Megérkezett a késési biztosítás!

2025. június 1. vasárnap, 08.11 / Utolsó módosítás: 2025. június 21. szombat, 06.39
Visszatérítés jár a 20 percet meghaladó késések után

Budapest, 2025. június 1. – Mától érvénybe lépett a késési biztosítás, amelynek köszönhetően az adott járat 20 percet elérő késése esetén a menetjegy árának fele visszajár az utasainknak. Mindegy, hogy vonattal vagy helyközi busszal utazott-e, vagy esetleg agglomerációs („kék") VOLÁN-buszokkal vagy épp HÉV-vel, ugyanígy a késést kiváltó ok sem számít: a pénzvisszatérítés, illetve a bérleteseket vagy napijeggyel utazókat megillető százalékos kedvezmény akkor is jár, ha a 20 perc feletti késés nem a MÁV hibájából következett be – például baleset vagy külföldről „hozott" késés okozta.

A késési biztosítás érvényesítésének legkönnyebb és leggyorsabb módja az új MÁV+ applikáció. Ehhez viszont frissíteni kell a MÁV+ alkalmazást a legutóbbi, május 30-án közzé tett verzióra, ha ez még nem történt meg az alkalmazásbolton (Google Play, App Store) keresztül.

A digitális megoldásokat nem használó utasaink is igénybe vehetik a késési biztosítást akkor is, ha például pénztárban és készpénzért vásárolták meg papíralapú jegyüket vagy bérletüket.

Utasaink a jegyvásárlás módjától (online, pénztári, automatás vagy vonat/busz fedélzeti) függően gyakorlati segítséget, útmutatást kapnak a visszatérítés folyamatáról a 10 vállalás weboldalunk késési biztosításról [1] szóló részében.

Korábbi közleményünk a témában:

https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/junius-elsejevel-elindul-kesesi-biztositas [2]

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/megerkezett-kesesi-biztositas

Hivatkozások
[1] https://www.10vallalas.hu/node/5 [2] https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/junius-elsejevel-elindul-kesesi-biztositas