Új helyen nyitott tágasabb menetjegyirodát Miskolcon a MÁV-START

2021. január 18. hétfő, 16.23 / Utolsó módosítás: 2021. január 18. hétfő, 16.45

Elköltöztette és korszerűsítette a borsodi megyeszékhelyen több mint ötven éve meglévő menetjegyirodáját a személyszállító vasúttársaság. A vonattal utazók és az érdeklődők így a Tiszai pályaudvar mellett változatlanul jegyet válthatnak, tájékozódhatnak Miskolc belvárosában is.

A továbbiakban a Széchenyi utca 35. szám alatt működő, korszerű jegyiroda földszinti részén három személypénztár áll az utasok rendelkezésére. Egy elkülönített szolgáltatásértékesítő irodában lehet intézni többek között az iskolai csoportok utazásait, a különvonatokat is. Az utasokat ügyfélhívó rendszer irányítja a megfelelő személypénztárhoz vagy a szolgáltatásértékesítőhöz, megkönnyítve a kiválasztott szolgáltatás elérését.



[1]

A munkák során új pultokat, tárolókat, mosdókat, fűtési rendszert és szellőztetést alakítottak ki. A menetjegyiroda bejárata és az ügyfelek számára nyitott területek akadálymentesítettek. A kényelmes utaskiszolgálás mellett a munkaterületek komfortját is növelték.



[2]

Miskolc belvárosában 1970 óta működik MÁV menetjegyiroda, amely 1996 óta üzemelt a költözés előtti helyén. A korábbi iroda utasforgalmi terének kis mérete nem tette lehetővé a nagyobb utasforgalom színvonalas kiszolgálását.



[3]

A vasúttársaság kéri az utasokat, tartsák be a közegészségügyi előírásokat, a sorban állás és személyes érintkezések csökkentése érdekében részesítsék előnyben az elektronikus jegy- és bérletvásárlási lehetőségeket. Ne feledjék azt sem, hogy nemcsak a járműveken, valamint a zárt utasforgalmi terekben kell maszkot viselniük, de az állomások, megállóhelyek és megállók teljes területén is. Akik nem viselnek maszkot, kizárhatók az utazásból, és 8000 forint pótdíj fizetésére kötelezhetők.

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mzs_7161.jpg?itok=HewpNiAn [2] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mzs_7165.jpg?itok=SRihboEj [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mzs_7164.jpg?itok=eyTf-Tfo