Közel 23 ezer tárgyat hagytak el az utasok a MÁV-csoport járművein 2025-ben

2026. január 20. kedd, 13.30 / Utolsó módosítás: 2026. január 20. kedd, 13.32

A MÁV-csoportnál 2025-ben több tízezer elhagyott tárgy került elő a vonatokon és autóbuszokon. A tapasztalatok szerint az esetek több mint felében sikerül visszajuttatni azokat a tulajdonosoknak. 2025-ben a vonatokon összesen mintegy 16 ezer elhagyott tárgyat regisztráltak, amelyek közül 8900-at sikerült visszaadni gazdájuknak, vagyis az esetek több mint fele eredményesen zárult. Az autóbuszokon 6830 tárgyat hagytak hátra az utasok, ebből 3776 került vissza a tulajdonoshoz.

Az elmúlt időszak adatai alapján a vasúti talált tárgyak túlnyomó többsége, közel 4700 darab Budapesten került a MÁV-csoport munkatársaihoz, ami az összes eset jelentős részét teszi ki. A vidéki helyszínek közül Pest megyében (1348 db) és Csongrád-Csanád megyében (1047 db) felejtették a legtöbb csomagot az utasok, de Fejér, valamint Borsod-Abaúj-Zemplén megyében is 800 feletti esetszámot regisztráltak. A legkevesebb elhagyott tárgyat Nógrád és Vas megye vasútállomásain adták le.

A leadott tárgyakat nézve egyértelműen a szórakoztató elektronikai eszközök dominálnak: a lista élén toronymagasan a mobiltelefonok állnak, amelyekből több százat felejtettek a szerelvényeken. Ezt követik a személyes értékeket tartalmazó pénztárcák, irattartók és bankkártyák, de a nagyobb csomagok – hátizsákok, táskák és tornazsákok – is gyakran maradnak gazdátlanul. A kisebb, mindennapi használati tárgyak közül a kulcscsomók és a szemüvegek fordulnak elő a legnagyobb számban a talált tárgyak között.

Néhány érdekesebb tárgy a tavalyi évből: inzulinos tartó inzulinnal, mankók és járóbotok, amerikai futballfelszerelés, új, csomagolt szalagfűrészlap, inhalátor cső maszkkal, ételfutár táska, vívókard és pókerkészlet.

A legmosolygósabb történetek közé tartoznak az élő talált „tárgyak”: az idei év egyik emlékezetes esete egy barátságos tacskó volt, amelyet kollégáink biztonságba helyeztek, amíg a gazdája elő nem került.



[1]

Hol kereshetik az utasok az elveszett tárgyakat?

Az utasok elveszett tárgyaikat elsősorban a MÁV-csoport ügyfélszolgálati csatornáin keresztül a MÁVDIREKT éjjel-nappal hívható telefonszámán *(a +36 1 3 49 49 49, Telekom hálózatából +36 30 499 4999, Yettel hálózatából +36 20 499 4999, One hálózatából + 36 70 499 4999)* kereshetik, ahol munkatársaink a talált tárgyak nyilvántartása alapján ellenőrzik, hogy előkerült-e az adott holmi. A folyamat célja, hogy az azonosítható tárgyak – különösen a személyes iratok, egészségügyi eszközök vagy nagyobb értékű dolgok – a lehető legrövidebb időn belül visszakerüljenek jogos tulajdonosukhoz.

A MÁV-csoport arra kéri az utasokat, hogy a járművek elhagyása előtt mindig ellenőrizzék ülésüket és környezetüket. Ezzel nemcsak a kellemetlenségek és adminisztráció csökkenthető, hanem a talált tárgyak kezelési folyamata is tehermentesíthető.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/kozel-23-ezer-targyat-hagytak-el-utasok-mav-csoport-jarmuvein-2025-ben

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/talalt_targyak_tacsi_2.jpg?itok=pWpouD_Y