Elindult az új típusú automaták próbaüzeme

2021. április 20. kedd, 11.59 / Utolsó módosítás: 2021. április 20. kedd, 12.08

Elkezdődött a MÁV-START új típusú jegy- és bérlet automatáinak 60 napos éles utasforgalmi próbaüzeme. Az összesen 13 automata tesztelése a Nyugati pályaudvaron, a Márvány- és Üvegcsarnokban, valamint a Keleti pályaudvaron, a 11-13. vágányok környezetében zajlik.



Az utasok **visszajelzéseit** a jegyértékesítési folyamat végén **felugró QR kóddal** elérhető online felhasználói elégedettséget mérő kérdőívvel vizsgálja a vasúttársaság. Az éles próbaüzemet követően, a gyártóval közösen kiértékelik a szakemberek a megszerzett tapasztalatokat. Ezután, várhatóan 2021. nyár végén **kezdődhet** meg a további **362 új típusú automata** telepítése, amelynek keretében **heti átlag 15 darabbal** bővül a MÁV-START meglévő automata állománya 2022 februárjáig. A vasúttársaság régebben telepített automatái közül eddig **több mint 60** frissült az új, MÁV Szolgáltató Központ által fejlesztett jegyértékesítő (JÉ) szoftverrel, amik szerte az országban, Pécstől Vácig, Gyulától Mosonmagyaróvárig teljesítenek szolgálatot.

Az új készüléket elsősorban a győri *(1-es)*, az esztergomi *(2-es)*, a szobi *(70-es)*, a veresegyházi *(71-es)*, a székesfehérvári *(30a)*, a pusztaszabolcsi *(40a)*, a hatvani *(80a)*, a ceglédi *(100a)*, az újszászi *(120a)*, a lajosmizsei *(142-es)* és a kunszentmiklós-tassi *(150-es)* vasútvonalon telepítik. Közülük 100 kizárólag bankkártyás, míg 275 vegyes, kártyás és készpénzes fizetésre is alkalmas. A berendezések a korábbiaknál **strapabíróbbak**, **korszerűbbek**, magasszintű biztonságrendszerrel *(kamera, riasztó, pénzfestés)* rendelkeznek. Kiemelten fontos, hogy az elővárosból leszerelt eszközök, a szoftverfrissítés és karbantartás után, új helyszíneken, jellemzően a **nagy utasforgalmú vidéki állomásokon** és **megyeszékhelyeken**, valamint a **balatoni vonalakon** szolgálják tovább az utasok kényelmét. Az új automaták beszerzésének összköltsége az eszközökkel és kiegészítő költségekkel együtt 4,6 milliárd forint, amit saját forrásból finanszíroz a MÁV-START.

Az **esztergomi *(2-es számú)*** vasútvonal több állomásán és megállóhelyén a jegyértékesítési rendszer kiterjesztése miatt, a korábbi automaták leszerelése kapcsán január óta átmenetileg szünetel az automatákból történő

jegyértékesítés. **Áprilisban** Esztergom-Kertváros, Piliscsév, Pilisjászfalu, Szabadságliget, Szélhegy és Aquincum *(Esztergom felé menő peron)* állomásra, **várhatóan nyáron** pedig Magdolnavölgy, Pázmáneum, Aranyvölgy, Angyalföld és Aquincum *(Pest felé menő peron)* megállóba telepít automatákat a MÁV-START. Az utasok a menetjegyeket az automaták telepítéséig továbbra is a MÁV mobilalkalmazás [1]**,** valamint a megújult online menetrendi kereső és jegyváltási felület [2] segítségével a szokásos **10 százalékos kedvezménnyel** vásárolhatják meg. A menetjegyek, feláras jegyek a **vonatok fedélzetén a jegyvizsgálótól pótdíj nélkül** is megválthatók, ha olyan állomáson szállnak fel, ahol nem üzemel automata, illetve nincs nyitva pénztár.

Magyarország legnagyobb személyszállító vasúti társasága az első automatákat 2013-ban állította forgalomba, 2020-ban pedig már **166** ilyen készülék működött. A MÁV-START új internetes jegyvásárlási felületének fejlesztését – a vasúttársaság saját belső erőforrásaira alapozva – a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. végezte el, amelyek között októberben megjelentek az első JÉ-s automaták is. 2021-ben már a jegyek **45,2** százalékát jegypénztárban, **27,7** százalékát online *(webes felületen vagy a MÁV applikáción keresztül)*, illetve **15,1** százalékát jegykiadó automatákból veszik az utasok.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/elindult-uj-tipusu-automatak-probauzeme

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/mav-applikacio-mindent-tudo-vasuti-utazastervezo [2] https://jegy.mav.hu/