Állomásfejlesztési Projekt - IKOP

Állomásfejlesztési és integrált ügyfélszolgálat fejlesztési program (kormányablakok)

Kedvezményezett neve: MÁV Magyar Államvasutak Zrt.
Projekt azonosító száma: IKOP-2.1.0-15-2016-00015
Szerződött támogatás összege: 3 609 443 912 Ft, azaz hárommilliárd hatszázkilencmillió-négyszáznegyvenháromezer - kilencszáztizenkettő forint.
Támogatás mértéke (%-ban): 100 %

Projekt célja:



A személyszállítás szolgáltatási színvonalát növelő, az üzletpolitikai és versenyképességi elvárásoknak is megfeleltetett komplex szolgáltatásfejlesztés megvalósítása. A projekt tartalmazza az állomási helyszínek fő utasforgalmi (felvételi) épületeinek és létesítményeinek megújítását, átépítését, az állomási szolgáltatások részeként a kormányablakok hálózatának kialakítását, melyek azonos szakmai standardok és arculati elemek mentén működnek. A projekt az állomási rekonstrukciós program és az integrált ügyfélszolgálat program részeként a közösségi közlekedés résztvevői számára lehetővé teszi az egyablakos közigazgatási ügyintézés elterjedését.

Rövid, áttekinthető műszaki tartalom
Az állomásfejlesztési program az alábbi helyszíneken valósul meg:

I. Integrált ügyfélszolgálati fejlesztések (Kormányablakok)

Kormányablakok a következő települések vasútállomásain létesülnek:
Békéscsaba, Budapest (Budapest-Keleti pu., Budapest-Nyugati pu.), Cegléd, Érd (Érd alsó mh), Győr, Kaposvár, Füzesabony, Miskolc (Miskolc Tiszai pu.), Nyíregyháza, Pécs, Székesfehérvár, Vác.

II. Állomások épületeinek komplex felújítása, utasforgalmi kiszolgáláshoz kapcsolódó infrastruktúra elemek fejlesztése.

A program a következő települések vasútállomásait tartalmazza:
Keszthely, Tapolca, Balatonszentgyörgy, Kaposvár, Pécs.

KÖZOP szakaszban megvalósult projektelemek

• PÉCS vasútállomás műemléki felvételi épületének felújítása és Kormányablak kialakítása
• VÁC Kormányablak létesítése,
• FÜZESABONY Kormányablak létesítése,
• Bp. Keleti pu., Bp. Nyugati pu. Kormányablakok tervezése,
• Kaposvár, Keszthely, Balatonszentgyörgy, Tapolca felvételi épületek tervezése,

KÖZOP szakaszban indult, a szakaszolás miatt IKOP szakaszban befejeződő projektelemek

• BALATONSZENTGYÖRGY felvételi épület és környezetének felújítása,
• KAPOSVÁR vasútállomás műemléki felvételi épületének felújítása és Kormányablak kialakítása,
• KESZTHELY vasútállomás felvételi épület és környezetének felújítása,
• 10 Kormányablak tervezése.

IKOP szakaszban megvalósuló projektelemek

• Bp. Keleti pu. Kormányablak létesítése,
• Bp. Nyugati pu. Kormányablak létesítése,
• Tapolca állomás felvételi épületének felújítása,
• 7 Kormányablak létesítése (Győr, Székesfehérvár, Cegléd, Miskolc, Nyíregyháza, Békéscsaba, Érd alsó),

A helyszínek eltérő infrastrukturális kiépítettsége és egyedi építészeti adottságai miatt eltérő műszaki tartalommal valósulnak meg a fejlesztések. A helyi adottságok lehetőségeinek optimalizálását szem előtt tartva valósul meg az állomási ingatlan fejlesztés, utastájékoztató rendszer fejlesztése, térfigyelő rendszer kiépítése, integrált ügyfélszolgálati rendszer kiépítése (13 kormányablak), perontetők felújítása/építése, utasforgalmi terek térvilágítási rendszerének korszerűsítése, infokommunikációs rendszer kiépítése.

A projekt keretében elkészítendő főbb feladatok:

- Megvalósíthatósági tanulmány készítése,
- Tervezési-előkészítési munkák,
- Tervezésre vonatkozó nyílt közbeszerzési eljárások lefolytatása,
- Engedélyezési tervek készítése,
- Kivitelezésre vonatkozó nyílt közbeszerzési eljárások lefolytatása,
- Magasépítészeti, épületenergetikai és épületgépészeti korszerűsítés,
- Vizuális és hangos utastájékoztató eszközök telepítése,
- Térfigyelő és vagyonvédelmi eszközök telepítése,
- Térvilágítási eszközök korszerűsítése,
- B+R, P+R parkolók építése,
- Infokummunikációs rendszer kiépítése,

A projekt megvalósulás helyszínei



[1]

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
Kaposvár [2]	26.82 MB	2021.11.18.
Balatonszentgyörgy [3]	17.3 MB	2021.11.18.
Cegléd [4]	15.7 MB	2021.11.18.
Füzesabony [5]	7.16 MB	2021.11.18.
Keleti [6]	17.91 MB	2021.11.18.
Keszthely [7]	19.51 MB	2021.11.18.
Miskolc [8]	10.99 MB	2021.11.18.
Nyíregyháza [9]	13.73 MB	2021.11.18.
Nyugati [10]	25.26 MB	2021.11.18.
Pécs [11]	22.48 MB	2021.11.18.
Vác [12]	6.36 MB	2021.11.18.
Békéscsaba [13]	22.26 MB	2025.03.21.
Érd-alsó [14]	17.17 MB	2025.03.21.
Győr [15]	19.42 MB	2025.03.21.
Székesfehérvár [16]	11.89 MB	2025.03.21.

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
Tapolca [17]	28.15 MB	2025.03.21.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/allomasfejlesztesi-projekt-ikop

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/allomasfejlesztes_ikop_zaro.jpg?itok=DNB9ZJFR [2] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_kaposvar.pptx [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_balatonszentgyorgy.pptx [4] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_cegled_kab.pptx [5] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_fuzesabony_kab.pptx [6] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_keleti_kab.pptx [7] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_keszthely.pptx [8] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_miskolc_kab.pptx [9] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_nyiregyhaza_kab.pptx [10] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_nyugati_kab.pptx [11] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_pecs.pptx [12] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_vac_kab.pptx [13] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_bekescsaba_kab.pptx [14] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_erd_also_kab.pptx [15] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_gyor_kab.pptx [16] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_szekesfehervar_kab.pptx [17] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/ppt_tapolca.pptx