Felettes, felügyeleti, törvényességi ellenőrzést gyakorló szervek

A vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény (a továbbiakban Vtv.) szerinti közlekedési hatóságra, mint a MÁV Személyszállítási Zrt. felügyeleti szervére vonatkozó adatok:

Hivatalos megnevezés: **Közlekedési és Beruházási Minisztérium, Közlekedési Stratégiáért és Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Hatósági Főosztály**

Székhely: 1038 Budapest, Váci út 188.

Postacím: 1442 Budapest, Pf.: 89.

Telefonszám: +36 1 474-1761

E-mail cím: vasut.nsa [KUKAC] kbm.gov.hu

Honlap cím: https://kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/web/vasuti-hatosagi-foosztaly [1]

A Vtv. szerinti vasúti igazgatási szervre, mint a MÁV Személyszállítási Zrt. felügyeleti szervére vonatkozó adatok:

Hivatalos megnevezés: **Közlekedési és Beruházási Minisztérium, Közlekedési Stratégiáért és Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Igazgatási Szerv**

Székhely: 1054 Budapest, Alkotmány utca. 5.

Postacím: 1442 Budapest, Pf. 89.

Telefonszám: +36 1 373 1405

E-mail címe: igazgatasiszerv.vasut [KUKAC] kbm.gov.hu

Honlap cím: https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/web/vasuti-igazgatasi-szerv [2]

A MÁV Személyszállítási Zrt. egyedüli tulajdonosa és tulajdonosi jogkörgyakorlója:

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 52. § (1) bekezdése értelmében a személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatos jogsérelem bekövetkeztekor eljáró szerv:

Hivatalos megnevezés: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Székhely: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.

Telefonszám: +36-1/391-1400

Telefaxszám: +36-1/391-1410

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Honlap: http://naih.hu [3]

Ügyfélfogadás helye: a székhelyen

Ügyfélfogadás rendje: személyes ügyintézés előzetes bejelentkezés alapján

Ügyfélfogadás rendje: hétfő - csütörtök 9:00 – 16:00 óra között, péntek: 9:00 – 14.00 óra között.

Telefonos ügyintézés: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838

Online ügyintézés: Hivatali kapun keresztül – KRID azonosító: 429616918

E-mail: ugyfelszolgalat [KUKAC] naih.hu

A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntéseinek tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést gyakorló szerv ügyfélszolgálatának vagy közönségkapcsolatának elérhetősége (telefonszám, telefaxszám, ügyfélfogadás helye, postacíme), ügyfélfogadásának rendje

A Vtv. szerinti közlekedési hatóság mint a MÁV Zrt. felügyeleti szerve ügyfélszolgálata elérhetősége:	1138 Budapest, Váci út. 188.
A Vtv. szerinti közlekedési hatóság mint a MÁV Zrt. felügyeleti szerve ügyfélfogadási rendje:	személyes ügyintézés csak előre egyeztetett id * Hétfő-csütörtök: 08.00-16.00 * Péntek: 08.00-12.00
A Vtv. szerinti vasúti igazgatási szerv mint a MÁV Zrt. felügyeleti szerve ügyfélszolgálati elérhetősége:	1066 Budapest, Teréz krt. 38.
A Vtv. szerinti vasúti igazgatási szerv mint a MÁV Zrt. felügyeleti szerve ügyfélfogadási rendje:	személyes ügyintézés csak előre egyeztetett id

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18.§ (1) bekezdése értelmében a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében eljáró szerv:

Hivatalos megnevezés: **Békéltető testület**

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségen alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ha ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

Letölthető archív dokumentumok	Méret	Dátum
Felettes felügyeleti szerv adatai - archív [4]	419.53 KB	2026.02.13.
Felettes felügyeleti szerv adatai - archív [5]	288.01 KB	2026.02.13.
Felettes felügyeleti szerv adatai - archív [6]	306.17 KB	2021.06.10.
kozadatszolgaltatas_2025_08.pdf [7]	212.18 KB	2026.02.13.
kozadatszolgaltatas_2025_07.pdf [8]	210.37 KB	2026.02.13.
Közadatszolgáltatás_2025_06 [9]	203.78 KB	2026.02.13.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/felettes-felugyeleti-torvenyessegi-ellenorzest-gyakorlo-szervek

Hivatkozások
[1] https://kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/web/vasuti-hatosagi-foosztaly [2] https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/web/vasuti-igazgatasi-szerv [3] http://naih.hu [4] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes-_felugyeleti_szerv_adatai_-_archiv.pdf [5] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes_felugyeleti_szerv_adatai_vasuti_igazgatasi_szerv_archiv.pdf [6] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes_felugyeleti_szerv_adatai_archiv.pdf [7] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/kozadatszolgaltatas_2025_08.pdf [8] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/kozadatszolgaltatas_2025_07.pdf [9] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/kozadatszolgaltatas_2025_06.pdf