



## **Felettes, felügyeleti, törvényességi ellenőrzést gyakorló szervek**

A vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény (a továbbiakban Vtv.) szerinti közlekedési hatóságra, mint a MÁV Személyszállítási Zrt. felügyeleti szervére vonatkozó adatok:

Hivatalos megnevezés: **Építési és Közlekedési Minisztérium, Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Hatósági Főosztály**

Székhely: 1038 Budapest, Váci út 188.

Postacím: 1442 Budapest, Pf.: 89.

Telefonszám: +36 1 474-1761

E-mail cím: [vasut.nsa@tim.gov.hu](mailto:vasut.nsa@tim.gov.hu) [KUKAC]

Honlap cím: <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/web/vasuti-hatosagi-foosztaly> [1]

A Vtv. szerinti vasúti igazgatási szervre, mint a MÁV Személyszállítási Zrt. felügyeleti szervére vonatkozó adatok:

Hivatalos megnevezés: **Építési és Közlekedési Minisztérium, Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Igazgatási Szerv**

Székhely: 1054 Budapest, Alkotmány utca. 5.

Postacím: 1442 Budapest, Pf. 89.

Telefonszám: +36 1 373 1405

E-mail címe: [igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu](mailto:igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu) [KUKAC]

[regulatorybody.rail@ekm.gov.hu](mailto:regulatorybody.rail@ekm.gov.hu) [KUKAC]

Honlap cím: <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/web/vasuti-igazgatasi-szerv> [2]

A MÁV Személyszállítási Zrt. egyedüli tulajdonosa és tulajdonosi jogkörgyakorlója:

**MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 52. § (1) bekezdése



értelmében a személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatos jogsérelem bekövetkeztekor eljáró szerv:

Hivatalos megnevezés: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Székhely: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.

Telefonszám: +36-1/391-1400

Telefaxszám: +36-1/391-1410

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Honlap: <http://naih.hu> [3]

Ügyfélfogadás helye: a székhelyen

Ügyfélfogadás rendje: személyes ügyintézés előzetes bejelentkezés alapján

Ügyfélfogadás rendje: hétfő - csütörtök 9:00 – 16:00 óra között, péntek: 9:00 – 14.00 óra között.

Telefonos ügyintézés: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838

Online ügyintézés: Hivatali kapun keresztül – KRID azonosító: 429616918

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) [KUKAC]

**A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntéseinek tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést gyakorló szerv ügyfélszolgálatának vagy közönségkapcsolatának elérhetősége (telefonszám, telefaxszám, ügyfélfogadás helye, postacíme), ügyfélfogadásának rendje**

**A Vtv. szerinti közlekedési hatóság mint a MÁV Zrt. felügyeleti szerve ügyfélszolgálatának elérhetősége:**

1138 Budapest, Váci út. 188.

**A Vtv. szerinti közlekedési hatóság mint a MÁV Zrt. felügyeleti szerve ügyfélfogadási rendje:**

személyes ügyintézés csak előre egyeztetett időpontban

\* Hétfő-csütörtök: 08.00-16.00

\* Péntek: 08.00-12.00

**A Vtv. szerinti vasúti igazgatási szerv mint a MÁV Zrt. felügyeleti szerve ügyfélszolgálati elérhetősége:**

1066 Budapest, Teréz krt. 38.

**A Vtv. szerinti vasúti igazgatási szerv mint a MÁV Zrt. felügyeleti szerve ügyfélfogadási rendje:**

személyes ügyintézés csak előre egyeztetett időpontban

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18.§ (1) bekezdése értelmében a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében eljáró szerv:

Hivatalos megnevezés: **Békéltető testület**



A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ha ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

| Letölthető archív dokumentumok                                                                                                                   | Méret     | Dátum       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
|  <a href="#">Felettes felügyeleti szerv adatai - archív</a> [4] | 419.53 KB | 2026.02.13. |
|  <a href="#">Felettes felügyeleti szerv adatai - archív</a> [5] | 288.01 KB | 2026.02.13. |
|  <a href="#">Felettes felügyeleti szerv adatai - archív</a> [6] | 306.17 KB | 2021.06.10. |
|  <a href="#">kozadatszolgaltatas_2025_08.pdf</a> [7]            | 212.18 KB | 2026.02.13. |
|  <a href="#">kozadatszolgaltatas_2025_07.pdf</a> [8]            | 210.37 KB | 2026.02.13. |
|  <a href="#">Közadatszolgáltatás_2025_06</a> [9]                | 203.78 KB | 2026.02.13. |

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/felettes-felugyeleti-torvenyessegi-ellenorzezt-gyakorlo-szervek>

#### Hivatkozások

[1] <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/web/vasuti-hatosagi-foosztaly> [2] <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/web/vasuti-igazgatasi-szerv> [3] <http://naih.hu> [4] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes\\_felugyeleti\\_szerv\\_adatai\\_archiv.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes_felugyeleti_szerv_adatai_archiv.pdf) [5] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes\\_felugyeleti\\_szerv\\_adatai\\_vasuti\\_igazgatasi\\_szerv\\_archiv.p](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes_felugyeleti_szerv_adatai_vasuti_igazgatasi_szerv_archiv.pdf) [6] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes\\_felugyeleti\\_szerv\\_adatai\\_archiv.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes_felugyeleti_szerv_adatai_archiv.pdf) [7] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/kozadatszolgaltatas\\_2025\\_08.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/kozadatszolgaltatas_2025_08.pdf) [8] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/kozadatszolgaltatas\\_2025\\_07.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/kozadatszolgaltatas_2025_07.pdf) [9] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/kozadatszolgaltatas\\_2025\\_06.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/kozadatszolgaltatas_2025_06.pdf)