# Újabb funkciók érhetőek el az ELVIRA felületén

2021. március 18. csütörtök, 13.11 / Utolsó módosítás: 2021. március 19. péntek, 11.22

**A széles körű funkciókkal és felhasználási lehetőségekkel rendelkező új ELVIRA továbbfejlődött, a MÁV alkalmazással közös felhasználói fiók regisztrált felhasználóinak száma már elérte az 550 ezret. Lehetőség van a pozíció szerinti ülőhelyválasztásra a helyjegyes vonatokra és az úgynevezett vendégvásárlásra is. A vasúttársaság továbbra is várja a felhasználók tapasztalatait és javaslatait a rendszer fejlesztésével kapcsolatban.**

Az új ELVIRA tesztüzemében a belföldi jegyvásárlási funkció kiegészült a **pozíció szerinti ülőhelyválasztással.** További újdonság a felhasználói igények alapján tervezett lehetőség, a **vendégvásárlás**. Ennek előnye, hogy nem szükséges felhasználói fiókot regisztrálni. *Fontos, hogy az ezt a funkciót választó felhasználó nem tudja profiljába elmenteni az utasai és a számlázási adatait, valamint bankkártyát sem tud rögzíteni, illetve csak a PDF formátumú jegyátvétel lesz elérhető számára.*

Az új ELVIRA felületén is elérhetők a MÁV appon megismert népszerű **START Európa** [1] nemzetközi jegyek, szintén PDF-es vagy appos elektronikus bemutatási lehetőséggel. Az **online nemzetközi jegyek** régóta várt fejlesztés volt az utazóközönség részéről, mely a nyári menetrendre a **háló- és fekvőkocsis ajánlatok** esetében is elérhető lesz. Mind a MÁV applikáción, mind pedig az új ELVIRA oldalon vásárlók a 2021. január 1-jétől élesben is használandó **erős ügyfélhitelesítés** miatt, a fizetés során új megadandó adatokkal, új mezőkkel találkozhatnak. A többlépcsős hitelesítés fontos biztonsági előírás, a felhasználóknak a saját bankjuk, bankkártyájuk szabályait kell ismerniük és követniük ilyenkor a fizetés során, nem csak a vasúti jegyvásárlásnál, de más online fizetésnél is.

A MÁV-START új internetes jegyvásárlási felületének fejlesztését – a vasúttársaság saját belső erőforrásaira alapozva – a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. végezte el, azonban a megújulás nem csupán informatikai értelemben véve történt meg, hanem a webshop is teljesen új, modern designt kapott. A **felhasználók kérései, kérdései és javaslatai** alapján **számos fejlesztés** kidolgozásán munkálkodnak a vasúttársaság szakemberei. Év vége felé megvásárolhatók lesznek például a MÁV applikáción elérhető **térségi jegyek és bérletek**, valamint az **elektronikus vasúti bérletek** is az ELVIRA mobilos és asztali verzióján is. A felhasználók közvetlenül a jegyvásárló felületről is tudnak észrevételt küldeni a fejlesztőknek, de természetesen a MÁVDIREKT-en keresztül is van lehetőség elküldeni a javaslatokat.

**Forrás:**https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/ujabb-funkciok-erhetok-el-uj-elviran

**Hivatkozások**
[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas-nemzetkozi-utazas/szamos-ujitas-mav-app-ban