Szeptembertől még több testkamera segíti a jegyvizsgálók munkáját

2019. augusztus 30. péntek, 12.45 / Utolsó módosítás: 2019. november 20. szerda, 10.58

Budapest, 2019. augusztus 30. – **A korábbiak mellé 103 testkamerát kapnak a MÁV-START jegyellenőrei szeptembertől. Tavasz óta több Mátészalkát érintő vonalon használnak a kollégák rendszeresen hasonló eszközöket, azok pozitív tapasztalatait alapul véve, újabb, az előbbinél nagyságrendekkel komolyabb fejlesztés történik. A vasúttársaság a testkamerák mellett figyelemfelhívó kampánnyal, illetve a Készenléti Rendőrség és biztonsági személyzet segítségét is igénybe véve lép fel a jegyvizsgálók elleni támadásokkal szemben. Jegyvizsgálót 2018-ban 123 esetben, idén augusztus végéig 48 esetben ért inzultus, amiből 32 tettlegességig fajult *(ütés, lökés, karmolás, rúgás)*, egy eset pedig nyolc napon túli sérüléssel járt.**

2017-ben a vasúttársaság 25 jegyvizsgálója 3 gyártó összesen 26 eszközét tesztelte, e mellett március vége óta jó tapasztalatokkal a most érkezőkkel azonos márkájú, de korábbi típusú testkamerát [1] viselnek a Mátészalkát érintő vasútvonalakon szolgálatot teljesítő jegyvizsgálók. A jelenlegi beszerzési eljárásban 5 pályázó terméke közül esett a választás a DAHUA MPT210-4X típusú eszközre, ami megfelel a MÁV által támasztott tucatnyi követelménynek.



[2]

A MÁV-START igényeinek megfelelően fejlesztett MPT210-4X egy bűnüldözésben is használatos, a fokozott igénybevételt is jól tűrő testkamera, ami akár 8 órai üzemre is képes. Ezalatt folyamatos felvételt tud készíteni, akár éjszakai körülmények között is, amiből legalább 13 órányit képes tárolni, valamint károsodás nélkül kibírja a 2 méterről történő leejtést is. A full HD minőségű felvétel készítését a felhasználó bármikor elindíthatja és leállíthatja a készülék egyetlen gombjának megnyomásával. A kamera a gombnyomást megelőző 20 másodperc videóanyagát is rögzíti, és 5 megapixeles fotó készítésére is alkalmas. A mobil kamera az adatokat kódolt formában, jelszóval védetten tárolja, így nincs lehetőség hozzá férni azokhoz az eszközön.

A vasúttársaság minden területi igazgatóságán telepítenek legalább egy gyűjtőállomást. A legtöbb készüléket a ceglédi, a váci és az esztergomi vonalakon használják majd, mert itt, a budapesti elővárosi vonatokon éri a legtöbb támadás, atrocitás a jegyvizsgálókat. Az elkövetők jellemzően azok közül kerülnek ki, akik menetjegy nélkül, érvénytelen vagy átruházott jeggyel akarnak utazni. A készülékekhez tartozó gyűjtőállomások a munkavállaló azonosítására, a rögzített adatok letöltésére, a kamerák ellenőrzésére és az akkumulátorok feltöltésére szolgálnak. A készülék az adatokat a dokkolóra történő csatlakoztatás után automatikusan átmenti, és azt követően törli azokat a

készülékről. A dokkolóra mentett felvételeket csak és kizárólag a rendőrség tekintheti meg. A dokkolón tárolt adatok pedig – a személyszállítási törvénynek megfelelően – a 16. napon automatikusan törlődnek.

Kerékgyártó József, a MÁV-START Zrt. vezérigazgatója elmondta: „A MÁV-START Magyarországon az elsők között kezdte meg országos lefedettségű Mobil Kamerás Rögzítőrendszer kiépítését munkatársainak védelme és biztonsága, a jegyvizsgálókat ért támadások elkerülése és megelőzése érdekében. A teljes kamerarendszer költsége 49 millió forint, ami tartalmazza a teljes informatika háttérrel rendelkező 103 kamerát és a 12 telephelyre telepített dokkolókat. A MÁV-START a bántalmazások megakadályozása, a támadások visszaszorítása, az utasok és az utazószemélyzet biztonságának megóvása érdekében intézkedési tervet dolgozott ki, amelynek egyik eleme a kamerás rendszer bevezetése. Az intézkedéseink nyomán 2018 decemberétől csökkentek a bántalmazásos esetek, a rendszer bevezetésétől további csökkenést várunk. Abban bízunk, hogy jegyvizsgáló kollégáink munkáját nagymértékben segíteni fogja a rendszer, amelyet minél szélesebb körben használnak majd munkavállalóink.”

„Nagyon büszkék vagyunk, hogy a MÁV-START a Dahua Technology testkamera megoldása mellett döntött” – mondta **Flynn Jiang, a Dahua Technology magyar régiós vezetője**. „A MÁV-START célja, hogy megvédje a jegyvizsgálókat szolgálatteljesítés közben, és mi örülünk, hogy részesei lehetünk ennek az erőfeszítésnek élenjáró, csúcstechnológiás termékünkkel.”

Móré Anikó jegyvizsgálót korábban munkavégzés közben, hosszas egyezkedés után először szóban, majd tettlegesen is bántották a monori vasútvonalon. A támadás következtében agyrázkódást szenvedett. Elmondása szerint, örül a testkamerák bevezetésének, jelentős visszatartó erőnek érzi az eszközt. **Czine László jegyvizsgáló** tavasz óta rendszeresen használ testkamerát, tapasztalatai szerint az érintett mátészalkai vonalszakaszokon utazók lényegesen együttműködőbbé váltak.



[3]

Háttér-információk:

A vasúttársaság határozottan fellép a munkavállalóit ért támadásokkal szemben, és mindent megtesz a jegyvizsgálók, fedélzeti jegyellenőrök biztonsága érdekében. Ezért számos rendőrségi és polgárőrségi megállapodást kötött, biztonsági személyzetet, vasútőri kíséretet rendelt, biztonságtechnikai beruházásokat valósított meg, és kiemelt figyelmet fordít a dolgozók sérelmére elkövetett bűncselekmények miatt indított bűntető eljárások segítésére. A cél, hogy egyetlen ilyen eset se maradhasson jogkövetkezmény nélkül. A jegyvizsgálók közfeladatot ellátó személyek, ezért az őket ért támadások a Büntető törvénykönyv szerint bűncselekménynek minősülnek és szigorúan büntetendők. A MÁV-START figyelemfelhívó kampányt is indított, amelynek célja az utazóközönség tájékoztatása arról, hogy a közfeladatot ellátók elleni erőszak milyen büntetőjogi következményekkel jár.

Erőszak esetén a MÁV-START-nál a munkáltatói gondoskodás jegyében jogi segítségnyújtás, rehabilitációs szabadság, munkába való visszatéréshez mentori segítség, illetve pszichológiai segítségnyújtás vehető igénybe. A

szolgálatot teljesítő munkavállalót ért támadás esetén kérhető jogvédelem, amely jogi tanácsadást, beadvány-készítést, valamint a nyomozóhatóság és a bíróság előtt történő jogi képviselet biztosítását jelenti.

A támadások megelőzése érdekben évente csaknem 80 ezer vonaton biztonsági személyzet, közel 14 ezer vonaton pedig a rendőrség munkatársai kísérik a jegyvizsgálókat. A vasúttársaság közfeladatot ellátó munkavállalói **a** jegyellenőrző készülék S.O.S. funkciója [4] **segítségével gyors és hatékony segítséget kérhetnek a problémás esetek és a konfliktusok megoldásában,** minden olyan esetben, amikor úgy érzik, a nem együttműködő utasok miatt veszélyben lehetnek a vonaton tartózkodók, illetve saját maguk.

A Dahua Technology-ról:

A Zhejiang Dahua Technology Co., Ltd. (Dahua Technology) a világ egyik vezető videó-centrikus intelligens IoT megoldásokat és szolgálatatásokat nyújtó vállalata. Világszerte több mint 16 000 munkavállalójának köszönhetően, a Dahua megoldásait, termékeit és szolgáltatásait 180 országban és régióban használják. A vállalat a „2018 a&s Security 50” lista 2. helyén szerepel. Elkötelezetten a technológiai innováció iránt, a Dahua Technology folytatja a videó IoT technológiákban felmerülő lehetőségek feltárását például a videókonferencia-rendszerek, a professzionális drónok, RFID és robotika területén. További információ: https://www.dahuasecurity.com/ [5]

Felvételeken: Kerékgyártó József, a MÁV-START Zrt. vezérigazgatója, Flynn Jiang, a Dahua Technology magyar régiós vezetője, Móré Anikó és Czine László, a MÁV-START jegyvizsgálói.

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/szeptembertol-meg-tobb-testkamera-segiti-jegyvizsgalok-munkajat

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/testkamerak-vedik-mateszalkai-vonalakon-utazokat-es-dolgozokat [2] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mav-start_testkamera_20190830.jpeg?itok=q8NIytkn [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mav-start_testkamera_20190830_moreaniko_czineattila_kerekgyartojozsef_flinnjiang.jpg?itok=8Bu37bZR [4] https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/panikgombbal-kerhetnek-gyors-segitseget-jegyvizsgalok [5] https://www.dahuasecurity.com/