Utasellátó



[1]
Utasellátó – Önt is várjuk, vendégül látjuk!

A MÁV-csoport vendéglátó szolgáltatási egysége – az **Utasellátó, 77 éve** kíséri az utasokat vasúti utazásuk során, legyen szó akár hazai, akár nemzetközi járatokról. Legyen szó egy reggeli kávéról, szendvicsről vagy meleg ételről, szállodai színvonalú pihenésről, célunk, hogy minőségi, kényelmes és emlékezetes legyen az utazás minden pillanata.

Tradíciónkra építve, ma is nap, mint nap gondoskodunk utasainkról:

- Több mint **100 vonaton** érhető el az Utasellátó valamely szolgáltatása
- Több mint **400 munkatársunk** dolgozik azon, hogy az utazás élményekkel teli legyen
- Szolgáltatásaink elérhetőek
    - **bisztró** [2]**- és étkezőkocsijainkban** [3],
    - **háló** [4]**- és fekvőkocsijainkban** [5],
    - a Keleti pályaudvaron található **Prémium váróteremben** [6],
    - a **Batthyány téri falatozóban** [7],
    - valamint a Mátraházai Üdülőházunkban **[8]**

Tradíció és modernitás – Hagyomány és fejlődés

Az Utasellátó története egészen **1948-ig nyúlik vissza**. A ’60-as, ’70-es években a háló- és étkezőkocsik, állomási büfék, étel- és italautomaták és a mozgóárusítás révén vált országszerte ismertté, az egyedi csomagolásokkal rendelkező árucikkeken is megjelenő szárnyas logót ma is sokan ismerik. Aranykorában a távolsági autóbuszok, hajók, repülők utasai, de a Parlament és a Hungaroring látogatói is találkozhattak a legendás márkával.

A mai Utasellátó:

A rendszerváltást követő évtizedekben a fedélzeti vendéglátás a MÁV tulajdonában maradt, majd 2020. június 1. óta

az Utaselátó a MÁV-csoport **önálló igazgatóságaként** működik, küldetése változatlan: **magas színvonalú, korszerű és fenntartható szolgáltatás biztosítása a vasút fedélzetén és az állomásokon is.**

Folyamatosan megújuló kínálattal és utasközpontú szemlélettel dolgozunk azon, hogy az utazás ne csak közlekedés, de valódi élmény legyen – itthon és határon túl.

Utaselátó szolgáltatások

 **[3]** Étkezőkocsik **[3]**	• Pozsonyon, Ostraván át Varsóba (Báthory EC) • Győrön és Hegyeshalmon át Bécsbe (Bartók Béla EC**,** Liszt Ferenc EC, Lehár EC, Semmelweis EC, Csárdás EC, Hortobágy EC, Tisza-Szamos EC) (kivéve az EC145 és EC340 vonatok, ahol az ÖBB minibárszolgáltatással van jelen) • Szolnokon és Debrecenen át Nagybányára (Szamos EC) • Csíkszeredán át Brassóba (Corona IC) • Szolnokon, Debrecenen, Nyíregyházán és Miskolcon át Budapestre (az alábbi Tokaj, Latorca és Nyírség InterCity vonatokban: IC31, IC582, IC600, IC605, IC614, IC658)	 [9]
 **[2]** Bisztrókocsik **[2]**	• Szolnokon, Debrecenen, Nyíregyházán és Miskolcon át Budapestre, vagy Szolnokon, Debrecenen, Nyíregyházán át Záhonyba (Tokaj, Latorca és Nyírség InterCity) (kivéve IC31, IC582, IC600, IC605, IC614, IC658 vonatokon, ahol étkezőkocsival vagyunk jelen) • Kecskeméten át Szegedre (Napfény IC) • Dombóváron át Pécsre (Mecsek IC)	 [10]
 **[4]** Hálókocsik **[4]**	• Zürichbe és Münchenen át Stuttgartba (Kálmán Imre EN) • Drezdába, Berlinbe (Metropol EN) • Brassóba (Corona IC)	 [11]
	• Zürichbe és Münchenen át Stuttgartba (Kálmán Imre EN)	

 Fekvőhelyes kocsik **[5]**	• Drezdába, Berlinbe (Metropol EN) • Brassóba (Corona IC)	 [12]
 Prémium váró **[6]**	• Budapest-Keleti pályaudvaron	 [13]
 Batthyány téri falatozó **[7]**	• Budapesten, a Duna-part szomszédságában található, a Batthyány tér aluljáró szintjén	 [14]
 Mátraházai Üdülőház **[8]**	• Mátraháza autóbuszfordulóban • Étterem és szállás egy helyen	 [15]

Önt is várjuk, vendégül látjuk!

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/utasellato

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/ue_honlap_mozaik_01-1_2020-06-19.png?itok=2KfX11oo [2] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/utasellato-bisztrokocsik [3] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/utasellato-etkezokocsik [4] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/utasellato-halokocsik [5] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/utasellato-fekvohelyes-kocsik [6] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/premium-varo [7] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/batthyany-teri-falatozo [8] https://www.mavcsoport.hu/matrahaza [9] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mav_0210650.jpg?itok=SMQ3AO-1 [10] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/icplusz_bisztro.jpg?itok=vedQ_kS0 [11] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mav_0110099.jpg?itok=nLdz_OFy [12] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mav_019975.jpg?itok=jM1kmPZu [13] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mzs_4728.jpg?itok=h4Dla6ge [14] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/batthyany_kulso.jpg?itok=x-XHrPjR [15] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mh2.png?itok=vGnc68qF