



## Helyreállt a bankkártyás fizetés

2026. július 8. szerda, 09.23 / Utolsó módosítás: 2026. július 8. szerda, 10.24

Lassulás, sikertelen tranzakciók voltak szerda délelőtt

Elhárították a hibát, már nincs fennakadás a bankkártyás tranzakciók során.

### *Előzmény:*

Az OTP-nél fennálló hiba miatt a **bankkártyás fizetéseknél lassulás, sikertelen tranzakciók** fordulhatnak elő. A bank szakemberei dolgoznak a hiba elhárításán.

- Javasoljuk, amennyiben teheti készpénzben váltsa meg vonatjegyét pénztárainknál, vagy jegykiadó automatainknál.

A sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV-Csoport megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről a fizetés során használt bankszámlára.

### **Pénzvisszatérítés:**

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV-Csoporttól sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet. A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

---

**Forrás:** <https://www.mavcsoport.hu/mavinform/fennakadas-bankkartyas-fizetesek-soran>