Állatok és csomagok szállítása nemzetközi járatainkon

Állatok szállítása

Vonat

Megfelelően zárható szállítóeszközben a kutyák és más kisebb, nem veszélyes állatok (pl. macskák, madarak) ingyen szállíthatók.

A **szállítóeszköz nélküli kutyák a vonatokon kizárólag pórázon és szájkosárral szállíthatók**, általában a 2. osztályú Europa Flex jegyek árának feléért.

Állatok, különösen kutyák szállítása nem minden országban, illetve nem minden kocsiban engedélyezett, és az is korlátozott lehet, hogy egy utas hány állatot szállíthat.

Magyarországon 1. osztályú kocsiba csak zárt szállítóeszközben lévő kutyák vihetők be, a MÁV fekvőhelyes és hálókocsijaiban pedig az állatszállítás nem megengedett. **Az étkező- és bisztrókocsikba állatok bevitele minden esetben tilos.**

A vakvezető - és egyes országokban az egyéb segítő - kutyák ingyen szállíthatók, ha azok a fogyatékkal élő utast kísérik. Ilyenkor azokra a korlátozások, tilalmak sem vonatkoznak.

Busz

A VOLÁN **saját üzemeltetésű nemzetközi autóbuszain kutyák és más élőállatok alapvetően a belföldi élőállat-szállítással megegyező feltételekkel szállíthatók**.

A nemzetközi, a VOLÁN **külföldi partnerei által üzemeltetett** autóbuszjáratokon a szabályozás eltérő lehet, ezért érdemes minden esetben előr tájékozódni az adott szolgáltató honlapján.

Csomagok és egyéb tárgyak szállítása

Vonat

A nemzetközi vonatokon az utasok csomagjai és nagyobb tárgyak – gyerekkocsik, tokban lévő hangszerek és egyes sporteszközök – ingyenesen szállíthatók.

Minden utas **legfeljebb 3 ilyen csomagot, tárgyat vihet magával**. Egyes vasutaknál további méretbeli, és súlykorlátozások lehetségesek, és bizonyos tárgyak – pl. a szörfdeszka – szállítása tilos is lehet.

A csomagok illetve tárgyak tartalmának és mennyiségének az érintett országok jogi előírásainak és esetleges vámszabályainak is meg kell felelniük. Veszélyes áruk szállításánál további különleges előírásokat is be kell tartani, amelyek itt [1]tekinthetők meg.

A csomagokat, tárgyakat úgy kell elhelyezni – célszerűen az erre szolgáló polcokon, az ülések alatt és között, esetleg a kocsik előterében – hogy **a többi utast ne zavarják, mozgásukat ne akadályozzák, valamint senkiben és semmiben ne okozzanak kárt**. A nagyobb méretű tárgyakat ennek érdekében érdemes lehet becsomagolni,

szétszerelni vagy összehajtani.

Busz

Nemzetközi, a VOLÁN által üzemeltetett autóbuszjáratokon személyenként a következő poggyászok szállíthatók:

- **1 db, 10 kilogrammot meg nem haladó kézipoggyász**, melyet a lába alatt, az ölében, vagy a felső csomagtartón helyezhet el - ingyenesen

A kézipoggyászt mindig olyan helyen célszerű tárolni, ahol figyelemmel tartható.

- **2 db, egyenként 20 kilogrammot, és 80x80x20 cm-es mérethatárt meg nem haladó útipoggyász - ingyenesen**

Az útipoggyászokat az autóbuszvezető helyezi el az autóbusz csomagládájában, miután az utasnál lévő menetjegyszelvényre és a poggyászra is elhelyezett egy csomagcímkét (nem a VOLÁN által üzemeltetett járatokon előfordulhat, hogy az autóbuszvezető nem használ poggyászcímkét). Amennyiben az utas a menetjegyét elektronikus formában mutatta meg az autóbuszvezetőnek, úgy gondosan szükséges megőriznie az átadott csomagszelvényt, hiszen poggyászának tulajdonjogát ezzel tudja igazolni.

Kiszálláskor az utas a szelvénnyel összehasonlíthatja a poggyászon levőt, így szerezve teljes bizonyosságot arról, hogy saját poggyászát tartja kezében.
A könnyebb azonosíthatóság érdekében javasolt egyedi megjelölést (pl. szalag, matrica stb.) elhelyezni a poggyászon, különösen akkor, ha gyakran használt típusról van szó.

A VOLÁN által üzemeltetett nemzetközi járaton a MÁV Személyszállítási Zrt.-nél, vagy a FlixBus értékesítési rendszerében vásárolt menetjegyek, valamint a MÁV Személyszállítási Zrt. partnere által üzemeltetett nemzetközi járatra a MÁV Személyszállítási Zrt.-nél vásárolt menetjegyek poggyászbiztosítást tartalmaznak.

A nemzetközi, a VOLÁN **külföldi partnerei által üzemeltetett** autóbuszjáratokon is általában a fenti poggyászmennyiségek szállíthatók, kivételek azonban lehetnek. Kérjük, hogy amennyiben valamely partneri autóbusszal utaznak, tájékozódjanak az aktuális szolgáltató honlapján.

Ha a poggyász esetleg a szállítás során megsérülne, még az autóbusznál jelezni szükséges a problémát az autóbusz vezetőjének.

Az állat- és csomagszállítás további részletes szabályairól kérjük, érdeklődjön elérhetőségeinken, vagy keresse fel a MÁV Személyszállítási Zrt. hatályos Személyszállítási üzletszabályzat **[2]át!**

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/allatok-es-csomagok-szallitasa/nemzetkozi

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/rid_tajekoztato_-_honlapra.pdf [2] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/uzletszabalyzatok