







MÁV Ügyfélszolgálat

FIGYELEM!

2026. április 22-én éjszaka 01:00 és 03:00 között karbantartási munkálatok miatt a MÁVDIREKT +36 (1) 3 49 49 49 és +36 (30) 499 4999 telefonszámjai nem lesznek elérhetők.

A +36 (20) 499 4999 és a +36 (70) 499 4999-es számokon továbbra is hívható a telefonos ügyfélszolgálat. Társaságunk informatikai rendszere bizonyos e-mail címkiterjesztésekről érkező üzeneteket kiberbiztonsági okokból automatikusan blokkolhat. Amennyiben e-mailben tett bejelentéséről 24 órán belül nem kap visszaigazolást, a bejelentése – vélhetően informatikai szűrés következtében – nem érkezett be Társaságunkhoz. Ez esetben kérjük, hogy bejelentését ismételten nyújtsa be Társaságunk online bejelentőcsatornáján (<https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes> [1]) keresztül.

 <p>[2]Gyakran ismételt kérdések [2]</p> <p>Kérdése van? Válaszolunk!</p>	<p>Küldjön üzenetet [1]</p>  <p>[1]</p> <p>Az űrlap kitöltésével a weboldalunkról azonnali üzenetet tud küldeni részünkre.</p>
 <p>MÁVDIREKT [3]</p> <p>Telefonos ügyfélszolgálat éjjel-nappal</p> <p>A MÁVDIREKT a +36 1 3 49 49 49 -es telefonszámon érhető el. Telekom hálózathoz hívhatja a +36 30 499 4999-es telefonszámot, Yettel hálózathoz a +36 20 499 4999-es, One hálózathoz pedig a +36 70 499 4999-es számot.</p> <p>HÉV-vel kapcsolatos ügyekben a BKK telefonos ügyfélszolgálata minden nap 06:00-tól 24:00-ig áll rendelkezésre a +36 1 3 255 255-ös telefonszámon.</p>	<p>Személyes ügyfélszolgálat</p>  <p>[4]</p> <p>Ügyfélszolgálatunkon kényelmesen és gyorsan intézheti utazásával kapcsolatos ügyeit.</p> <p>HÉV-vel kapcsolatos ügyekben a BKK ügyfélközpontjai [5] is állnak utasaink rendelkezésére.</p>



 <p>[6] Elvesztettem, hol keressem? [6]</p> <p>Ha utazása során elvesztette csomagját, mi segítünk megtalálni.</p>	 <p>Levélben</p> <p>MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálat 1426 Budapest, Pf.: 56.</p>
<p>Követelésbehajtás [7]</p>  <p>[7]</p>	 <p>Késés igazolás [8]</p> <p>[8]</p> <p>Az űrlap kitöltésével igényelhet igazolást járatának késéséről.</p>

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-ugyfelszolgalat>

Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes> [2] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/gyik/gyakran-ismetelt-kerdesek> [3] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mavdirekt> [4] <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/szemelyes-ugyfelszolgalat> [5] <https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/jegy-es-berletvasarlas-informaciok/ugyfelkozpontok-es-penztarak/ugyfelkozpontok/> [6] <https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/elvesztettem-hol-keressem> [7] <https://www.mavcsoport.hu/mav/kovetelesbehajtas> [8] <https://www.mavcsoport.hu/kesesi-igazolas-keres>