A Simple fizetési rendszer ismét működik

2025. április 3. csütörtök, 16.58 / Utolsó módosítás: 2025. április 4. péntek, 09.31

Frissítés:
Csütörtök 17 órára a bank szakemberei megszüntették a hibát, így a **bankkártyás fizetés ismét megfelelően működik** az Elvirában és a MÁV applikációban intézett jegyváltásoknál.

Előzmény:
Nem működik az OTP Simple kártyás fizetés a **MÁV alkalmazásban és az Elvirában.** A szolgáltató megkezdte a hiba elhárítását.

A jegykiadó automatáknál **[1] és a** pénztáraknál **[2] zavartalan a jegyértékesítés.**

Javasoljuk, amennyiben későbbi utazáshoz váltana jegyet, akkor halassza későbbre az online vásárlást, vagy automatánál, illetve pénztárnál vegye meg a jegyét. A vonatok fedélzetén a hibára hivatkozva pótdíj nélkül váltható menetjegy.

A sikertelen jegyvásárlásokat a MÁV Személyszállítási Zrt. megvizsgálja, és intézkedik a többszöri vásárlások esetén az automatikus visszafizetésről az online fizetés során használt bankszámlára.

Pénzvisszatérítés, észrevételek:

Amennyiben a jegy az applikációban nem látszik, és a MÁV Személyszállítási Zrt-től sem kap e-mail értesítést a sikeres vásárlásról, akkor Önnek nincs jegye. Utazás csak érvényes jeggyel lehetséges, ezért kérjük, vásároljon másik jegyet. A zárolt összeget 48-72 órán belül visszatérítik a fizetéshez használt bankszámlára.

Amennyiben ez nem történne meg, akkor a problémát kérjük jelezze: info [KUKAC] mavcsoport.hu. A probléma sikeres kivizsgálásához kérjük adja meg alábbi információkat: email cím, amivel az alkalmazásba regisztrált, a sikertelen vásárlás időpontja, illetve ha rendelkezésére áll, akkor a vásárlás banki tranzakciójának adatait.

A fizetési szolgáltató elérhetőségei: ugyfelszolgalat [KUKAC] simple.hu (ugyfelszolgalat@)ugyfelszolgalat@ [KUKAC] simple.hu (simple.hu), Telefon: +36(1)366-6611 +36(20)366-6611 +36(30)366-6611 +36(70)366-6611.

MÁVINFORM

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mavinform/simple-fizetesi-rendszer-ismet-mukodik-0

Hivatkozások
[1] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/jegyertekesito-automatak-kezelese [2] https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/allomaskereso