MÁV Személyszállítási Zrt.

MÁV Személyszállítási Zrt. székhelye:

1091 Budapest, Üllői út 131.

Telefonos információs szolgálatunk, a MÁVDIREKT minden utazással kapcsolatos ügyben készséggel áll rendelkezésre a nap 24 órájában. Információt nyújt a menetrendről, illetve árakról és kedvezményekről.

Telefonon:

MAVDIREKT- telefonos ügyfélszolgálat:	+36 (1) 3 49 49 49 +36 (30) 499 4999 +36 (20) 499 4999 +36 (70) 499 4999

E-mail:

Információkérés	info [KUKAC] mavcsoport.hu
Személyszállítással kapcsolatos észrevételek, panaszok	eszrevetel [KUKAC] mavcsoport.hu
Kamerafelvétellel kapcsolatos igény Kérelem formanyomtatvány a kamerafelvétellel kapcsolatos igény előterjesztésére ide kattintva [1] érhető el.	kamerainfo [KUKAC] mavcsoport.hu
Közérdekű adatok igénylése	kozadat.szemely [KUKAC] mavcsoport.hu
Adatvédelem	dr. Werner Petra adatvedelem.szemely [KUKAC] mavcsoport.hu

HÉV menetrenddel, díjszabással vagy HÉV közlekedéssel kapcsolatos ügyekben a **BKK telefonos ügyfélszolgálata** minden nap 06:00-tól 24:00-ig áll rendelkezésre a **+36 1 3 255 255**-ös telefonszámon. HÉV-vel kapcsolatos általános ügyekben az +36 1 511 4040 telefonszám hívható munkaidőben.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/mav-szemelyszallitasi-zrt-0

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/kerelem-kamerafelvetellel-kapcsolatos-igenyhez-2025.docx