Küldjön üzenetet

Társaságunk informatikai rendszere bizonyos e-mail címkiterjesztésekről érkező üzeneteket kiberbiztonsági okoból automatikusan blokkolhat. Amennyiben e-mailben tett bejelentéséről 24 órán belül nem kap visszaigazolást, a bejelentése – vélhetően informatikai szűrés következtében – nem érkezett be Társaságunkhoz. Ez esetben kérjük, hogy bejelentését ismételten nyújtsa be Társaságunk online bejelentőcsatornáján (https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes [1]) keresztül.

Kérdéseit, illetve észrevételeit az alábbi űrlap kitöltésével is eljuttathatja hozzánk. Válaszunkat 1 hónapon belül megküldjük, vagy – indokolt esetben – tájékoztatjuk, hogy az észrevétele benyújtásának időpontjától számított 3 hónapon belül mikor számíthat válaszunkra; ez esetben válaszunkat 3 hónapon belül adjuk meg.

HÉV-utazásokkal kapcsolatos ügyekben, kérjük, használja a BKK online bejelentő-felületét [2]!

Az Ön neve: *
Telefonszáma:
E-mail címe: *
Postai címe Ország:
Település neve:
Utca, házszám:
Irányítószám:
Kapcsolatfelvétel jellege * ❍ Észrevétel, javaslat
❍ Információt szeretnék
❍ Fennálló tartozásom rendezném
Észrevétel témája: * - Választás -

Információkérés témája: * - Választás -
Érintett járat (száma, vagy az indulás helye és ideje)

Érintett állomás, megállóhely
Eset pontos dátuma * Hónap Hónap
Év Év
Nap Nap

Eset pontos időpontja * Óra Óra
: Perc Perc
Választ kér a bejelentésre? * ❍ igen
❍ nem, elég ha intézkedés történik
Kapcsolódó bírság azonosító száma.
Üzenete: *
Csatolmányok Csatolmány 1: * Feltöltés
A fájlok mérete legfeljebb **5 MB** lehet.
Engedélyezett fájltípusok: **gif jpg jpeg png bmp txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods**.
Csatolmány 2: * Feltöltés
A fájlok mérete legfeljebb **5 MB** lehet.
Engedélyezett fájltípusok: **gif jpg jpeg png bmp txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods**.
Csatolmány 3: * Feltöltés
A fájlok mérete legfeljebb **5 MB** lehet.
Engedélyezett fájltípusok: **gif jpg jpeg png bmp txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods**.

*** jelölt mezők kötelezően kitöltendő mezők.**

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató megtekintése. [3]

A [3]datkezelési tájékoztató megtekintése. [3]

Adatkezelés elfogadása * ❑ Az üzenet elküldésével (a „Beküldés” gombra történő kattintással) nyilatkozom, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. által a követeléskezelés céljából végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem és megértettem.

Adatkezelés elfogadása * ❑ Az üzenet elküldésével (a „Beküldés” gombra történő kattintással) nyilatkozom, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. által a panaszkezelés céljából végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem és megértettem.

Beküldés

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes [2] https://bkk.hu/onlineform/ [3] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok