MÁVPlusz applikáció – jegyvásárlás, útvonaltervezés busszal, vonattal

Megjelent a MÁVPlusz alkalmazás!



[1]



[2]

Android operációs rendszert használó utasaink az ikonra kattintva tölthetik le a MÁVPlusz alkalmazást.

iOS operációs rendszert használó utasaink az ikonra kattintva tölthetik le a MÁVPlusz alkalmazást.

Első lépések az új alkalmazásban - Súgó **[3]**

Mit tud a MÁVPlusz app?

Az új app egyik előnye, hogy a már **meglévő felhasználói fiókkal** és jelszóval is be lehet lépni, amit korábban a régi MÁV appon vagy a jegy.mav.hu oldalon regisztráltak maguknak utasaink. A közösségi fiókokkal (Apple, Google és Facebook) történő bejelentkezési lehetőség is hamarosan elérhető lesz.

Az első bejelentkezéskor a profil kitöltésével létre kell hozni az első mentett utast, ezt természetesen a jegy.mav.hu/profil oldalon is meg lehet tenni. Az itt beállított utas lesz az alapértelmezett a gyorsabb vásárlás érdekében. Fontos a saját adatokat pontosan megadni, hogy a megvásárolt bérlet érvényes legyen, mivel ezt a jegyvizsgálók ellenőrzik az utazás során. A regisztrációt követően több utast is el lehet menteni, arra az esetre, ha mások részére akar jegyet vásárolni utasunk. Minden esetben az utas teljes, hivatalos nevét, születési idejét is meg kell adni. Az utasadatok rögzítése során van lehetőség kiválasztani a kedvezményeket.

A MÁVPlusz appban [4] az **országbérlet, megyebérlet, Magyarország24 és a Megye24** napijegyek is elérhetők. Ezen díjtermékek felhasználási szabályai nem változtak, a 30 napos és az éves bérletek változatlanul használhatók a BKK, a DKV és az MVK járatain is, míg a 24 órás termékek nem. Egyszerűbbé vált az országbérlet és megyebérlet vásárlási folyamata, megszűnt a bérletigazolvány, **sőt már az igazolvány számát sem kell ráírni, az ellenőrzéskor a név és születési idő kerül ellenőrzésre**.

Az új applikációból a helyközi buszokra és vonatokra menetjegyek és helyjegyek is vásárolhatók. 2026. június 15-től nemzetközi menetjegy is vásárolható, fekvőhelyes járatokra továbbra is csak a jegy.mav.hu oldalon van lehetőség jegyet venni.

Megérkezett a grafikus helyfoglalás! Mostantól belföldi és nemzetközi helyjegyes járatok esetén is ki lehet a kocsirajzól választani, hogy pontosan, mely helyre szeretnénk majd leülni. Amennyiben csak helyjegyet szeretne valaki vásárolni arra is lehetősége van, ebben az esetben a legegyszerűbb megoldás, ha a kényelmi szint kiválasztása után a csak helyjegy opciót választjuk. Természetesen ez esetben is van lehetőség kocsirajzól konkrét ülőhelyet választani. A funkció a vonatok mellett bizonyos távolsági autóbuszjáratokon is elérhető, azonban a buszok esetén változatlanul csak az induló állomáson felszállók számára elérhető a helyjegyvásárlás.



Egyéb díjtermékek

Az alkalmazásban a bérletek menüpontban már megvásárolhatók az egyéb díjtermékek is, többek között:

- a Gyermekvasúti napijegyek,
- a HÉV kirándulójegyek,
- a Balaton24,
- valamint immáron az 1 órás, a 24 órás, valamint a 72 órás TramTrain termékek.

Városi jegyek, bérletek

Összesen **63 város helyi díjterméke is megvásárolható az alkalmazásból**. Ez azt jelenti, hogy a helyi VOLÁN járatokra, vagy akár nagyvárosok helyi közlekedésére is lehetőség van különféle bérleteket vagy napijegyeket vásárolni (pl.: **Budapesten a BKK járataira** is lehetséges a **Budapest-bérlet** vásárlása) az applikáció bérletek menüpontján keresztül. A részletes lista itt található:

- Ajka: bérlet,
- Baja: napijegy, bérlet
- Balassagyarmat: bérlet,
- Balatonfüred: napijegy, bérlet,
- Körmend: bérlet,
- Lenti: bérlet,
- Makó: bérlet,
- Mezőtúr: bérlet,

- Balatonfűzfő: bérlet,
- Balmazújváros: bérlet,
- Bátaszék: bérlet,
- Bátonyterenye: bérlet,
- Békés: bérlet,
- Békéscsaba: bérlet,
- Bonyhád: bérlet,
- Budapest: napijegy, bérlet,
- Csongrád: bérlet,
- Csurgó: bérlet,
- Debrecen: napijegy, bérlet,
- Dunaújváros: napijegy, bérlet,
- Eger: napijegy, bérlet,
- Ercsi: bérlet,
- Érd: bérlet,
- Esztergom: napijegy, bérlet,
- Fonyód: bérlet,
- Gödöllő: bérlet,
- Gyöngyös: bérlet,
- Győr: napijegy, bérlet,
- Miskolc: bérlet,
- Mohács: bérlet,
- Mórahalom: bérlet,
- Mosonmagyaróvár: bérlet,
- Nagyatád: bérlet,
- Nagykanizsa: bérlet,
- Nyíregyháza: napijegy, bérlet,
- Oroszlány: bérlet,
- Ózd: bérlet,
- Pápa: napijegy, bérlet,
- Pécs: napijegy, bérlet,
- Salgótarján: bérlet,
- Siklós: bérlet,
- Siófok: napijegy, bérlet,
- Sopron: napijegy, bérlet,
- Szeged: napijegy, bérlet,
- Székesfehérvár: napijegy, bérlet,
- Szekszárd: napijegy, bérlet,
- Szentes: bérlet,
- Szigetvár: bérlet,

- Gyula: bérlet,
- Hajdúszoboszló: bérlet,
- Jászberény: bérlet,
- Karcag: bérlet,
- Kazincbarcika: bérlet,
- Keszthely: bérlet,
- Komárom: bérlet,
- Komló: bérlet,
- Szolnok: napijegy, bérlet,
- Tata: napijegy, bérlet,
- Tiszafüred: bérlet,
- Tiszaújváros: bérlet,
- Újszász: bérlet,
- Vác: bérlet,
- Veszprém: napijegy, bérlet,
- Zalaegerszeg: napijegy, bérlet.

Egyszerűbb fizetés

A díjtermék kiválasztása után a fizetéskor a SimplePay fizetési felületen keresztül lehet kiegyenlíteni a számlát a Simple-fiókkal, a **qvik** ingyenes átutalással vagy bankkártyával és digitális tárcával (**ApplePay, GooglePay**). A bankkártya adatokat el is lehet menteni a gyorsabb és kényelmesebb vásárlás érdekében. Tehát már helyközi és helyi jegyek és bérletek esetén is lehetőség van a digitális tárcákkal való fizetésre.

Ha **egyszerre több jegyet** vesz meg utasunk az utazásához (pl: együtt utazik a család, vagy csak helyjegyeket vásárol), akkor az adott utazáshoz tartozó jegyek egy közös csempén belül találhatók meg a Jegyeim menüpontban. A jegyképek között változatlanul oldalirányú lapozással lehet navigálni. A **Jegyeim** / **Érvényes menüpontban** találhatók meg a megvásárolt díjtermékek. Kék színű jelölést kapnak a bérlet, illetve napijegy típusú termékek, a viszonylat alapú jegyek pedig sárgát. A korábban már betöltött jegyek pedig akkor is bemutathatók az appon, ha a telefon átmenetileg offline állapotba kerül.

A régi alkalmazást használók egyik leggyakoribb kívánsága volt, hogy sötét témával is lehessen használni. Az új applikációban eleget tettünk a kéréseknek, így a **téma lehet világos vagy sötét,** esetleg a készülék beállításaihoz alkalmazkodó, azaz **automatikus.**

Ha egy járat útját vagy állomást valamilyen késést okozó rendkívüli esemény, változás vagy karbantartás miatti vágányzár érint, akkor arra is felhívja a figyelmet, ahogy teszi azt a régi MÁV applikáció, a jegy.mav.hu vagy a **MÁV** Plusz [5] webes menetrend és térképes útvonaltervező is.

Okoskedvezmény

Új, a korábbiaknál sokkal több utas által igénybe vehető kedvezménytípus váltja a korábbi, csupán kevesek számára elérhető megoldást a MÁV-csoportnál: az okoseszközökre letölthető új, MÁVPlusz alkalmazással vásárolt belföldi helyközi buszjegyekre, vonatjegyekre és helyjegyekre mostantól minden felhasználónak okoskedvezmény jár, méghozzá egységesen 15%, már nem csak vonatra, de buszra is, függetlenül a vásárlás időpontjától – tehát akár az indulás előtti utolsó pillanatban is. Részletek ide [6]kattintva.

Bérlet widget

Nincs keresgélés, nincs kód. Csak mutatod, és mész!

A MÁVPlusz bérlet widgettel még egyszerűbb az utazás! Akár Budapesti helyi járatokon, akár országszerte vonatokon, helyközi buszokon vagy TramTrainen utazol, bérleted mindig ott lesz a főképernyődön – villámgyorsan és internetkapcsolat nélkül is. Nem kell többé keresgélned vagy várnod a betöltésre: egy érintés, és már mutathatod is az országbérletet vagy megyebérletet az ellenőrzést végző kollégáknak. Ráadásul több bérlet közül is választhatsz, így mindig az utazásodhoz ideális jelenik meg. Gyors, kényelmes, megbízható – pont úgy, ahogy az utazásnak lennie kell. Alább találod a részletes bemutatót android és iPhone eszközök esetére egyaránt.

Bérlet widget az iPhone eszközökön

Bérlet widget az Android telefonokon

Visszatérítés

Amennyiben a megvásárolt jegyek vagy bérletek visszaválthatóak, úgy a MÁVPlusz appon a jegyképről is elndítható a visszatérítés.

PUSH értesítések

A januári frissítéssel egyelőre országos havária helyzetekről küldünk értesítéseket, a rendszer fejlesztésével pedig egyre inkább – konkrét járatra – szabottá tesszük az értesítéseket.

További újdonságok

 Shortcutok – nyisd meg az appot azonnal a kívánt menüpontban.
 Kedvencek – mentsd el az állomásokat, településeket vagy címeket gyors eléréshez.
 Előzmények – keresési múltad és közeli megállók egy kattintásra.

Tovább fejlődött az utazástervezési funkció is. Az alkalmazásban már elérhetők a mavplusz.hu [5] oldalról ismert szűrők, így lehetőség van például kizárólag olyan járatokkal útvonalat tervezni, amelyeken az országbérlet elfogadott. Kerékpáros tervezés esetén a rendszer gyaloglás helyett kerékpározással számol, és csak olyan járatokat jelenít meg, ahol a kerékpár szállítható. Emellett egy gombnyomással elkerülhetők a helyjegyköteles járatok is, így az alkalmazás segít a helyjegy költségének megspórolásában.

Gyakran Ismételt Kérdések

Kérdések: Hogyan lehet bejelentkezni?
Kezdeményezhető új regisztráció, de ha már van meglévő felhasználói fiókod, amit korábban a régi MÁV appon vagy a jegy.mav.hu oldalon regisztráltál, akkor azzal is beléphetsz. A közösségi fiókokkal (Apple, Google és Facebook) történő bejelentkezési lehetőség is hamarosan elérhető lesz.

Milyen típusú termékek vásárolhatók?
Belföldi helyközi termékek közül bármilyet. Országbérlet, megyebérlet, Magyarország24 és a Megye24 típusú napijegyek is elérhetők. De váltható az utazáshoz menetjegy és helyjegy is. A városi termékek, nemzetközi ajánlatok jelenleg már szintén elérhetők, de csak ülőhelyes járatokra, fekvőhelyesre nem.
Bevásárlás 5+1 lépésben?

1. Válaszd a jegyeim menüpontot!
2. Nyomd meg a sárga vásárlás gombot!

3. Válaszd ki milyen területi díjterméket vásárolnál!
4. Add meg mikortól legyen érvényes a bérlet (és melyik megyében)!
5. Ha nem magadnak veszed a bérletet add meg kinek, vagy lépj csak tovább!
   +1 Végezd el a fizetést, akár a qvik, GooglePay vagy ApplePay segítségével!

Hol találom a térképet?
A térképes mavplusz.hu [5] oldalon követhető valamennyi helyközi járatunk és több esetben a helyi járatok is. Új funkció itt, hogy egy tetszőleges állomást, vagy megállóhelyet megnyitva az ott megálló összes épp közlekedő járat megtekinthető bármilyen zoom szinten.

A térkép funkció később érkezik a MÁVPlusz appba, addig a régi applikáció is elérhető.

Miért kell megadni mentett utast?
Az első bejelentkezéskor a profilod kitöltésével létre kell hozni az első mentett utast. Az itt beállított utas lesz az alapértelmezett a gyorsabb vásárlás érdekében. Fontos a saját adataidat pontosan megadni, hogy a megvásárolt jegyed/bérleted érvényes legyen. Regisztrációt követően több utast is elmenthetsz, arra az esetre, ha mások részére akarsz jegyet vásárolni. Minden esetben az utas teljes, hivatalos nevét, születési idejét kell megadni, mert a jegyképre is ez az adat fog rákerülni (igazolványszámra már nincs szükség)

A tervezés során, hogyan lehet korábbi és későbbi járatokat megjeleníteni?
A tervezés előtt, vagy a találatok oldalon a dátumot vagy az időpontot megérintve állíthatók azok. Az óraikon mindig az aktuális időt állítja be a kereséshez. Ha az indulás szöveg szerepel, akkor a beállított időpont a legkorábbi indulási időpontot jelzi, ha az érkezés szó szerepel, akkor az az időpont állítható be, ameddig legkésőbb meg szeretnénk érkezni.

Hogyan állíthatom be a kedvezményre való jogosultságomat?
Az utasadatok rögzítése során van lehetőség a kedvezményeket kiválasztani. Az életkor alapján járó kedvezményeket a megadott születési adatok alapján az app automatikusan érvényesíti. Jelenleg csak azokat a kedvezményeket lehet beállítani, melyekhez tartozó díjtermékek jelenleg megvásárolhatók (pl: diákigazolvány).

Van-e lehetőség grafikus helyfoglalásra?
Igen.

Belföldi és nemzetközi helyjegyes járatok esetén is ki lehet a kocsirajzól választani, melyik helyet kívánjuk lefoglalni.

Amennyiben csak helyjegyet szeretne valaki vásárolni arra is lehetősége van, ebben az esetben a legegyszerűbb megoldás, ha a kényelmi szint kiválasztása után a csak helyjegy opciót választjuk. Természetesen ez esetben is van lehetőség kocsirajzól konkrét ülőhelyet választani.

A funkció a vonatok mellett bizonyos távolsági autóbuszjáratokon is elérhető, azonban buszok esetén egyelőre változatlanul csak az induló állomáson felszállók számára elérhető a helyjegyvásárlás.

További segítség:

Hogyan paraméterezhetem a helyfoglalást?
Ülőhely típusa alapján (asztal, ablak mellé stb.) és korábban vásárolt jegy mellé módosítható az automatikus helyfoglalás.

Hogyan tudok csak helyjegyet vásárolni?
Ha már rendelkezik érvényes bérlettel vagy menetjeggyel (például Országbérlettel vagy Magyarország24 napijeggyel), két egyszerű módon is válthat hozzá csak helyjegyet:

 Kedvezményként beállítva: A vásárlási folyamat során a kedvezmények között válassza a „Korábban megvásárolt bérletek” kategóriát, és válassza ki az Ön által használt bérlet- vagy jegytípust.

 A „Van már jegyem/bérletem” opcióval: Az útvonaltervezés után, a jegyválasztó kártyák közül a menetjegy/bérlet helyett válassza a „Van már jegyem/bérletem” lehetőséget. A rendszer így automatikusan csak a helyjegyet fogja felkínálni, amennyiben az kötelező. Fakultatív helyfoglalású járat esetén a következő képernyőn külön kérni kell a

helyjegyet a Helyválasztás szerkesztővel.

Hol látható a fizetés előtt a kifoglalt kocsi- és helyszám?
A kosárban megtekinthető az adott helyjegyre kattintva.

Hogyan módosíthatom a számlázási adatot?
Vásárlás során csak az előre rögzített adatok választhatók ki, vagy teljes új számlázási adat rögzíthető. A korábban elmentett adatok módosítására a Profil / Számlázási adatok menüpontban módosíthatók.

Milyen fizetési módok állnak rendelkezésre?
A SimplePay fizetési felületen keresztül fizethetsz a Simple-fiókoddal, qvik ingyenes átutalással, bankkártyával és digitális tárcáddal (ApplePay, GooglePay). A bankkártya adatok menthetők a gyorsabb és kényelmesebb vásárlás érdekében (ezeket az adatokat nem a MÁV-csoport kezeli).

Kaptam smst a pénz levonásáról, de nem jött visszaigazoló e-mail és a jegyet sem látom, Hogyan kapom meg a jegyemet?
Ahogyan eddig is, úgy a fizetési rendszer lassulásakor előfordulhat, hogy akár 5-10 percet is várni kell a fizetés sikeres lezárására. Amennyiben nem kapsz sikertelen fizetésről visszajelzést, jegyedet nagy valószínűséggel meg fogod megkapni. Kérjük, mindenképpen várd meg a fizetési rendszer sikeres vagy sikertelen visszaigazolását mielőtt új vásárlásba kezdesz. Az utazás csak érvényes menetjegy birtokában kezdhető meg, melyet a Jegyeim menüponton keresztül tudsz bemutatni.

Hogyan tudok visszatérítést kezdeményezni?
A funkciót a jegykép feletti Visszatérítés gombbal indíthatja el. Fontos: Ha a visszatérítést a jegy.mav.hu oldalon vagy a régi alkalmazásban kezdeményezi, akkor átmenetileg az érintett jegyek az új appban már nem lesznek kezelhetők.

A visszatérítés részletes szabályairól az alábbi linken keresztül találsz tájékoztatót: https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/elektronikus-jegyek-visszateritese [7]
Miért nem jelenik meg a korábban vásárolt bérletem a Jegyeim menüpontben?
Minden korábban megvásárolt jegy és bérlet megjelenik az új appban is. Amennyiben mégis hiba tapasztalható érdemes megvizsgálni, hogy megfelelő internetkapcsolat rendelkezésre áll-e. Érdemes frissíteni a jegyeket (át kell váltani a lejárt fülre, majd vissza az érvényes fülre).

Fontos: Ha a visszatérítést a jegy.mav.hu oldalon vagy a régi alkalmazásban kezdeményezi, akkor átmenetileg az érintett jegyek az új appban már nem lesznek kezelhetők.
Hogyan tudok bérletigazolványt létrehozni országbérlethez?
A bérletigazolvány megszüntetésre kerül. Jegyvizsgálat során csak a nevet és a születési időt ellenőrzi jegykezelő/jegyvizsgáló munkatársunk a személyazonosításra alkalmas okmány (személyi igazolvány, közúti vezetői engedély, útlevél) alapján. Kedvezményes termék esetén a kedvezményre jogosító eredeti okiratot továbbra is be kell mutatni.

Hol találom a megvásárolt termékeket?
A Jegyek / Érvényes menüpontban minden olyan díjterméket, melyet útvonaltervezéssel vásárolt, míg a Bérletek / Érvényes menüpontban minden olyan díjterméket, melyet a Bérletek menüpontban vásárolt. Amennyiben a napijegyet vagy bérletet vásárolt útvonaltervezés során, azok a Bérletek menüpontban is megtalálhatók. Kék színű jelölést kapnak a bérlet/napijegy típusú termékek, a viszonylat alapú jegyek pedig sárgát.

Hol találom az utastársaim jegyét?
Ha egyszerre több jegyet veszel az utazáshoz (pl: együtt utazik a család, vagy csak helyjegyeket vásárol) akkor az adott utazáshoz tartozó jegyek egy közös csempén belül találhatók meg a Jegyek menüpontban. A jegyképek között változatlanul oldalirányú lapozással lehet navigálni.

Hogyan tudom bemutatni a jegyem/bérletem?
Legegyszerűbben a widget segítségével, melynek kihelyezését a kezdőképernyőn tudod elvégezni.

Útmutató **iPhone**osoknak: mavapp.hu/widgetios [8]

Útmutató **android**osoknak: mavapp.hu/widgetandroid [9]

A Jegyek/Bérletek menüpontban a kiválasztott jegyre/bérletre kattintva jelennek meg a vonalkód és a termék részletes adatai. A képernyőt elforgatva a kód nagyban is megjelenik (ha ez a funkció a készüléken nincs kikapcsolva). Az app a készülék fényerejét automatikusan a maximumra növeli a könnyebb jegykezelés érdekében.

Bizonyos termékek Otthon nyomtatott jegy formában kiküldésre kerülnek a Sikeres vásárlást igazoló e-mail csatolmányaként. Autóbuszjegyeket, helyjegyeket jelenleg csak a mobilalkalmazásban lehet bemutatni.

Térerő/mobilinternet hiányában is be tudom mutatni a jegyem/bérletem?
Igen, a korábban már betöltött jegyek akkor is bemutathatók az appon, ha a telefon átmenetileg offline állapotba kerül. Kifejezetten javasoljuk ilyenkor is a widget használatát.

Útmutató **iPhone**osoknak: mavapp.hu/widgetios [8]

Útmutató **android**osoknak: mavapp.hu/widgetandroid [9]
Mikor lesz elérhető az akadálymentes verzió?
Az applikáció fejlesztésekor külön csapat ellenőrizte az akadálymentesítési szempontoknak való megfelelést, az app képernyőolvasóval is olvasható. A BÉTA idején az MVGYOS munkatársai is segítettek felhívni figyelmünket egyes hibákra, melyek kijavítása is folyamatban van.

Az alkalmazás sosem indult el a telefonomon, ha megnyitom, azonnal bezáródik
Az okostelefonokba már 21. századi biztonsági sztenderdek is beépítésre kerültek. Amennyiben az eszközön, amelyen az alkalmazást elindították, az alkalmazásbolt üzemeltetője szerint biztonsági kockázatot jelent, nem indul el az alkalmazás, nem veszi fel a kapcsolatot szervereinkkel.

Ha letöltöm az új appot, már nem használhatom a régit?
Nem, a régi appra bármikor visszatérhetsz az átmeneti időszakban.

Hogyan tudok kuponkóddal viszonylati jegyet venni?
A kuponkód olyan speciális kedvezményes menetjegy vásárlására jogosít, amelyet kizárólag a kóddal rendelkező utasok érhetnek el.

A beváltás legfontosabb szabályai:

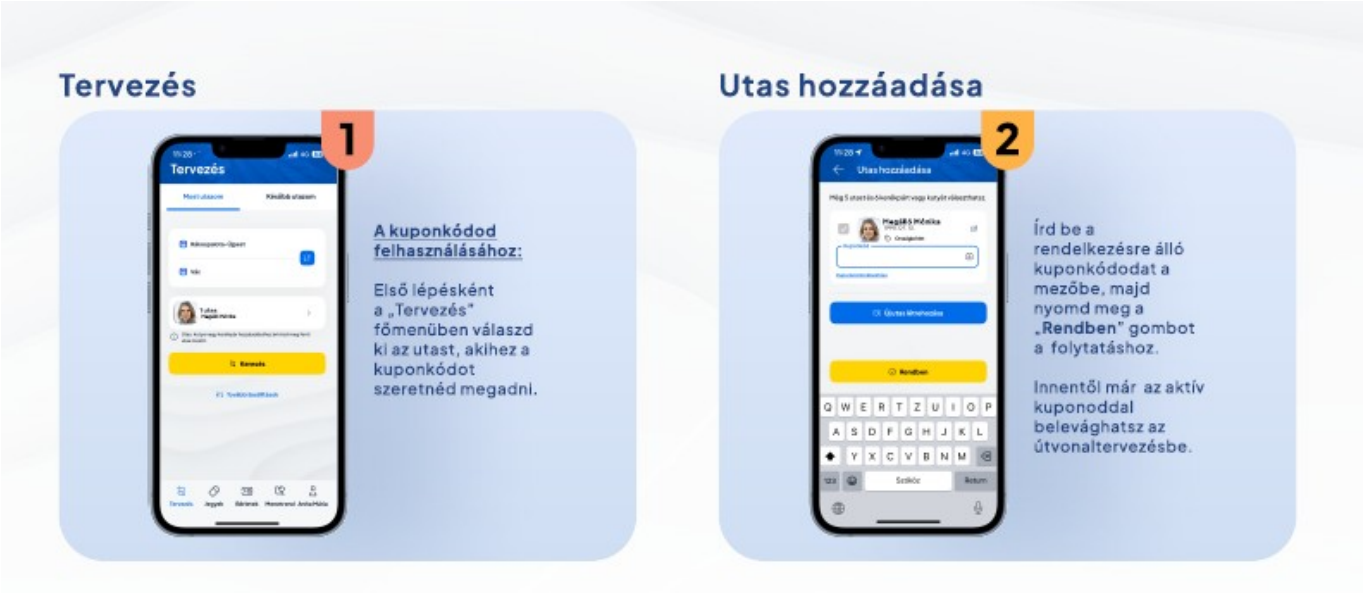
Megadás az útvonaltervezés előtt: A kuponkódot az utasok beállításánál (a kedvezmények között) minden érintett utasnál külön be kell írni, és csak ezt követően kell megkezdeni az útvonaltervezést.

Feltételhez kötött megjelenés:

A kedvezőbb árú lehetőség a normál menetjegyek mellett csak akkor válik választhatóvá, ha a tervezett útvonalon és a kiválasztott járat adott szakaszán a kedvezményes menetjegy valóban megvásárolható.

Példa a működésre *(nincs ilyen járatunk és kedvezményünk a valóságban)*:

Tegyük fel, hogy az OKTOBERFEST kuponkóddal 90%-os kedvezménnyel vásárolható menetjegy október 1-jén a 8:00-kor induló Budapest–München vonatra *(fiktív példa, nem kínálunk ilyen kedvezményt és nincs is ilyen járat a menetrendben)*: A tervezés képernyőn az utasok megadásakor minden utashoz külön be kell írni az OKTOBERFEST kuponkódot. A kedvezményes menetjegy (a normál jegyek mellett) csak akkor fog megjelenni a találatok között, ha pontosan október 1-jére, a Budapest–München viszonylatra tervezel útvonalat és a 8:00-kor induló vonatot választottad.



Mikor lesz teljes az új MÁVPlusz app?
Az új MÁVPlusz alkalmazást azért indítottuk el már 2025 tavaszán, hogy bár kevés funkcióval, de a lehető leghamarabb olyan appot tudjunk adni utasainknak, mely megfelel a modern kor elvárásainak, még ha csak a legnépszerűbb funkciók is érhetők csak el rajta. Az új MÁVPlusz app 2026 folyamán válik teljeskörűvé.

Információk a régi MÁV alkalmazásról ide kattintva jeleníthetők meg Használhatom-e a régi MÁV applikációt? Hol tudom letölteni?
Az új alkalmazás egyelőre a leggyakrabban igénybe vett funkciókat kínálja, ám az év során hónapról-hónapra érkeznek majd az újabb funkciókat, díjtermékeket tartalmazó frissítések, így fokozatosan éri majd el a tervezett végleges változatát. A teljes funkcionalitás eléréséig is egyszerűbben, kényelmesebb és korszerűbb megoldásokkal szolgálja ki a felhasználókat a régi, már csak nehezen fejleszthető MÁV mobilalkalmazáshoz képest, amely addig is elérhető marad. Ezenkívül a meglévő funkciók mindegyike változatlanul elérhető – a régi MÁV appon túl – a jegy.mav.hu [10] oldalon is.

SZEREZD BE: Google Play [11]	**Android** operációs rendszert használó utasaink az ikonra kattintva tölthetik le a MÁV alkalmazást.
Letölthető az App Store-ból [12]	**iOS** operációs rendszert használó utasaink az ikonra kattintva tölthetik le a MÁV alkalmazást.
FEDEZD FEL AZ AppGallery-vel [13]	**Huawei** készüléket használó utasaink az ikonra kattintva tölthetik le a MÁV alkalmazást.

Az ország-és megyebérlet is megvásárolható online, a MÁV applikáció segítségével. **Bérletét akkor is be tudja mutatni a MÁV appon, ha telefonján nincs mobilinternet, vagy épp nincs térerő. Ehhez a widget használatát javasoljuk:**
Útmutató **iPhone**osoknak: mavapp.hu/widgetios [8]

Útmutató **android**osoknak: mavapp.hu/widgetandroid [9]

Így vehető meg online az országbérlet!

Legegyszerűbben a MÁV mobilalkalmazással válthatja meg az országbérletét. Nézze meg a videónkban, hogyan!

A MÁV alkalmazás hasznos segítséget nyújt utazása megtervezéséhez, és az alkalmazásból helyközi buszra, vasútra is megvásárolhatja jegyét is.

Örülünk minden olyan jobbító szándékú észrevételnek, amely segítheti az alkalmazás továbbfejlesztését, új, egyedi, eddig még sehol sem alkalmazott felhasználási lehetőségek, funkciók kialakítását. Elsődleges célunk, hogy szolgáltatásunk színvonalát, utasaink elégedettségét ezzel is növeljük.

A folyamatos fejlesztéseknek köszönhetően, a MÁV alkalmazással már lehetőség van megváltani

- **az országbérletet és megyebérletet,**
- **Magyarország24 és a Megye24 napijegyeket,**
- **a START Europa nemzetközi vonatjegyeket,**
- **illetve egyes vidéki városok helyi közlekedésében felhasználható napijegyeket, bérleteket.**

A belföldi vasúti jegyeket és egyes nemzetközi jegyeket a visszaigazoló e-mail mellékleteként PDF formátumban is megküldjük. A PDF jegyet ellenőrzéskor elektronikusan, arra alkalmas készülék képernyőjén, vagy A/4-es papírra kinyomtatva lehet bemutatni. A PDF jegyet e-mailben tovább küldheti annak, aki a jeggyel utazni fog.

Autóbuszjegyeket jelenleg csak a mobilalkalmazásban lehet bemutatni.
Ismerje meg a MÁV app funkcióit!
A MÁV applikáció az igénybe vehető kedvezmények kiválasztását követően segít az optimális útvonal kiválasztásában is. A menetrend alapján információt ad az esetleges átszállásokról és az állomásokról, megjeleníti a menetjegy árát, jelzi a helyjegyváltási kötelezettséget. A jegyek egy gombnyomással a kosárba tehetők, majd bankkártyával kifizethetők. A vásárlási beállítások, adatok elmenthetők, így a következő alkalommal még egyszerűbb lesz a vásárlás. A MÁV app használatával a vonatok aktuális helyzete is könnyedén nyomon követhető a valós idejű adatokat használó térképen.

A valósidejű adatoknak köszönhetően vasúti útvonaltervezés esetén láthatjuk a vonatokat érintő rendkívüli információkat, késéseket is.

A vonatok és buszok adatainak elérésén túl az alkalmazás arra is lehetőséget nyújt, hogy az **állomásokra fókuszálva megnézhessük a szolgáltatásokat**, továbbá az érkező és induló járatok adatai is láthatóvá válnak.

A **késések okáról** ugyancsak információt kaphatnak az applikációt használó utasaink. A járatainkat érintő fennakadásokról szóló **MÁVINFORM** közlemények is elérhetők.

Az alkalmazás nem csak magyar, hanem **angol nyelven is elérhető**, így a Magyarországon tartózkodó turisták tájékozódását is nagyban megkönnyítheti. **Kedvenc állomásainkat, avagy járatainkat el is menthetjük**, így még egyszerűbbé és gyorsabbá válik a keresés. Ha időben le szeretnénk szállni a járatról, rövid, **szöveges figyelmeztetést állíthatunk be**, amely a kért időpontban üzenetként jelenik meg a telefon képernyőjén.

A MÁV app használata
Vásárlás, jegybemutatás:

- megvásárolhatja jegyeit, bérleteit
- a jegyek letöltődnek a telefonra, belföldi vasúti jegy esetén PDF formátumban e-mail-ben is megérkeznek, így

továbbküldhetők
- ellenőrzéskor az alkalmazásban a jegylistából bemutatható a jegy (offline is!), belföldi vasúti jegy és egyes nemzetközi jegyek esetén a PDF formátumú jegy kinyomtatva vagy telefon képernyőjén
- visszatérítés az alkalmazáson belül indítható

A MÁV app használata során jegyvásárláskor az alábbi funkciók is elérhetőek:

- az utasok adatai elmenthetők, így nem kell minden alkalommal újra megadni az utastípust (korosztályt, kedvezményt) és a konkrét utas nevét, születési dátumát sem
- a beépített SimplePay fizetési alkalmazásban kívánság szerint a fizetésre használt bankkkártya adatok elmenthetők (ezeket a MÁV-csoport nem kezeli)
- az utastípusnál kiválasztható kerékpár vagy kutya is, így biciklije vagy kedvence számára is vásárolhat vonatjegyet
- az életkor alapú kedvezményéhez csak az utastípus korosztályát kell beállítania, a kedvezményt nem kell külön kiválasztani, az kor alapján számítódik automatikusan a megfelelő időszakokban
- csak helyjegy vásárlása is lehetséges a "Keresési feltételek" menüpontban a "Csak helyjegyet szeretnék" pontot bejelölve

Mik az alkalmazásban vásárolt e-vonatjegyek felhasználási feltételei?

- a MÁV appban vásárolt jegyek személyhez kötöttek (név, születési dátum)
- visszatérítésük az érvénytartam kezdete előtt legkésőbb 1 órával lehetséges, az alkalmazáson belül
- elektronikus számlát állít ki hozzá a MÁV-csoport
- az e-vonatjegyek érvénytartama 100 km alatt 4 óra, 100 km fölött 24 óra

A díjszabásban felsorolt kedvezményeket a MÁV alkalmazással végzett vásárlás során is igénybe veheti; a jogosultságot továbbra is a vonaton kell igazolni a jegyvizsgálat során.

HÉV-menetjegy váltása lépésekben

1. Állítsa be, hány utasnak, milyen kedvezménnyel szeretne jegyet váltani; Budapestet érintő utazás esetén adja meg, milyen jeggyel vagy bérlettel utazik a fővárosban

Ezt az Utasok és kedvezmények pontban teheti meg. Itt kell megjelölnie azt is, ha a HÉV-en kedvezményre jogosult (pl. diákigazolvány, közalkalmazottak utazási utalványa).
Ha utazása Budapesten kezdődik vagy végződik, kérjük, a kedvezmények között azt is adja meg, milyen jeggyel, bérlettel, utazásra jogosító okmánnyal utazik a HÉV-vonal fővárosi szakaszán (pl. BKK vonal-, gyűjtő- vagy átszállójegy, Budapest-bérlet („BKK bérlet / BKK napijegyek”), MÁK/ONYF igazolvány).
Ha rendszeresen csak saját magának vált jegyet, ezt elég az első alkalommal megtenni. Kérjük, ne feledje: budapesti jegyek és bérletek a MÁV alkalmazással nem válthatók, erről külön kell gondoskodnia.

2. Adja meg, melyik napon, honnan, hová szeretne utazni, majd a keresés gombra nyomva válassza ki, melyik vonattal utazna

A HÉV-állomásokat az állomásnév után álló H betű jelöli (pl. Pomáz H, Gödöllő H).
Bármelyik olyan vonatra válthat jegyet, amelyik még nem indult el.
Ha később utazna, még fel nem használt jegyével az adott napon később induló, azonos útvonalon közlekedő vonatokra is felszállhat a jegy érvénytartamán belül. A jegy a kiválasztott vonat indulási időpontjával kezdődően, 4 órán át használható fel.

3. Adja meg az utas(ok) nevét és születési dátumát

Ha rendszeresen csak saját magának vált jegyet, ezt elég az első alkalommal megtenni.
Kérjük, nevét pontosan, a személyazonosító igazolványában szereplő formában adja meg.

4. Adja meg a számlázási adatokat

Minden jegyről és bérletről elektronikus számla készül, melyet a rendszer e-mailben küld el. Ha saját céllal utazik és jegyeit nem szeretné elszámolni, adja meg saját nevét és címét.
A számlázási adatokat csupán az első alkalommal kell megadni, később szükség szerint módosíthatók.

5. Ellenőrizze a vásárlás adatait

Fizetés előtt át kell tekintenie a jegyek tartalmát és a számlázási adatokat. Az itt látható adatokat egy kapcsoló segítségével jóvá kell hagyni. Ha valamelyik adat hibás, visszaléphet és javíthatja.

6. Fizesse ki jegyét / jegyeit

Bankkártyával, a SimplePay felületén fizethet. Ha gyakran vált jegyet vagy bérletet, kártyája adatait elmentheti.

7. Ellenőrzéskor mutassa be jegyét az ellenőrnek

HÉV-menetjegyét az alkalmazás Jegyeim menüpontjában találja, de a rendszer e-mailben, PDF formátumban is elküldi. Kérjük, ne feledje: ha utazása Budapesten kezdődik vagy végződik, a főváros területére érvényes jegyről vagy bérletről külön kell gondoskodnia.

Gyakran Ismételt Kérdések

Az alábbi kérdésekre, témákra kattintva bővebb információt talál a MÁV applikációval történő jegyvásárlásról.
Hová küldhetem az észrevételeimet, a tapasztalt hibákat?
Észrevételeit az alkalmazáson belül az *App értékelése* menüpontból, vagy e-mail-en az informacio [KUKAC] mavcsoport.hu címre küldheti. Kérjük, hogy – különösen hibabejelentés esetén – lehetőség szerint képernyőképekkel, videóanyaggal is segítse a vizsgálatot.

Hogyan használható a MÁV appból vásárolt e-vonatjegy? Az e-jegy névre szól. Ez mit jelent?
A jegyvásárlás során meg kell adni az utas nevét és születési dátumát. Az e-jegy csak a rajta feltüntetett személyt jogosítja utazásra, mást nem. A járaton a személyazonosságot minden esetben igazolni kell. A jegy nem cserélhető, nem átruházható.

Hogyan kell ellenőrzésnél a MÁV appból vásárolt jegyet megmutatni?
A MÁV appból vásárolt e-jegyet a MÁV appból kell bemutatni. A *Jegyeim* menüpontban a korábban vásárolt és már letöltött jegyek térerő hiányában is megjeleníthetők. Az Ön feladata és felelőssége arról gondoskodni, hogy menetjegy-ellenőrzés alkalmával a készüléke megfelelően üzemeljen. A PDF formátumban is megkapott vasúti jegyeket kinyomtatva vagy okostelefon képernyőjéről is be lehet mutatni.

Az e-jegygyel csak azon a járaton utazhatok, amit kiválasztottam?
Az e-jegy a rajta feltüntetett érvényességi időn és viszonylaton belül bármely olyan járaton érvényesen felhasználható, melynek igénybe vehetősége az e-jegyről világosan megállapítható (pl. feláras járatra érvényes felárat megfizették). A helyjegy viszont csak azon a járaton használható fel, ami a jegyen is jelezve van. A járathoz kötött kedvezménnyel vásárolt e-jegy is csak a jegyen feltüntetett napon és járat(ok)on érvényes.

Van e-jegyem, de én nem tudok elutazni, a testvérem menne helyettem. Lehetséges?
Azzal a jeggyel nem. Az e-jegyet csak olyan utas használhatja fel, akinek személyazonosító adatait a MÁV appban a vásárlás során megadták és az e-jegyen ezek az adatok olvashatók.

e-jegyem van. Megszakíthatom az utazást?

Az e-jegygyel az útmegszakítás nem megengedett.

Utazás közben magasabb kocsiosztályra szeretnék átülni, mint ahová az e-jegyem szól. Mi a teendőm?
Elsőosztályú kocsik kizárólag helyjegyköteles járatokban közlekednek. Ha tehát másik osztályra szeretne átülni, meg kell vásárolnia a helyjegyet az adott (1. vagy Prémium) osztályra. Ezt utazás közben a MÁV applikációban vagy az új Elvira [14]oldalon, online lehet megtenni (a következő megállótól). Ha megvásárolt helyjegy nélkül ül át, akkor csak pótdíj megfizetésével vásárolhatja meg a helyjegyet, azonban előfordulhat, hogy ebben az esetben konkrét ülőhely megjelölése nélküli jegyet kap, és a helyet át kell adni az adott helyjre helyjeggyel jelentkező utasnak.

Vásárlás Mi az az utastípus?
Utastípus beállítása a jegyvásárláshoz szükséges. Egy utastípushoz be kell állítani az utas korosztályát és azt, hogy milyen kedvezményre jogosító okmányai vannak. Az utastípust el lehet nevezni és el lehet menteni, így egy későbbi vásárlás során felhasználható. Egy utastípus több utashoz is kiválasztható.

Hogyan kell használni az utastípust a vásárlás során?
Utastípus beállításához válassza ki az utas korosztályát, majd a listáról a kedvezményre jogosító okmányait. A későbbi könnyebb felhasználás érdekében nevezze el és mentse el az utastípust.

Ha valaki különböző utazásoknál különböző kedvezményekkel utazik (pl. gyermekével családos kedvezménnyel, egyébként pedig országbérlettel), akkor két utastípust kell létrehoznia magának.

Egy utastípus több, egyszerre utazó számára is megfelelő lehet. Tehát ha ketten utaznak és mindkét utasnak azonos a korosztálya és a kedvezményre jogosító okmányainak köre, akkor nem kell két külön utastípust felvenni, hanem az adott utastípusnál az utasok számát növelni az utastípus nevére koppintással.

Egy kiválasztott utastípussal mégsem utazik senki, hogyan állíthatom ezt be?
Ha egy utastípust nem kíván a keresés során használni, vegye ki az utastípus neve előtti jelölőnégyzetből a pipát. Az összes jelölőnégyzet kiürítése nem lehetséges, legalább egy utasnak mindenképp utaznia kell.

Az ajánlati listában áthúzott kosarat látok, nem tudok vásárolni. Mit tegyek?
Ha az ajánlat valamiért nem megvásárolható (pl.: a kosár összértéke 0 Ft, a beállított utazási időpont múltbeli, elfogytak a helyjegyek, stb.), a keresést tájékoztatási céllal végzi el a rendszer.

Kedvezményes jegyet is tudok a MÁV appból vásárolni?
Igen. A MÁV applikációban az Utastípus beállításnál csak olyan kedvezmények állíthatók be, amelyek a MÁV appból megvásárolhatók.

Kerékpárjegyet tudok a MÁV appból vásárolni?
Igen, valamint kerékpár országbérletet is. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kerékpárjegy, illetve kerékpár országbérlet önmagában nem jogosít utazásra, a kerékpárral utazónak érvényes menetjeggyel, bérlettel, vagy egyéb, utazásra jogosító okmánnyal rendelkeznie kell.

Kutyajegyet tudok a MÁV appból vásárolni?
Igen. valamint kutya országbérletet is. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kutyajegy, illetve a kutya országbérlet önmagában nem jogosít utazásra, a kutyával utazónak érvényes menetjeggyel, bérlettel, vagy egyéb, utazásra jogosító okmánnyal rendelkeznie kell.

Honnan tudhatom, hogy az általam kiválasztott járaton hogyan tudok együtt utazni a kutyámmal?
Amennyiben zárt szállítóeszközben szállítja kistestű kutyáját, úgy az helyköteles és nem helyjegyköteles járatokon is szállítható. Zárt szállítóeszközben szállított kutyára nem kell kutyajegyet váltania. Zárt szállítóeszköz nélkül szállított kisebb vagy nagyobb testű kutya azonban csak a nem helyjegyköteles járatok 2. osztályú szakaszaiban szállítható. Amennyiben zárt szállítóeszköz nélkül szállítja kutyáját, úgy külön szükséges kutyajegyet váltania. További információ a Gyakori kérdések [15] vonatkozó részén elérhető.

Mi a teendő, hogy macskát, vagy egyéb kistestű állatot szeretnék járaton szállítani? Akkor is kell kutyajegyet vennem?
Macskára is és egyéb kisállatokra is a fenti szabályok érvényesek: zárt szállítóeszközben nem kell külön jegyet venni.

Miért nem tudok ablak mellé kerékpár helyjegyet és kutya helyjegyet vásárolni?
Ez a funkció kizárólag személyek számára elérhető.

Csak IC helyjegyet szeretnék venni, menetjegyet nem. Megvásárolhatom a MÁV appból?
Igen. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az IC helyjegy önmagában nem jogosít utazásra, érvényes menetjeggyel, bérlettel, vagy egyéb, utazásra jogosító okmánnyal rendelkeznie kell.

Hibaüzenetet kaptam, hogy nem sikerült a helyfoglalás az általam kiválasztott járatra. Mit tegyek?
A mobilalkalmazás csak olyan helyjegyköteles járatokra enged jegyet váltani, amelyeken még van szabad hely. Azonban előfordulhat, hogy a járat kiválasztása és a fizetés közötti időben a helyjegyek elfogynak (mások megveszik az utolsó helyeket időközben), emiatt kapta a hibaüzenetet. Ha mindenképpen az adott járattal szeretne utazni, javasoljuk, hogy vegyen másik kocsiosztályra jegyet, vagy próbálkozzon későbbi időpontban jegyet venni, mivel előfordulhat, hogy lemondás vagy járaterősítés miatt újra lesz elérhető hely a járaton. Ha van rá lehetősége, választhat másik járatot is utazásához.

Honnan tudhatom, hogy elfogyott az adott járatra a helyjegy?
Amennyiben Ön 2. osztályon utazna és elfogyott a járatra a helyjegy, úgy az appon a kosár át van húzva, amennyiben azonban mindenképpen azzal a járattal utazna, úgy a Szolgáltatásoknál a Személyszállítás 1. kocsiosztályt megjelölve még vásárolhat 1. osztályra helyjegyet a 2.-1- kocsiosztály-különbözet megfizetésével. Amennyiben már az 1. osztályra is elfogyott a helyjegy, úgy a kosár át van húzva.

Egyik utastársam ingyen utazhat. Az IC-n együtt szeretnénk utazni. Hogyan vegyek e-jegyet kettőnknek a MÁV appból?
Állítsa be, vagy válassza ki az adott utazókhoz tartozó utastípust, és állítsa be a létszámnak megfelelő darabszámot. A helyfoglalás a szabad helyek függvényében lehetőség szerint egymás mellé fog szólni.

Kaptam sms-t, hogy levonták a jegy árát, de a jegyet nem látom az appban. Mit tegyek?
Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV-csoport-tól sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet.

A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: informacio [KUKAC] mavcsoport.hu. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: ugyfelszolgalat@ *[16]*ugyfelszolgalat@ [KUKAC] simple.hu (*simple.hu*)*, Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611*

Honnan tudhatom, hogy melyik járatra kell helyjegy és az mennyiben kerül?
A Belföldi jegy Szolgáltatásoknál az Országbérletem van sor bepipálásánál azt nézheti meg, hogy egy-egy járatra kell-e helyjegy és az mennyibe kerül, míg a Keresési feltételeknél lehetőség van a Csak helyjegyet szeretnék sor bepipálására, amellyel kizárólag a helyjegyes járatokat fogja látni. Érdemes odafigyelni, hogy az IC minőségű járatokra aznap megvásárolva a helyjegy 990 Ft, míg elővételben csupán 650 Ft. Nem IC minőségű, de helyjegyköteles járatokra azonban egységesen 300 Ft elővételben és aznap megvásárolva is. Személy-és gyorsjáratra nem kell helyjegyet váltani. Továbbá fontos, hogy a Balaton partján közlekedő IC járatokon, amennyiben csak közvetlenül a Balatonpart mentén utazik másodosztályon, úgy ezekre a szakaszokra váltott menetjegyhez nem kell másodosztályú helyjegyet váltani. Amennyiben azonban ezeken a szakaszokon első osztályon szeretne utazni, úgy szükséges az első osztályú helyjegy megváltása. (Azaz a Balaton és Tópart IC kijelölt kocsijaiban másodosztályú helyjegy megvétele nélkül közlekedhet Siófok - Keszthely/Nagykanizsa szakaszon, illetve a Kék Hullám Balatonalmádi - Tapolca (-Szombathely) közötti szakaszain.) Az egyes IC járatokon közlekedő Prémium kocsikba a helyjegy ára 2.990 Ft, mely egy meleg italt is magában foglal. Prémium helyjegyeket úgy tud vásárolni, hogy a Szolgáltatásokon belül a Személyszállítás 1. kocsiosztályont választja ki, ekkor jelenik meg a Prémium ülőhely 1. osztály.

Miért látok egy járathoz több ajánlatot is a keresés során?
Az utastípus kiválasztását követően egy vagy több ajánlat közül tud választani: ahol van, ott pl. az 1. és 2. osztályú jegyet tartalmazók között. Ugyanakkor vannak olyan járatok, amelyek az eltérő szolgáltatás miatt (van- e légkondicionálás, vagy nincs) két különböző helyjegyárral közlekednek. A fentiek miatt lehet akár négy különböző ajánlat is egy járathoz.

Hogy tudom elérni a grafikus helyfoglalást a MÁV appban?

A grafikus helyfoglalás a MÁV appban nem elérhető, ugyanakkor a MÁVPlusz appban igen. Az új alkalmazás itt érhető el: mavapp.hu/letoltes [4]
Hogyan tudom megvásárolni a menettérti jegyemet az appban?
Menettérti jegyet két külön vásárlási folyamatban tud vásárolni.

Mikor érvényes csak 4 órára a menetjegyem?
A 100 km alatti távolságra kiadott menetjegy 4 óra időtartamban érvényes, mely az e-jegyen is szerepel. Az utazás az érvényességi idő előtt nem kezdhető meg, és legkésőbb a jegyen szereplő érvényességi idő végéig meg kell kezdeni. Minden 100 km feletti távolságra vásárolt menetjegy érvénytartama legalább 24 óra.

Mit kell tennem, ha szeretnék értesítést kapni az általam vásárolt járattal kapcsolatos HAVÁRIA, illetve vágányzári információkról?
Egyrészt honlapunk alsó rögzített sávjában megjelenő hírlevélfeliratkozás részt kitöltve az Ön által már korábban megvásárolt menetjegyével kapcsolatos, de már az utazása napján érvényes vágányzári információkat is megkapja, illetve minden Önt érintő információt. Továbbá bármely, MÁV appot használó utasunk az appban az egyes járatoknál külön-külön látja frissítve az esetleges késést, a meghirdetettől eltérő peronra érkezést, illetve minden további friss információt.

Mi az oka annak, hogy hiába állítgatom a közlekedési eszközszűrőt, alig hoz ki releváns ajánlatot, vagy nem megfelelőek az ajánlatok?
A buszjáratok folyamatos feltöltés alatt vannak, emiatt nem látja még az összes ajánlatot. Javasoljuk, hogy hagyja meg az eredeti beállításokat, hogy a legjobb ajánlatokat adja Önnek a rendszer.

Nemzetközi járatokra is lehet jegyet váltani az appból?
A MÁV appon számos nemzetközi járatra lehet menetjegyet váltani. Ezen a felületen azonban csak a közvetlen és kiemelt úticélok ajánlatai, illetve csak bizonyos jegytípusok érhetők el. Háló- vagy fekvőhely-szolgáltatások, nemzetközi átszállójegyek, START Regio menetjegyek, nemzetközi kerékpár- és kutyajegyek csak a pénztárakban, illetve a jegy.mav.hu felületén kaphatók.

Az app térképes keresőjében egy járatra adott esetben az van kiírva, hogy „járatpótló autóbusz”, miközben valójában járat megy. Mi ennek az oka?
Egy-egy járat jelenleg a teljes útvonalán úgy jelenik meg, ahogyan az a kiinduló állomásáról elindul. Ha tehát az első néhány állomásközben járatpótló autóbusz pótolja, akkor a további útvonalán is ez látható. Fordítva is igaz, ha járatként indul, de a későbbi útvonalán járatpótló autóbusz közlekedik, úgy a menüsorban ez nem jelenik meg. Azonban a járat részletes menetrendjére kattintva a pontos szakaszolás elérhető.

Meg tudom állapítani az appból, hogy egy adott állomás melyik vágányára indul, illetve érkezik a járatom?
A vágányszámok tájékoztató jellegűek, a legtöbb esetben a járatok megállói mellett megjelennek. Azonban kérjük, közvetlenül az utazás előtt szíveskedjenek tájékozódni.

Számlázás Nem akarok számlaadatot rögzíteni. Így is tudok a MÁV appban vásárolni?
Nem, a MÁV mobilalkalmazásban történő vásárláshoz feltétlen szükséges a számlaadat rögzítése, a rendszer minden vásárlásról elektronikus számlát állít ki. A számlaadatot a rendszer elmenti, így nem kell minden vásárláskor külön megadni.

Mit jelent a számlaalany típusánál a "Természetes személy" és a "Gazdálkodó szervezet"? Mi alapján válasszak?
A természetes személy opciót válassza, ha a számla alanya élő ember, magánszemély, kivéve, ha egyéni vállalkozóként kéri a számlát. Minden más esetben kérjük, válassza a gazdálkodó szervezet opciót.

Gazdálkodó szervezetnek minősülnek például: gazdasági társaságok (bt., kft., rt. stb.), egyéni vállalkozók, egyesületek, alapítványok, intézmények (iskolák, kórházak stb.), költségvetési szervek (önkormányzatok, minisztériumok stb.), közhasznú társaságok, társadalmi szervezetek, egyházak stb.

Gazdálkodó szervezetként miért nem kaphatunk számlát kedvezményes menetjegyekről?
A kedvezményes menetjegyek kizárólag magáncélú utazásra vásárolhatók, elszámolásuk ezért nem lehetséges. A kedvezményes jegyekről számla kizárólag természetes személy részére állítható ki.

Megadtam a nevemet és beállítottam, hogy természetes személy? Miért nem választhatom ki?
A természetes személyek részére kedvezményes jegyekről is kiállítható számla, ezért az ellenőrző algoritmus

számára nem egyértelmű esetekben szükséges egy utólagos ellenőrzés, hogy a megadott név valóban természetes személyre járatkozik.

Hogyan kaphatom meg az elektronikus számlát?
Az elektronikus számlát a sikeres vásárlást visszaigazoló elektronikus levelünk tartalmazza csatolmányként.

Fizetés Hogyan lehet kifizetni a jegyeket?
A MÁV appban a fizetés bankkártyával lehetséges az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett Simple fizetési rendszeren keresztül. A Simple-ben a fizetés az alábbi típusú bankkártyákkal lehetséges: American Express, Mastercard, Visa, valamint ha a kibocsátó bank engedélyezi az online használatot, Maestro, Visa Electron. A fizetési folyamat közben kérjük, ne lépjen ki az alkalmazásból!

Mit jelent, hogy "Fizetés a kártyaadatok mentésével"? Hol tárolják ilyenkor a kártyaadataimat? Levonhat pénzt akkor is a MÁV-csoport, amikor én nem használom a rendszert?
A kártyaadat mentése esetén a következő vásárlásnál már nem kell megadnia a kártyaszámát, arra a fizetési rendszer emlékezni fog. Szükség esetén (pl. a kártya lejártakor) van lehetőség új kártyaszám megadására. A MÁV-csoport a kártyás fizetés során semmilyen banki, bankkártyás adatot nem kér, nem tárol, és nem ismer meg. Banki, bankkártyás adatot a MÁV alkalmazás sem tárol. A kártyák adatait a Simple tárolja, biztonságos szerveren. A MÁV-csoport a Simple felé vásárlási tranzakciót önállóan nem kezdeményez, azt kizárólag a felhasználó tud indítani.

Le kell töltenem a Simple alkalmazást a fizetéshez?
Nem, a fizetés akkor is lehetséges, ha a telefonján nincs rajta a Simple alkalmazás.

Kaptam smst a pénz levonásáról, de nem jött visszaigazoló e-mail és a jegyet sem látom. Hogyan kapom meg a jegyemet?
A fizetési rendszer lassulásakor előfordul, hogy akár 5-10 percet is várni kell a fizetés sikeres lezárására. Amennyiben nem kap sikertelen fizetésről visszajelzést, jegyét nagy valószínűséggel meg fogja kapni. Kérjük, mindenképpen várja meg a fizetési rendszer sikeres vagy sikertelen visszaigazolását.

Fizetés közben elment a térerő, és nem kaptam meg a jegyemet, pedig jött e-mail értesítés a sikeres megrendelésről. Hogyan kapom meg a jegyemet?
Amint ismét van térerő, lépjen be az alkalmazásba online módban és a frissítse a jegylistát. Az *Jegyeim* menüpontra koppintva megjelenik a jegylista. Ha itt nem látja a keresett jegyet, akkor a Jegylista címsorban jobb felső sarokban található *frissítés gombra* koppintva tudja a Frissítés funkciót elérni.

Mit tegyek, ha nem tudok fizetni az applikációval?
Ha korábban eltárolt bankkártya-adatokkal próbált fizetni, de a fizetés sikertelen, akkor próbáljon meg a kártyaadatok manuális megadásával fizetést indítani. Ha így sem sikerült fizetnie, akkor a jegyét a fizetési szolgáltatónál fellépő hiba miatt átmenetileg sajnos nem tudja az applikációban megvenni. A problémát jelezheti: informacio [KUKAC] mavcsoport.hu

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: ugyfelszolgalat [KUKAC] simple.hu*, Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611*

Utazás, jegyellenőrzés Hogyan tudom országbérletemet, illetve megyebérletemet az appon bemutatni?
Kattintson a „Jegyeim” menüpontra, ott válassza ki bérletét.

Be fogom tudni mutatni a jegyemet, illetve bérletemet ellenőrzésre ott is, ahol nincs térerő és nem vagyok bejelentkezve?
Igen, bérletét offline módban, valamint külön bejelentkezés nélkül is be tudja mutatni. Sikeres vásárláskor letöltődik a jegy a telefonra, így az a Jegyeim menüpontból akkor is elérhető, ha nincs térerő. Azonban ha Ön tevőlegesen kijelentkezik, akkor a képernyőn látható figyelmeztetésnek megfelelően törlődnek az alkalmazás által elért helyi adatbázisból a jegyek. Ha egy készüléken több fiókkal használja az alkalmazást, mindig az utoljára bejelentkezett felhasználó fiókjában lévő jegyeket láthatja. Átjelentkezés esetén ismét le kell tölteni a jegyeket. Kezdőképernyőnek Andorid alkalmazásban a Beállításoknál a Nyitóképernyő gombot megnyomva a „Jegyeim” checkboxot állítsa be, iOS alkalmazásban a „Jegyeim” az alapbeállítás. Az applikáció megnyitásakor így rögtön a jegyei közül tud választani.

Nem működik az applikáció, nem tudtam így jegyet venni. Felszállhatok a járatra jegy nélkül?

- Ha a felszállás helyén **van** más jegyvásárlási lehetőség (pénztár vagy automata), akkor a jegyet ott kell megváltani.
- Ha **nincs** a felszállás helyén más jegyvásárlási lehetőség, a járat fedélzetén pótdíj nélkül válthat jegyet.

Az összes jegyemet Wallet alkalmazásban tartom. Át tudom tölteni a járatjegyeimet is?
Sajnos erre nincs lehetőség, a MÁV appban tárolt jegy csak a MÁV appban mutatható be. A PDF formátumú jegyet elektronikusan készüléke képernyőjén, vagy A/4-es papírra kinyomtatva mutathatja.

Én vettem meg a jegyeket a MÁV alkalmazásban, de nem tudok a többiekkel együtt utazni. Hogyan juttathatom el nekik a jegyeiket?
Bérletet, helyi jegyeket csak a vásárlást végző felhasználó fiókjából lehet bemutatni. A PDF formátumban megkapott járatjegyek azonban tovább küldhetők a többi résztvevő számára. Utazás során mindenkinek a saját nevére szóló jeggyel kell utaznia.

Késik a járat, aminek az indulási idejével a jegyem érvényessége kezdődik. Elutazhatok egy korábbi járattal?
Ha az utazásra kiválasztott járat késik, akkor az utazást a jegy érvényességének kezdete előtt 10 perccel másik, alkalmas járattal megkezdheti. A korábbi járatra a megfelelő felárat az utazás megkezdése előtt meg kell vásárolni.

Kimaradt a járatom. Mi a teendő?
A járat kimaradásáról igazolást kell kiállíttatni a kimaradt járatra vezényelt jegyvizsgálóval vagy a kimaradásról tudomással bíró, a kimaradt járat által érintett állomáson szolgálatot teljesítő pénztárossal vagy más ügyeletes munkavállalóval. Ezzel az igazolással és az e-jegygyel a következő alkalmas járatra akkor is fel lehet szállni, ha az felárköteles. Helyjegyköteles járaton csak a szabadon maradó ülőhelyek foglalhatók el. Ha a következő alkalmas járat nem felárköteles, az e-jegy külön igazolás nélkül is érvényes. A fel nem használt felár árát az Ügyfélszolgálat a fel nem használás igazolása esetén kezelési költség levonása nélkül visszatéríti.

Sokat késik a járatom, le fogom késni, vagy lekéstem a csatlakozásomat. Mi a teendő?
A késésről a késést elszenvedő járat jegyvizsgálójával igazolást kell kiállíttatni. Ezzel az igazolással és az e-jegygyel a következő alkalmas járatra akkor is fel lehet szállni, ha az felárköteles. Helyjegyköteles járaton csak a szabadon maradó ülőhelyek foglalhatók el. Ha a következő alkalmas járat nem felárköteles, az e-jegy külön igazolás nélkül is érvényes. A fel nem használt felár árát az Ügyfélszolgálat a fel nem használás igazolása esetén kezelési költség levonása nélkül visszatéríti.

Ha nem azzal a járattal szeretnék elutazni, mint ami a jegyemen szerepel, felszállhatok?
Az e-jegy - a meghatározott járatra érvényes helyjegy, valamint a járathoz kötött kedvezménnyel vásárolt e-jegyek kivételével - a rajta feltüntetett érvényességi időn és viszonylaton belül bármelyik járaton felhasználható.

Visszaváltás Nem kívánok elutazni, a jegyemet a pénztárban vissza tudom váltani?
Nem, a MÁV appból vásárolt e-jegy pénztárban nem váltható vissza. A MÁV appból vásárolt jegy visszaváltását a MÁV appból lehet kezdeményezni, legkésőbb az e-jegy érvényességének kezdetéig; a bérletek visszaváltása az érvényesség kezdetéig lehetséges. A visszaváltásra kijelölt jegyek utazásra érvénytelenek.

Kevesebben utazunk, mint ahány embernek e-jegyet és helyjegyet vettem. Hogyan tudom visszaváltani a nem utazók jegyeit?
Ha több együtt utazó jegye közül nem mindegyik visszaváltására van szükség, elegendő kijelölni a nem utazók jegyeit, azonban a rendszer ekkor is visszaváltja a teljes rendelést, majd újból előállítja a szükséges számú új menetjegyet és felárat. Ezért az eredeti vásárlás során előállított jegyek utazásra érvénytelenek lesznek.

Kimaradt a járatom. A jegyemet vissza tudom váltani?
A MÁV-csoport hibájából nem vagy részben felhasznált e-jegy visszatérítését az általános szabályok szerint az Ügyfélszolgálat végzi. A járat kimaradásáról (vasúti hibáról) és az utazásról való lemondásról a lemondás helyén igazolást kell kiállíttatni az érintett járatra vezényelt jegyvizsgálóval vagy az eseményről tudomással bíró más ügyeletes munkavállalóval.

A MÁV mobilalkalmazásban történő visszaváltásnak milyen díja van? A pénzemet hogy kapom vissza?

A visszatérített e-jegyek 10% kezelési költséggel csökkentett ellenértékét a vasúti társaság a vásárlásnál használt bankkártyához tartozó bankszámlára írja jóvá, kizárólag a visszatérítendő menetjegy érvénytartamának lejárta után 7 nappal. Ha a visszaváltásra kijelölt jegyet az érvénytartam lejárta előtt bármikor ellenőrzik, a jegy árát az ellenőrzés eredményétől függetlenül mindaddig visszatartjuk, amíg a jegy fel nem használását más módon (pl. az adott járaton kiállított pótdíjjal, az adott járaton érvényes és kezelt másik jeggyel) nem igazolja.

Tudnivalók a MÁV appos bérletvásárlásról Milyen bérletek vásárolhatók a MÁV mobilalkalmazás segítségével?
Ország-és megyebérlet, valamint Budapest bérletek vásárlására van lehetőség, illetve kutya- és kerékpár országbérlet az utas adatainak megadásával érhető el az applikáción.

Hogyan mutathatom be a MÁV appban vásárolt bérletemet?
A vásárlás során kiválasztható, hogy a bérletet a telefon képernyőjén szeretné majd bemutatni, vagy hozzárendeli az eSZIG-jéhez (elektronikus személyi igazolványához). Első esetben a bérletet az applikációban megjelenítve kell bemutatni ellenőrzés során, a jegyvizsgáló a képernyőn megjelenő vonalkód leolvasásával ellenőrzi azt. eSZIG választása esetén jegyellenőrzés során csak a személyi igazolványt kell átadni a jegyvizsgálónak.

Mi az a "bérletigazolvány" a MÁV appban? Miért szükséges ez?
Az elektronikus bérletigazolvány a régi, fényképes, papír alapú bérletigazolványok (bérlettokok) modern megfelelője. Azért szükséges, hogy a feltöltött fénykép alapján a jegyvizsgáló gyorsabban tudja beazonosítani a bérlettel utazó felhasználót. Emiatt a bérletigazolvány fotóján kötelezően az utas arcképének kell szerepelnie. A fényképet csak a telefon tárolja. Vasúti bérletek és Térségi és helyi jegyek esetén az applikáció jelzi, ha a bérletet, jegyet bérletigazolvánnyal lehet felhasználni. Kutya- és kerékpárbérlet esetén is az utazó személy (kutya- vagy kerékpár tulajdonosa) adataival kell a bérletigazolványt kitölteni.

Mi az az "utazási tájékoztató"?
Ha a felhasználó a bérletét eSZIG-hez rendeli hozzá, akkor a vásárlás során egy utazási tájékoztatót kap a megvásárolt bérletéről. Ezen olvashatóak a bérlet adatai (utas neve, igazolványszáma, bérlet típusa, érvényességi ideje), azonban ez a dokumentum utazásra nem jogosít. Az utazási tájékoztató a megvásárolt jegyek között, a "Jegyeim" menüpontban található.

Hogyan számolhatom el a munkáltatóm felé a MÁV appban a vásárolt bérletemet?
A fizetés után a regisztrált email címre kiküldésre kerül az elektronikus számla és a bérlet (vonalkód nélkül) PDF fájlként. Ezeket elektronikusan leadhatja a munkáltatójának. eSZIG-hez rendelt bérlet esetén az utazási tájékoztató kerül kiküldésre a számla mellett.

Országbérlethez, megyebérlethez más típusú bérletigazolványra van szükségem, mint más, applikációban vásárolható bérletigazolványhoz?
Amennyiben már vásárolt korábban bérletet az appon, úgy nincs szükség új bérletigazolvány létrehozására, amennyiben még nem, úgy egy fénykép és néhány adat megadásával azonnal elkészíthető a bérletigazolvány a kedvezmény igénybevételéhez. Bármely további ország-és megyebérlettel kapcsolatos kérdés megtalálható az alábbi linken: https://www.orszagberlet.hu/#gyik [17]

Hogyan paraméterezhetem a helyfoglalást?
Ülőhely típusa alapján (asztal, ablak mellé stb.) és korábban vásárolt jegy mellé módosítható az automatikus helyfoglalás.

Mikor lesz teljes az új MÁVPlusz app?
Az új MÁVPlusz alkalmazást azért indítottuk el már 2025 tavaszán, hogy bár kevés funkcióval, de a lehető leghamarabb olyan appot tudjunk adni utasainknak, mely megfelel a modern kor elvárásainak, még ha csak a legnépszerűbb funkciók is érhetők csak el rajta. Az új MÁVPlusz app 2026 folyamán válik teljeskörűvé.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/mav-applikacio

Hivatkozások

[1] https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.mav.emmapp&hl=hu [2] https://apps.apple.com/hu/app/m%C3%A1v/id6739560957?l=hu [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/travel-offer/document/public/plakatok_4.pdf [4] https://mavapp.hu/letoltes [5] https://mavplusz.hu [6] https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/erkezik-okoskedvezmeny-15-arkedvezmeny-minden-utasnak-aki-uj-mavplusz-alkalmazasban [7] https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/elektronikus-jegyek-visszateritese [8] https://mavapp.hu/widgetios [9] https://mavapp.hu/widgetandroid [10] http://jegy.mav.hu/ [11] https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.mavszk.vonatinfo&pli=1 [12] https://apps.apple.com/us/app/m%C3%A1v/id969467518 [13] https://appgallery.huawei.com/app/C104853867?sharePrepath=ag&locale=hu_HU&source=appshare&subsource=C104853867 [14] http://jegy.mav.hu [15] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/gyik/gyakran-ismetelt-kerdesek [16] mailto:ugyfelszolgalat@ [17] https://www.orszagberlet.hu/#gyik