MÁV-START kiegészítő feltételek a SCIC-NRT díjszabáshoz
2015. december 13-tól

Az alábbi feltételek a külföldi vasutak által kiadott Magyarországra érvényes menetjegyekre, valamint a nemzetközi menetjegyek magyarországi jegykiadására vonatkoznak. A MÁV-START különleges szállítási feltételei vonatkoznak a GYSEV szolgáltatási rerületére is.

1. Nemzetközi menetjegyek

1.1 Elővétel
Általános szabály Magyarországon, hogy a menetjegyeket legkorábban az érvénytartam kezdete előtt 3 hónappal lehet kiadni. (SCIC-NRT 6.1)

1.2 Több utas elszámolása egy menetjegyen
A MÁV-START 5 főig megengedi az egy menetjegyen történő elszámolást. (SCIC-NRT 5.1)

1.3 Nemzetközi utazás a magyar vonalszakaszon
A nemzetközi utazás magyar szakaszán a belföldi kiindulási állomástól a határpontig, illetve a határponttól a belföldi célállomásig az utasnak nemzetközi menetjeggyel kell rendelkeznie. (SCIC-NRT 5.2; 12.6.4)

2. Helybiztosítás

2.1 Elővétel
Általános szabály Magyarországon, hogy a helybiztosítást legkorábban az utazás megkezdése előtt 3 hónappal lehet megváltani. (SCIC-NRT 8.)

2.2 A helybiztosítás megvásárlása
Magyarországon a helybiztosítás csak menetjeggyel együtt, vagy menetjegy birtokában vásárolható meg. (SCIC-NRT 8.2)

2.3 Kötelező helybiztosítással közlekedő vonat
A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon az utasnak érvényes menetjegy mellett helybiztosítással is rendelkeznie kell. (SCIC-NRT 8.2)

3. Feláras vonatok

Magyarországon a menetdíjon felül felárat kell fizetni az InterCity és az expresszvonatokon.
A helyjegyköteles belföldi vonatokra a helybiztosítást is tartalmazó felár az EPA rendszerből kiadható. A nemzetközi menetjeggyel utazóknek gyorsvonati pótjegyet nem kell váltaniuk.

Felárak nemzetközi menetjeggyel rendelkező utasok számára
Határt átlépő vonatokon (nemzetközi utazás esetén):
A nemzetközi menetjeggyel utazóknak nem kell a felárat megfizetniük, kivéve a helybiztosítás díját ha az kötelező nemzetközi forgalomban.

Belföldi forgalomban közlekedő feláras vonatokon:
A nemzetközi menetjeggyel utazóknak a felár és a helybiztosítás díját is meg kell fizetniük. (SCIC-NRT 12.2)

4. A menetdíjak megfizetése

Magyarországon a hivatalos fizetőeszköz a forint (HUF). A MÁV-START az euróban meghatározott árakat fizetéskor átszámítja forintra. A meghirdetett árfolyam a nemzetközi pénztárakban és a társaság honlapján elérhető.
Egyes jegykiadó helyeken a nemzetközi menetjegyek, helybiztosítások díjait euróban is meg lehet fizetni.
(SCIC-NRT 12.1)

5. Gyermekek utazása

Magyaroszágon a gyermekek a 6. életévük betöltéséig díjmentesen utazhatnak.
A gyermekek 6 éves kor felett, a 14 évük betöltéséig gyermekjeggyel utazhatnak.
(SCIC-NRT 12.3)
Kötelező helybiztosítással közlekedő vonaton a felnőtekkel azonos helybiztosítással utazhatnak.
A 4 éven aluli gyermek helybiztosítás nélkül utazhat, ha nem foglal el külön ülőhelyet.

6. Kísérő nélkül utazó gyermekek

Nemzetközi forgalomban a felnőtt kísérő nélkül utazó gyermekek szállítására az alábbi szabályok vonatkoznak:

- 10 éven aluli gyermekek csak felnőtt kíséretében utazhatnak.
- A kísérő nélkül utazásra jelentkező 10 éven aluli gyermek szállítását a vasút megtagadja és értesítheti az illetékes hatóságokat.
- A szülő nélkül utazó 10 év feletti gyermek utazásakor be kell mutatnia valamelyik szülői felügyeleti joggal rendelkező személy beleegyező nyilatkozatát.
- A gyermekek utazása során a MÁV-START felelősséget nem vállal a gyermekekért. Az utazás során a gyermek által okozott kárért, valamint a gyermek utazása során felmerült szerződésszegésért a szülő felelős.

A szülő nélkül utazó 10 éven felüli gyermekek esetén a magyar, illetve külföldi hatóságok a 18. életév betöltéséig kérhetik a szülői beleegyező nyilatkozatot.

A vonaton a jegyvizsgáló a kísérő nélkül, gyermek kedvezménnyel utazó utastól a szülői beleegyező nyilatkozatot elkérheti. A beleegyező nyilatozat és felnőtt kísérő nélkül utazó gyermek esetén az illetékes hatóságot értesítheti.

A szülői nyilatkozat mintáját a 2. melléklet tartalmazza.
A nyilatkozat más formátumban is elfogadható, ha legalább az alábbi adatokat tartalmazza:

- a kiskorú és a szülő(k) adatai
- a kiskorú utazásra jogosító okmányának száma
- a külföldi utazás viszonylata és időpontja
- 2 tanú aláírása (adataikkal)

7. RAILPLUS kedvezmény

A MÁV-START a teljesárú NRT jegyárból 25% kedvezményt biztosít a RAILPLUS kártya birtokosának. A kedvezmény más ajánlatokkal nem vonható össze.
Az 1. melléklet bemutatja a MÁV-START által kibocsátott, RAILPLUS kedvezményre jogosító kedvezménykártyák mintáit.

8. Csoportos utazás

Csoportos menetjegy legalább 6 együtt utazó fizető felnőtt utas részére adható. Ebben az esetben 2 gyermek 1 felnőttnek számít. A kedvezmény mértéke: 30% (SCIC-NRT 12.4)

9. Utazás FIP kedvezménnyel

A FIP utazási okmányokra a menzetközi menetjegyekre vonatkozó előírások érvényesek.

Szolgálati utazás: Az „**Ohne Zuschlag**" jelzéssel ellátott FIP szabadjegy vagy FIP kártya esetén a felárat nem kell megfizetni, a szabadon maradt ülőhelyek foglalhatók el. Ha az utas szeretné az ülőhelyét biztosítani, a helybiztosítás díját meg kell fizetnie.

Magán utazás: A magán utazáshoz használt FIP szabadjegy mellé a felárakat meg kell fizetni.

FIP igazolvány alapján váltható kedvezményes menetjegy
Nemzetközi forgalomban a FIP igazolvány 50%-os kedvezményt biztosít a teljesárú NRT menetdíjból. A kedvezmény más ajánlatokkal nem vonható össze.

Magyarországi jegykiadás esetén Magyarországon belüli utazáskor a FIP igazolvány 50%-os kedvezményt biztosít a belföldi teljesárú menetdíjból. A kedvezmény más ajánlatokkal nem vonható össze.

10. Átmenet magasabb kocsiosztályba

A magasabb kocsiosztályba történő átmenet megengedett, ha az ajánlatok különleges feltételei nem tiltják.
Az utasnak az utazás megkezdése előtt meg kell váltania a különbözeti jegyet. A vonaton csak pótdíj megfizetése mellett lehetséges.
(SCIC-NRT 11.2)

11. Hosszabb út részbeni fedezése

A hosszabb út részbeni fedezése megengedett, ha az ajánlatok különleges feltételei nem tiltják.
Az utasnak az utazás megkezdése előtt meg kell váltania a szükséges menetjegyet. A vonaton csak pótdíj megfizetése mellett lehetséges a meglevő menetjegy kiegészítése távolabbi célállomásig.
Kiegészítésként az új szakaszra a vasút új menetjegyet ad ki, amit összefüggésbe hoz az eredeti menetjeggyel.
(SCIC-NRT 11.1)

12. Útiránymódosítás

Az útiránymódosítás megengedett, ha az ajánlatok különleges feltételei nem tiltják.
Az utasnak az utazás megkezdése előtt meg kell váltania az új útvonalra szóló menetjegyet, a részben felhasznált jegyet záradékoltatni kell a későbbi visszatérítéshez. A vonaton pótdíj megfizetése mellett sem lehetséges az útirány módosítása (érvénytelen a jegy).
Az új útvonalra a vasút új menetjegyet ad ki, amit összefüggésbe hoz az eredeti menetjeggyel.
(SCIC-NRT 11.1)

13. Útmegszakítás

Az útmegszakítás a jegy igazoltatása nélkül megengedett, ha az ajánlatok különleges feltételei az útmegszakítást nem tiltják.
(SCIC-NRT 10.)

14. Pótdíjak

A nemzetközi forgalomban utazó utasnak szabálytalanság esetén a menetdíjon felül az alábbi pótdíjakat kell megfizetnie a vonaton:

10 EUR – nem megfelelő a jegy, a jegy kiegészítésre szorul
30 EUR – a jegy érvénytelen vagy nincs jegy
50 EUR – a jegy hamis vagy jogosulatlan kedvezmény igénybevétel vagy az utazási szabályok megsértése

15. Visszavétel

A menetjegy visszavételére kizárólag a váltás helyén (állomásán) és napján lehetséges akkor, ha a jegy érvénytartama még nem kezdődött el és a kiállított jegy nem az utas utazási szándékának megfelelő. (SCIC-NRT 13.1)

16. Csere

Cserére csak a váltás napján van lehetőség. Azt követően, még az érvénytartam kezdete előtt csak visszatérítés és új jegy vásárlása lehetséges. (SCIC-NRT 13.2)

17. Visszatérítés

Egyes ajánlatok különleges feltételei kizárhatják a visszatérítés lehetőségét.

17.1 Teljes visszatérítés (teljes utazás)
A fel nem használt menetjegy teljes visszatérítésre akkor van lehetőség, ha a vasút a jegy fel nem használását az érvénytartam kezdete előtt a jegyen igazolta. (SCIC-NRT 13.3)
Ha az utas megvásárolt helybiztosítással igazolja, hogy az utazását a visszatérítés igénylése utáni időpontra tervezte, illetve egyéb igazolásokkal, hogy az utazását külső körülmények miatt nem tudta megkezdeni (betegség, baleset, stb.) az igény elbírálását követően menetjegy ára visszatéríthető.

17.2 Részleges visszatérítés (az utazás egy része)
A jegy részbeni felhasználását az érintett állomás vagy vonat személyzetével igazoltatni kell.
(SCIC-NRT 13.3)

17.3 Visszatérítési kérelmek benyújtása és kezelése
A visszatérítés csak formanyomtatvány kitöltésével és a visszatérítéshez szükséges adatok (név, cím, e-mail, az utaláshoz szükséges bankszámla adatok) megadásával és az eredeti menetjegy mellékelésével történhet.
A Magyarországon kiadott nemzetközi menetjegyek visszatérítési igényét a pénztáraknál vagy az állomási ügyfélszolgálaton lehet bejelenteni.
(SCIC-NRT 13.3.1)

17.4 Kezelési költség
A vasút visszatérítés esetén minden esetben kezelési költséget von le a menetjegy árából. A kezelési költség mértéke a visszatérített menetjegy és helybiztosítás árának 20%-a.
(SCIC-NRT 13.3.2)

18. Kerékpárszállítás

18.1 A kerékpárszállítás feltételei

Kerékpár csak azokon a vonatokon szállítható, melyek a menetrendben kerékpárszállításra meg lettek hirdetve. A railjet vonatokon kerékpár nem szállítható.

A MÁV-START hálózatán nem szállítható:

- motoros kerékpár (benzin vagy elektromos),
- kerékpár teherszállító utánfutóval (a gyermek szállítására szolgáló utánfutó nemzetközi forgalomban szállítható);.
  (belföldi forgalomban kerékpár utánfutó további két kerékpárjegy megváltása esetén szállítható)

Tricikli és fekvőkerékpár csak kerékpárszállításra szolgáló poggyászkocsiban szállítható.

Összecsukható kerékpár kézipoggyászként díjfizetés nélkül szállítható, ha össze van csukva, be van csomagolva és mérete lehetővé teszi a kézipoggyászként történő elhelyezést (poggyásztartón, ülés alatt). Biztonsági okból nem helyezhető el a közlekedést bármiképpen akadályozó módon a közlekedési folyosón vagy az ajtók közelében. A kerékpárt nem megfelelő módon szállító utas az utazásból kizárható.
(SCIC-NRT 15.2)

18.2 Kerékpárszállítási díj

Nemzetközi forgalomban

A kerékpárjegy és kerékpárbizonylat a rajta feltüntetett viszonylaton, vonaton és napon érvényes.

Az NRT díjszabás alapján kiadott menetjegyeknél – ha az ajánlat feltételei az átszállást lehetővé teszik és a csatlakozó vonaton kerékpár szállítható – egy kerékpárdíjhoz legfeljebb két egymást követő díjmentes foglalás tartozhat.

Útmegszakításnak számít, ha az utas utazását a menetjegye érvénytartamán belül másik napon folytatja. Ha az utas menetjegye az útmegszakítást megengedi, az utazás folytatásához újabb kerékpárjegyet kell váltani.

A MÁV-START Zrt. nemzetközi kerékpár-szállítási díja normál kerékpár esetén 10 euró. Egyes ajánlatok eltérő árat tartalmazhatnak.

Az oda- és a visszaútra külön kerékpárjegyet és kerékpárbizonylatot kell kiállítani.
(SCIC-NRT 15.5)

Magyarországon belüli utazáskor

A nemzetközi menetjeggyel rendelkező utas a belföldi vonatokra belföldi kerékpárjegyet válthat. A kerékpár-helybiztosítással rendelkező feláras vonatokon a vonatra fizetendő felár tartalmazza a kerékpárhely biztosítását is. (Lásd 3. Feláras vonatok)

19. Kutyák és kisméretű háziállatok szállítása

19.1 Nemzetközi utazás

A nemzetközi menetjeggyel rendelkező utas Magyarországra be- illetve onnan történő kiutazáskor a határt átlépő vonaton kutyát és élőállatot az NRT díjszabás szabályai szerint szállíthat.

Korlátozás:
A MÁV-START üzemeltetésében közlekedő háló- és fekvőhelyes kocsikban élőállat szállítása nem megengedett (kivétel a vakvezető és a segítő kutya).
(SCIC-NRT 16.1)

19.2 Magyarországon belüli utazás
A nemzetközi menetjeggyel rendelkező utas Magyarországon belüli utazása során (nem a határt átlépő vonaton utazik) a belföldi utasokra vonatkozó szabályok szerint szállíthat kutyát és élőállatot.
Élő állat csak zárt szálltóeszközben szállítható, kivétel a pórázon vezetett, szájkosárral ellátott kutya.

Élőállat viteldíj
Általános szabály, hogy zárt szállítóeszközben szállított élő állat (a kutya kivételével) díjfizetés nélkül, kézipoggyászként szállítható.
A pórázon vezetett és a zárt szállítóeszközben szállított kutya esetén is meg kell fizetni az élőállat viteldíjat. Kivételt képez ez alól a hivatalos igazolással rendelkező vakvezető és segítő kutya.

Korlátozás:
Élő állat nem vihető be:
- 1. osztályú kocsiba
- étkezőkocsiba
- InterCity és egyéb helyjegyköteles kocsiba, illetve vonatba.

Kivételt képez ez alól a vakvezető és segítő kutya.

További szabályok:
- az utasnak magánál kell tartania és kérésre be kell mutatnia a kutya 1 évnél nem régebbi veszettség elleni oltásáról szóló igazolást,
- egy utas legfeljebb 2 kutyát vihet magával,
- egy fülkébe legfeljebb 2 kutya vihető be,
- a 20 kg-nál nehezebb kutya csak a kocsi peronján szállítható.

Az élőállatszállítás szabályainak be nem tartása esetén az utas és az állat kizárható az utazásból.

20. Az On-line értékesítés különleges feltételei

A MÁV-START jelenleg nem értékesít nemzetközi forgalomra érvényes otthon nyomtatott menetjegyet.

A MÁV-START honlapján keresztül megvásárolt nemzetközi menetjegyek csak a MÁV állomásokon található automatákból nyomtathatók ki. (Az automatákkal rendelkező állomások neve elérhető a MÁV-START honlapján). A vásárlás során kapott kód nem helyettesíti a menetjegyet, utazásra nem jogosít.

A MÁV-START honlapján keresztül vásárolt menetjegyek esetén:
- visszavételre nincs lehetőség,
- egyes termékek esetén a visszatérítés korlátozott vagy nem lehetséges,
- visszatérítésre csak írásos igénybejelentés alapján az Ügyfélszolgálaton keresztül van lehetőség (lásd 16.3 pont).

A MÁV-START más vasutak otthon nyomtatott menetjegyeit csak akkor fogadja el, ha arról az érintett vasúttal előzetesen megállapodott, és a menetjegyet a jegykiadó vasút jegyvizsgálója lekezelte.
(SCIC-NRT 6.3.12)

21. Elérhetőségek

MÁV-START honlapja
www.mavcsoport.hu

GYSEV honlapja
www.gysev.hu

Ügyfélszolgálat
eszrevetel@mav-start.hu

---

1. sz Melléklet

RAILPLUS kedvezményre jogosító MÁV-START kedvezménykártyák

SZÜLŐI NYILATKOZAT
gyermek önálló külföldi utazásához

Az utazás részletei:

	Odautazás	Visszautazás
Utazás dátuma		
Utazás viszonylata		

A gyermek személyi adatai:

Név: ……..

Születési idő, hely: ……..

Állampolgárság: ……..

Utazási okmány száma: ……..

Utazási okmány érvényességének vége: ……

Ezennel, mint szülő nyilatkozok és engedélyezem, hogy a fent megnevezett gyermek kísérő nélkül utazzon a fent megadott utazási viszonylaton és időpontban.

Tudomásul veszem, hogy a szállítást végző vasúttársaságok a gyermek utazás alatti felügyeletét nem tudják ellátni, ezzel kapcsolatban felelősséget nem vállalnak.

Tudomásul veszem továbbá, hogy az utazás során a gyermek által okozott károkért és azok megtérítéséért a szülőt terheli a felelősség.

Jelen nyilatkozatot az egyedül utazó gyermeknek magánál kell tartania és kérésre a menetjegy- és/vagy utasvizsgálatot végző személynek be kell mutatnia.

Dátum: ……., 20…. ……. hó …… nap.

	…..…….	……..…….
	Szülő	Szülő
Szülő adatai		
Név	…….	…….
Cím:	……..…	……..……
	……..……	……..……
Igazolványszám:	……..……	……..……
Születési idő és hely	……..……	……..……
Telefonszám:	……..	……..

Előttünk, mint tanúk előtt:

	……..	……...
	Tanú	Tanú
Tanúk adatai		
Név	…….	…….
Cím:	……..…	……..……
	……..……	……..……
Igazolványszám:	……..……	……..……
Születési idő és hely	……..……	……..……