Új funkciókkal és átláthatóbb utastájékoztatással frissült a MÁVPlusz alkalmazás

2026. november 13. péntek, 17.23

A MÁV-csoport az utazóközönség visszajelzéseit figyelembe véve több ponton módosította és bővítette a MÁVPlusz mobilalkalmazás szolgáltatásait. A legújabb frissítéssel egyszerűbbé vált a fizetési folyamat, könnyebben elérhetővé váltak a valós idejű járatinformációk, valamint előkészítésre került a közvetlen push-értesítések rendszere.

Egyszerűsített fizetési folyamatok

A felhasználói visszajelzések alapján a fejlesztők módosították az alkalmazás fizetési folyamatát. Ennek eredményeként az **Apple Pay**, a **Google Pay** és a **qvik** fizetési opciók a korábbinál egyszerűbben és közvetlenebbül érhetők el a vásárlási folyamat során.

Ismét láthatóbbá vált, ha egy járat késik

A MÁV-csoport folytatja a menetrendi adatok és a késések átláthatóságának növelését:

A nyáron elkezdetett, a *Menetrend* fülön található térképes információk átláthatóbbá tétele tovább folytatódik, de most új fronton kezdődtek meg átalakítások a felhasználók visszajelzései alapján:

Megkezdődött az útvonaltervező találati listájának optimalizálása, melynek köszönhetően már most jobban elkülönülnek a terv- és tényadatok a képernyőn, transzparensebbé vált a késések kijelzése. A felület rövidesen tovább módosul, így a jövőben több eljutási lehetőség fér majd fel a képernyőre anélkül, hogy az információk mennyisége vagy átláthatósága csorbulna.

Integrált utazási információk a Jegyek menüpontban

A legújabb verzióban a megvásárolt viszonylati jegyekhez kapcsolódó valamennyi utazási információ elérhetővé vált közvetlenül a *Jegyek* menüpontból:

- **Részletes útitervek:** Az útvonaltervezéshez hasonlóan a jegyek menüpontban is megjelennek a pontos menetrendi időadatok, ahol elérhető a vágány- és kocsiállásszámok mind a helyi, mind a helyközi járatok esetében. Helyjegyes vonatoknál a kocsi- és ülőhelyszám, valamint díjszabási figyelmeztetések is megtekinthetők az útitervben. Az eljutásban található állomásokat, vagy járatokat megérintve azok részletes útvonala is megjelenik térképes felületen.
- **Közvetlen havaria- és késési információk:** A jegyeknél megjelennek az útvonaltervezőből ismert valós idejű adatok is, köztük a várható késések és a kiadott rendkívüli (havaria) tájékoztatások, így a felhasználóknak nem szükséges külön keresést indítaniuk a friss adatokért.
- **Jegykezelés és visszatérítés:** Az *Utazásom részletei* felületről a menetjegyek közvetlenül felmutathatók ellenőrzésre, emellett – a jegy feltételeinek megfelelően – a visszatérítési folyamat is kezdeményezhető. Offline vagy gyenge térerő esetén a jegyképek továbbra is a képernyőre kihelyezhető widgetek segítségével jeleníthetők meg a leggyorsabban.
    - **Útmutató android esetén:** mavapp.hu/widgetandroid
    - **Útmutató iPhone esetén:** mavapp.hu/widgetios

Technikai változások

A folyamatos technológiai és biztonsági fejlesztések miatt a MÁVPlusz szoftverkövetelménye is módosul: az

alkalmazás a későbbiekben Android 10 vagy iOS 17 és ezeknél frissebb operációs rendszereken fut majd. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy az applikáció jellemzően a 2018-ban vagy az után megjelent készülékeket támogatja, vagyis még a 7-8 éves okostelefonokkal is gond nélkül használható lesz.

Hamarosan érkeznek az egyéni értesítések (PUSH-üzenetek)

A MÁV-csoport stratégiai célja, hogy a rendkívüli eseményekről és a járatokat érintő változásokról célzottan, közvetlenül tájékoztassa az utasokat, kiváltva a statikus hírfolyamok kézi keresését az utasok számára. Amint a felhasználók többsége letölti a mostani alkalmazás verziót, aktiválásra kerül az első push-értesítési funkciócsomag. A rendszer kiépítése fokozatos: az őszi kiadás az első lépcsőfokot jelenti, a push-alapú utastájékoztatási rendszer teljes körű funkciói a jövő év folyamán válnak elérhetővé.

A folyamatos fejlesztések és az új funkciók bevezetése során előfordulhatnak kisebb technikai akadályok, kezdeti „gyermekbetegségek”. A MÁV-csoport kiemelten kezeli az utazóközönség tapasztalatait, ezért kérjük, hogy ha az alkalmazás használata során technikai hibát tapasztalnak, juttassák el azt az ügyfélszolgálat részére
Az alkalmazás letöltéshez kattintson ide: mavapp.hu/letoltes
MÁV FB videó:
https://youtu.be/8CNDv2yZVw4 [1]

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/uj-funkciokkal-es-atlathatobb-utastajekoztatassal-frissult-mavplusz-alkalmazas

Hivatkozások
[1] https://youtu.be/8CNDv2yZVw4