Kártya személyes rendelése és átvétele

A START Klub kártya igénylése

START Klub kártya igényelhető bármely menetjegyirodában, személyes ügyfélszolgálati irodában, és a vasútállomási pénztárakban igénylőlap kitöltésével és igazolványkép átadásával.

Személyesen leadható START Klub igénylőlap nyomtatványok elérhetőségei:

- honlapunkon (regisztráció után) online kitölthető és kinyomtatható START Klub igénylőlap [1]
- honlapunkról letölthető, kézírással kitölthető START Klub kártya igénylőlap [2] kitöltésével.
- ügyfélszolgálatainkon, pénztárainkban kérhető, kézírással kitölthető igénylőlap

A hiánytalanul kitöltött, fotó minőségű igazolványképpel ellátott igénylőlap a *START Klub kártya igénylés* jelölésű pénztárakban személyesen adható le. A pénztáros ellenőrzi az igénylő személyazonosságát.

Az igénylőlap leadásakor az igénylőnek ki kell fizetnie a kártya árát. A pénztáros a jegykiadó gépen kiadja a **kártyabizonylatot**, amely a befizetés napjától 1 hónapig (amíg a valódi kártya elkészül) **a START Klub kártyával egyező kedvezmény** igénybevételére jogosítja az igénylőt. A Bizonylat elővételben nem adható ki, a START Klub kártya és a Kártyabizonylat érvényességének első napja a befizetés napja. Készpénzfizetési számla csak az igénylő (utas) nevére állítható ki.

A START Klub kártya átvétele

Az igényléskor megadott e-mail címen vagy telefonszámon munkatársunk értesíti az igénylőt arról, hogy megrendelt kártyája átvehető. A kártya személyesen vehető át az igényléskor kiválasztott START Klub átvételi helyen. Átvételkor a pénztáros ellenőrzi az átvevő személyazonosságát, és a kártyát átadja az Utas részére. Az átvételt az Utas aláírásával elismeri. A pénztárban igényléskor előre kifizetett kártyák csak a Kártyabizonylat ellenében vehetők át. Az átvevő személyazonosságát ebben az esetben is ellenőrizzük.

A START Klub kártya átvevő helyek megtekintése. [3] A linkre kattintva megtekinthető az átvevőhelyeket tartalmazó pdf dokumentum.

Az átvett, majd ellopott kártyát csak rendőrségi feljelentés ellenében áll módunk pótolni, melyet elektronikus formában a startklub [KUKAC] mavcsoport.hu e-mail címre kell beküldeni. A kártya pótlás díja: 5 000 Ft, mely utólag, átvételkor fizetendő.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/kartya-szemelyes-rendelese-es-atvetele

Hivatkozások
[1] https://startklub.mav-start.hu/index.php [2]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/start_klub_50_igenylo_online_202510.pdf [3]
https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/start-klub-kartya-atvevo-helyek