Díjmentes a januári helyközi diákbérletek visszatérítése

2021. január 12. kedd, 12.59 / Utolsó módosítás: 2023. március 17. péntek, 11.19

A kormány az egyéb védelmi intézkedésekkel együtt a középiskolák, a szakképző és a felsőoktatási intézmények digitális munkarendjét is meghosszabbította 2021. február elsejéig. Az Innovációs és Technológia Minisztérium elrendelése alapján a MÁV-START, a MÁV-HÉV és a Volánbusz a januárban érvényes diákbérletek visszaváltásakor eltekint a kezelési költség felszámításától, amennyiben az igényt január 18-ig benyújtják.

Az intézkedés alapján a MÁV-START, a MÁV-HÉV és a Volánbusz visszaveszi a helyközi járatokra szóló, januári havi vagy félhavi, vagy legkorábban 2021. január 4-i kezdő érvényességi dátumú 30 napos tanulói bérleteket. Amennyiben az utasok ezt 2021. január 18-án 24 óráig kezdeményezik, a vételárat teljes egészében, kezelési költség felszámítása nélkül visszakapják.

MÁV-START: A jegypénztárakban vagy automatákban vásárolt, azaz papíralapú bérletek esetében az utasok a pénztáraknál vagy ügyfélszolgálatokon személyesen vagy levélben (MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálat 1426 Budapest, Pf.: 56.) nyújthatják be a visszatérítési kérelmüket. A bérlet értékét minden esetben a megadott számlaszámra utalja vissza a vasúttársaság.

A MÁV applikáción megváltott bérletek esetében az utasok elektronikus úton – az utas nevét és a bérletszámot az eszrevetel [KUKAC] mav-start.hu címre megküldve – nyújthatják be a visszatérítési kérelmüket, ez esetben a visszatérítés a vásárláskor használt kártyához kapcsolódó bankszámlára történik.

MÁV-HÉV: A MÁV applikáción keresztül megváltott bérletek esetében az utasok elektronikus úton – az utas nevét és a bérletszámot az eszrevetel [KUKAC] mav-start.hu címre megküldve – nyújthatják be a visszatérítési kérelmüket, ez esetben a visszatérítés a vásárláskor használt kártyához kapcsolódó bankszámlára történik.

Minden egyéb formában megvásárolt bérlet visszatérítését a bkk [KUKAC] bkk.hu címen keresztül tudják intézni.

Volánbusz: A bérletjegyek visszaváltására – a vásárlás módjától függetlenül – pénztárakban [1] van lehetőség. Pénztári visszaváltás esetén a bérlet tulajdonosának be kell mutatnia a személyi igazolványát vagy a diákigazolványát.

A pénztárakban lehet benyújtani az online megváltott és kinyomtatott bérletekre vonatkozó visszaváltási igényeket is. Az online megváltott, de ki nem nyomtatott bérletek visszaváltását a https://www.volanbusz.hu/hu/jegy-es-berlet/online-jegyvasarlas/visszavaltas [2] linken lehet kezdeményezni a 'Vásárolt Bérletek Jegyzéke' megküldésével.

A visszaváltás az online megváltott bérlet esetében a banki tranzakció visszafordításával történik, így mindenképpen annak a bankszámlának a tulajdonosa kapja vissza az összeget, aki megváltotta a bérletet. A mobilon vásárolt bérletet az érvényesség kezdete előtt az alkalmazásban lehet visszaváltani. Érvényességi időn belül az internetes [KUKAC] volanbusz.hu elérhetőségre kérjük jelezni a visszaváltási igényt

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/dijmentes-januari-helykozi-diakberletek-visszateritese

Hivatkozások
[1] https://www.volanbusz.hu/hu/kapcsolat/allomasok-es-penztarak [2] https://www.volanbusz.hu/hu/jegy-es-berlet/online-jegyvasarlas/visszavaltas