



A Simple fizetési rendszer ismét megfelelően működik

2025. június 30. hétfő, 04.50 / Utolsó módosítás: 2025. június 30. hétfő, 10.36

Frissítés:

Hétfő reggel nem sokkal fél hat után a bank szakemberei megszüntették a hibát, így a **bankkártyás fizetés ismét megfelelően működik** a jegy.mav.hu-n (Elvirában) és a MÁV, MÁV+ applikációban intézett jegyváltásoknál.

Előzmény:

Nem működik az OTP Simple kártyás fizetés a MÁV és MÁV+ mobilalkalmazásban és a jegy.mav.hu-n (Elvira). A szolgáltató megkezdte a hiba elhárítását.

A [jegykiadó automatáknál](#) [1] és a [pénztáraknál](#) [2] zavartalan a jegyértékesítés.

Javasoljuk, amennyiben későbbi utazáshoz váltana jegyet, akkor halassza későbbre az online vásárlást, vagy automatánál, illetve pénztárnál vegye meg a jegyét. A vonatok fedélzetén a hibára hivatkozva pótdíj nélkül váltható menetjegy.

A sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV Személyszállítási Zrt. megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

Pénzvisszatérítés, észrevételek:

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV Személyszállítási Zrt-től sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet. A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: [info \[KUKAC\] mavcsoport.hu](mailto:info@kukac.mavcsoport.hu). A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: [ugyfelszolgalat \[KUKAC\] simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu) (ugyfelszolgalat@simple.hu), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611.

MÁVINFORM

Forrás: <https://www.mavcsoport.hu/mavinform/simple-fizetesi-rendszer-ismet-megfeleloen-mukodik>

Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/jegyertekesito-automatak-kezelese> [2]
<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/allomaskereso>