Bővül a MÁV alkalmazás – A HÉV születésnapi nosztalgiajárműveire is lehet az appon keresztül jegyet váltani

2019. július 31. szerda, 06.59 / Utolsó módosítás: 2019. július 31. szerda, 13.41

Budapest, 2019. július 31. – **A szentendrei** [1] ***(H5-ös*) HÉV vonalán június óta tesztjelleggel, a MÁV alkalmazással online vásárolt HÉV kiegészítő jeggyel is lehet utazni, Budapest közigazgatási határán túlra a MÁV-START Zrt. és a MÁV-HÉV Zrt. együttműködésének eredményeként. E lehetőség tapasztalatait felhasználva, lehetősége lesz az utasoknak a MÁV alkalmazás segítségével jegyet vásárolni két különleges, világszinten egyedinek számító nosztalgiajárműre, melyek augusztus 3-án, H8/H9-es vonalon állnak forgalomba a HÉV 132. születésnapi rendezvényhez kapcsolódóan.**



[2]

A két pompás nosztalgiajármű, melyekre a MÁV alkalmazás segítségével online jegyet is lehet váltani augusztus 3-án, a HÉV 132. születésnapja alkalmából:

- a több mint 100 éves, dízel meghajtású **ACsEV**, ami Kerepes és Szilasliget között négy alkalommal fordul majd úgy, hogy délelőtt a Kavicsbánya elágazáson keresztül Csömörről indul és oda is érkezik vissza 16:30 körül;
- valamint a szintén kuriózumnak számító, több mint 80 éves **MVIII-as motorvonat**, mely Cinkota és Mogyoród között várja az utasokat.

A nosztalgiavonatok menetrendje hamarosan elérhető lesz a MÁV alkalmazásból, valamint a MÁV-HÉV Zrt. Facebook-oldalán.

Az első hónap eredményei a H5-ös HÉV vonalán

Az első hónap tapasztalatai alapján a H5-ös vonalon 3078 online HÉV-jegyet vásároltak az utasok; a legtöbben (1,9%) július 14-én használták a HÉV-ek esetében új, tesztelés alatt lévő lehetőséget. Az MÁV alkalmazással kapcsolatban nem érkezett közérdekű bejelentés vagy panasz.

Június 15. és július 7. között vágányzári menetrend volt érvényben a H5-ös HÉV vonalán, a megszokotthoz képest feltehetően alacsonyabb utasszám miatt hagyományos és online jegyből is kevesebb fogyott. A viszonylag hosszú ideig tartó vágányzár miatt a rendelkezésre álló adatokból egyelőre nem lehet trendet megfigyelni vagy a vásárlási szokásokra vonatkozóan következtetéseket levonni.



[3]

A MÁV alkalmazás használata

Letöltés és regisztráció

Jegyvásárlás és a jegy felhasználása

- Első lépésként be kell állítani az induló és érkező állomást a H8/H9-es HÉV vonaláról. A MÁV alkalmazásban a HÉV-állomásokat az állomás neve után írt „H” betű jelöli, minden esetben a konkrét állomás nevét kell megadni.
- A MÁV alkalmazásban **több utast *(pl. családtagokat)* és azok korosztályát, kedvezményeit is lehet rögzíteni**, egy későbbi utazás alkalmával az utasnak azok nevét kell választani, akiknek jegyet kívánnak venni. Minden megvásárolt **jegyen** külön **szerepel az azt felhasználó utas neve**, és csak az az utas használhatja fel, akinek személyazonosító adatait a vásárlási felületen megadták. **A jegyellenőrzéskor ezért minden esetben fel kell tudni mutatni a személyazonosításra alkalmas okmányt is.**
- Ha az utas rendelkezik a Budapesten belüli szakaszra szükséges BKK vonaljeggyel vagy bérlettel vagy egyéb, Budapest közigazgatási határán díjmentes utazásra jogosító okmánnyal, azt beállítva a teljes vonalra lekérdezheti a menetrendet, valamint a közigazgatási határon túli szakaszra megválthatja HÉV jegyét.
- Amennyiben az utas **nem rendelkezik a fővároson belüli részre érvényes jeggyel**, **kizárólag az agglomerációs szakasz** *(Ilonatelep és Gödöllő, valamint Szabadságtelep és Csömör)* **állomásai között választva tudja megadni utazási viszonylatát**. Ebben az esetben a teljes H8/H9-es HÉV viszonylati menetrendekért az Állomásinformáció illetve a Vonatinformáció menük használhatók.
- Fontos, hogy bár a MÁV alkalmazásban **ki kell választani egy vonatot**, azonban a HÉV-re váltott menetjegy továbbra sem konkrét járatra szól. A **vonatválasztás csak az érvényességi idő kezdetét jelöli meg**, ezt követően bármely H8/H9-es HÉV-en lehet utazni az adott viszonylaton, a vásárlást követően egy alkalommal, másnap hajnali 3 óráig.

Az alkalmazás által biztosított rugalmasságot a felhasználók az első használatot követően tudják majd tapasztalni, ugyanis az első vásárlás alkalmával végig kell menni a kötelező regisztrációs lépeseken: pl. **felhasználói adatok**

megadása, elektronikus számlaadat beállítása, esetleg bankkártyaadatok eltárolása. A későbbi vásárlások során ezek az adatok előhívhatók és felhasználhatók, és szükség esetén módosíthatók is. A MÁV alkalmazásban **több utast *(pl. családtagokat)* és azok kedvezményeit, korosztályát is lehet regisztrálni**, egy későbbi utazás alkalmával már csak ki kell választani azok nevét, akiknek jegyet kívánnak venni.

Fizetés

A bankkártyás fizetés az OTP SimplePay online fizetési rendszerében történik, ahol lehetőség van a kártyaadatok elmentésére is a későbbi vásárlásokhoz. A MÁV-START a MÁV alkalmazásból nem ismer meg és nem tárol semmilyen **banki adatot, azokat továbbra is csak a fizetési szolgáltató kezeli.**

Visszatérítés

A MÁV alkalmazással vásárolt jegy csak az érvénytartam kezdetét megelőzően, a vásárlási felületen közzétett feltételek szerint, és csak az alkalmazással téríthető vissza. Pénztári visszatérítés nem lehetséges. Különleges esetekben és a vasúttársaság hibájából szükségessé vált visszatérítés esetén a MÁV-START ügyfélszolgálatához kell fordulni. Online visszatérítés esetén a kezelési költség mértéke kedvezőbb az üzletszabályzatban előírtnál – *a visszatérítendő menetdíj 10 százaléka*.



[4]

A MÁV alkalmazásáról

A MÁV alkalmazásban, teljes üzemben 2018. június óta lehetséges a vonatjegy vásárlása is a MÁV-START és a GySEV belföldi hálózatára. A könnyen, mobileszközön néhány kattintással elérhető elektronikus jegyváltás egyre növekvő népszerűsége, a gyorsaság és a kényelem mellett a kedvezményeknek is köszönhető. Az alkalmazáson keresztül vásárolt e-vonatjegy nem csak megkönnyíti, de meg is gyorsítja a jegyvásárlást, ennek a jegyváltási lehetőségnek a növekedésével csökken a pénztárak terheltsége és a pénztárak előtti sorban állás.

Az applikációt Android platformon 283 ezer; iOS platformon mintegy 34 ezer mobilkészülékre töltötték le. Az online vásárolt jegyek negyedét a MÁV alkalmazásban veszik meg az utasok.

Az online HÉV-jeggyel kapcsolatban az utasok a https://www.mav-hev.hu/mav-mobilalkalmazas [5] oldalon találhatnak további hasznos információkat *(GYIK)*.

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/bovul-mav-alkalmazas-hev-szuletesnapi-nosztalgiajarmuveire-lehet-appon-keresztul-jegyet

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/hev-h5-os-vonalara-online-valthato-menetjegy [2] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/acsev.jpg?itok=-2KSL-AO [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/acsev2.jpg?itok=JZ_V2zsQ [4] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mviii2.jpg?itok=bFXnIv-J [5] https://www.mav-hev.hu/mav-mobilalkalmazas