



## Küldjön üzenetet

Társaságunk informatikai rendszere bizonyos e-mail cím kiterjesztésekről érkező üzeneteket kiberbiztonsági okokból automatikusan blokkolhat. Amennyiben e-mailben tett bejelentéséről 24 órán belül nem kap visszaigazolást, a bejelentése – vélhetően informatikai szűrés következtében – nem érkezett be Társaságunkhoz. Ez esetben kérjük, hogy bejelentését ismételten nyújtsa be Társaságunk online bejelentőcsatornáján (<https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes> [1]) keresztül.

Kérdéseit, illetve észrevételeit az alábbi űrlap kitöltésével is eljuttathatja hozzánk. Válaszunkat 1 hónapon belül megküldjük, vagy – indokolt esetben – tájékoztatjuk, hogy az észrevétele benyújtásának időpontjától számított 3 hónapon belül mikor számíthat válaszunkra; ez esetben válaszunkat 3 hónapon belül adjuk meg.

**HÉV-utazásokkal kapcsolatos** ügyekben, kérjük, használja [a BKK online bejelentő-felületét](#) [2]!

---

Az Ön neve: \*

Telefonszáma:

E-mail címe: \*

Postai címe Ország:

Település neve:

Utca, házszám:

Irányítószám:

Kapcsolatfelvétel jellege \*      Észrevétel, javaslat

    Információt szeretnék

    Fennálló tartozásom rendezném

Észrevétel témája: \*

Információkérés témája: \*

Érintett járat (száma, vagy az indulás helye és ideje)

Érintett állomás, megállóhely

Eset pontos dátuma \*    Év

Hónap

Nap

Eset pontos időpontja \*    Óra

: Perc

Választ kér a bejelentésre? \*    igen

    nem, elég ha intézkedés történik

Kapcsolódó bírság azonosító száma.

Üzenete: \*

Csatolmányok    Csatolmány 1:

A fájlok mérete legfeljebb **5 MB** lehet.

Engedélyezett fájlformátumok: **gif jpg jpeg png bmp txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods.**

Csatolmány 2:

A fájlok mérete legfeljebb **5 MB** lehet.

Engedélyezett fájlformátumok: **gif jpg jpeg png bmp txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods.**

Csatolmány 3:

A fájlok mérete legfeljebb **5 MB** lehet.

Engedélyezett fájlformátumok: **gif jpg jpeg png bmp txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods.**

\* **jelölt mezők kötelezően kitöltendő mezők.**



## Adatkezelési tájékoztató

[Adatkezelési tájékoztató megtekintése.](#) [3]

A [3][adatkezelési tájékoztató megtekintése.](#) [3]

Adatkezelés elfogadása \* Az üzenet elküldésével (a „Beküldés” gombra történő kattintással) nyilatkozom, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. által a követeléskezelés céljából végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem és megértettem.

Adatkezelés elfogadása \* Az üzenet elküldésével (a „Beküldés” gombra történő kattintással) nyilatkozom, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. által a panaszkezelés céljából végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem és megértettem.

---

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes>

### Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes> [2] <https://bkk.hu/onlineform/> [3] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok>