

Akadálymentesítési nyilatkozat

A MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MÁV Zrt.) elkötelezett amellett, hogy honlapjait a közsférabeli szervezetek honlapjainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény (a továbbiakban: Honlaptv.) szerint akadálymentessé tegye.

Ezen akadálymentesítési nyilatkozat a MÁV Zrt. <https://www.mavcsoport.hu> felületére vonatkozik.

Megfelelőségi státusz

Ez a honlap az alábbiakban felsorolt meg nem felelések és kivételek miatt csak részben felel meg a Honlap tv. előírásainak.

Nem akadálymentes tartalom

Az alábbiakban felsorolt tartalom helyenként nem akadálymentes:

- Egyes elemeknek nincs vagy nem elég leíró a szöveges alternatívája, ennek okán előfordulhat, hogy a fókusz olyan elemre kerül, mely a képernyőolvasó által nem látható
- Egyes oldalakon a dekorációs képek nem kerültek elrejtésre a képernyőolvasó szoftverek elől.
- Az oldalon található videóhoz nem érhető el audionarráció.
- Előfordulhatnak olyan hivatkozások, melyeknél nem megállapítható, hogy új oldalon fognak megnyílni.
- A kialakított menü összetettsége okán egyes esetekben nehezen kezelhető billentyűzetről.
- Egyes esetekben a szövegek és a szövegekben lévő funkcionális elemek kontrasztaránya nem teljesíti az előírásokat.
- A menü nem kezelhető megfelelően billentyűzettel 200%/400%-os nagyítás mellett.
- A honlapról letölthető nem akadálymentes dokumentum.

Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

E nyilatkozat 2025. november 12-én készült. E nyilatkozat a MÁV Zrt. által végzett önértékelés alapján készült.

Visszajelzés és elérhetőségek

A MÁV Zrt. biztosítja az esetleges megfelelőségi hiányosságok bejelentésének lehetőségét az alábbi módokon:

- a) postai úton: MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálat, 1426 Budapest, Pf.: 56.
- b) elektronikus levélben: eszrevetel@mavcsoport.hu,
- c) a mavcsoport.hu honlapon, az erre biztosított felületen (<https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes>),
- d) telefonon a +3613494949 és a +36 (20/30/70) 4994999 telefonszámon,
- e) telefaxon a +3615112093 számon,
- f) valamint személyesen az ügyfélszolgálati pontokon.

Az akadálymentesítésért és a kérések feldolgozásáért felelős: Az akadálymentesítésért a MÁV Személyszállítási Zrt. Értékesítési Főigazgatósága, a kérések feldolgozásáért a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálat felel.

Végrehajtási eljárás

Az akadálymentesítési ellenőrzés részletes szabályait a közszférabeli szervezetek honlapjainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. (VII. 5.) Korm. rendelet tartalmazza.

A végrehajtási eljárás lefolytatásáért a Digitális Magyarország Ügynökség Digitális Szolgáltatások Felügyelete felelős:

- levelezési cím: 1138 Budapest, Váci út 129-133.
- ügyfélszolgálat: +36 30 240 4285,
- e-mail: dszf@dmu.gov.hu

Ha a visszajelzési eljárásban az értesítést, vagy kérelmet benyújtó személy a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény 4. § (2) bekezdése szerinti határidőben nem kap, vagy nem kielégítő választ kap a MÁV Zrt-től, akkor bejelentése alapján az ellenőrző szervezet akadálymentesítési ellenőrzést végez.

Jelen akadálymentesítési nyilatkozatot jóváhagyta:

Budapest, 2025. november 12.

Miklós Zsófia
kommunikációs igazgató