







MÁV Ügyfélszolgálat

Társaságunk informatikai rendszere bizonyos e-mail címkitérjésekről érkező üzeneteket kibebiztonsági okokból automatikusan blokkolhat. Amennyiben e-mailben tett bejelentéséről 24 órán belül nem kap visszaigazolást, a bejelentése – vélhetően informatikai szűrés következtében – nem érkezett be Társaságunkhoz. Ez esetben kérjük, hogy bejelentését ismételten nyújtsa be Társaságunk online bejelentőcsatornáján (<https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes> [1]) keresztül.

 <p>[2]Gyakran ismételt kérdések [2]</p> <p>Kérdése van? Válaszolunk!</p>	<p>Küldjön üzenetet [1]</p>  <p>[1]</p> <p>Az űrlap kitöltésével a weboldalunkról azonnali üzenetet tud küldeni részünkre.</p>
 <p>MÁVDIREKT [3]</p> <p>Telefonos ügyfélszolgálat éjjel-nappal</p> <p>A MÁVDIREKT a +36 1 3 49 49 49 -es telefonszámon érhető el. Telekom hálózattól hívhatja a +36 30 499 4999-es telefonszámot, Yettel hálózattól a +36 20 499 4999-es, One hálózattól pedig a +36 70 499 4999-es számot.</p> <p>HÉV-vel kapcsolatos ügyekben a BKK telefonos ügyfélszolgálata minden nap 06:00-tól 24:00-ig áll rendelkezésre a +36 1 3 255 255-ös telefonszámon.</p>	<p>Személyes ügyfélszolgálat</p>  <p>[4]</p> <p>Ügyfélszolgálatainkon kényelmesen és gyorsan intézheti utazásával kapcsolatos ügyeit.</p> <p>HÉV-vel kapcsolatos ügyekben a BKK ügyfélközpontjai [5] is állnak utasaink rendelkezésére.</p>



[6] [Elvesztettem, hol keressem?](#) **[6]**

Ha utazása során elvesztette csomagját, mi segítünk megtalálni.



Levélben

MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálat
1426 Budapest, Pf.: 56.

[Követelésbehajtás](#) **[7]**



[7]

[Késés igazolás](#) **[8]**
[8]

Az űrlap kitöltésével igényelhet igazolást járatának késéséről.



Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-ugyfelszolgalat>

Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes> [2] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/gyakran-ismetelt-kerdesek> [3] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mavdirekt> [4] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/szemelyes-ugyfelszolgalat> [5] <https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/jegy-es-berletvasarlas-informaciok/ugyfelkozpontok-es-penztarak/ugyfelkozpontok/> [6] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/elvesztettem-hol-keressem> [7] <https://www.mavcsoport.hu/mav/kovetelesbehajtas> [8] <https://www.mavcsoport.hu/kesesi-igazolas-keres>