Általános információk a MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett adatkezelésekről

A jelen tájékoztató célja, hogy általános tájékoztatást nyújtson az érintettek részére a MÁV Személyszállítási Zrt., mint vasúti személyszállítási közszolgáltatást végző adatkezelő által végzett adatkezelésekről, az adatkezelő személyéről és pontos elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb szabályokról és az adatvédelemmel összefüggő alapfogalmakról.

Amennyiben a MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett valamely konkrét adatkezelés tekintetében szeretne tájékoztatást kapni, úgy tekintse meg az Adatkezelési tájékoztatók menüpontot, amelyet ide kattintva [1] is elérhet.

Amennyiben az Önt, mint érintettet megillető jogokról és a joggyakorlás módjáról, menetéről szeretne tájékozódni, úgy kérjük, tekintse meg az Érintetti jogok és azok gyakorlása (tájékoztató) menüpontot, amelyet ide kattintva [2] is elérhet, ahol egyben megtalálja a joggyakorlást elősegítő formanyomtatványokat is.

Az Adatkezelő személye és elérhetősége

Név:	MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	1091 Budapest. Üllői út 131.
Levelezési cím:	1476 Budapest, Pf. 302.
Cégjegyzékszám:	01-10-045551
Adószám:	13834492-2-44
E-mail:	eszrevetel [KUKAC] mavcsoport.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

E-mail: adatvedelem.szemely [KUKAC] mavcsoport.hu

Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, így pl. az érintett neve, személyazonosító adatai (születési adatok, anyja neve, személyazonosító okmányok száma), kapcsolattartási adatok (név, telefonszám), utazási kedvezményre jogosító igazolványon szereplő adatok, bankszámla adatok, az érintett hang- és képmása stb.

Adatkezelő: az a – jellemzően, de nem kizárólagosan – jogi személy (pl. a MÁV Személyszállítási Zrt.), amely az adatkezelésre vonatkozó érdemi döntéseket meghozza, így pl. meghatározza az adatkezelés célját és eszközeit, a kezelt adatok körét, dönt az adatkezelés időtartamáról, biztosítja az érintetti jogokat, az adatkezelés kockázataira tekintettel meghatározza az adatbiztonsági követelményeket stb.

Adatfeldolgozó: az a személy, aki az adatkezelő (a MÁV Személyszállítási Zrt.) nevében és érdekében, valamint kizárólagos utasításai szerint végez adatkezelést, amely során az adatkezelésre vonatkozó önálló döntéseket nem hozhat, így pl. informatikai szolgáltatások nyújtása során végzett adattárolás, rendszerezés, törlés stb.

Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok és belső szabályozók

Az alábbiakban a MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett adatkezelésekre vonatkozó legfontosabb jogszabályok kerülnek megjelölésre, illetve a jogszabály elnevezésére történő kattintással elérheti a jogszabály hatályos szövegét is. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a jogszabályok megjelölése nem teljes körű!

1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet/GDPR): [3]

2. Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.): [4]

3. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.). [5]

A MÁV Személyszállítási Zrt. az alábbi belső szabályozót alkalmazza az általa végzett adatkezelések során:

4. 34/2025. (IV.04. MÁV Ért. 6.) VIG sz. utasítás a személyes adatok védelméről a MÁV-csoportban

Az adatvédelmi felügyeleti hatóság elérhetőségei

A MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett adatkezelések tekintetében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság rendelkezik felügyeleti jogkörrel, amelyhez az érintett panasszal fordulhat az alábbi elérhetőségek bármelyikén.

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	(+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax:	(+36-1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat [KUKAC] naih.hu
Honlap:	www.naih.hu [6]

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
A személyes adatok védelméről a MÁV-csoportban [7]	514.36 KB	2025.10.30.
Letölthető archív dokumentumok	**Méret**	**Dátum**
MÁV Személyszállítási Zrt. adatvédelmi szabályzata (archív) [8]	1.12 MB	2025.10.30.
Adatvédelmi szabályzat - archív [9]	5.48 MB	2025.03.18.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/altalanos-informaciok

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok [2] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasa-tajekoztatas [3] https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679 [4] https://njt.hu/jogszabaly/2011-112-00-00 [5] https://njt.hu/jogszabaly/2012-41-00-00 [6] http://www.naih.hu/ [7] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/a_szemelyes_adatok_vedelmerol_a_mav-csoportban.pdf [8] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi_zrt._adatvedelmi_szabalyzata.pdf [9] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatvedelmi_szab_392024_18_08.pdf