Helyreállt az online jegyvásárlás

2025. május 20. kedd, 14.50 / Utolsó módosítás: 2025. május 20. kedd, 15.57

Frissítés:
A bank szakemberei megszüntették a fennakadást okozó hibát, így **a bankkártyás fizetés ismét működik** az Elvirában és a MÁV applikációban intézett jegyváltásoknál.

Előzmény:

Kedd délután **a Simple Pay fizetési szolgáltatás átmenetileg nem érhető el**, így az online értékesítési csatornákon, a MÁV applikációban és az Elvirán **fennakadások tapasztalhatók a jegyvásárlásban**. A külsős szakértők dolgoznak a hiba kijavításán.

Javasoljuk, amennyiben későbbi utazáshoz váltana jegyet, akkor halassza későbbre az online vásárlást, vagy automatánál, illetve pénztárnál vegye meg a jegyét. A vonatok fedélzetén a hibára hivatkozva pótdíj nélkül váltható menetjegy.

A sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV Személyszállítási Zrt. megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

Pénzvisszatérítés, észrevételek:

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és nem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet. A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: eszrevetel [KUKAC] mavcsoport.hu. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: ugyfelszolgalat [KUKAC] simple.hu (*ugyfelszolgalat@)ugyfelszolgalat@ [KUKAC] simple.hu (simple.hu), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611.*

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mavinform/helyreallt-online-jegyvasarlas-2