Németországi fennakadások, jelentős késések a vonatforgalomban

2026. január 5. hétfő, 05.10 / Utolsó módosítás: 2026. január 13. kedd, 05.49

Németországi erős havazás és ónoseső miatt a távolsági és regionális forgalomban jelentős fennakadásokra, hosszabb eljutási időkre kell számítani. A német vasúttársaság (DB) azt javasolja az utasoknak, hogy amennyiben tehetik**, január 8 és 12-e között halasszák el utazásukat** vagy válasszanak alternatív utazási lehetőséget. A Németország felé utazóknak érdemes tájékozódniuk a DB tájékoztatási felületein, illetve ügyfélszolgálatánál.

Lemondás az utazásról

A DB rugalmas jegyhasználatot tett lehetővé a Németországba, illetve onnan elutazó, továbbá Németországon keresztül utazók számára, akik január 7-e előtt megváltották, megváltják a menetjegyeiket.

Ez azt jelenti, hogy a jegyeket **január 19-ig** használhatják fel utazásra, vagy kérhetik a díjmentes visszatérítést. A jegyvásárlások alkalmával a vonathoz való kötöttséget felfüggesztették, azaz a lefoglalt vonattól eltérő járattal is lehet utazni. Amennyiben az utas helybiztosítással rendelkezik és az eredeti menetjegyét szeretné egy másik napon felhasználni, részére új díjmentes helybiztosítást adnak, feltéve, ha a helybiztosítási rendszer lehetővé teszi. Ahol ez nem biztosított, ott az eredeti helyjegyet visszatérítik és új helyjegyet adnak ki. Amennyiben az új jegyár magasabb, mint az eredetileg kiadott, akkor a különbözetet az ügyfélszolgálaton keresztül visszaigényelheti. Ha az utas az eredeti menetjegyét egy későbbi időpontban szeretné igénybe venni, akkor azt a későbbi időpontban közlekedő vonatra érvényesíteni kell.

Tájékozódási lehetőségek

Kérjük utasainkat, hogy tájékozódjanak a német vasút (DB) honlapján is, amely itt érhető el: https://www.bahn.de/service/fahrplaene/aktuell [1]

Az aktuális helyzetről információt kaphatnak a MÁVDIREKT telefonos ügyfélszolgálatánál a +36 (1) 3 49 49 49-es telefonszámon. (Telekom hálózatból hívhatja a +36 30 499 4999-es telefonszámot, Yettel hálózatból a +36 20 499 4999-es, One hálózatból pedig a +36 70 499 4999-es számot.)

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mavinform/nemetorszagi-fennakadasok-jelentos-kesesek-vonatforgalomban

Hivatkozások
[1] https://www.bahn.de/service/fahrplaene/aktuell