Elvesztettem, hol keressem?

Az elveszett tárgyakat általában a vonatokon, VOLÁN buszokon szolgálatot teljesítő jegyvizsgálók, a takarító személyzet vagy az utasok találják meg és adják le a vasútállomásokon, buszpályaudvaron vagy a helyszíni kollégáinknak. Az átvételi helyük állomásonként változik, általában nagyobb állomások személyes ügyfélszolgálatára kerülnek.

Társaságunk elektronikus nyilvántartást vezet a talál tárgyakról, ennek köszönhetően valós, azonnali információt tudunk adni az elveszett tárgyaik iránt érdeklődő utasok részére.

A vonatokon, VOLÁN autóbuszokon, buszpályaudvarokon, autóbusz állomásokon vagy vasútállomásokon elveszített tárgyakkal kapcsolatban az utasok **a** MÁVDIREKT éjjel-nappal hívható telefonszámán **[1] érdeklődhetnek.** *(+36 1 3 49 49 49, Telekom hálózatából +36 30 499 4999, Yettel hálózatából +36 20 499 4999, One hálózatából + 36 70 499 4999).*
A **HÉV járművein** és az utasok rendelkezésére álló létesítményeiben – utasvárókban, peronokon, állomásokon stb. – talált tárgyakat a BKV Zrt. kezeli. Amennyiben HÉV-en utazott, és vélhetően az elvesztett tárgyat a HÉV-en vagy a HÉV állomásán felejtette vagy ejtette el, akkor személyesen a következő címen érdeklődhet: *Budapest VII. kerület Akácfa utca 18.,* telefonon: *(06-1)3-255-255-ös telefonszám, 1-es, 6-os menüpont*, valamint e-mailben: talalttargy [KUKAC] bkv.hu. A budapesti és HÉV közlekedéshez tartozó Talált Tárgyak Kezelőségének nyitvatartásáról a https://www.bkv.hu/hu/talalt_targyak_ugyintezese [2] weboldalon tájékozódhat.

Az átvétel feltétele, hogy az elveszett tárgyat az utas a jellemzők megadása mellett egyértelműen be tudja azonosítani. Ha személyazonosításra alkalmas dokumentum is van a táskában, kabátban, akkor az egyszerűsíti a beazonosítást. Amennyiben az elveszett tárgy, bankkártya vagy okmány tulajdonosa név szerint azonosítható, a munkatársak eljuttatják a bankkártya-kibocsátónak, a megtalált személyes okmányokat pedig az azt kiállító hatóságnak *(okmányiroda, OEP stb.)*. Abban az esetben, ha a tulajdonos személye nem azonosítható, a tárgyat az adott szolgálati hely, állomás kijelölt helyiségében általában 90 napig kerül megőrzésre. A romlandó élelmiszereket természetesen csak rövid ideig tárolják, ha senki sem keresi, megsemmisítik.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/elvesztettem-hol-keressem

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mavdirekt [2] https://www.bkv.hu/hu/talalt_targyak_ugyintezese