# A SimplePay fizetési rendszer ismét működik

2022. március 4. péntek, 17.11 / Utolsó módosítás: 2022. március 4. péntek, 18.13

Frissítés:

A bank elhárította a hibát, **ismét működik a kártyás fizetés.**

Előzmény:

Nem működik az OTP SimplePay kártyás fizetés a MÁV alkalmazásban és az internetes jegyértékesítési csatornákon (ELVIRA). A szolgáltató dolgozik a hiba elhárításán.

A sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV-START megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

**A** jegykiadó automatáknál **[1] és a** pénztáraknál **[2] zavartalan a jegyértékesítés.**

**Pénzvisszatérítés, észrevételek:**

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV-START-tól sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet.

A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: informacio [KUKAC] mav-start.hu. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: ugyfelszolgalat [KUKAC] simple.hu (*ugyfelszolgalat@@)ugyfelszolgalat@ [KUKAC] simple.hu (simple.hu), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611*

MÁVINFORM

**Forrás:**https://www.mavcsoport.hu/mavinform/simplepay-fizetesi-rendszer-ismet-mukodik-0

**Hivatkozások**
[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/jegyertekesito-automatak-kezelese [2] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/allomaskereso