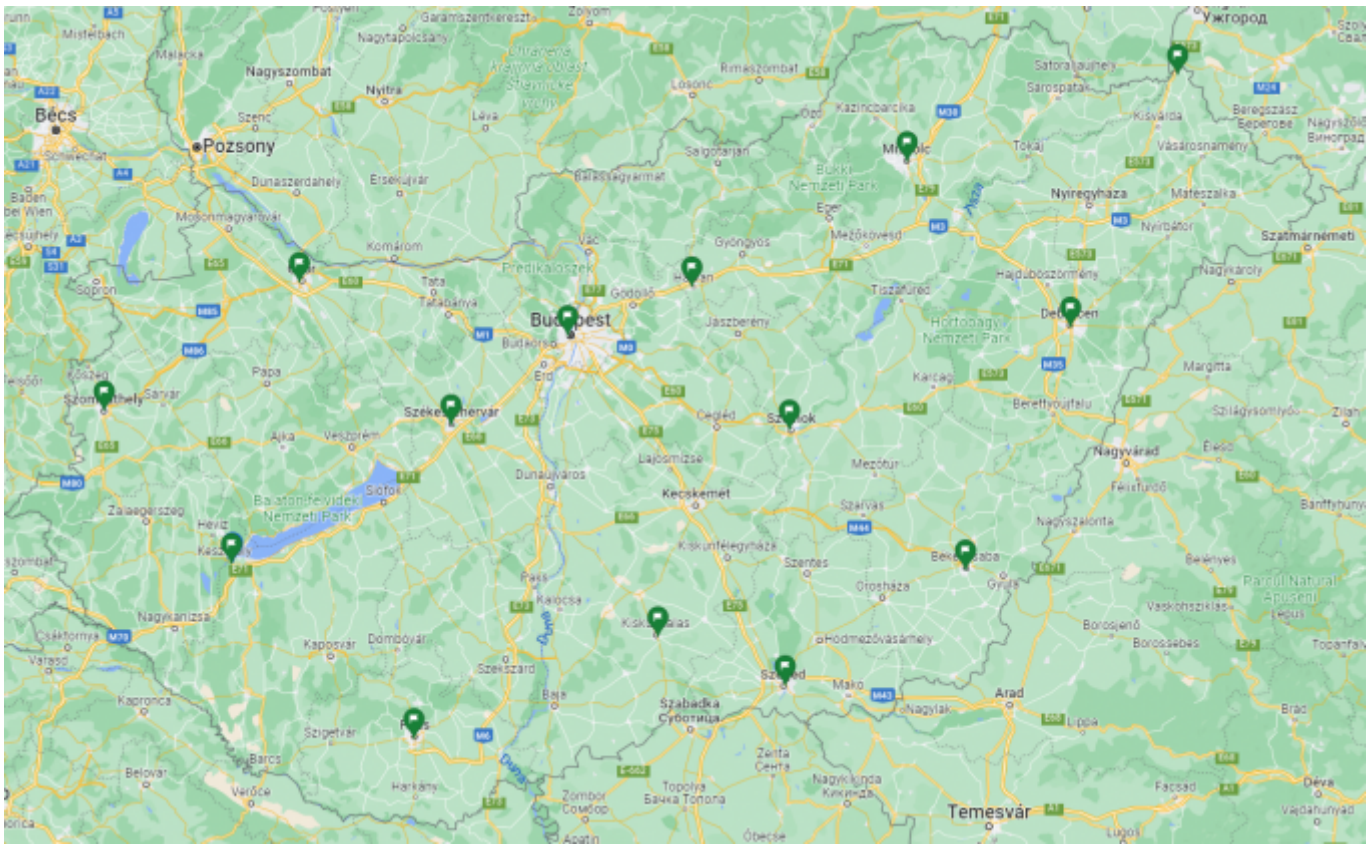
Országos hálózat

Az Információs és Technológiai Szolgáltatások Üzletágában a Végponti Szolgáltatások szervezet Országos lefedettséggel nyújt Informatikai szolgáltatásokat. A szolgáltatások magas színvonalának biztosítása érdekében két regionális informatikai centrum, „Északi Informatikai Centrum” és „Déli Informatikai Centrum” irányítása alatt, minden régióban rendelkezünk területi központtal, kirendeltséggel. A regionális jelenlét lehetővé teszi, hogy helyszíni megjelenést igénylő beavatkozás, zavar esetén is legfeljebb 2 órán belül minden településen biztosítani tudjuk az IT szolgáltatások helyreállítását.

A szervezet harmadik egysége a Végponti Szolgáltatások Kompetencia Központ, amely alatt működik a 7x24 órás szolgáltatást biztosító Informatikai ügyfélszolgálat (Helpdesk), a Desktop Infrastruktúra szervezet (a területhez tartozó tervező, innovációs kompetenciával) valamint a Jegykiadó Automata üzemeltető központi csoport.

A megrendelőink SLA elvárása alapján üzemeltettet ~100.000db végponti eszköz kapcsán szerzett tudás és tapasztalat, és az év 365 napján, 24 órában biztosított országos rendelkezésre állás jelenti az egyik legfontosabb versenyelőnyt számunkra a nonstop outsourcing szolgáltatások hazai piacán.



Végponti Szolgáltatások

Béres Ferenc

beres.ferenc [KUKAC] mav-szk.hu

Végponti Szolgáltatások vezető

1012 Budapest, Krisztina krt. 37/A.

Telefon: +36 - 1 - 457 - 9310

Vasútüzemi telefon: 01 - 93 - 10

Északi Informatikai Centrum

Juhász István

juhasz.istvan [KUKAC] mav-szk.hu

Informatikai Centrum vezető

Területi Központok:

Budapest - MÁV Székház

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Budapest - Kerepesi út

1087 Budapest, Kerepesi út 3.

Hatvani Kirendeltség

3000 Hatvan, Gárdonyi u. 2.

Szolnoki Területi Központ

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.

Miskolci Területi Központ

3530 Miskolc, Rákóczi út 7.

Debreceni Területi Központ

4025 Debrecen, Piac út. 69.

Záhonyi Területi Központ

4625 Záhony, Európa tér 12.

Déli Informatikai Centrum

Éltető Gábor

elteto.gabor [KUKAC] mav-szk.hu

Informatikai Centrum vezető

Területi Központok:

Szombathelyi Területi Központ

9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 2.

Győri Kirendeltség

9021 Győr, Révai u. 5.

Pécsi Területi Központ

7623 Pécs, Vasút utca 2.

Székesfehérvári Területi Központ

8000 Székesfehérvár, Lövölde utca 48.

Balatonszentgyörgyi Kirendeltség

8710 Balatonszentgyörgy, Vasút u. 9.

Szegedi Területi Központ

6721 Szeged, Juhász Gyula u. 9.

Békéscsabai Kirendeltség

5600 Békéscsaba, Andrássy út 58.

Kiskunhalasi Kirendeltség

6400 Kiskunhalas, Állomás u. 4.

Végponti Szolgáltatások Kompetencia Központ

Lóczi Krisztián

loczi.krisztian [KUKAC] mav-szk.hu

Kompetencia Központ vezető

Budapest - Mészáros út (Központi Jegykiadó Automata Üzemeltetés)

1012 Budapest, Mészáros u. 19.

Desktop Infrastruktúra

1087 Budapest, Kerepesi út 3.

Helpdesk

- 1012 Budapest, Krisztina krt. 37/A.
- 4625 Záhony, Európa tér 12

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szk/orszagos-halozat