Felújította a szegedi vasútállomás ügyfélcentrumát a MÁV-START

2019. november 6. szerda, 11.56

Szeged, 2019. november 6. – **A szegedi vasútállomáson modern, színvonalas ügyfélcentrum fogadja az utasokat, akik itt számos utazással kapcsolatos ügyet tudnak elintézni, nemsokára pedig sorszámhúzó automata segíti majd a gördülékenyebb kiszolgálásukat.**

A több mint százéves állomásépületben működő ügyfélszolgálat a felújításnak köszönhetően október első felében visszaköltözhetett korábbi helyére a földszinti üzlethelyiségéből, nem sokkal később pedig a nemzetközi pénztár is csatlakozott hozzá.

A MÁV-START megújult ügyfélcentrumában az állomáson naponta megforduló több mint 4200 fizető utas komfortosabb és modernebb környezetben intézheti az ügyeit. A földszinti ügyfélcentrumban működő ügyfélszolgálati és nemzetközi pénztárak mellett az emeleti csarnokban még további három-négy pénztárablaknál van lehetőség a jegyek megvásárlására. Valamint az emeleti csarnokban két darab bankkártyás jegyautomata üzemel.



[1]

Az ügyfélcentrumban a belföldi és nemzetközi utazástervezés, az azt követő elővételben történő menetjegyváltás, a panaszkezelés, és a csomagmegőrzés mellett igénybe vehetők a következő szolgáltatások:

- belföldi és nemzetközi díjszabási információk, menetdíjak igazolása;
- csatlakozásmulasztás, vonatkésés és az utazás megszakításának, lemondásának igazolása;
- díjmentes jegycserék intézése;
- a vasúthálózaton bekövetkező rendkívüli eseményekor, késésekkor a menetjegy másik vonatra történő érvényesítése;
- START Klub kártya megrendelése és átvétele;
- díjmentes helyjegyek kiadása a START Klub kártyával rendelkező ügyfelek részére;
- ajándéktárgy értékesítés;
- talált tárgyak kezelése;
- utánfizetéssel, pótdíjazással kapcsolatos ügyek teljes körű intézése;
- 24 órán belül jelentkező csoportok utazásának elszámolása;
- menetkedvezmények elszámolása;

- ügyfélkódok előállítása és számlamódosítás.

MÁV Magyar Államvasutak Zrt.

KOMMUNIKÁCIÓS IGAZGATÓSÁG

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/felujitotta-szegedi-vasutallomas-ugyfelcentrumat-mav-start

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/dsc_4746_2.jpg?itok=K0FJVov_