvényfüzet alapján interneten kedvezményes menetjegy váltható.

## **2. Kocsiosztály**

Az egyes kedvezményekre jogosító szelvényeknél külön-külön kerül meghatározásra.

## **3. Érvénytartam**

A Hungary Card 2014 szelvényfüzet alapján kiszolgáltató menet- és egyéb jegyek érvénytartamának meghatározása az általános szabályok szerint történik.

## **4. BKSZ**

A kedvezmények Budapest-bérlethez, Budapest jegyhez váltott csatlakozó jegy váltására nem használhatóak fel.

## **5. Elővétel**

A Hungary Card 2014 szelvényfüzet alapján a menetjegyek – kivéve az érvénytartam megjelölése nélkül – elővételben is megválthatóak.

## **6. Útmegszakítás**

A Hungary Card 2014 szelvényfüzet alapján megváltott menet- és egyéb jegyekkel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható (függetlenül a szelvényfüzetben feltüntetett erre vonatkozó leírástól).

## **7. Hosszabb út részbeni fedezés**

A Hungary Card 2014 szelvényfüzet alapján megváltott kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére felhasználható.

## **8. Feláras vonat igénybevétele**

A Hungary Card 2014 szelvényfüzet alapján váltott kedvezményes menetjeggyel a feláras vonat a felár külön megváltása mellett vehető igénybe.

## **9. Visszatérítés**

A rövidebb útvonalon, illetve alacsonyabb kocsiosztályon használt menetjegy – kivéve, ha a kedvezmény csak 1. kocsiosztályon vehető igénybe – menetdíjkülönbözetének, illetve az egyáltalán nem használt, de még érvényes menetjegy árának visszatérítése kérhető.

Visszatérítés esetén a kedvezmény újbóli (későbbi) igénybevételének lehetőségét elveszti az utas. Visszatérítéssel egyidejűleg új menetjegy váltása megengedett.

## 10. Jegyvizsgálat, utánfizetés

A 2014. évi Hungary Card szelvényfüzet alapján kiszállítástól, de legkorábban 2014. január 1-jétől és legkésőbb 2015. január 31-ig szolgáltatható ki kedvezmény. A kiszolgáltattott kedvezményes árú menetjegy, kerékpárjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a szelvényfüzet érvényességének utolsó napja lehet. Az így megváltott menetjegy érvénytartamon belül utazásra még felhasználható a lejárt érvénytartamú szelvényfüzet és Hungary Card 2014 kártya egyidejű bemutatásával.

## 11. Jegyvizsgálat, utánfizetés

A kedvezményes menetjegy, kerékpárjegy csak akkor érvényes, ha az utas fel tudja mutatni a Hungary Card 2014 kártyát és annak sorszámával megegyező sorszámú szelvényfüzetet, benne a lebélyegzett tőszelvényt.

Ha az utas nem tudja igazolni a kedvezményre való jogosultságát (nincs nála a kártya és/vagy tőszelvény), a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes menetjegyet teljesárú jegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b pontjában előírt pótdíjat is. Díjmentes felár esetében a vasúti társaság a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 1/b, c, d pontokban előírt pótdíjat alkalmazza.

Ha az utas csak 2. kocsiosztályú kedvezményes jeggyel rendelkezik, de a hozzátartozó, a kedvezmény érvényességét igazoló lebélyegzett kedvezmény tőszelvény 1. kocsiosztályú, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a teljes útvonalra elszámolja a 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díjat, pénztári jegyváltás esetén pótdíj felszámítása nélkül (pénztárhiba), internetes jegyváltás esetén a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 1/a pontokban előírt pótdíjjal (interneten váltott jegy helyességéért az utas felel). Ha az utas nem a teljes útvonalra rendelkezik 1. kocsiosztályú menetjeggyel, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a teljes útvonalra pótdíj felszámítása nélkül számolja el a kocsiosztály-különbözetet.

## **Mellékletek**

1. Magyar Kerékpárosklub Klubkártya (Kedvezményes kerékpárjegy) .....	3
2. Hungary Card 2014-hez kapcsolódó minták.....	5
3. Országgyűlési képviselők részére meghirdetett viszonylati kedvezményes éves bérlethez kapcsolódó minták (Megszűnt) .....	6
4. START Klub kártyacsaládhoz kapcsolódó minták.....	7
5. Üzletpolitikai kedvezmények alkalmazása a GYSEV magyarországi vonalhálózatán.....	25
6. Balatoni állomások listája .....	26
7. Tisza-tavi állomások listája.....	27





1. sz. melléklet

**Magyar Kerékpárosklub Klubkártya  
(Kedvezményes kerékpárjegy)**

Régi kártya minta



Új kártya minta





2. sz. melléklet

Hungary Card 2014-hez kapcsolódó minták



**Díjmentes kerékpárjegy váltásra jogosító szelvény** **100%**

A szelvény ellenében díjmentesen kicserélhető egy érvényes kerékpárjegy a kerékpártípus megjelölésével (benne van)

A Hungary Card 2014 szelvénye

Egy személy részére díjmentesen váltható kerékpárjegy a menetteljes mellé.

**100%**

A szelvény ellenében díjmentesen kicserélhető egy érvényes kerékpárjegy a kerékpártípus megjelölésével (benne van)

A Hungary Card 2014 szelvénye

**Pénztárszelvény**

**EMÁU-START**

**GYSZEV**

**Keberbáhn**

A szelvény ellenében egy személy részére az érvényes menetjegy mellé díjmentes kerékpárjegy váltható. A jegyváltással egyidejűleg a szelvényfűzetet át kell adni a pénztárosnak bélyegzés céljából, amelyet a pénztári szelvény levalósítása után a pénztáros visszatér.

A kötelező kerékpárhely biztosítással rendelkező vonatokra a díjmentes kerékpárjegyet is meg kell váltani. A kerékpár szállításkor az előírt általános kerékpárszállítási szabályokat be kell tartani.

**Díjmentes egyúti kocsiosztály különbözlet váltásra jogosító szelvény** **100%**

A szelvény ellenében díjmentesen kicserélhető egy érvényes 1. kocsiosztályra való kocsiosztály különbözlet jegy.

A Hungary Card 2014 szelvénye

Egy személy részére egyúti díjmentesen kocsiosztály különbözlet váltható 1. kocsiosztályra.

**100%**

A szelvény ellenében díjmentesen kicserélhető egy érvényes 1. kocsiosztályra való kocsiosztály különbözlet jegy.

A Hungary Card 2014 szelvénye

**Pénztárszelvény**

**EMÁU-START**

**GYSZEV**

**Keberbáhn**

A szelvény ellenében kizárólag egyúti kocsiosztály különbözlet jegy váltható 1. kocsiosztályra, időpont és viszonylat korlátozások nélkül. A kocsiosztály különbözlet jegy megváltható már meglévő 2. kocsiosztályra érvényes menetjegy mellé, vagy a menetjegy megváltásával egyidejűleg.

A kocsiosztály különbözlet jegy megváltásakor a szelvényfűzetet át kell adni a pénztárosnak bélyegzés céljából, amelyet a pénztári szelvény levalósítása után a pénztáros visszatér. A vonaton a jegy mellé minden esetben fel kell mutatni a kártyát és a szelvényfűzetet.

**33% mérséklés, 2. osztályú vasúti menetjegy váltásra jogosító szelvény** **33%**

A szelvény ellenében kizárólag mérséklés vasúti menetjegy váltható. A jegyváltással egyidejűleg a szelvényfűzetet át kell adni a pénztárosnak bélyegzés céljából, amelyet a pénztári szelvény levalósítása után a pénztáros visszatér. A vonaton a kedvezményes áru menetjegy mellé minden esetben fel kell mutatni a kártyát és a szelvényfűzetet. Felérés vonaton a pótlójelet, helyjegyet, gyorsvonati pótlójelet külön térítés ellenében meg kell váltani.

A Hungary Card 2014 szelvénye

Egy személy részére 2. osztályon turisztikai útra!

**33%**

A szelvény ellenében kizárólag mérséklés vasúti menetjegy váltható. A jegyváltással egyidejűleg a szelvényfűzetet át kell adni a pénztárosnak bélyegzés céljából, amelyet a pénztári szelvény levalósítása után a pénztáros visszatér. A vonaton a kedvezményes áru menetjegy mellé minden esetben fel kell mutatni a kártyát és a szelvényfűzetet. Felérés vonaton a pótlójelet, helyjegyet, gyorsvonati pótlójelet külön térítés ellenében meg kell váltani.

**Pénztárszelvény**

**EMÁU-START**

**GYSZEV**

**Keberbáhn**

A szelvény ellenében kizárólag mérséklés vasúti menetjegy váltható. A jegyváltással egyidejűleg a szelvényfűzetet át kell adni a pénztárosnak bélyegzés céljából, amelyet a pénztári szelvény levalósítása után a pénztáros visszatér. A vonaton a kedvezményes áru menetjegy mellé minden esetben fel kell mutatni a kártyát és a szelvényfűzetet. Felérés vonaton a pótlójelet, helyjegyet, gyorsvonati pótlójelet külön térítés ellenében meg kell váltani.

**Egy éves érvényességű START Klub kártya kedvezményes igénylésére jogosító szelvény** **10000 Ft**

A szelvény ellenében 10000 Ft kedvezménytel csúszkaszett árát lehet a leg érvényes START Klub kártyát igényelni. A kártyát bármely menetteljesvonalon és kijelölt vasútiállomáson pénztárosban egy igazolványkép és ezen szelvény leadásával lehet kedvezményesen igényelni a pénztárosban található igénylőlap kitöltésével.

A Hungary Card 2014 szelvénye

Egy személy részére 10000 Ft kedvezmény az éves START KLUB KÁRTYA IGÉNYLÉSEKOR!

**10000 Ft**

A szelvény ellenében 10000 Ft kedvezménytel csúszkaszett árát lehet a leg érvényes START Klub kártyát igényelni. A kártyát bármely menetteljesvonalon és kijelölt vasútiállomáson pénztárosban egy igazolványkép és ezen szelvény leadásával lehet kedvezményesen igényelni a pénztárosban található igénylőlap kitöltésével.

**Pénztárszelvény**

**START KLUB**

A szelvény ellenében 10000 Ft kedvezménytel csúszkaszett árát lehet a leg érvényes START Klub kártyát igényelni. A kártyát bármely menetteljesvonalon és kijelölt vasútiállomáson pénztárosban egy igazolványkép és ezen szelvény leadásával lehet kedvezményesen igényelni a pénztárosban található igénylőlap kitöltésével.

A START Klub kártya igényléssel egyidejűleg a szelvényfűzetet át kell adni a pénztárosnak bélyegzés céljából, amelyet a pénztári szelvény levalósítása után a pénztáros visszatér. A kártya díjának befizetéséről a pénztáros bizonylatot ad, amely bizonylat a START Klub kártya elkészítésig, de legfeljebb egy hónapig jogosít kedvezményes áru vasúti menetjegy váltásra. A Hungary Card alapján igényelt kedvezmény kizárólag új kártya igénylésekor érvényes, más START Klub kártya igénylésére vonatkozó kedvezményről nem vonható össze.

**Féléves érvényességű START Klub kártya kedvezményes igénylésére jogosító szelvény** **3000 Ft**

A szelvény ellenében 3000 Ft kedvezménytel csúszkaszett árát lehet a leg érvényes START Klub kártyát igényelni. A kártyát bármely menetteljesvonalon és kijelölt vasútiállomáson pénztárosban egy igazolványkép és ezen szelvény leadásával lehet kedvezményesen igényelni a pénztárosban található igénylőlap kitöltésével.

A Hungary Card 2014 szelvénye

Egy személy részére 3000 Ft kedvezmény féléves START KLUB KÁRTYA IGÉNYLÉSEKOR!

**3000 Ft**

A szelvény ellenében 3000 Ft kedvezménytel csúszkaszett árát lehet a leg érvényes START Klub kártyát igényelni. A kártyát bármely menetteljesvonalon és kijelölt vasútiállomáson pénztárosban egy igazolványkép és ezen szelvény leadásával lehet kedvezményesen igényelni a pénztárosban található igénylőlap kitöltésével.

**Pénztárszelvény**

**START KLUB**

A szelvény ellenében 3000 Ft kedvezménytel csúszkaszett árát lehet a leg érvényes START Klub kártyát igényelni. A kártyát bármely menetteljesvonalon és kijelölt vasútiállomáson pénztárosban egy igazolványkép és ezen szelvény leadásával lehet kedvezményesen igényelni a pénztárosban található igénylőlap kitöltésével.

A START Klub kártya igényléssel egyidejűleg a szelvényfűzetet át kell adni a pénztárosnak bélyegzés céljából, amelyet a pénztári szelvény levalósítása után a pénztáros visszatér. A kártya díjának befizetéséről a pénztáros bizonylatot ad, amely bizonylat a START Klub kártya elkészítésig, de legfeljebb egy hónapig jogosít kedvezményes áru vasúti menetjegy váltásra. A Hungary Card alapján igényelt kedvezmény kizárólag új kártya igénylésekor érvényes, más START Klub kártya igénylésére vonatkozó kedvezményről nem vonható össze.

### **3. sz. melléklet**

**Országgyűlési képviselők részére meghirdetett viszonylati  
kedvezményes éves bérlethez kapcsolódó minták (Megszűnt)**

## 4. sz. melléklet

**START Klub kártyacsaládhoz kapcsolódó minták****A START Klub kártya átvételére kijelölt szolgálati helyek címe****Menetjegyirodák, vasútállomások:****Balassagyarmat, vasútállomás:**

2660 Balassagyarmat,

Benczúr Gyula 1/a

Nyitva: H-V: 08:00-13:00

**Békéscsaba, Menetjegyiroda:**

5600 Békéscsaba, Andrásy u. 24-28.

Nyitva: H-P: 8:00-16:30

(ebédidő 12:00-12:30)

**Budapest, Menetjegyiroda:**

1051 Budapest, József Attila u. 16.

Nyitva: H-P: 9:00-18:00

**Bük, vasútállomás:**

9737 Bük, Petőfi Sándor u.

**Cegléd, vasútállomás:**

2700 Cegléd, Kölcsei tér 1-3.

**Celldömök, vasútállomás:**

9500 Celldömök, Szabadság tér 1-2

**Csorna, vasútállomás:**

9300 Csorna, Aradi u. 1.

**Debrecen, Menetjegyiroda:**

4024 Debrecen, Rózsa u. 4.

Nyitva: H-P: 8:30-17:00

**Dombóvár, vasútállomás:**

7200 Dombóvár, Gyenis A. u. 35.

**Eger, vasútállomás:**

3300 Eger, Állomás tér 1.

**Esztergom vasútállomás:**

2500 Esztergom, Bem tér 1.

H-P: 07:00-13:00

**Fertőszentmiklós, vasútállomás:**9444 Fertőszentmiklós, Gesztenye  
sor 11.**Fonyód, vasútállomás:**

8640 Fonyód, Ady Endre utca

**Füzesabony, vasútállomás:**

3390 Füzesabony, Baross út 1.

**Győr, vasútállomás:**

9021 Győr, Révai u. 4-6.

Nyitva: H-V: 6:30-20:00

**Hatvan, vasútállomás:**

3002 Hatvan, Boldogi út 2.

**Kaposvár, Menetjegyiroda:**

7400 Kaposvár, Csokonai u. 8.

Nyitva: H-Cs: 8:15-15:45,

P: 8:15-13:45

**Kapuvár, vasútállomás:**

9330 Kapuvár, Vasút sor 1.

1.

**Kecskemét, vasútállomás:**  
6000 Kecskemét, Kodály Zoltán tér 7.

**Kelenföld, vasútállomás:**  
1115 Budapest, Etele tér 5-7.

**Keszthely, vasútállomás:**  
8360 Keszthely, Mártírok út 8.

**Kiskunhalas, vasútállomás:**  
6400 Kiskunhalas, Kossuth L. u. 49.

**Kisvárd, vasútállomás:**  
4600 Kisvárd, Baross Gábor út 2.

**Komárom, vasútállomás:**  
2900 Komárom, Rákóczi rakpart 5.

**Körmend, vasútállomás:**  
H-9900 Körmend, Vasútmellék u.  
16.

**Kőbánya-Kispest, vasútállomás:**  
1105 Budapest, Vaspálya út 10.  
H-Cs: 08:00-14:00 p: 08:00-13:00

**Kunszentmiklós, vasútállomás:**  
6090 Kunszentmiklós-Tass,  
Vasút u. 9.

**Mátészalka, vasútállomás:**  
4700 Mátészalka,  
Seregély út 1-3.

**Miskolc, Menetjegyiroda:**  
3530 Miskolc, Arany János u. 2.  
H-P: 7:10-18:40, Szó: 7:10-14:40

**Mosonmagyaróvár, vasútállomás:**  
9200 Mosonmagyaróvár, Hild tér 4.

**Nagykanizsa, vasútállomás:**  
8800 Nagykanizsa, Ady E. u. 67.

**Nyíregyháza, vasútállomás:**  
4400 Nyíregyháza, Állomás tér 2.

**Pécs, Menetjegyiroda:**  
7621 Pécs, Jókai u. 7.  
Nyitva: H-P: 8:30-17:00

**Püspökladány, vasútállomás:**  
4150 Püspökladány, Vasút u. 1.

**Salgótarján, vasútállomás:**  
3100 Salgótarján, Fő tér 1.

**Sárbogárd, vasútállomás:**  
7000 Sárbogárd, Vasútállomás

**Sárospatak, vasútállomás:**  
3950 Sárospatak, Csokonai utca 1.

**Siófok, vasútállomás:**  
8600 Siófok, Millennium tér 1.

**Sopron, vasútállomás:**  
9400 Sopron, Állomás u. 2.

**Szeged, Menetjegyiroda:**  
6720 Szeged, Tisza Lajos krt. 28-30.  
Nyitva: H-P: 9:00-17:00

**Székesfehérvár, vasútállomás:**  
8000 Székesfehérvár, Béke tér 5-7.

**Szekszárd, vasútállomás:**  
7100 Szekszárd, Pollack Mihály u.  
1/49.

**Szentes, vasútállomás:**  
6600 Szentes, Kolozsvári u. 2.

1.

**Szentgotthárd, vasútállomás:**

9970 Szentgotthárd, Ady u. 7.

**Szerencs, vasútállomás:**

3900 Szerencs, Kandó Kálmán út 15.

**Szolnok, Menetjegyiroda:**

5000 Szolnok, Kossuth Lajos tér 9.

Nyitva: H, K, Cs: 8:00-15:30,

Sze: 8:00-19:30, P: 8:00-12:30

**Szombathely, Menetjegyiroda:**

9700 Szombathely, Király u. 8/a.

Nyitva: H-P: 8:30-16:00

**Tatabánya, vasútállomás:**

2800 Tatabánya, Jedlik Ányos u. 1.

**Veszprém, vasútállomás:**

8100 Veszprém, Jutasi út 34.

**Zalaegerszeg, Menetjegyiroda:**

8900 Zalaegerszeg, Tüttössy u. 6/a.

Nyitva: H-P: 8:30-16:00

1.



**Személyes ügyfélszolgálatok:****Budapest-Déli**

1013 Budapest, Krisztina krt. 37/a  
H-V: 06:00-20:00

**Budapest-Keleti**

1087 Budapest, Kerepesi u. 2-4.  
H-V: 04:00-23:30

**Debrecen vasútállomás**

4025 Debrecen, Petőfi tér 12.  
H-V: 06:00-20:00

**Győr vasútállomás**

9021 Győr, Révai u. 4-6.  
H-V: 06:30-20:00

**Miskolc-Tiszai**

3530 Miskolc, Kandó Kálmán tér 1-3.  
H-V: 06:00-19:40

**Nyíregyháza vasútállomás**

4400 Nyíregyháza, Állomás tér 2.  
H-V: 05:30-19:20

**Pécs vasútállomás**

7623 Pécs, Indóház tér 1.  
H-P: 06:00-18:00  
Szo-V: 08:00-18:00

**Szeged vasútállomás**

6725 Szeged, Indóház tér 2.  
H-V: 07:00-17:00

**Szolnok vasútállomás**

5002 Szolnok, Jubileum tér 1-3.  
H-V: 06:00-20:00

1.





## Hátoldal

## Kitöltési útmutató

**Tudnivalók az igénylőlap kitöltéséhez:** Kérjük, hogy az igénylőlapot nyomtatott nagybetűkkel, olvashatóan töltsse ki! Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adategyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében! 26 éven aluliaknak szóló kártyát az igényelhet, aki az érvényesség 1. napján még nem töltötte be a 26. életévét.

**Az igénylés menete:** a hiánytalanul kitöltött, fényképpel (színes vagy fekete-fehér igazolványképpel) ellátott igénylőlapot leadhatja valamennyi menetjegyirodában és a *START Klub kártya igénylés* jelölésű pénztárakban. Személyi igazolványát kérjük hozza magával! A kártya ára az igénylőlap leadásakor a helyszínen fizetendő. A papíron igényelt kártyák érvényességének kezdete mindig az igénylés napja. Igényléskor Ön 30 napig érvényes *kártyabizonylatot* kap, melynek birtokában azonnal igénybe veheti a belföldi utazási kedvezményt.

**A kártyaátvétel helyszínének kiválasztása:** Kérjük, jelölje meg azt a helyszínt, ahol az elkészült kártyáját át szeretné venni! Az elkészült kártyát az Ön által kiválasztott vasútállomáson (**V**-vel jelölve) vagy menetjegyirodában (**M**-mel jelölve) veheti át az értesítés után 30 napon belül.

**Az elkészült kártya átvétele:** Munkatársunk a megadott e-mail címen vagy telefonszámon értesíti Önt, amikor kártyája átvehető az Ön által kiválasztott vasútállomás vagy menetjegyiroda *START Klub kártya átvétel* jelölésű pénztárában. (Legkésőbb a megrendelés leadásától számított 30. napon.) Személyi igazolványát és az igényléskor kapott kártyabizonylatot kérjük hozza magával!

**Online igénylés:** a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) honlapon található online űrlap segítségével is igényelhet *START Klub kártyát* egy regisztrációt követően az űrlap értelemeszerű kitöltésével és fényképpének feltöltésével. Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adategyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében. Az online módon igényelt kártyák első lehetséges érvényességi napja az igénylés napjától számított 30. nap. (Az érvényesség első napját akár 90 nappal előre is megadhatja.) Munkatársunk a megadott e-mail címen vagy telefonon értesíti Önt, amikor kártyája kiküldésre kerül az Ön által kiválasztott vasútállomásra vagy menetjegyirodába. A kártya csak személyesen vehető át. Személyi igazolványát és a visszaigazolást kérjük, hozza magával! Hungary Card szelvény alapján kedvezményes árú *START Klub kártya* online módon nem igényelhető.

**Információ:** Ha bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a MÁVDIREKT-et a 06 (40) 49 49 49-es telefonszámon, vagy tekintse meg honlapunkat a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) címen! Az igénylési és igénybevételi feltételekről részletes információkat talál a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) honlapon.

**ADATVÉDELMI NYILATKOZAT**

*Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!*

A MÁV-START Zrt. kijelenti, hogy az igénylőlapon feltüntetett személyes adatokat kizárólag abból a célból kezeli, amihez az igénylő hozzájárult. A MÁV-START Zrt. ehhez a tevékenységhez adatfeldolgozót vehet igénybe, amelynek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Egyebekben a jogosult személyes adatait harmadik fél részére nem adja át. A személyes adatokat a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeli.

Megrendelő a MÁV-START Zrt. Központi Ügyfélszolgálatán (1426 Budapest, Pf.: 56.) keresztül bármikor tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatai köréről, kérheti azok helyesbítését, vagy az adatbázisból való törlését. A törlés azonban a *START Klub kártya* elkészítését, vagy a kártya által biztosított kedvezmény igénybevételét lehetetlenné teheti.

**Menetjegyirodák****Békéscsaba,****Menetjegyiroda:**

5600 Békéscsaba,  
Andrássy u. 24-28.  
Nyitva: H-P: 8:00-17:00  
(ebédidő 12:00-12:30)

**Budapest,****Menetjegyiroda:**

1051 Budapest,  
József Attila u. 16.  
Nyitva: H-P: 9:00-18:00

**Debrecen,****Menetjegyiroda:**

4024 Debrecen, Rózsa u. 4.  
Nyitva: H-P: 8:30-18:00

**Kaposvár, Menetjegyiroda:**

7400 Kaposvár,  
Csokonai köz 8.  
Nyitva: H-P: 8:20-13:00,  
13:20-16:00

**Miskolc, Menetjegyiroda:**

3530 Miskolc,  
Arany János u. 2.  
Nyitva: H-P: 7:10-18:40  
Szo: 7:10-14:40  
(ebédidő: 12:00-12:30)

**Pécs, Menetjegyiroda:**

7621 Pécs, Jókai u. 7.  
Nyitva: H-P: 9:20-13:00,  
13:20-17:00

**Szeged, Menetjegyiroda:**

6720 Szeged,  
Tisza Lajos krt. 28-30.  
Nyitva: H-P: 8:00-17:00

**Szolnok, Menetjegyiroda:**

5000 Szolnok, Kossuth tér 9.  
Ny: H, K, Cs: 8:10-12:00, 12:20-  
15:30, Sze: 8:10-12:00, 12:50-  
15:20, 15:45-19:30  
P: 8:10-12:00, 12:10-12:30

**Szombathely,****Menetjegyiroda:**

9700 Szombathely, Király u. 8/a  
Nyitva: H-P: 8:10-15:50

**Zalaegerszeg,****Menetjegyiroda:**

8900 Zalaegerszeg  
Tüttössy u. 6/a  
Nyitva: H-P: 8:10-17:50  
Szo: 8:10-12:50

**Személyes ügyfélszolgálatok****Budapest-Keleti****pályaudvar**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 4:00-23:30

kártyaátvétel

**Budapest-Déli****pályaudvar**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 6:00-20:00

**Debrecen vasútállomás**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 6:00-20:00

kártyaátvétel

**Győr vasútállomás**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 6:30-20:00

kártyaátvétel

**Miskolc, Tiszai****pályaudvar**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 6:00-19:40

kártyaátvétel

**Nyíregyháza,****vasútállomás**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 5:30-19:20

kártyaátvétel

**Pécs, vasútállomás**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-P: 6:00-18:00

Szo-V: 8:00-18:00

**Szeged, vasútállomás**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 7:00-17:00

**Szolnok, vasútállomás**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 6:00-20:00

kártyaátvétel

**MÁV-START Zrt.**

START Klub kártya igénylőlap, v.11.0, 2014-02-06.







## Hátoldal

## Kitöltési útmutató

**Tudnivalók az igénylőlap kitöltéséhez:** Kérjük, hogy az igénylőlapot nyomtatott nagybetűkkel, olvashatóan töltsé ki! Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adategyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében! 26 éven aluliaknak szóló kártyát az igényelhet, aki az érvényesség 1. napján még nem töltötte be a 26. életévét.

**Az igénylés menete:** a hiánytalanul kitöltött, fényképpel (színes vagy fekete-fehér igazolványképpel) ellátott igénylőlapot leadhatja valamennyi menetjegyirodában és a *START Klub kártya igénylés* jelölésű pénztárakban. Személyi igazolványát kérjük hozza magával! A kártya ára az igénylőlap leadásakor a helyszínen fizetendő. A papíron igényelt kártyák érvényességének kezdete mindig az igénylés napja. Igényléskor Ön 30 napig érvényes *kártyabizonylatot* kap, melynek birtokában azonnal igénybe veheti a belső utazási kedvezményt.

**A kártyaátvétel helyszínének kiválasztása:** Kérjük, jelölje meg azt a helyszínt, ahol az elkészült kártyáját át szeretné venni! Az elkészült kártyát az Ön által kiválasztott vasútállomáson (**V**-vel jelölve) vagy menetjegyirodában (**M**-mel jelölve) veheti át az értesítés után 30 napon belül.

**Az elkészült kártya átvétele:** Munkatársunk a megadott e-mail címen vagy telefonszámon értesíti Önt, amikor kártyája átvehető az Ön által kiválasztott vasútállomás vagy menetjegyiroda *START Klub kártya átvétel* jelölésű pénztárában. (Legkésőbb a megrendelés leadásától számított 30. napon.) Személyi igazolványát és az igényléskor kapott kártyabizonylatot kérjük hozza magával!

**Online igénylés:** a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) honlapon található online űrlap segítségével is igényelhet START Klub kártyát egy regisztrációt követően az űrlap értelemszerű kitöltésével és fényképének feltöltésével. Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adategyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében. Az online módon igényelt kártyák első lehetőség érvényességi napja az igénylés napjától számított 30. nap. (Az érvényesség első napját akár 90 nappal előre is megadhatja.) Munkatársunk a megadott e-mail címen vagy telefonon értesíti Önt, amikor kártyája kiküldésre kerül az Ön által kiválasztott vasútállomásra vagy menetjegyirodába. A kártya csak személyesen vehető át. Személyi igazolványát és a visszaigazolást kérjük, hozza magával! Hungary Card szelvény alapján kedvezményes árú START Klub kártya online módon nem igényelhető.

**Információ:** Ha bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a MÁVDIREKT-et a 06 (40) 49 49 49-es telefonszámon, vagy tekintse meg honlapunkat a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) címen! Az igénylési és igénybevételi feltételekről részletes információkat talál a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) honlapon.

## ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

*Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!*

A MÁV-START Zrt. kijelenti, hogy az igénylőlapon feltüntetett személyes adatokat kizárólag abból a célból kezeli, amihez az igénylő hozzájárult. A MÁV-START Zrt. ehhez a tevékenységhez adatfeldolgozót vehet igénybe, amelynek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Egyebekben a jogosult személyes adatait harmadik fél részére nem adja át. A személyes adatokat a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeli.

Megrendelő a MÁV-START Zrt. Központi Ügyfélszolgálatán (1426 Budapest, Pf.: 56.) keresztül bármikor tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatai köréről, kérheti azok helyesbítését, vagy az adatbázisból való törlését. A törlés azonban a START Klub kártya elkészítését, vagy a kártya által biztosított kedvezmény igénybevételét lehetetlenné teheti.

## Menetjegyirodák

**Békéscsaba,****Menetjegyiroda:**

5600 Békéscsaba,  
Andrássy u. 24-28.  
Nyitva: H-P: 8:00-17:00  
(ebédidő 12:00-12:30)

**Budapest,****Menetjegyiroda:**

1051 Budapest,  
József Attila u. 16.  
Nyitva: H-P: 9:00-18:00

**Debrecen,****Menetjegyiroda:**

4024 Debrecen, Rózsa u. 4.  
Nyitva: H-P: 8:30-18:00

**Kaposvár, Menetjegyiroda:**

7400 Kaposvár,  
Csokonai köz 8.  
Nyitva: H-P: 8:20-13:00,  
13:20-16:00

**Miskolc, Menetjegyiroda:**

3530 Miskolc,  
Arany János u. 2.  
Nyitva: H-P: 7:10-18:40  
Szo: 7:10-14:40  
(ebédidő: 12:00-12:30)

**Pécs, Menetjegyiroda:**

7621 Pécs, Jókai u. 7.  
Nyitva: H-P: 9:20-13:00,  
13:20-17:00

**Szeged, Menetjegyiroda:**

6720 Szeged,  
Tisza Lajos krt. 28-30.  
Nyitva: H-P: 8:00-17:00

**Szolnok, Menetjegyiroda:**

5000 Szolnok, Kossuth tér 9.  
Ny: H, K, Cs: 8:10-12:00, 12:20-  
15:30, Sze: 8:10-12:00, 12:50-  
15:20, 15:45-19:30  
P: 8:10-12:00, 12:10-12:30

**Szombathely,****Menetjegyiroda:**

9700 Szombathely, Király u. 8/a  
Nyitva: H-P: 8:10-15:50

**Zalaegerszeg,****Menetjegyiroda:**

8900 Zalaegerszeg  
Tüttőssy u. 6/a  
Nyitva: H-P: 8:10-17:50  
Szo: 8:10-12:50

## Személyes ügyfélszolgálatok

**Budapest-Keleti****pályaudvar**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 4:00-23:30

kártyaátvétel

**Budapest-Déli****pályaudvar**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 6:00-20:00

**Debrecen vasútállomás**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 6:00-20:00

kártyaátvétel

**Győr vasútállomás**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 6:30-20:00

kártyaátvétel

**Miskolc, Tiszai****pályaudvar**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 6:00-19:40

kártyaátvétel

**Nyíregyháza,****vasútállomás**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 5:30-19:20

kártyaátvétel

**Pécs, vasútállomás**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-P: 6:00-18:00

Szo-V: 8:00-18:00

**Szeged, vasútállomás**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 7:00-17:00

**Szolnok, vasútállomás**

Ügyfélszolgálati Iroda  
H-V: 6:00-20:00

kártyaátvétel

MÁV-START Zrt.



## Társkártya igénylőlap



Vasúti Személyszállító Zrt.  
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54–60.



Fénykép  
beragasztásának  
helye  
(Színes vagy  
fekete-fehér  
igazolványkép)

### START Klub Társkártya igénylőlap

Az érvényes START Klub főkártya száma:

Az igénylőlap személyesen adható le valamennyi menetjegyirodában és a START Klub pénztáraknál a vasútállomásokon. KÉRJÜK, AZ IGÉNYLŐLAPOT NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL TÖLTSE KI! Az érvényesség első napja a pénztárnál történő fizetés napja lesz. (Részletes kitöltési útmutató a lap hátoldalán található.)

#### A kártya típusa:

- 26 éven aluliaknak  
1 évre  
ára: 14.900 Ft
- 26 éven felülieknek  
1 évre  
ára: 19.900 Ft

#### Az igénylés alapja:

- Házastárs  
 Élettárs  
 Szülő  
 Főkártya tulajdonossal egy háztartásban élő személy
- Gyermekek  
 Testvér

#### Megrendelő adatai: (minden sor kitöltendő!)

Vezetéknév:

Keresztnév:

Születési hely:  idő:  év  hó  nap

Állandó lakcím: Irányítószám:  Település:

Út/utca/tér:

házzszám  lépcsőház  emelet  ajtó Személyi igazolvány száma:

E-mail cím:

Telefonszám:  Mobiltelefon:

#### A kártya átvételének helyszíne: (V= vasútállomás, M=menetjegyiroda. Kérjük jelölje X-szellel!)

- |   |   |  |   |   |
|---|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Balassagyarmat (V)         | <input type="checkbox"/> Dombóvár (V)         | <input type="checkbox"/> Kecskemét (V)           | <input type="checkbox"/> Nagykanizsa (V)  | <input type="checkbox"/> Szekszárd (V)      |
| <input type="checkbox"/> Békéscsaba (M)             | <input type="checkbox"/> Eger (V)             | <input type="checkbox"/> Keszthely (V)           | <input type="checkbox"/> Nyíregyháza (V)  | <input type="checkbox"/> Szentes (V)        |
| <input type="checkbox"/> Budapest, József A. u. (M) | <input type="checkbox"/> Esztergom (V)        | <input type="checkbox"/> Kiskunhalas (V)         | <input type="checkbox"/> Pécs (M)         | <input type="checkbox"/> Szentgotthárd (V)  |
| <input type="checkbox"/> Bp-Kelenföld (V)           | <input type="checkbox"/> Fertőszentmiklós (V) | <input type="checkbox"/> Kisvárd (V)             | <input type="checkbox"/> Püspökladány (V) | <input type="checkbox"/> Szerencs (V)       |
| <input type="checkbox"/> Bp-Kőbánya-Kispest (V)     | <input type="checkbox"/> Fonyód (V)           | <input type="checkbox"/> Komárom (V)             | <input type="checkbox"/> Salgótarján (V)  | <input type="checkbox"/> Székesfehérvár (V) |
| <input type="checkbox"/> Bük (V)                    | <input type="checkbox"/> Füzesabony (V)       | <input type="checkbox"/> Körmend (V)             | <input type="checkbox"/> Sárobgárd (V)    | <input type="checkbox"/> Szolnok (M)        |
| <input type="checkbox"/> Cegléd (V)                 | <input type="checkbox"/> Győr (V)             | <input type="checkbox"/> Kunszentmiklós-Tass (V) | <input type="checkbox"/> Sárospatak (V)   | <input type="checkbox"/> Szombathely (M)    |
| <input type="checkbox"/> Celldömölk (V)             | <input type="checkbox"/> Hatvan (V)           | <input type="checkbox"/> Mátészalka (V)          | <input type="checkbox"/> Siófok (V)       | <input type="checkbox"/> Tatabánya (V)      |
| <input type="checkbox"/> Csorna (V)                 | <input type="checkbox"/> Kaposvár (M)         | <input type="checkbox"/> Miskolc (M)             | <input type="checkbox"/> Sopron (V)       | <input type="checkbox"/> Veszprém (V)       |
| <input type="checkbox"/> Debrecen (M)               | <input type="checkbox"/> Kapuvár (V)          | <input type="checkbox"/> Mosonmagyaróvár (V)     | <input type="checkbox"/> Szeged (M)       | <input type="checkbox"/> Zalaegerszeg (M)   |
- Ügyfélmenedzsermél (csak START Klub Bónusz és VIP főkártya esetén)

#### ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS

A kártyaigénylő hozzájárul, hogy a MÁV-START Zrt. a kártya elkészítéséhez szükséges fenti személyes adatait kezelje, alvállalkozó útján feldolgozza, nevét és fényképét a kártya elkészítésével megbízott részére átadja.

Hozzájárulok, hogy a MÁV-START Zrt. elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján utazási ajánlataikról információt küldjön, és ehhez személyes adataimat kezelje, alvállalkozó útján feldolgozza.  Igen  Nem

#### A kártya elkészültéről

- Értesítést e-mailben kérek  
 Értesítést telefonon kérek

.....  
Igénylő aláírása

.....  
A pénztáros tölti ki!

Kelt (a pénztári befizetés napja): ..... 20..... év ..... hó ..... nap.

VMAEF bizonylat sorszáma:  ph.

Csatolt okiratok száma:  Részletesen a lap túloldalán!

.....  
Pénztáros aláírása



## Hátoldal

## Kitöltési útmutató

**Tudnivalók az igénylőlap kitöltéséhez:** Kérjük, hogy az igénylőlapot nyomtatott nagybetűkkel, olvashatóan töltsse ki! Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adategyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében! 26 éven aluliaknak szóló kártyát az igényelhet, aki az érvényesség 1. napján még nem töltötte be a 26. életévét.

**Az igénylés menete:** a hiánytalanul kitöltött, fényképpel (színes vagy fekete-fehér igazolványképpel) ellátott igénylőlapot leadhatja valamennyi menetjegyirodában és a *START Klub kártya igénylés* jelölésű pénztárakban. Személyi igazolványát kérjük hozza magával! A kártya ára az igénylőlap leadásakor a helyszínen fizetendő. A papíron igényelt kártyák érvényességének kezdete mindig az igénylés napja. Igényléskor Ön 30 napig érvényes *kártyabizonylatot* kap, melynek birtokában azonnal igénybe veheti a belföldi utazási kedvezményt.

**A kártyaátvétel helyszínének kiválasztása:** Kérjük, jelölje meg azt a helyszínt, ahol az elkészült kártyáját át szeretné venni! Az elkészült kártyát az Ön által kiválasztott vasútállomáson (**V**-vel jelölve) vagy menetjegyirodában (**M**-mel jelölve) veheti át az értesítés után 30 napon belül.

**Az elkészült kártya átvétele:** Munkatársunk a megadott e-mail címen vagy telefonszámon értesíti Önt, amikor kártyája átvehető az Ön által kiválasztott vasútállomás vagy menetjegyiroda *START Klub kártya átvétel* jelölésű pénztárában. (Legkésőbb a megrendelés leadásától számított 30. napon.) Személyi igazolványát és az igényléskor kapott kártyabizonylatot kérjük hozza magával!

**Információ:** Ha bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a MÁVDIREKT-et a 06 (40) 49 49 49-es telefonszámon, vagy tekintse meg honlapunkat a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) címen! Az igénylési és igénybevételi feltételekről részletes információkat talál a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) honlapon.

**FIGYELEM! Társkártya csak érvényes, éves érvényességű főkártyához igényelhető! Az igénylés leadása és befizetése nem jelent automatikusan társkártyát. Ha a beadott iratok alapján az igényjogosultság nem megállapítható, vagy más okból nem jár társkártya (pl. a főkártyához már van két élő társkártya), az igénylő fél éves érvényességű START Klub 50%-os kártyát kap.**

## A Társkártyára való jogosultságot az alábbi iratok másolatával kell igazolni:

### Főkártya tulajdonos

- házasrésze:** • Házassági anyakönyvi kivonat másolata (1 db okirat)
- élettársa:** • Élettársi kapcsolat fennállását igazoló hatósági bizonyítvány vagy a közjegyző által a 2008. évi XLV. Törvény szerinti Élettársi Nyilatkozatok Nyilvántartásában szereplő adatok igazolása céljából kiállított tanúsítvány, továbbá a jogszerzővel közös háztartásban élést igazoló személyi igazolvány vagy lakcímkártya másolata (mind a főkártya tulajdonos, mind az élettárs vonatkozásában) (3 db okirat)
- gyereke:** • Születési anyakönyvi kivonat másolata (1 db okirat)
- szülője:** • Főkártya tulajdonos és szülő személyi igazolvány másolata (2 db okirat)
- testvére:** • Főkártya tulajdonos és testvér születési anyakönyvi kivonat másolata (2 db okirat)
- vele egy háztartásban élő személy:**
- Közös háztartásban élést igazoló személyi igazolvány vagy lakcímkártya másolata mind a főkártya tulajdonos, mind a leendő Társkártya tulajdonos vonatkozásában. (2 db okirat)

**A másolatokkal együtt az iratok eredeti példányait is be kell mutatni igényléskor, kivéve, ha a másolatokat ügyvéd vagy közjegyző hitelesítette.**

### Személyes ügyfélszolgálatunk

<b>Budapest-Keleti pu.</b> H-V: 4:00-23:30	<b>Debrecen</b> H-V: 6:00-20:00	<b>Miskolc, Tiszai pu.</b> H-V: 6:00-19:40	<b>Pécs</b> H-P: 6:00-18:00 Szo-V: 8:00-18:00	<b>Szolnok</b> H-V: 6:00-20:00
<b>Budapest-Déli pu.</b> H-V: 6:00-20:00	<b>Győr</b> H-V: 6:30-20:00	<b>Nyíregyháza</b> H-V: 5:30-19:20	<b>Szeged</b> H-V: 7:00-17:00	

#### ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

*Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!*

A MÁV-START Zrt. kijelenti, hogy az igénylőlapon feltüntetett személyes adatokat kizárólag abból a célból kezeli, amihez az igénylő hozzájárult. A MÁV-START Zrt. ehhez a tevékenységéhez adatfeldolgozót vehet igénybe, amelynek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Egyebekben a jogosult személyes adatait harmadik fél részére nem adja át. A személyes adatokat a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeli.

Megrendelő a MÁV-START Zrt. Központi Ügyfélszolgálatán (1426 Budapest, Pf.: 56.) keresztül bármikor tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatai köréről, kérheti azok helyesbítését, vagy az adatbázisból való törlését. A törlés azonban a START Klub kártya elkészítését, vagy a kártya által biztosított kedvezmény igénybevételét lehetetlenné teheti.

**MÁV-START Zrt.**

## START Klub on-line kitöltésű pénztárban leadott igénylőlap

START Klub kártya megrendelés

Page 1 of 3



### START Klub igénylőlap

Az igénylőlap személyesen adható le valamennyi menetjegyirodában és a *START Klub* pénztáraknál a vasútállomásokon. 26 éven aluliaknak szóló (-26) kártyát az igényelhet, aki az érvényesség 1. napján még nem töltötte be a 26. életévét. Az érvényesség első napja a pénztárnál történő fizetés napja lesz.

#### Kártya típusa

26 év feletti számára (26+)	Érvényesség: 12 hónap
Ára: 34.900 Ft.	Kártyaszám: 4941 0516 5707



#### A megrendelő adatai

Vezetéknév	Varga
Keresztnév	Judit Muster
Születési hely	Budapest
Születési idő	
Állandó lakcím	1100 Budapest Minta u. 8.
E-mail cím	mathe.gergely@mav-start.hu
Teléfonoszám	3620123-4567
Mobiltelefon	
Személyi igazolvány száma	A A00000001

#### A kártya átvételének helyszíne

Budapest, Menetjegyiroda
--------------------------

#### Számlázási adatok

Név	Varga Judit Muster
Cím	1100 Budapest Minta u. 8.

#### Adatkezelési hozzájárulás

A kártyaigénylő hozzájárul, hogy a MÁV-START Zrt. a kártya elkészítéséhez szükséges fenti személyes adatait kezelje, alvállalkozó útján feldolgozza, nevét és fényképét a kártya elkészítésével megbízott részére átadja.

Hozzájárulok, hogy a MÁV-START Zrt. elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján utazási ajánlataikról információt küldjön, és ehhez személyes adataimat kezelje, alvállalkozó útján feldolgozza.

Igen Nem

.....  
igénylő aláírása

#### A pénztáros tölti ki!

Kelt:	.....2008 év .....hó .....nap
A számla sorszáma:	

**Kitöltés után nem nyitványos!**



## Hátoldal

START Klub kártya megrendelés

Page 3 of 3

## Tájékoztató

Tisztelt Utasunk! Kérjük, hogy az igénylési és igénybevételi feltételekről előzetesen feltétlenül tájékozódjon a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) honlapon!

**Tudnivalók az igénylőlap kitöltéséhez:** Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adategyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében! 26 éven aluliaknak szóló kártyát az igényelhet, aki az érvényesség 1. napján még nem töltötte be a 26. életévét.

**Az igénylés menete:** a hiánytalanul kitöltött, fényképpel (színes vagy fekete-fehér igazolványképpel) ellátott igénylőlapot leadhatja valamennyi menetjegyirodában és a START Klub kártya igénylés jelölésű pénztárakban. Személyi igazolványát kérjük hozza magával! A kártya ára az igénylőlap leadásakor a helyszínen fizetendő. A papíron igényelt kártyák érvényességének kezdete mindig az igénylés napja. Igényléskor Ön 30 napig érvényes kártyabizonylatot kap, melynek birtokában azonnal igénybe veheti a belföldi utazási kedvezményt.

**Az elkészült kártya átvétele:** Munkatársunk a megadott e-mail címen vagy telefonszámon értesíti Önt, amikor kártyája átvehető az Ön által kiválasztott vasútállomás vagy menetjegyiroda *START Klub kártya átvétel* jelölésű pénztárában. (Legkésőbb a megrendelés leadásától számított 30. napon.) Személyi igazolványát és az igényléskor kapott kártyabizonylatot kérjük hozza magával!

**Online igénylés:** Kérjük, adja meg telefonszámát és e-mail címét is, adategyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében. Az online módon igényelt kártyák első lehetséges érvényességi napja az igénylés napjától számított 30. nap. (Az érvényesség első napját akár 90 nappal előre is megadhatja.) Munkatársunk a megadott e-mail címen vagy telefonon értesíti Önt, amikor kártyája kiküldésre kerül az Ön által kiválasztott vasútállomásra vagy menetjegyirodába. A kártya csak személyesen vehető át. Személyi igazolványát és a visszaigazolást kérjük, hozza magával!

**Információ:** Ha bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a MÁVDIREKT-et a 06 (40) 49 49 49-es telefonszámon, vagy tekintse meg honlapunkat a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) címen!

**Adatvédelmi nyilatkozat**

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!

A MÁV-START Zrt. kijelenti, hogy az igénylőlapon feltüntetett személyes adatokat kizárólag abból a célből kezeli, amihez az igénylő hozzájárult. A MÁV-START Zrt. ehhez a tevékenységhez adatfeldolgozót vehet igénybe, amelynek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Egyebekben a jogosult személyes adatait harmadik fél részére nem adja át. A személyes adatokat a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeli.

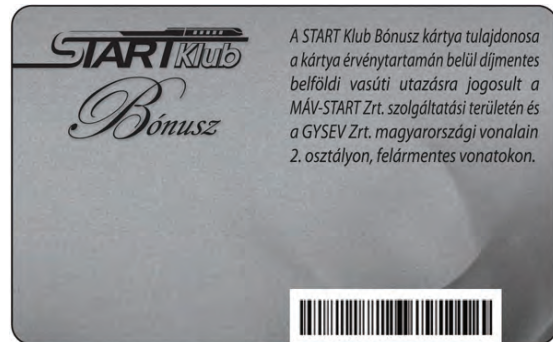
Megrendelő a MÁV-START Zrt. Központi Ügyfélszolgálatán (1426 Budapest, Pf. 56.) keresztül bármikor tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatai koréről, kérheti azok helyesbítését, vagy az adatbázisból való törlését. A törlés azonban a

START Klub kártya elkészítését, vagy a kártya által biztosított kedvezmény igénybevételét lehetetlenné teheti.

<https://startklub.mav-start.hu/printorder.php?mid=149ca5165e4cc9&step=1>

2009.03.25.





A START Klub kártyák igénybevételi feltételei

	<b>START Klub 50% kártya</b>	<b>START Klub Bónusz</b>	<b>START Klub VIP</b>	<b>START Klub Prémium</b>
<b>altípusok</b>	féléves -26, 26+, éves -26, 26+ *	féléves, éves *		féléves, éves
<b>kivitel</b>	névre szóló, fényképes			felmutatóra szóló
<b>igény- jogosult</b>	magánszemély			bármely cég, szervezet, egyéni vállalkozó
<b>igénylés, fizetés</b>	pénztárban, online; kézpénzfizetéssel (bankkártya)	ügyfélközpont munkavállalóin keresztül; csak banki átutalással		
<b>felhasználás</b>	kártya alapján 50%-os menetjegy belföldi viszonylatban	kártya bemutatásával belföldi viszonylatban korlátlanul		
<b>kocsiosztály</b>	<b>2. osztály</b>		bármely kocsiosztály	
<b>felár</b>	az utazás megkezdése előtt meg kell fizetni, kivételez a gyorsvonati felár		nem kell megfizetni, utazás előtti díjmentes helyfoglalás pénztárban, telefonon, de előzetes bejelentés nélkül is	
<b>hosszabbítás</b>	online vagy MÁVDIREKT tel. (kedv. áron)	nincs		éves kártya
<b>visszatérítés</b>	csak érvénytartam kezdete előtt	nincs		nincs
<b>egyéb belföldi kedvezmény</b>	szombati akció (egy útitárs 50 % kedvezménnyel)			
	díjmentes kerékpárjegy váltása (1 db) szombaton			nincs
<b>nemzetközi kedvezmény</b>	Rail Plus			nincs
<b>egyéb és extra kedvezmény</b>	-		üzleti váróterem igénybevétele	
	további extra kedvezmények: <a href="http://www.mav-start.hu/startklub/startklub_extra_kedvezmenyek.php">http://www.mav- start.hu/startklub/startklub_extra_kedvezmenyek.php</a>			
<b>pótlás</b>	Pótolható, a kártya érvényessége alatt 1 alkalommal, méltányossági alapon.			

2.

\* Éves START Klub Társkártya csak érvényes, éves érvényességű START Klub 50%, START Klub Bónusz/VIP főkártya alapján igényelhető.

## START-Klub kártya jegykódok és árak

<b>97.0.0.</b>	START Klub kártyapótlás	5.000 Ft
<b>97.5.1.</b>	START Klub -26 éves kedvezményes (Hungary Card 2014)	14.900 Ft
<b>97.5.2.</b>	START Klub 26+ éves kedvezményes (Hungary Card 2014)	24.900 Ft
<b>97.5.3.</b>	START Klub -26 féléves kedvezm. (Hungary Card 2014)	11.900 Ft
<b>97.5.4.</b>	START Klub 26+ féléves kedvezm. (Hungary Card 2014)	16.900 Ft
<b>97.0.5.</b>	START Klub -26 féléves online rendelés	14.900 Ft
<b>97.0.6.</b>	START Klub 26+ féléves online rendelés	19.900 Ft
<b>97.0.7.</b>	START Klub -26 éves online rendelés	24.900 Ft
<b>97.0.8.</b>	START Klub 26+ éves online rendelés	34.900 Ft
<b>97.1.0.</b>	START Klub Nyugta-másolat	-
<b>97.1.1.</b>	START Klub -26 féléves	14.900 Ft
<b>97.1.2.</b>	START Klub 26+ féléves	19.900 Ft
<b>97.1.3.</b>	START Klub -26 éves	24.900 Ft
<b>97.1.4.</b>	START Klub 26+ éves	34.900 Ft
<b>97.1.5.</b>	START Klub -26 féléves hosszabbítás	14 900 Ft
<b>97.1.6.</b>	START Klub 26+ féléves hosszabbítás	19 900 Ft
<b>97.1.7.</b>	START Klub -26 éves hosszabbítás	19.900 Ft
<b>97.1.8.</b>	START Klub 26+ éves hosszabbítás	29.900 Ft
<b>97.1.9.</b>	Bizonylat	-
<b>97.2.0.</b>	START Klub Bónusz kártyapótlás	15 000 Ft
<b>97.2.1.</b>	START Klub Bónusz féléves	150.000 Ft
<b>97.2.2.</b>	START Klub Bónusz éves	250.000 Ft
<b>97.3.0.</b>	START Klub VIP kártyapótlás	15 000 Ft
<b>97.3.1.</b>	START Klub VIP féléves	168.000 Ft
<b>97.3.2.</b>	START Klub VIP éves	280.000 Ft
<b>97.4.0.</b>	START Klub Prémium kártyapótlás	25.000 Ft
<b>97.4.1.</b>	START Klub Prémium féléves	225.000 Ft
<b>97.4.2.</b>	START Klub Prémium éves	375.000 Ft
<b>97.4.2.100</b>	START Klub Prémium éves (I.) (7-21 db)	363.750 Ft
<b>97.4.2.200</b>	START Klub Prémium éves (II.) (22-32 db)	356.250 Ft
<b>97.4.2.300</b>	START Klub Prémium éves (III.) (33-42 db)	348.750 Ft
<b>97.4.2.400</b>	START Klub Prémium éves (IV.) (43-80 db)	337.500 Ft
<b>97.4.2.500</b>	START Klub Prémium éves (V.) (81-120 db)	326.250 Ft
<b>97.4.2.600</b>	START Klub Prémium éves (VI.) (121-146 db)	318.750 Ft
<b>97.4.2.700</b>	START Klub Prémium éves (VII.) (147-213 db)	300.000 Ft
<b>97.4.2.800</b>	START Klub Prémium éves (VIII.) (214 db-tól)	281.250 Ft
<b>97.4.6.</b>	START Klub Prémium éves hosszabbítás	363.750 Ft
<b>97.6.1.</b>	START Klub Társkártya -26 éves	14 900 Ft
<b>97.6.2.</b>	START Klub Társkártya 26+ éves	19 900 Ft

2.

**5. sz. melléklet**

**Üzletpolitikai kedvezmények alkalmazása a GYSEV magyarországi vonalhálózatán**

	<b>MÁV-START</b>	<b>GYSEV</b>
alkalmi menettérti kedvezmény	adott rendezvényre a kiadott díjszabási rendelkezés előírása szerint	
családi kedvezmény	igen	igen
csoportos utazási kedvezmény	Legalább 10 főtől legfeljebb 19 főig: 20%	Legalább 10 főtől legfeljebb 19 főig: 33%
	Legalább 20 főtől legfeljebb 49 főig: 33%	Legalább 20 főtől: 50%
	50 főtől: 50%	---
26 éven aluli fiatalok kedvezménye	igen	igen
kedvezményes kerékpárjegy	igen	nem
MÁV-START által kiadott Névre szóló összvonalas bérlet	igen	nem
START Klub kártyacsalád	igen	igen
Balatoni kerékpárjegy	igen	igen
Tisza-tavi kerékpárjegy	igen	igen
Fertő-tavi kerékpárjegy	igen	igen
HUNGARY Card 2014	igen	igen

<b>GYSEV által kiadott MÁV-START szolgáltatási területén is érvényes utazási okmány</b>		
	<b>MÁV-START</b>	<b>GYSEV</b>
arcképes igazolvány (plasztik kártya)	érvényes	érvényes



## 6. sz. melléklet

**Baltoni állomások listája**

1.	Ábrahámhegy	Balatonudvari
	Alsóbélatelep	Balatonvilágos
	Alsógyenes,	Becehegy
	Alsóörs	Bélatelep
	Aszófő	Csajág
	Badacsony	Csopak
	Badacsonylábdihegy	Fenekpuszta
	Badacsonyörs	Fonyód
	Badacsonytomaj	Fonyódliget
	Badacsonytördemic-Szigliget	Fövenyes
	Balatonakali-Dörgicse	Füle
	Balatonakarattya	Gyenesdiás
	Balatonaliga	Káptalanfüred
	Balatonalmádi	Keszthely
	Balatonarács	Kiscséripuszta
	Balatonberény	Lepsény
	Balatonboglár	Nemesgulács-Kisapáti
	Balatonederics	Örvényes
	Balatonfenyves alsó	Polgárdi
	Balatonfenyves	Polgárdi-Ipartelepek
	Balatonfőkajár felső	Polgárdi-Tekerespuszta
	Balatonföldvár	Raposka
	Balatonfüred	Révfülöp
	Balatonfűzfő	Siófok
	Balatongyörök	Szabadbattyán
	Balatonkenese	Szabadifürdő
	Balatonkenese-Üdülőtelep	Szabadisóstó
	Balatonlelle felső	Szántód-Köröshegy
	Balatonlelle	Szepezdfürdő
	Balatonmáriafürdő alsó	Tapolca
	Balatonmáriafürdő	Vonyarcvashegy
	Balatonrendes	Zamárdi felső
	Balatonszárszó	Zamárdi
	Balatonszemes	Zánkafürdő
	Balatonszentgyörgy	Zánka-Köveskál
	Balatonszepezd	
	Balatonszéplak alsó	
	Balatonszéplak felső	

## 7. sz. melléklet

### Tisza-tavi állomások listája

Balmazújváros  
Hortobágy  
Hortobágyi Halastó  
Ohat-Pusztakócs  
Egyek  
Tiszafüred  
Poroszló  
Egerfarmos  
Mezőtárkány  
Abádszalók  
Kisköre  
Kisköre-Tisza hídfő  
Erdőtelek  
Heves  
Hevesvezekény  
Tarnaszentmiklós  
Kunhegyes  
Bánhalma-Halastó  
Kenderes  
Berekfürdő  
Kunmadaras  
Pusztakettős  
Tiszaszentimre  
Tiszaszőlős  
Tiszafüred-Gyártelep

1.

