

## Utasellátó



### [1] Utasellátó – Önt is várjuk, vendégül látjuk!

A MÁV-csoport vendéglátó szolgáltatási egysége – az **Utasellátó**, **77 éve** kíséri az utasokat vasúti utazásuk során, legyen szó akár hazai, akár nemzetközi járatokról. Legyen szó egy reggeli kávéról, szendvicsről vagy meleg ételről, szállodai színvonalú pihenésről, célunk, hogy minőségi, kényelmes és emlékezetes legyen az utazás minden pillanata.

Tradíciókra építve, ma is nap, mint nap gondoskodunk utasainkról:

- Több mint **100 vonaton** érhető el az Utasellátó valamely szolgáltatása
- Több mint **400 munkatársunk** dolgozik azon, hogy az utazás élményekkel teli legyen
- Szolgáltatásaink elérhetőek
  - [bisztró](#) [2]- és [étkezőkocsijainkban](#) [3],
  - [háló](#) [4]- és [fekvőkocsijainkban](#) [5],
  - a Keleti pályaudvaron található [Prémium váróteremben](#) [6],
  - a [Batthyány téri falatozóban](#) [7],
  - valamint a [Mátraházi Üdülőházunkban](#) [8]

### Tradíció és modernitás – Hagyomány és fejlődés

Az Utasellátó története egészen **1948-ig nyúlik vissza**. A '60-as, '70-es években a háló- és étkezőkocsik, állomási büfék, étel- és italautomaták és a mozgóárusítás révén vált országszerte ismerté, az egyedi csomagolásokkal rendelkező árucikkeken is megjelenő szárnyas logót ma is sokan ismerik. Aranykorában a távolsági autóbuszok, hajók, repülők utasai, de a Parlament és a Hungaroring látogatói is találkozhattak a legendás márkával.

### A mai Utasellátó:







A rendszerváltást követő évtizedekben a fedélzeti vendéglátás a MÁV tulajdonában maradt, majd 2020. június 1. óta



az Utasellátó a MÁV-csoport **önálló igazgatóságaként** működik, küldetése változatlan: **magas színvonalú, korszerű és fenntartható szolgáltatás biztosítása a vasút fedélzetén és az állomásokon is.**

Folyamatosan megújuló kínálattal és utasközpontú szemlélettel dolgozunk azon, hogy az utazás ne csak közlekedés, de valódi élmény legyen – itthon és határon túl.

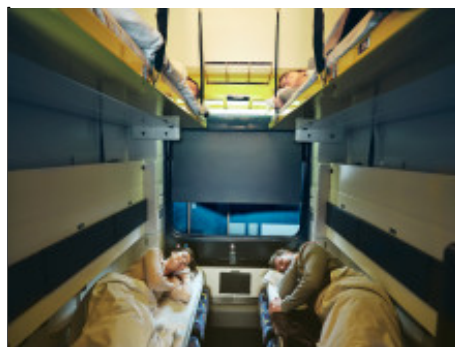
## Utasellátó szolgáltatások

 <p><b>[3]</b> <a href="#">Étkezőkocsik</a> <b>[3]</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pozsonyon, Ostraván át Varsóba (Báthory EC)</li> <li>• Győrön és Hegyeshalmon át Bécsbe (Bartók Béla EC, Liszt Ferenc EC, Lehár EC, Semmelweis EC, Csárdás EC, Hortobágy EC, Tisza-Szamos EC) (kivéve az EC145 és EC340 vonatok, ahol az ÖBB minibárszolgáltatással van jelen)</li> <li>• Szolnokon és Debrecenen át Nagybányára (Szamos EC)</li> <li>• Csíkszeredán át Brassóba (Corona IC)</li> <li>• Siófokon át Keszthelyre (Balaton IC)</li> <li>• 07.03-tól Székesfehérváron át Splitbe (Adria IC)</li> </ul>	 <p><b>[9]</b></p>
 <p><b>[2]</b> <a href="#">Bisztrókocsik</a> <b>[2]</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szolnokon, Debrecenen, Nyíregyházán és Miskolcon át Budapestre (Tokaj IC)</li> <li>• Szolnokon és Debrecenen át Nyíregyházára (Nyírség IC) valamint Záhonyba (Latorca IC)</li> <li>• Kecskeméten át Szegedre (Napfény IC)</li> <li>• Dombóváron át Pécsre (Mecsek IC)</li> <li>• Székesfehérváron át Tapolcára (Kék Hullám IC)</li> </ul>	 <p><b>[10]</b></p>
 <p><b>[4]</b> <a href="#">Hálókocsik</a> <b>[4]</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zürichbe és Münchenen át Stuttgartba (Kálmán Imre EN)</li> <li>• Drezdába, Berlinbe (Metropol EN)</li> <li>• Brassóba (Corona IC)</li> <li>• 06.26-tól Rijekába [Fiume] és Koperbe (Retró Istria EX)</li> <li>• 07.03-tól Splitbe (Adria IC)</li> </ul>	 <p><b>[11]</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zürichbe és Münchenen át Stuttgartba (Kálmán Imre EN)</li> <li>• Drezdába, Berlinbe (Metropol EN)</li> </ul>	



[Fekvőhelyes kocsi](#) [5]

- Brassóba (Corona IC)
- 06.26-tól Rijekába [Fiume] és Koperbe (Retró Istria EX)
- 07.03-tól Splitbe (Adria IC)



[12]



**lounge**

[Prémium váró](#) [6]

- Budapest-Keleti pályaudvaron



[13]



**Utasejtő**

[Batthyány téri falatozó](#) [7]

- Budapesten, a Duna-part szomszédságában található, a Batthyány tér aluljáró szintjén



[14]



[Mátraházai Üdülőház](#) [8]

- Mátraháza autóbuszfordulóban
- Étterem és szállás egy helyen



[15]

**Önt is várjuk, vendégül látjuk!**



**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgalatasok/utasellato>

#### Hivatkozások

- [1] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/ue\\_honlap\\_mozaik\\_01-1\\_2020-06-19.png?itok=2KfX11oo](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/ue_honlap_mozaik_01-1_2020-06-19.png?itok=2KfX11oo) [2] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgalatasok/utasellato-bisztrokocsik> [3] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgalatasok/utasellato-etkezokocsik> [4] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgalatasok/utasellato-halokocsik> [5] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgalatasok/utasellato-fekvohelyes-kocsik> [6] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgalatasok/premium-varo> [7] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgalatasok/batthyany-teri-falatozo> [8] <https://www.mavcsoport.hu/matrahaza> [9] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/mav\\_0210650.jpg?itok=SMQ3AO-1](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mav_0210650.jpg?itok=SMQ3AO-1) [10] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/icplusz\\_bisztro.jpg?itok=vedQ\\_kS0](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/icplusz_bisztro.jpg?itok=vedQ_kS0) [11] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/mav\\_0110099.jpg?itok=nLdz\\_OFy](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mav_0110099.jpg?itok=nLdz_OFy) [12] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/mav\\_019975.jpg?itok=jM1kmPZu](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mav_019975.jpg?itok=jM1kmPZu) [13] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/mzs\\_4728.jpg?itok=h4Dla6ge](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mzs_4728.jpg?itok=h4Dla6ge) [14] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/batthyany\\_kulso.jpg?itok=x-XHrPjR](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/batthyany_kulso.jpg?itok=x-XHrPjR) [15] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width\\_1260/public/upload/mh2.png?itok=vGnc68qF](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mh2.png?itok=vGnc68qF)