

Költözik a Keletiben a személyes ügyfélszolgálat

2021. június 17. csütörtök, 11.38 / Utolsó módosítás: 2021. június 18. péntek, 21.35

A Keleti pályaudvaron, az utascentrum építésének előrehaladása miatt, június 18-tól a személyes [ügyfélszolgálat](#) [1] új helyen, kb. 30 méterrel beljebb, a 9. vágány melletti pénztári irodában működik, a megszokott nyitvatartási időben: 3:50 és 23:50 között. Az új helyen az ajándéktárgy értékesítés kivételével minden szolgáltatás változatlanul működik.



[2]

A fertőzésveszély csökkentése érdekében, az ügyfélszolgálati irodába csak maszkkal eltakart arccal lehet belépni. Az ügyfélszolgálat munkatársain kívül a helyiségben egyszerre csak annyi személy tartózkodhat, ahány fogadóablak működik.

MÁVINFORM

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/mavinform/koltozik-keletiben-szemelyes-ugyfelszolgalat>

Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/szemelyes-ugyfelszolgalatok> [2] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/keleti_tajekoztato_.jpg?itok=nmxp41dR