# Korszerű utascentrum épül a Keletiben

2020. június 4. csütörtök, 12.39 / Utolsó módosítás: 2020. június 5. péntek, 16.10

**Az utasok az eddiginél komfortosabb kiszolgálása érdekében jövő nyár végéig utascentrum épül az éves szinten közel 11 millió ember által használt, 136 éves Keleti pályaudvaron. A fejlesztésnek köszönhetően az utasok egy helyen intézhetik a menetjegyváltással, a belföldi vagy akár nemzetközi utazással kapcsolatos ügyeket. A mai napon megjelent feltételes kiviteli közbeszerzési eljárás eredményessége esetén, forrás rendelkezésre állásától függően, 2020 végén kezdődhet meg a kivitelezés, ami várhatóan 2021 második felében fejeződik be.**



Az **akadálymentesített** utascentrum a peronszint alatt, a jelenlegi belföldi pénztárak és a pénztárak előtti terület teljes átépítésével valósul meg 1542 négyzetméteren. A 200-250 négyzetméteres ügyféltérben **9** új pénztári és **2** új ügyfélszolgálati munkahelyet alakít ki a vasúttársaság, amelyek közül az egyik pult **mozgássérült munkavállalók számára kialakított munkahely** lesz. A **belföldi és nemzetközi menetjegy-értékesítésen** túl itt működik majd az **információs- és az ügyfélszolgálati iroda,** , és egy **szolgáltatásértékesítő iroda** is az utasok rendelkezésére áll, ahol a **csoportos utazásokkal** kapcsolatos igényeket lehet intézni. A közlekedési, várakozási terek, a gyereksarok és a biztonsági őr pultja is az utascentrumban kap helyet.

A **menetjegyváltási idő csökkentése** a MÁV kiemelt céljai között szerepel, ezért az utasok gyorsabb kiszolgálása érdekében **ügyfélhívó** irányítja majd a megfelelő munkaállomáshoz a várakozó utasokat. A pályaudvaron 18 jegykiadó automata fogja szolgálni a gyorsabb jegyváltást, többségük az utascentrumban és környékén lesz megtalálható, de működnek majd a vágányoknál is. Az ügyféltérben központilag vezérelt, **modern és látványos utastájékoztatási kijelzőket** helyeznek el, valamint a pályaudvaron megszokott hangosbemondó is segíti az ügyet intéző vagy vonatindulásra váró utasokat.



[1]

**Mozgólépcső és lift** is épül annak érdekében, hogy az utasok kényelmesen és akadálymentesen megközelíthessék a metrót és a peronokat. Az utascentrumon kívül, de annak közelében pedig **csomagmegőrzőket** helyeznek el. A vasúttársaság dolgozóit is számos, az utasok számára láthatatlan, de a mindennapi pontos és hatékony munka érdekében szükséges fejlesztés szolgálja az utascentrumhoz tartozó **háttérirodákban**.

***Megkezdődött a toalett teljeskörű felújítása***

Május elején kezdődött meg a felújítás, és év végéig teljesen **megújul**, **74 négyzetméterrel bővül** a Keleti pályaudvar aluljáró szintjén, az **utasok által használt mellékhelyiség**. A munkák során, az eddigi wc belső tereit az épületgépészettel és világítási hálózattal együtt teljesen visszabontják. A **mai igényeknek megfelelően** alakítják ki a **nők**, a **férfiak**, illetve külön a **mozgáskorlátozottak** számára, baba-mama résszel, vandálbiztos szaniterekkel a mosdókat, valamint **hangos utastájékoztató** eszközöket is beszerelnek. A munkákat a MÁV leányvállalata, a MÁV FKG Kft – a műemléki környezetre tekintettel – örökségvédelmi engedélyek alapján végzi. A december végéig tartó felújítás ideje alatt, az utasok részére a Thököly út felőli oldalfolyosóról nyíló, a Lotz-teremhez közeli wc biztosított, amiről a helyszínen kitett információs táblák tájékoztatnak.

**Forrás:**https://www.mavcsoport.hu/mav/korszeru-utascentrum-epul-keletiben

**Hivatkozások**
[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/cam_03.jpg?itok=_bPI-GXn