Drasztikusan megemelkedett a MÁV-csoport munkatársai elleni támadások száma

2025. szeptember 5. péntek, 12.00 / Utolsó módosítás: 2025. szeptember 6. szombat, 08.07
Kés, fegyver, féltégla

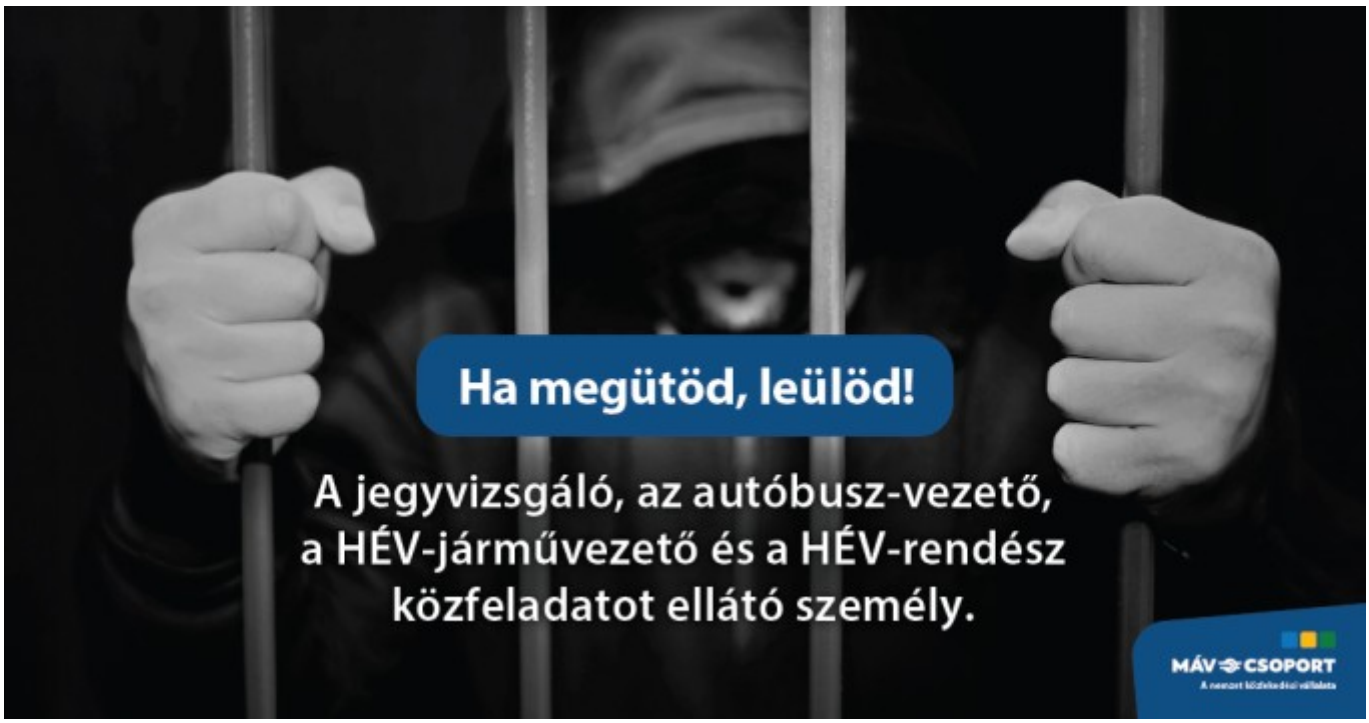
Ma újabb támadás érte a MÁV-csoport közfeladatot végző munkatársát. **[1] Az idei évben már 113 alkalommal támadtak rá kollégáinkra agresszív utasok, akik legtöbbször érvényes menetjegy nélkül utaztak. A MÁV-csoport célja, hogy munkatársai biztonságban végezhessék a munkájukat és egyetlen bűncselekmény se maradjon jogkövetkezmény nélkül. Munkatársaink közfeladatot ellátó személyek, így az őket ért bántalmazás akár börtönbüntetéssel is járhat. A MÁV-csoport a munkatársai ellen elkövetett erőszak – akár szóbeli, akár fizikai bántalmazásról van szó – minden formáját elítéli, és minden egyes esetben rendőrségi feljelentést tesz.**

A közfeladatot ellátó személyek elleni erőszak leggyakoribb formái a szóbeli fenyegetések, a fizikai bántalmazások, a különböző sérülés okozására alkalmas tárggyal történő dobálások és sajnos a késsel történő támadások is. Ezekkel az erőszakos támadási formákkal leggyakrabban a vasúton szolgálatot teljesítő jegyvizsgálók találkoznak, de mind gyakrabban előfordul az autóbusz-vezetők munkavégzése során is.

A vasúti területen a legtöbb atrocitás a 100a vonalon (Budapest – Cegléd - Szolnok), a 70-es vonalon (Budapest – Szob), a 30a vonalon (Budapest – Székesfehérvár), illetőleg 120a vasútvonalon (Budapest – Újszász – Szolnok) továbbá a 40-es vasúti vonalon Ercsi és vonzáskörzetében valósult meg. Autóbuszos területen elsősorban Budapest és Pest megye, valamint Szabolcs-Szatmár-Bereg és Borsod-Abaúj-Zemplén megyék emelkednek ki az esetek gyakori előfordulása miatt. Ercsiben olyan súlyos volt a helyzet, hogy a rendszeres és folyamatos támadások miatt egy általunk üzemeltetett helyijáratot kénytelenek voltunk pár órán át szüneteltetni. Az elkövetők autóbuszokról történő eltávolítása, utazásból történő kizárása esetenként csak rendőri segítséggel oldható meg, de ez járatkéséseket okozhat, épp az írott és íratlan szabályokat betartó utasokat sújtja.

Az idei nyáron több drasztikus eset is történt a MÁV-csoport járatain. Egyik székesfehérvári helyi VOLÁN járatunk mellé érő, nagy sebességgel érkező gépkocsiból egy fegyvernek látszó tárggyal lőttek az autóbuszra. Gyöngyösorosziba közlekedő járatunk vezetőjét egy ittas állapotban lévő személy késsel fenyegette meg, amiért kollégánk nem akarta jegy nélkül elvinni őt és társait. Salgótarjáni helyi járatunkra két, egymással dulakodó utas szállt fel. Az autóbusz-vezető távozásra szólította fel őket, ekkor az egyikük fellökte őt, harmadik társuk pedig ököllel támadt kollégánkra. Ónodról Miskolcra tartó járatunkon, Alsózsolcánál egy fiatal utas téglával dobta meg az autóbusz-vezetőt. Kollégánk 8 napon túl gyógyuló fejsérülést szenvedett. A Nyugati pályaudvarról induló szerelvényen egy menetjegy nélkül utazó személy leköpte a jegyvizsgálót, késeléssel fenyegette, miközben az ajtókat rugdosta, feszegette. Cegléd vasútállomáson indulás után egy utas megtagadta a menetjegye bemutatását, a jegyvizsgálót többször megfenyegette, hogy nyakon szúrja, leköpte és megfogta a nyakát. Maroshegy megállónál a vezető jegyvizsgálót egy menetjegy nélkül utazó utas a vezető jegyvizsgálót ököllel megütötte. Újfehértó vasútállomáson menetjegy nélkül utazó utasokat a jegyvizsgáló kizárt az utazásból. A peronon az egyik utas elkapta a jegyvizsgáló nyakát, ezt követően az utas paprika sprayvel lefújta, amitől a jegyvizsgáló rövid időn belül látását vesztette.

A MÁV-csoport a munkatársai ellen elkövetett erőszak – akár szóbeli, akár fizikai bántalmazásról van szó – minden formáját elítéli, és minden egyes esetben rendőrségi feljelentést tesz.



[2]

Az eljárások során nagy segítséget nyújtanak a biztonsági kamerák felvételei, amelyeket a rendőrség a nyomozások folyamán értékel és elemez. A MÁV-csoport közel 200 – kép és hangfelvétel rögzítésére is alkalmas – testkamerát szerzett be az elmúlt években a jegyvizsgálók számára. A KISS és FLIRT motorvonatok beépített kamerarendszerrel rendelkeznek, és ezek mellett folyamatosan szerelik fel a fedélzeti kamerákkal a MÁV-csoport további szerelvényeit is. Az autóbuszok nagy részén szintén fedélzeti kamerarendszerek működnek. A járműveken felül pedig az autóbusz- és vasútállomásokon is kamerarendszerek működnek, amelyeknek szintén jelentős a szerepük a felsorolt bűncselekmények felderítésében és bizonyításában. Ezek a rendszerek segítik az esetek tisztázását, utólagos bizonyítását, ezért az ilyen és ehhez hasonló biztonsági eszközök beszerzését folytatjuk.

A kamerák beszerzése, telepítése, napi szintű alkalmazása, használata nemcsak a kollégáink, de a szabályokat betartó utasok biztonságát is szolgálják, hiszen jelentős visszatartó erejük van a jogsértő szándékú elkövetőkkel szemben.

A biztonságtechnikai rendszereink (fedélzeti-, állomási- és testkamerák) segítségével, továbbá a rendőrség hathatós együttműködésének köszönhetően a legtöbb esetben az elkövetők elfogásra kerülnek. A jegyvizsgálók, az autóbusz-vezetők, a mozdonyvezetők, a HÉV-járművezetők és a rendészek is közfeladatot ellátó személyeknek minősülnek, tettleges bántalmazásuk bűncselekménynek számít, amely akár szabadságvesztéssel is büntethető. A bántalmazó és garázda viselkedés a fizikai sérülések mellett lelki traumát is okozhat az áldozatoknak, továbbá az utasok biztonságérzetét is rontja.

Legtöbbször az utazási jogosultságok ellenőrzésekor alakulnak ki konfliktusok, amikor az utazni szándékozó személynek nincs menetjegye, vagy nem a megfelelő menetjeggyel rendelkezik, és azt a helyszínen sem kívánja megvásárolni.

Fontos felhívni a figyelmet, hogy kollégáink közfeladatot látnak el, így az őket ért bántalmazás szigorúbb büntetéssel is járhat. Kollégáink minden segítséget megkapnak a vállalatcsoporttól, hogy feldolgozzák az őket ért traumákat. A MÁV-csoport több vonalon is együttműködik vasúti rendészeti szervezettel, vagyonőr vállalkozásokkal, és Rendőrhatósággal is, így a Készenléti Rendőrség tagjai is több vonalon segítik a rend fenntartását, az utazóközönség biztonságát.

A mellékletben látható kreatívval folytatjuk azt a – „Ha megütöd, leülöd!” jelmondatú – kampányunkat is, amely a közfeladatot ellátó személyekkel szembeni erőszak következményeire hívja fel a figyelmet, így szemléletformálással igyekszik hozzájárulni munkatársaink és természetesen utasaink nagyobb biztonságához.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/drasztikusan-megemelkedett-mav-csoport-munkatarsai-elleni-tamadasok-szama

Hivatkozások

[1] https://www.facebook.com/HegyiZsoltMAVcsoport/posts/pfbid0TkQjFTHrfkZYujDhCKy2MrUpS9JuGxnKWWgZ4aVHWWNuxUTyw37hDrDWsnTzRn2Xl [2] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/hamegutodleulod_kampany_2025_09_05.jpg?itok=kvj9JF3j