Felgyorsítottuk a telepítést: 110 tervezett, új helyszínből 79 ponton már működik a jegykiadó automata

2025. január 17. péntek, 09.37

Budapest, 2025. január 17. - A MÁV-csoport szervezeti integrációja 2025. január elsejével lezárult, a szolgáltatások összehangolása és fejlesztése azonban gőzerővel folytatódik, többek között a jegyek, bérletek elérhetőségének további bővítésével is. Tavaly 110 – az autóbusz-állomásokon 93, a HÉV helyszínein 11, a vasútállomásokon pedig 6 darab – közös jegykiadó automata telepítése kezdődött meg a vállalatcsoportnál. A programot az 5 pontos akcióterv részeként felgyorsítottuk, így január közepéig 79 készülék már szolgálatba állt. A többi eszköz telepítése sem az eredetileg tervezett nyári időpontig fejeződik be, hanem már január végéig megtörténik.



A fejlesztéssel országszerte 658-ra nő az automaták száma, kiszolgálva és erősítve azt a fogyasztói trendet, hogy az utasok egyre nagyobb arányban váltják meg jegyüket, bérletüket önkiszolgáló felületeken, azaz online csatornákon (MÁV app, jegy.mav.hu) és az automatáknál.

Az új automaták telepítése október 7-én kezdődött a HÉV H5-ös és H8-as vonalán, október közepéig mind a 11 HÉV helyszínen szolgálatba álltak a készülékek: Budakalász, Pomáz, Kistarcsa kórház, Kistarcsa, Zsófialiget, Kerepes, Szilasliget, Mogyoród, Szentjakab, Gödöllő, Erzsébet park és Gödöllő, Palotakert állomásokon. Az automaták telepítésével a H5-ös és a H8-as vonal valamennyi agglomerációban lévő megállóhelyén lehetővé vált a menetjegyváltás, a HÉV-en és Budapest egész területén a BKK-n is használható megye- és országbérleteket is meg lehet vásárolni.

Az autóbusz-állomásokon is szolgálatba állt 56 készülék december végéig, és további 37 darab érkezik a következő hetekben. Az autóbusz-állomásokon tehát összesen 93 darab új jegykiadó automata segíti majd a gyors és egyszerű vásárlást, melyek közül 30 kizárólag bankkártyát fogad el, míg az összes többi készpénzes és bankkártyás fizetést egyaránt támogat. Az eszközök jellemzően a megyeszékhelyek legnagyobb autóbusz-állomására, illetőleg nagyobb városokba érkeztek és érkeznek országszerte.

A vasútállomások közül Dunaharaszti alsón, Pesterzsébeten, a Soroksári úton, a Sarkadi Cukorgyárnál, Szajolon és Zánka-Köveskálon találkozhatnak majd az utasok a most telepítendő berendezésekkel.

A jegykiadó automatákban megvásárolhatók a Volánbusz és a MÁV-HÉV MÁV-STARTba történő beolvadásával létrejött a MÁV Személyszállítási Zrt. járatain, azaz a MÁV-, VOLÁN- és HÉV-járatokon érvényes helyközi menetjegyek és helyjegyek, a megye- illetve országbérletek, illetve ezek kedvezményes változatai, a Megye24, illetve Magyarország24 napijegyek, továbbá a Budapest-bérletek és a BKK napijegy típusú jegyei is. Az automatákból a HÉV-vonalak budapesti szakaszára érvényes vonaljegy típusú jegyek nem válthatók meg. (Ha az utas HÉV-vel budapesti állomásig utazik, ezekből az automatákból csak a közigazgatási határig – H5-ön Békásmegyer, H8-on Ilonatelep – szóló menetjegyét tudja megváltani, a jegyellenőrnél pedig pótdíjfizetés nélkül veheti meg a budapesti vonaljegyet.)

Az automaták megbízhatóan működnek; az eddig már üzembehelyezettek rendelkezésre állási mutatója 2024-ben kiemelkedően magas, közel 97%-os volt. Az automatás értékesítés aránya szintén jelentősen emelkedett; köszönhetően annak, hogy 2022 óta már több mint félezer automata állt az utasok szolgálatában főként Budapest elővárosi hálózatán és a jelentősebb forgalmú vidéki, illetve balatoni állomásokon, megállóhelyeken. Míg 2019-ben a vásárlók 12%-a, addig 2024-ben már minden ötödik (20,4%) jegyvásárló automatánál váltotta meg a jegyét.

MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/felgyorsitottuk-telepitest-110-tervezett-uj-helyszinbol-79-ponton-mar-mukodik-jegykiado