Új jegyvásárlási szabályok: csak érvényes jeggyel vagy bérlettel lehet felszállni a HÉV-re

2018. szeptember 25. kedd, 11.40

Budapest, 2018. szeptember 25. – **Szeptember 1-jétől megváltoztak a jegyvásárlási szabályok a HÉV-vonalakon: Budapest közigazgatási határán kívüli megállókban csak előre megváltott kiegészítőjeggyel vagy bérlettel lehet felszállni a vonatokra.**

Október 1-jén véget ér a türelmi időszak, így – ha a megállóban van jegyvásárlási lehetőség – a HÉV-eken már nem váltható menetjegy. Érvényes jegy vagy bérlet hiányában pedig pótdíjat kell fizetniük a jegyvásárlást elmulasztó utasoknak.

A főváros közigazgatási határán belüli felszállás esetében nincs változás. Budapestről a közigazgatási határon kívülre történő utazáskor a vonaton pótdíj megfizetése nélkül lehet jegyet váltani, ha az utas a budapesti vonalszakaszra érvényes menetjeggyel vagy bérlettel rendelkezik.

Olyan, a közigazgatási határon kívüli megállóban, ahol van pénztár vagy jegykiadó automata, csak előre megvásárolt menetjeggyel vagy bérlettel lehet felszállni a vonatra. Az automata meghibásodása esetén változatlanul a vonaton biztosított a menetjegyvásárlási lehetőség. Az automaták meghibásodását a BKK Telefonos Ügyfélszolgálatán, a +36 1 3 255 255-ös telefonszámon lehet bejelenteni. A vonaton továbbra is pótdíj megfizetése nélkül lehet menetjegyet váltani, ha olyan megállóhelyen történik a felszállás, ahol nincs pénztár vagy jegykiadó automata.

A rendszeresen HÉV-vel utazók – a sorban állás elkerülése érdekében – a BKK jegy- és bérletkiadó automatáiból, és a BKK Ügyfélközpontokban havibérletet is vásárolhatnak.A kiegészítő jegyet, bérletet nem csak a felszállás napján és helyén lehet megvenni: városszerte több mint 360 jegyautomata biztosítja éjjel-nappal a jegy- és bérletvásárlási lehetőséget, továbbá nyitvatartási idejében az összes BKK Ügyfélközpont is az utasok rendelkezésére áll. Az értékesítési pontokról a BKK honlapján tájékozódhat: https://www.bkk.hu/pontkereso/ [1].

Szeptember utolsó és október első hetében (azokban az időszakokban, amikor a legnagyobb vásárlási igény jelentkezik) a BKK által megbízott diákok segítik az utasokat a jegyvásárlásban a HÉV-vonalak mentén elhelyezett forgalmasabb automatáknál.

Az automaták használatáról a BKK honlapján talál bővebb felvilágosítást: https://bkk.hu/automata/ [2]. A megváltozott szabályokról további információkat a MÁV-HÉV honlapján olvashat: http://mav-hev.hu/hu/kerdesek-es-valaszok-az-uj-jegyvasarlasi-szabalyokrol-a-hev-en [3].

MÁV Magyar Államvasutak Zrt.

KOMMUNIKÁCIÓS IGAZGATÓSÁG

Telefon: (06-1) 511-3186 I E-mail: sajto [KUKAC] mav.hu I www.mavcsoport.hu [4]

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav/uj-jegyvasarlasi-szabalyok-csak-ervenyes-jeggyel-vagy-berlettel-lehet-felszallni-hev-re

Hivatkozások

[1] https://www.bkk.hu/pontkereso/ [2] https://bkk.hu/automata/ [3] http://mav-hev.hu/hu/kerdesek-es-valaszok-az-uj-jegyvasarlasi-szabalyokrol-a-hev-en [4] http://www.mavcsoport.hu/