

„Ez a MÁV már nem az a MÁV!” 5. rész

Pető Nikolett, közgazdász gyakornok MÁV Zrt.



[1]

„Minden munkában megtaláltam azt, ami fejleszt engem, és amit szeretek.”

A jelenlegi munkaköröd alapján úgy gondolom, hogy közgazdász vagy humán szakon végeztél az egyetemen. Ez így van?

Nem. Az ELTE Pedagógiai és Pszichológia karán kezdtem pedagógiát tanulni. Szeretek gyerekekkel foglalkozni, szerettem is ezt a szakot, de éreztem, hogy valami nagyobb kihívásra van szükségem. Emiatt a pedagógiai alapszakos diplomám megszerzése után vezetés és szervezés mesterképzésen tanultam tovább. Ez egy rögzös út volt, hiszen az elején rengeteg különbözeti vizsgát kellett teljesítenem, így volt, hogy másfél-szer annyit tanultam, mint szaktársaim. Az utolsó félévre azonban utolértem magam, ez pedig minden nehézséget megért, mert nagyon szeretem ezt a területet, és éreztem, jó irányba haladok.

A diplomád megszerzése után azonnal a MÁV-nál vállaltál munkát?

Egy banknál kezdtem meg szakmai pályafutásomat szervezetfejlesztési gyakornokként. A feladat monoton volt, hiszen egy tanácsadó napi munkáját kellett megfigyelnem, és táblázatba foglalnom, hogy mennyi időt fordít szakmai tevékenységére. Az általam összegyűjtött javaslatok, eredmények alapján a cél a folyamatok fejlesztése volt, azonban az érdemi munka részében, az elemzések és a fejlesztési javaslatok kidolgozásában már nem vehettem részt.



Akkoriban találtam rá a MÁV interneten futó álláshirdetésére. Nagyon megtetszett a leírás, így azonnal jelentkeztem rá.

Milyen volt előtte a viszonyod a vonatokkal? Megdobbant benned a vasutas szív?

Nagyon sokat utaztam vonattal, hiszen a főváros és az otthonom között ez a leggyorsabb és a legkényelmesebb közlekedési eszköz, azonban soha nem gondoltam volna, hogy a vállalatnál fogok dolgozni. Fel sem merült bennem, hogy van olyan munkakör, amelyből szaktudásommal nap, mint nap támogathatom a vasútvállalat működését. Az ember utasként hajlamos elfelejteni, hogy a frontszemélyzetten kívül mennyi egyéb munkakörben dolgozó munkatárs működteti ezt az elképesztően összetett és nagyméretű rendszert.

Milyen volt az első benyomásod a MÁV-ról, mint munkáltatóról?

Pozitív. A jelentkezésem után nem sokkal felvették velem a kapcsolatot, majd egy AC-n vettem részt, ami egy komplex kiválasztási módszer. Ezt követően egy állásinterjú következett a vezetőmmel, majd egy személyes beszélgetés a MÁV Zrt. humán erőforrás vezérigazgató-helyettesével. A kiválasztási folyamat jól felépített volt, végig azt éreztem, hogy meg kell szereznem az állást. Meglepett a munkakörnyezet és az emberek viselkedése, a hozzám való viszonyulásuk is. Kimondottan pozitív élmény volt.

Sok esetben hallhatjuk, hogy az emberről gyakornokként megfélemeznek, komolytalan feladatokkal bízzák meg. Mi volt a tapasztalatod e téren a MÁV-nál? Szembesültél kihívásokkal?

Abszolút. Az első munkám a Humán stratégia helyzetelemzés részének a továbbfejlesztése volt, ami segített abban, hogy megismerkedjek a jelenlegi helyzettel és a humán akciókkal, tevékenységekkel. Ezt a feladatot azóta átvette tőlem egy kolléganőm, de támogatóként továbbra is jelen vagyok a stratégia véglegesítésében. Büszkeséggel töltött el, hogy elsőre is egy nagyon komoly feladatot bíztak rám, amihez minden szakmai támogatást megkaptam.

Hogyan telik egy munkanapod?

A jelenlegi feladataimnak két fő iránya van. Az első a munkaköri rendszer karbantartásának és fejlesztésének támogatása. Jelenleg is aktív tevékenységünk a csoportszintű munkaköri rendszer megújító projekt, amelynek célja a munkakörök egymásra épültségének felülvizsgálata, ezáltal az előrelépési lehetőségek biztosítása a munkavállalók számára.

A másik pedig a folyamatok felvétele és fejlesztése. Humán beállítottságomból adódóan a humán folyamatok fejlesztésével foglalkozom. Ez tulajdonképpen egy optimalizálást foglal magában, hiszen a folyamatok egyszerűsítése által a vállalat működése is hatékonyabb lehet. A két fő irányhoz rendkívül sok feladat kapcsolódik, így a munkám nagyon változatos, és mivel sok terület érdekel, ez nagyon boldoggá tesz.

A folyamatokhoz és munkakörökhöz kapcsolódó feladataim mellett tavaly elkezdtek a Humán erőforrás vezérigazgató-helyettesi szervezeteknél a munkanapfelvételt, amely során felmértük, hogy a munkavállalók mennyit foglalkoznak szakmai illetve adminisztratív tevékenységekkel. Ebből leszűrhető, hogy egy-egy feladatnak mennyi a tényleges szakmai tevékenység-igénye, azaz, hogy egy-egy feladat mennyi munkaidőt igényel. Az én feladatom ezeknek a munkanapfelvételeknek az előkészítése, lebonyolítása, valamint az eredmények összesítésével elemzések készítése a humán vezetők számára.

Nem voltál teljesen pályakezdő, de a támogatásra azért biztosan szükséged volt a tapasztaltabb kollégák részéről. Megkaptál minden segítséget a kiteljesedéshez?

Az első pillanattól kezdve megkaptam a támogatást, és egyben a bizalmat is, hogy úgy csináljam a feladataimat, ahogy én szeretném. Rendkívül változatos volt a paletta, ez pedig nagyban hozzájárult ahhoz, hogy 1 év alatt rengeteget fejlődjek. Minden munkában megtaláltam azt, ami fejleszt engem, és amit szeretek, a visszajelzés pedig folyamatos volt. Sok-sok bátorítást kaptam a vezetőmtől.

Egy ideje az utazóközönség is találkozhat az arcoddal, hiszen részt vettél egy vállalati fotózáson. Örültél a lehetőségnek?

Nem számítottam ilyen felkérésre, de nagyon szeretek itt dolgozni, így örömmel vállaltam. Jó érzés volt, amikor egy-egy kiadványban találkoztam magammal. Fontos megmutatnunk: munkáltatóként azon dolgozik a MÁV, hogy előnyös



feltételeket teremtsen a fiataloknak, egy helyet, ahol lehetőségük van fejlődni. Örülök, ha ennek a reprezentálásában részt vehetek a fotóimmal.

Mit üzennél annak a fiatalnak, aki jelenleg a MÁV felé kacsintgat, de még nem határozta el magát?

Az én példámból kiindulva csak annyit mondhatok, hogy ha olyan helyet keres, ahol igazán nagyot lehet alkotni, jöjjön hozzánk dolgozni.

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/node/50395>

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/peto_niki.jpg?itok=67OI4HT8