# A Simple fizetési rendszer ismét megfelelően működik

2025. június 30. hétfő, 04.50 / Utolsó módosítás: 2025. június 30. hétfő, 10.36

Frissítés:
Hétfő reggel nem sokkal fél hat után a bank szakemberei megszüntették a hibát, így a **bankkártyás fizetés ismét megfelelően működik** a jegy.mav.hu-n (Elvirában) és a MÁV, MÁV+ applikációban intézett jegyváltásoknál.

Előzmény:
**Nem működik az OTP Simple** kártyás fizetés a **MÁV és MÁV+ mobilalkalmazásban és a jegy.mav.hu-n (Elvira).** A szolgáltató megkezdte a hiba elhárítását.

**A** jegykiadó automatáknál **[1] és a** pénztáraknál **[2] zavartalan a jegyértékesítés.**

*Javasoljuk, amennyiben későbbi utazáshoz váltana jegyet, akkor halassza későbbre az online vásárlást, vagy automatánál, illetve pénztárnál vegye meg a jegyét. A vonatok fedélzetén a hibára hivatkozva pótdíj nélkül váltható menetjegy.*

A sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV Személyszállítási Zrt. megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

***Pénzvisszatérítés, észrevételek:***

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV Személyszállítási Zrt-től sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet. A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: info [KUKAC] mavcsoport.hu. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: ugyfelszolgalat [KUKAC] simple.hu (ugyfelszolgalat@)ugyfelszolgalat@ [KUKAC] simple.hu (simple.hu), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611.

MÁVINFORM

**Forrás:**https://www.mavcsoport.hu/mavinform/simple-fizetesi-rendszer-ismet-megfeleloen-mukodik

**Hivatkozások**
[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/jegyertekesito-automatak-kezelese [2] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/allomaskereso