Pay&GO – A bankkártya az új buszjegy



A MÁV Személyszállítási Zrt. kontakt nélküli Pay&Go fizetési rendszert vezet be Székesfehérvár egyes helyi járatain, melynek célja a közösségi közlekedés egyszerűbbé, gyorsabbá és kényelmesebbé tétele az utasok számára.

A jegyvásárlás és az érvényesítés egy lépésben, egyszerre történik, egy erre a célra az autóbuszban felszerelt eszközön, a bankkártya (vagy egyéb okos eszköz, okostelefon, okosóra) jegyérvényesítő készülékhez érintésével. A rendszer fenntartható és környezettudatos, így nem igényel papír alapú jegy nyomtatást.

- **Nincs szükség előzetes regisztrációra, sem alkalmazásra. A Pay&GO-jegyek ugyanannyiba kerülnek, mintha az autóbuszvezetőnél vásároltad volna.**
- **A vásárlással egyidőben az érvényesítés is megtörténik, így azonnal megkezdheted az utazásodat. A készülék nem ad ki papírjegyet.**
- **A biztonság miatt ne aggódj: fizetésedet anonim módon dolgozzuk fel, kártyaadataidat védjük és titkosítjuk, a bankkártyaadataidat nem tároljuk.**
- **Vásárlásodat visszanézheted a Pay&GO-készüléken vagy utazást követően a https://ticket.switchio.com/mav/ [1] ügyfélportálon.**

Így használd

Érintsd a bankkártyádat vagy okoseszközödet a készülékhez, és várd meg a visszajelzést a sikeres vásárlásról, melyet a készülék kijelzőjén zöld háttérben megjelenő pipa jelez.

A sikeres vásárlás egyben sikeres érvényesítést is jelent, kezdődhet az utazás papírjegy nélkül! Sikertelen vásárlás esetén ellenőrizd (kijelzőn piros háttérben megjelenő X) a bankkártyádat.



Ügyfélportál

A https://ticket.switchio.com/mav/ [1] ügyfélportálon ellenőrizheted, hogy a bankkártyáddal vagy az okoseszközöddel milyen jegyeket vásároltál.

Igény esetén letöltheted a tranzakciók bizonylatát vagy áfás számlát is igényelhetsz.
Adatvédelem

A MÁV Személyszállítási Zrt. Székesfehérváron történő Pay&Go jegyvásárlással összefüggő adatkezelési tájékoztatója a társaság Adatvédelem oldalán az adatkezelési tájékoztatók 2.15. pontjában érhető el [2].
Kérdésed van?

Mit nyújt a Pay&GO szolgáltatás?

A Pay&Go egy új jegyvásárlási és -érvényesítési szolgáltatás. Használatával a kijelölt járatokon bankkártya, valamint okostelefon vagy okosóra segítségével lehet egyszerre megvásárolni és érvényesíteni a vonaljegyet úgy, hogy papíralapú jegyre nincs szükség. Az utazási jogosultságot az a bankkártya (okostelefon, vagy okosóra) igazolja, amelyikkel a vásárlás történt, tehát ellenőrzéskor ezt kell felmutatnod az ellenőr kérésére.

Melyik járatra érvényes a Pay&Go készüléken vásárolt jegy?

A megvásárolt vonaljegy kizárólag az adott járművön érvényes leszállásig, és maximum az autóbusz végállomásáig, más járatokra nem lehet átszállni vele. A Pay&Go készüléken egyszerre 2 db vonaljegyet tudsz vásárolni, újabb vásárlás 15 perc eltelte után lehetséges.

A Pay&Go bankkártyás jegy megvásárlása és használata

A Pay&Go használatához elegendő mindössze egy fedezettel rendelkező érvényes bankkártya. A szolgáltatást használhatod akár bankkártyáddal, de okostelefonod vagy okosórád segítségével is. Amennyiben képernyővédővel találkozol, a készülék nyitóképernyőjét egy érintéssel aktiválhatod. Ezt követően fizikai vagy okoseszközödön lévő bankkártyádat közelítsd a Pay&Go készülékhez. A sikeres tranzakciót hangjelzés kíséri, és a zöld háttérrel jelzett képernyőn is látható a „Sikeres vásárlás” üzenet. Ekkor egyidejűleg vásároltál és érvényesítettél egy menetjegyet, megkezdheted az utazásodat.

Hogyan kell érvényesítenem a Pay&Go-val vásárolt jegyet?

A Pay&Go-val vásárolt vonaljegyet már nem kell külön érvényesítened, hiszen a vásárlással egyidejűleg az érvényesítés is megtörténik.

Hány darab jegyet tudok venni egyszerre?

Székesfehérvár helyi közlekedésben egyszerre maximum két menetjegyet vásárolhatsz egy kártyaérintéssel. A legközelebbi vásárlás 15 perc eltelte után lehetséges.

Hol találok Pay&GO készüléket?

A kijelölt székesfehérvári helyijáratokat teljesítő autóbuszokon. Ha RVY rendszámú csuklós autóbusszal, vagy elektromos autóbusszal találkozol, azon biztos, hogy találsz validátort.

Milyen bankkártyát használhatok a szolgáltatás igénybevételéhez?

Mastercard vagy VISA betéti, hitel- vagy prepaid (előre feltölthető) bankkártyával, sőt a hagyományos kártyákon kívül digitális tárcákba, úgynevezett walletekbe regisztrált bankkártyákkal (pl. Google Pay, Apple Pay és egyéb mobiltárcák), valamint népszerű digitális pénzügyi szolgáltatók kártyáival (pl. Revolut) is vásárolhatsz jegyet, amennyiben azok Mastercard vagy VISA típusúak.

Felhívjuk figyelmedet, hogy Amex, Diners, China UnionPay, JCB, Discover kártyákkal vagy digitalizált SZÉP-kártyával nem tudsz fizetni.

Milyen összegben tudok egy nap vásárolni jegyet?

A Pay&Go szolgáltatás használatával nincs általános napi vásárlási limit.
Fizikai bankkártyával történő érintéses fizetés esetén Magyarországon egy tranzakció általában 15.000 forintig végezhető PIN-kód megadása nélkül. PIN-kód bevitelére a Pay&GO-készüléken nincs lehetőség. Digitális pénztárcák (pl. Apple Pay, Google Pay) használata esetén az eszközön történő azonosítás miatt ettől eltérő szabályok is érvényesek lehetnek.

Milyen okostelefonokat vagy mobileszközöket használhatok érintés nélküli fizetésre?

A Pay&Go bankkártyás fizetéshez használhatod iPhone (iOS) vagy Android operációs rendszerű telefonodat, vagy az okosóradat és bármely egyéb olyan hordozható eszközödet, amely tárolja a regisztrált bankkártyád adatait.

Utazhatunk többen egy bankkártyával?

Igen, maximum ketten tudtok egy bankkártyával utazni.

Ugyanazzal a bankkártyával 15 perc után vásárolható, ugyanazon az autóbuszon újabb jegy.

Van-e lehetőség elővételes jegyvásárlásra?

Pay&Go-val csak az adott utazáshoz vásárolható jegy, elővétel nem lehetséges.

Visszaválthatom-e a Pay&Go szolgáltatással vásárolt jegyeket?

A Pay&Go-ban vásárolt jegyeket nem lehet visszaváltani, mert a jegyek érvényesítése a vásárlással egyidejűleg történik, és csak az adott utazásra érvényes.

Tarthatom a terminál elé fizetéshez akár a bankkártyát tartalmazó pénztárcát is?

Javasoljuk, hogy a jobb adatátvitel érdekében közvetlenül a bankkártyádat tartsd a Pay&Go készülék elé. Nehézséget jelenthet a vásárlásnál ugyanis, ha a pénztárcádban több bankkártyát vagy hitelkártyát tartasz, hiszen ebben az esetben a rendszer nem tudja azonosítani, hogy melyik kártyáról szeretnél vásárolni.

Hogyan tudom ellenőrizni, hogy sikeres volt a vásárlás?

Sikeres vásárlás esetén a Pay&Go készülék hangjelzést ad, és a zöld hátterű képernyő kijelzi a sikeres vásárlást. Kérjük, a bankkártyád érintését követően várd meg ezt a zöld jelzést. Amennyiben a vásárlás sikertelen (piros képernyő jelzi, nagy x-szel), próbálkozz újra, vagy probléma esetén vásárolj jegyet egyéb értékesítési pontjainkon. Ne feledd: az utazást csak érvényes jeggyel kezdheted meg.

Honnan tudom, hogy sikertelen volt a vásárlás?

A készülék többszörös hangjelzéssel hívja fel a figyelmed a sikertelen vásárlásra, valamint a kijelzőn megjelenő piros üzenet is erre figyelmeztet.

Kihez fordulhatok a Pay&Go-val kapcsolatos kérdéseimmel?

A Pay&Go ügyfélportál (https://ticket.switchio.com/mav/ [1]) Kapcsolat menüpontjában lévő adatlap kitöltésével segítünk neked, ha visszajelzést küldenél.

Fizetéssel kapcsolatos kérdések

Hogyan történik a fizetés feldolgozása? Miért nem kapok azonnal SMS-t a jegyvásárlásról?

A fizetést biztonságosan és anonim módon dolgozzuk fel. A bankkártyaadataidat titkosítjuk, tehát az adataid biztonságban vannak. A fizetés feldolgozása és a bankkártyád megterhelése az adott összeggel a vásárlást követő éjjel történik, SMS-értesítést – a banki beállításaidtól és előfizetett szolgáltatásaidtól függően – várhatóan a jegyvásárlást követő másnap hajnalban küld a bankod. Az egyes utazásokhoz tartozó tranzakciókat és az aktuális egyenleget az ügyfélportálon ellenőrizheted, amelyre ezen a linken tudsz belépni [1].

Hogyan történik a napi első vásárlás Mastercard bankkártyával?

Mastercard bankkártya esetén a nap első Pay&Go-s vásárlásakor – a bankkártyaadatok ellenőrzése céljából – első lépésként 100 forintot zárolunk a bankkártyádon. A sikeres jegyvásárlást követően ezt a 100 forintot feloldjuk, amikor a bankod a számládról levonja a jegyvásárlás összegét. Ekkor a korábban zárolt 100 forintot feloldják, azaz újra szabadon felhasználhatod.

Hogyan történik az első vásárlás VISA bankkártya esetén?

A VISA kártyáknál nincs előzetes zárolás.

Van-e kényelmi vagy használati díj?

A Pay&Go szolgáltatás igénybevételéért nem számítunk fel külön kényelmi vagy egyéb díjat. Kizárólag az utazáshoz szükséges jegyárat kell kifizetned.

Előfordulhat, hogy véletlenül kétszer fizetek egy tranzakció során?

Nem fordulhat elő: egy bankkártyaérintés egy fizetési tranzakciónak számít.

Biztonságban vannak az adataim, ha az érintés nélküli fizetést választom?

Fizetésedet biztonságosan és anonim módon dolgozzuk fel, a kártyaadataidat védjük és titkosítjuk. A fizetés normál banki bankkártyás folyamatokhoz hasonlít, mint amikor például egy boltban fizetsz bankkártyával. A folyamat biztonságát banki és bankkártyás partnereink szakértelme is garantálja.

Az ügyfélportállal kapcsolatos kérdések

Mi az a Pay&Go ügyfélportál?

A Pay&Go ügyfélportálon (https://ticket.switchio.com/mav/ [1]) ellenőrizheted, hogy a bankkártyáddal vagy az okoseszközöddel milyen jegyeket vásároltál, és igény esetén tranzakcióidról is letölthetsz bizonylatot. Továbbá költségelszámolásra szolgáló számlát (hétköznapi nyelven: áfás számlát) is igényelhetsz az 'Utazásaim' menüpont

adott utazás mellett található lenyíló menüjében.

Hogyan léphetek be a Pay&Go ügyfélportálra?

A belépéshez meg kell adnod a bankkártyaadatokat (bankkártyaszám és lejárati dátum). A bankkártyán szereplő nevet és a CVC-kódot nem kell megadnod a belépéshez. Nincs szükség az ügyfélportál használatához továbbá jelszó megadására vagy regisztrációra. Az így megadott bankkártyaadatokat a Pay&Go rendszerei nem tárolják, belépéskor a megadott adatokat titkosítják (tokenizálódnak), tehát a bankkártyaadataid biztonságban vannak.

Hogyan lehet regisztrálni a Pay&Go ügyfélportálra?

Nem kell regisztrálni, a belépéshez csak a bankkártyaadatok szükségesek.

Hogyan biztosított a bankkártyaadataim biztonságos kezelése?

A Pay&Go fiókba belépéskor a rendszer nem tárolja a bankkártyaadataidat, a megadott adatokat titkosítva menti el a rendszer, tehát a teljes bankkártyaszámot nem tároljuk. A titkosítással egy kódolt számsor jön létre, melyet nem lehet közvetlenül visszavezetni a bankkártyaadataidhoz.

Hol tudok bejelentést tenni, illetve hol adhatok visszajelzést?

A Pay&Go ügyfélportálon a ’Kapcsolat’ menüpontban lévő adatlap kitöltésével tudunk neked segíteni, ha visszajelzést szeretnél küldeni a fizetéssel kapcsolatban.

Számlaigénylés

Hogyan tudok számlát igényelni?

A Pay&Go ügyfélportálon (https://ticket.switchio.com/mav/ [1]) tudsz számlát igényelni. Itt ellenőrizheted, hogy a bankkártyáddal milyen jegyeket vásároltál, és igény esetén áfás számlát is igényelhetsz az Utazásaim menüpontban az adott utazás mellett található lenyíló menüben. Az ügyfélportálra ezen a linken tudsz belépni [1].

Mi a különbség a bizonylat és a számla között?

Magyarországon költségként elszámolni csak számlát lehetséges, vagyis ha az igénybe vett szolgáltatást el szeretnéd számoltatni a cégeddel, akkor arról számlát kell igényelned. Magyarországon kívül a költségek elszámolásához elegendő a Pay&Go ügyfélportálról letölthető bizonylat.

Kinek a részére kérhetek számlát?

Magánszemély és cég részére is kérhetsz számlát. Kérjük, e-számla-igénylés indításakor válaszd ki a Pay&Go ügyfélportál felületén a megfelelő ügyfélkategóriát, hogy magánszemélyre, belföldi (magyarországi) cégre vagy külföldi cégre szeretnéd kérni az e-számlát.

Kérjük, belföldi cégre igényelt számla esetén a jogi személy saját adószámát add meg, akkor is, ha a cég rendelkezik csoportos adószámmal (CSASZ-számmal) is. CSASZ esetében a középső 5 számjegyet írd be. Belföldi cégre igényelt számla esetében csak a cég saját adószámát add meg (a név- és címadatokat ne), mert a tovább gombra kattintva a rendszer a háttérben a NAV hivatalos adatbázisában ellenőrzi a megadott adószám létezését, illetve kiolvassa a NAV-nál tárolt hivatalos cégadatokat (név, cím, ha van, akkor CSASZ-szám), és azokat megjeleníti a felületen. Amennyiben a cég több telephellyel rendelkezik, kérjük, hogy a címadatokban add meg a megfelelő telephelyi címet, írd át az ott megjelenő székhelycímet. A NAV-tól kapott egyéb hivatalos adaton nem tudsz változtatni, hiszen akkor elveszítenék a hivatalos minőségüket.

Vedd figyelembe, hogy a Pay&Go e-számlát állít ki, amit az általad megadott e-mail-címre küld.

Ha egy jogi személy nevére kéred az e-számla kiállítását, a te felelősséged a jogi személy hivatalos e-számla-fogadó e-mail-címére továbbítani az általunk kiküldött e-számlát.

Hogyan kapom meg a számlát?

A Pay&Go ügyfélportálon leadott e-számla-igénylést követően e-mailben küldjük el az e-számládat az igényléskor megadott e-mail-címre. Kérjük, figyelj arra, hogy pontosan add meg az e-mail-címedet.

Ha egy napon több alkalommal vásároltál jegyet, akkor külön-külön érintésenként, azaz tranzakciónként az adott nap összes vásárlásáról tudsz e-számlát igényelni. Minden tranzakcióról csak egyszer igényelhetsz számlát. Amennyiben több alkalommal adsz fel adott tranzakcióra számlaigényt, csak az elsőt vesszük figyelembe, a többit elutasítjuk, megjelenítve, hogy melyik napon állítottuk ki az e-számládat.

A MÁV Személyszállítási Zrt. nem tud kiállítani a Pay&Go szolgáltatásban vásárolt jegyekről papíralapú számlát.

Mit tegyek, ha nem sikerült a számlaigénylés?

Egy tranzakcióról csak egyszer kérhetsz számlát. Kérjük, ellenőrizd az e-mail-fiókod, hogy korábban nem igényeltél-e / kaptál-e e-számlát az adott vásárlásról.

Ha egy napon belül több alkalommal vásároltál a Pay&Go-val, és egy adott tranzakcióról már kértél e-számlát, kérjük, a többi tranzakcióról is külön-külön igényelj e-számlát. Ebben az esetben már nem kérhetsz a napi összes tranzakcióról e-számlát.

Hogyan fordulhat elő, hogy az egyenleg tartozást mutat, és hol ellenőrizhetem?

Tartozás akkor keletkezik, amikor fedezet hiányában nem tudtuk levonni a bankkártyádról a jegy árát, vagy még nem történt meg az aznapi elszámolás. Amennyiben nincs elérhető egyenleg a bankszámládon, amelyhez a kártyád kapcsolódik, kérjük, töltsd fel a bankszámládat, hogy a szükséges összeg rendelkezésre álljon. Ha már megfelelő összeggel rendelkezel a bankkártyádon, kérjük, a következő napon ellenőrizd újra az ügyfélportálon, hogy megtörtént-e a tartozás rendezése. A Pay&GO ügyfélportálra ezen a linken tudsz belépni [1].

Hogyan fizethetem ki a fennálló tartozásomat?

Tartozás esetén a vásárlást követő 14 napon belül többször is megpróbáljuk automatikusan levonni a bankkártyádról a még be nem fizetett összeget. Kérjük, vedd figyelembe, hogy azokat a bankkártyákat, amelyek ki nem fizetett jegyvásárlás miatt tartozással rendelkeznek, nem használhatod további jegyek vásárlására a Pay&Go készülékeken. Kérjük, mihamarabb tedd elérhetővé bankkártyádon a tartozás teljes összegét. A tartozást egyszerűen kiegyenlítheted a Pay&Go készüléken: csak hozzá kell érintened a bankkártyádat. Arra is van lehetőséged, hogy weben a Pay&Go ügyfélportálon kezdeményezd és fizesd be a tartozásod. Az ügyfélportálra ezen a linken [1]tudsz belépni.

Mi történik, ha elveszítem vagy ellopják a kártyámat?

Ebben az esetben vedd fel a kapcsolatot a bankoddal, és azonnal tiltsd le a bankkártyádat! Ha a lopott vagy elvesztett kártyával visszaélés történt, a jogtalan tranzakciók ellenértékének visszatérítésével kapcsolatban, kérjük, vedd fel a kapcsolatot a bankoddal.



Forrás:https://www.mavcsoport.hu/payandgo

Hivatkozások

[1] https://ticket.switchio.com/mav/ [2] https://www.mavcsoport.hu/file/2344173/download?token=hcTzc-M5