Minőségirányítás a pályaműködtetésnél

A MÁV Pályaműködtetési Zrt. számára kiemelkedően fontos a minőségi elvárásoknak való megfelelés.

A pályavasúti üzemeltetés jogelőd szervezeteinél 1999 óta működtek folyamatokat támogató és fejlesztő minőségügyi rendszerek, melyek 2005-től a pályaműködtetés valamennyi szervezeti egységére és tevékenységére, ISO 9001 szabványra épülő tanúsított és rendszeresen felügyelt minőségirányítási rendszer keretében kerültek egységesítésre.

Működésünk és szolgáltatásaink megbízhatóságát, munkánk kiszámíthatóságát szervezetünk az ISO 9001 minőségügyi rendszerszabványban foglalt követelményeknek való megfeleléssel, a minőségirányítási rendszerünk folyamatos fejlesztésével is kívánja fokozni. Szervezetünk vezetői és munkavállalói arra törekszenek, hogy munkavégzésük során folyamatosan megfeleljenek a minőségirányítási rendszer előírásainak, elvárásainak és ez által kiérdemeljék partnereink bizalmát, kivívják elégedettségüket. A Hálózati Üzletszabályzatban meghirdetett, nyílt hozzáférés keretében nyújtott pályavasúti szolgáltatásainkat az alábbi minőségpolitikai alapelvek szerint nyújtjuk:

· Biztonság

· Megbízható infrastruktúra

· Menetrendszerűség

· Ügyfélközpontúság

· Hatékony, szabályozott, gazdaságos működés

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
A MÁV Zrt. minőségpolitikai nyilatkozata [1]	429.7 KB	2017.01.13.
Tanúsítvány - ISO 9001 (MIR) [2]	212.58 KB	2026.02.16.
Tanúsítvány - ISO 9001 (EIR) - Melléklet [3]	212.11 KB	2026.02.16.
Tanúsítvány - ISO 50001 (EIR) [4]	288.9 KB	2026.02.16.
Tanúsítvány - ISO 50001 (EIR) - Melléklet [5]	215.58 KB	2026.02.16.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/palyavasut/minosegiranyitas-palyamukodtetesnel

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/system/files/upload/page/mav_palyamukodtetoi_mir_mir-politika_a3_rev05_2016_final_alairt.pdf [2] https://www.mavcsoport.hu/system/files/upload/page/mav_palyamukodtetesi_zrt_2025_01_100_1824181_main_hu.pdf [3] https://www.mavcsoport.hu/system/files/upload/page/mav_palyamukodtetesi_zrt_2025_01_100_1824181_annex_hu.pdf [4] https://www.mavcsoport.hu/system/files/upload/page/mav_palyamukodtetesi_zrt_2025_01_407_1624173_main_hu.pdf [5] https://www.mavcsoport.hu/system/files/upload/page/mav_palyamukodtetesi_zrt_2025_01_407_1624173_annex_hu.pdf